

APÊNDICE C

Modelo de relatório de avaliação

Um relatório de avaliação é um documento que apresenta, para o requisitante da avaliação, os resultados da avaliação e outras informações relevantes a uma avaliação.

Segundo a norma NBR ISO/IEC 14598-5, um relatório de avaliação pode ter a seguinte estruturação e conteúdo. Além disso, algumas informações adicionais podem ser incluídas ao relatório.

- **Identificações** – Esta seção do relatório de avaliação contém as informações de identificação relativas à avaliação executada.
- **Identificação do avaliador** – Deve conter as seguintes informações sobre o avaliador: nome da organização avaliadora; endereço da organização avaliadora; local(ais) onde a avaliação foi realizada; e nome da pessoa responsável pela avaliação.
- **Identificação do relatório de avaliação** – Deve conter a identificação única do relatório e o número de páginas do relatório. Esta informação deve ser copiada em todas as páginas do relatório. Cada página deve ter identificação única - por exemplo, usando o número da página.
- **Identificação do requisitante e fornecedor** – Deve conter as seguintes informações sobre o requisitante da avaliação e sobre o fornecedor do produto de software avaliado: nome da organização requisitante; endereço da organização requisitante; nome do fornecedor do produto de software; e endereço do fornecedor do produto de software.
- **Requisitos de avaliação** – Esta seção do relatório deve conter: uma descrição geral do domínio de aplicação do produto; uma descrição geral do objetivo do produto; e a lista dos requisitos de qualidade e as informações do produto avaliado incluindo, sempre que possível, referência às características de qualidade e aos níveis de avaliação.
- **Especificação de avaliação** – Esta seção do relatório de avaliação deve conter: a abrangência da avaliação, fazendo referência à descrição do produto; quando a descrição do produto não for um documento publicamente disponível, ela deverá ser anexada ao relatório; a referência cruzada entre as informações solicitadas nos requisitos de avaliação e os componentes do produto; a especificação de medições e verificações; e mapeamento entre a especificação de medições e verificações com os requisitos de avaliação.
- **Métodos de avaliação** – Esta seção do relatório de avaliação deve conter a documentação dos métodos de avaliação utilizados para executar a avaliação. Quando o método de avaliação estiver documentado em outro local, é permitido que se faça uma simples referência a essa documentação.
- **Resultados de avaliação** – Esta seção do relatório de avaliação deve conter: os resultados de avaliação propriamente ditos; resultados intermediários ou decisões de

interpretação, sempre que necessário; e referência às ferramentas usadas durante a avaliação.

A seguir, é apresentado um Modelo de Relatório de Avaliação, contendo essas instruções.

C. 1 Relatório de Avaliação do produto <nome e versão do produto>

C.1.1 Escopo

Este documento apresenta o resultado da avaliação genérica do produto <nome e versão do produto> da empresa <nome da empresa>, utilizando o Método de Avaliação da Qualidade de Produto de Software <uma breve descrição do produto>.

C.1.2 Introdução

A avaliação genérica do produto teve como objetivo observar o atendimento às características e qualidade de um produto de software, analisando suas subcaracterísticas de qualidade, definidas pela norma NBR ISO/IEC 9126-1– 2003.

Com a verificação ao atendimento dos requisitos de software apresentados pela norma NBR ISO/IEC 25051, foi possível selecionar alguns itens essenciais à completa identificação do produto, quando aplicável.

A avaliação foi realizada por x pessoa(s), que utilizou(aram) equipamento(s) com configuração(ões) conforme a tabela a seguir, perfazendo um total de y horas de avaliação (por avaliador).

Tabela C.1 – Configuração do equipamento utilizado na avaliação

Condições de Instalação e Operação	
Características	Equipamentos utilizados
Espaço em disco rígido	
Memória RAM	
Sistema operacional	
Software especial	
Hardware (processador e clock)	
Hardware especial (scanner, modem, hardlock etc.)	
Monitor	
Impressora	

C.1.3 O Processo de Avaliação

O processo de avaliação de produto de software, de acordo com o que é recomendado pela norma NBR ISO/IEC 14598-5, deve seguir as etapas:

a. Análise de requisitos da avaliação

O objetivo da análise de requisitos é levantar os requisitos da avaliação.

b. Especificação da avaliação

Nesta etapa são definidos: escopo, restrições, métodos a serem utilizados e as responsabilidades da avaliação.

c. Projeto da avaliação

Nesta etapa é definido o plano de avaliação, com o detalhamento dos instrumentos a serem utilizados, prazos, custos, equipe de avaliação, riscos associados e todas as atividades envolvidas na execução da avaliação.

d. Execução da avaliação

Nesta etapa são efetuadas as medições, coleta dos dados e das informações, e é realizado o procedimento de análise.

e. Conclusão da avaliação

Nesta etapa são preparados os resultados da avaliação, com a consequente geração do relatório de avaliação.

C.1.4 Itens de Avaliação

A seguir será apresentado o resultado da avaliação, destacando pontos que atendem as normas de qualidade de software (destaque positivo) e os pontos a serem revistos, com sugestões de melhoria na Instalação, Documentação do Usuário, Interface de Usuário, Software, Descrição do Produto, Embalagem e Desinstalação.

Nos próximos 15 itens, devem ser relatados os Aspectos de destaque positivo e os Aspectos a serem revistos para cada um dos itens.

- 1 Instalação – completitude
- 2 Instalação – portabilidade
- 3 Documentação de usuário impressa e/ou on-line – completitude
- 4 Documentação de usuário impressa e/ou on-line – usabilidade
- 5 Documentação de usuário impressa e/ou on-line – funcionalidade
- 6 Interface de usuário – usabilidade
- 7 Interface de usuário – funcionalidade
- 8 Software – funcionalidade
- 9 Software – portabilidade
- 10 Software – eficiência
- 11 Software – confiabilidade
- 12 Descrição do produto – completitude
- 13 Embalagem – completitude

14 Embalagem – usabilidade

15 Desinstalação – portabilidade

C.1.5 Conclusões do Relatório

(Este espaço de conclusão é reservado para o avaliador fazer comentários gerais sobre o produto.)

Recomenda-se rever os itens listados nos “Aspectos a serem revistos”, para adequar o software às exigências de qualidade expostas nas normas NBR ISO/IEC 9126-1– ABNT 2003 e a NBR ISO/IEC 25051 – ABNT 2008.