



6.10 - FROISPI – *Framework Return on Investment of Software Process Improvement*

3º Lugar: Prêmio
Dorgival Brandão Júnior
da Qualidade e Produtividade em Software

Paulino W. P. Viana^{1,2}, Alexandre M. L. Vasconcelos¹

¹Centro de Informática/UFPE, ²CESF-FUCAPI
wagner.palheta@fucapi.br, {pwpv, amlv}@cin.ufpe.br



Ouro Preto/MG, 1 de junho de 2009

Agenda

- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Caracterização do produto
- Origem dos recursos
- Resultados das empresas
- Dificuldades
- Perspectivas futuras

Descrição do Projeto

■ Contextualização

- Mercado de Software Global muito competitivo;
- Clientes são mais exigentes;
- Ênfase em Qualidade no Processo e Produto de Software;
- Monitorar projetos de software de forma objetiva;

Descrição do Projeto

■ Justificativa

- Existe uma preocupação muito grande dentro da Engenharia de Software Experimental para evidenciar o ROI em MPS.
- Nas organizações: maior importância na realização de investimentos e procuram evitar desperdícios de recursos.

Descrição do Projeto

■ Objetivo Geral

- Propor um Framework constituído por fases baseado nos conceitos ROI Methodology, IDEAL e DMAIC, utilizando indicadores utilizados por David Rico em ROI of SPI e uma seleção de medições utilizadas em Processo de Software.

Descrição do Projeto

■ Objetivo Específicos

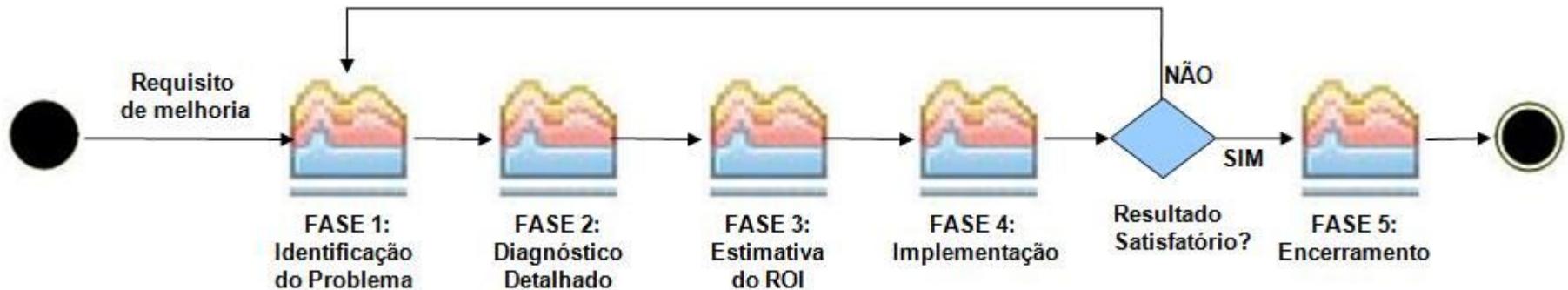
- Definir o FROISPI - *Framework Return on Investment of Software Process Improvement*;
- Implementar e validar o FROISPI em três empresas;
- Dissertação do Mestrado;

Descrição do Projeto

- Estratégia de desenvolvimento
 - Inicialmente foi planejado em duas fases: 1 empresa no Nordeste e 1 empresa no Norte;
 - Alteração no planejamento: executado em 1 empresa no Norte (AM) e duas empresas no Nordeste (PE e PB);

Resultado esperado

- Descrição do Produto Global
 - FROISPI – *Framework Return on Investment of Software Process Improvement.*



