



C . e . S . A . R

Customização e integração de ferramentas open source para melhoria de processo e aumento da produtividade das equipes de desenvolvimento de software

Junho 2009

- Customizar ferramentas existentes de código aberto e criar novas ferramentas para automatizar processos críticos para o desenvolvimento de software:
  - Gerenciamento de requisitos;
  - Gerenciamento de mudanças;
  - Gerenciamento de testes;
  - Revisão de documentos.

- Levantamento dos requisitos necessários às ferramentas levando em consideração as necessidades do processo e projetos da organização.
- Pesquisa e análise de ferramentas disponíveis no mercado levando em consideração as necessidades anteriormente identificadas.
- Tomada de decisão para seleção das ferramentas a serem adaptadas.
  - Resultando na seleção de ferramentas open source.
- Identificação dos requisitos a serem implementados nas ferramentas, incluindo requisitos de integração.

- Implementação dos requisitos definidos.
- Execução dos projetos piloto com o apoio do SEPG (Software Engineering Process Group) e Engenheiro de Qualidade e Configuração.
- Coleta de resultados e de sugestão de melhorias nas ferramentas após finalização do período do piloto.

- Criação das ferramentas:
  - ITReq (Infrastructure to Track Requirements);
  - Rev.I.S.E (Revision Infrastructure for Software Engineering);
- Integração entre as ferramentas;
- Execução de projetos piloto para uso das ferramentas.
- Adaptação do processo organizacional de desenvolvimento de software (ProSCes) para inclusão de guias, procedimentos e treinamentos para uso das ferramentas.
- Uso institucionalizado das ferramentas.

- **Relevância**
  - Propiciar melhorias significativas nos processos de desenvolvimento de software relacionados a gerenciamento de requisitos, mudanças, verificação e validação.
- **Impacto**
  - Disseminação do uso de ferramentas open source para melhoria de produtividade das equipes de desenvolvimento.
- **Abrangência**
  - Organizacional, local e nacional.
- **Baixo Custo**
  - O custo do projeto restringe-se ao esforço de alteração e manutenção nas ferramentas, visto que tratam-se de ferramentas open-source.
- **Inovação**
  - O uso de ferramentas open source em projetos de desenvolvimento de software já é algo conhecido pela comunidade. Mas, há um aspecto criativo envolvido neste projeto de utilizar uma ferramenta já madura na organização e adaptá-la para melhorar outros subprocessos organizacionais.

- Andrea Pinto - Engenheira de Qualidade
- Elisabeth Morais - Engenheira de Qualidade
- Felipe Furtado - Engenheiro de Qualidade
- Gustavo Carvalho - Engenheiro de Configuração
- Ryan Albuquerque – Gerente do Projeto
- Teresa Maciel – Consultora em Qualidade
- Thiago Burgos – Engenheiro de Configuração
- Valéria Moura - Engenheira de Qualidade

- **ITReq:** em uso por 8 projetos;
- **Rev.I.S.E:** em uso por 12 projetos;
- **Customização do Mantis: ok**
- **Integração entre as ferramentas:** todas as ferramentas já estão integradas com algumas melhorias em andamento
- **Adaptação do processo organizacional:** estão sendo elaborados guias e treinamentos para uso das ferramentas
- **Previsão para conclusão:** dez/2009