Resultado esperado

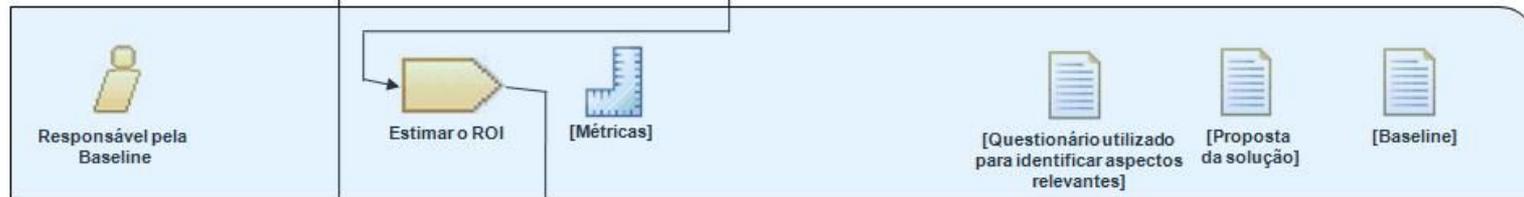
FASE 1: Identificação do problema



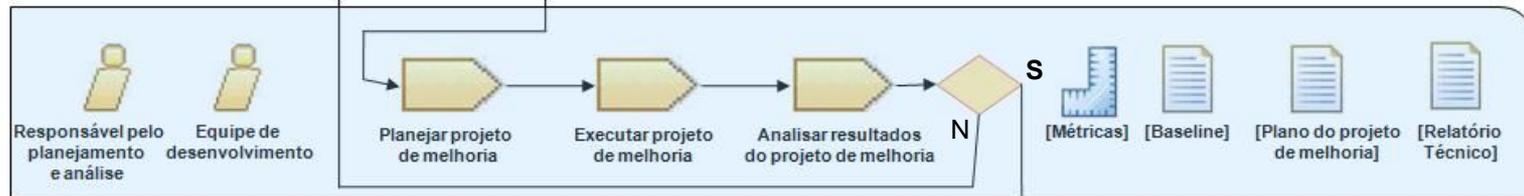
FASE 2: Diagnóstico detalhado



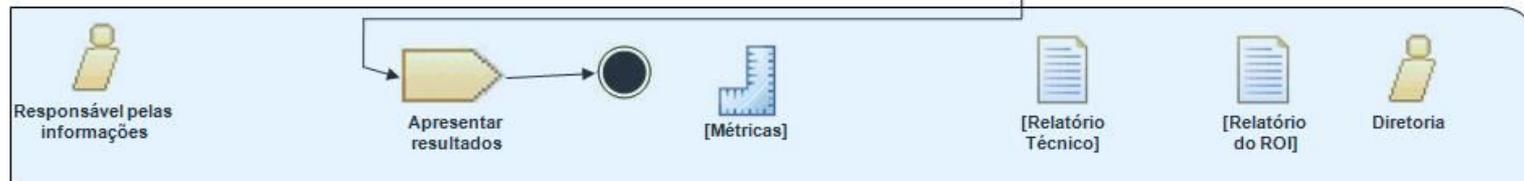
FASE 3: Estimativa do ROI



FASE 4: Implementação



FASE 5: Encerramento



Resultado esperado

- Produto esperado
 - Desenvolvimento do modelo (FROISPI);
 - Elaboração de trabalho acadêmico;
 - Dissertação de Mestrado;
 - Lançamento de publicação
 - Artigo no WTDQS2008;
 - Artigo no PBQP2008;
 - Artigo no ERIN2009;

Características do Projeto

■ Relevância

- O ROI despertou um interesse global em melhoria de processo de Software nos últimos anos;
- Cenário econômico atual: risco para investimentos sem objetividade;
- As experiências acadêmicas e da indústria de software demonstram a existência de benefícios tangíveis e intangíveis.

Características do Projeto

■ Inovação

- Utilização de métodos e técnicas já difundidas na academia;
- Com o objetivo de identificar aspectos relevantes que justifiquem o ROI em melhoria de processo de software.

■ Impacto

- Utilização de identificadores de medição do FROISPI para observação desses aspectos do ROI em melhoria de processo de software.

Características do Projeto

■ Abrangência

- Executar o Estudo de Caso em três organizações, sendo duas no Nordeste e uma no Norte;
- Segmento do mercado e cultura organizacional totalmente diferente;
- Possibilitou uma melhor avaliação do FROISPI, no que se diz respeito a sua aplicabilidade.

Origem dos recursos

- Apoio



Instituto de Ensino Superior
FUCAPI



Fundação Centro de Análise,
Pesquisa e Inovação Tecnológica



Fundação de Amparo à Pesquisa
do Estado do Amazonas

Resultados das empresas

- A empresa do Amazonas e Pernambuco não terminaram o ciclo do FROISPI;
 - Baixa prioridade para pesquisa acadêmica;
- A empresa da Paraíba terminou o ciclo e obteve nível G em uma Avaliação MPS.BR;
 - Primeiros indícios de ROI: houve redução de retrabalho; redução de custos; o monitoramento de projetos melhorou e as auditorias de qualidades estão sendo realizadas com mais tranqüilidades;

Dificuldades

- Distribuição geográfica da pesquisa;
- Recursos limitados;
- Resistências dos colaboradores das empresas;
- Atrasos nas entregas dos questionários da pesquisa;
- Liberação de dados financeiros;

Perspectivas Futuras

- Aprimorar o FROISPI no experimento com cinco empresas do AmazonSoft – Pólo de Software do Amazonas;
- Identificar novos aspectos relevantes para o ROI em MPS;
- Modelo de Estimativa para o ROI em MPS no doutorado.

OBRIGADO!



6.10 - FROISPI – *Framework Return on Investment of Software Process Improvement*

3º Lugar: Prêmio
Dorgival Brandão Junior
da Qualidade e Produtividade em Software

Paulino W. P. Viana^{1,2}, Alexandre M. L. Vasconcelos¹

¹Centro de Informática/UFPE, ²CESF-FUCAPI
wagner.palheta@fucapi.br, {pwpv, amlv}@cin.ufpe.br



Ouro Preto/MG, 1 de junho de 2009