



ICON

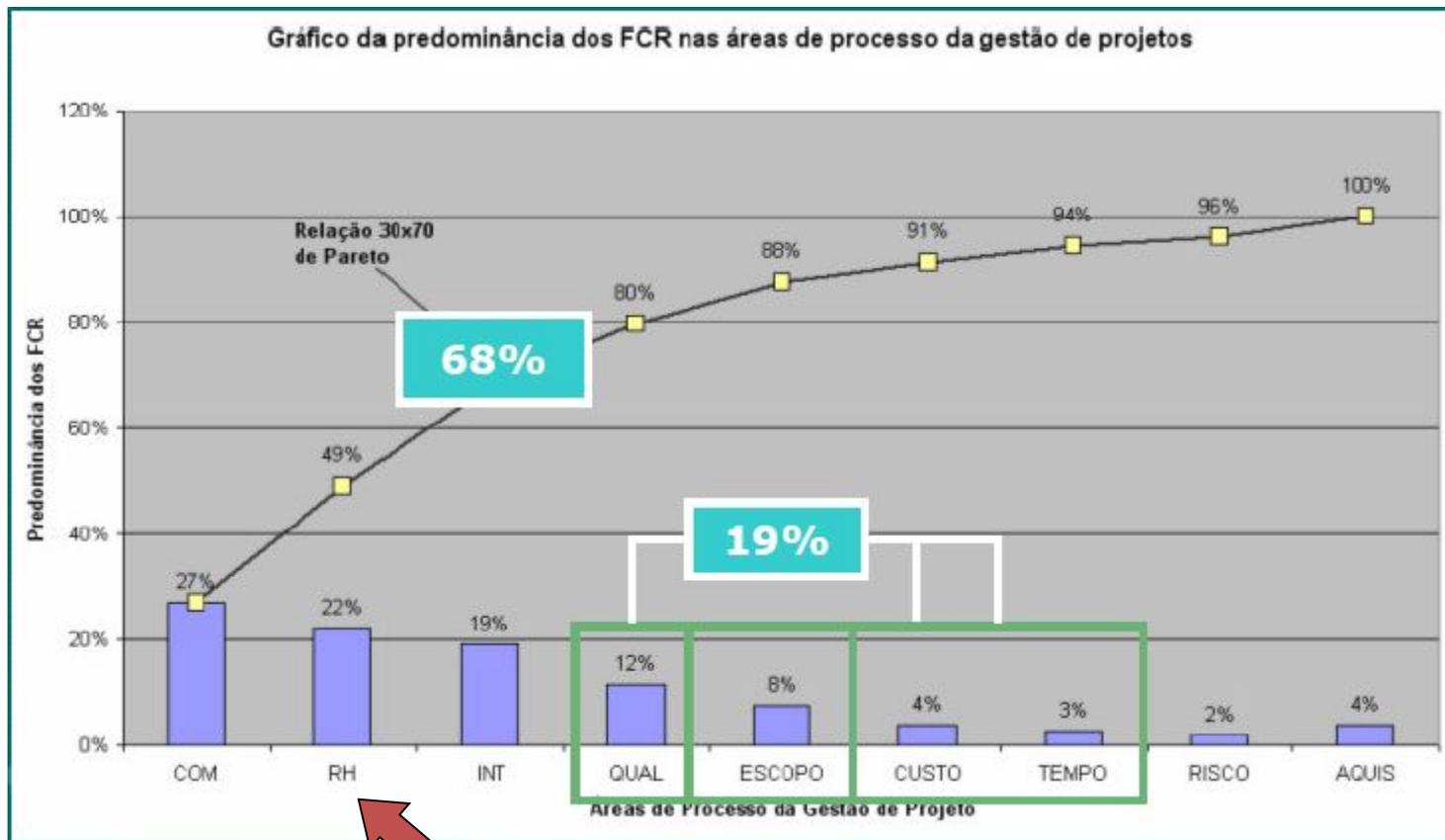
SOLUÇÕES & CONSULTORIA





**Análise sobre
o impacto da utilização do
Mapeamento de
Competências
nas fábricas de software de
Manaus**

Novembro/2008



Lim a (2008)

- Quem já viu desenvolvedores web trabalhando em aplicações desktop por causa da disponibilidade e não por aptidão?
- Quem já recebeu um treinamento por causa da situação de vagas sobrando?
- Quem já ficou desmotivado por trabalhar em algo que não gosta só porque estava disponível?
- Até que ponto o mapeamento de competências ajuda na composição de uma equipe?



■ OBJETIVO GERAL

- Analisar o impacto da utilização do mapeamento de competências na produtividade das fábricas de software de Manaus



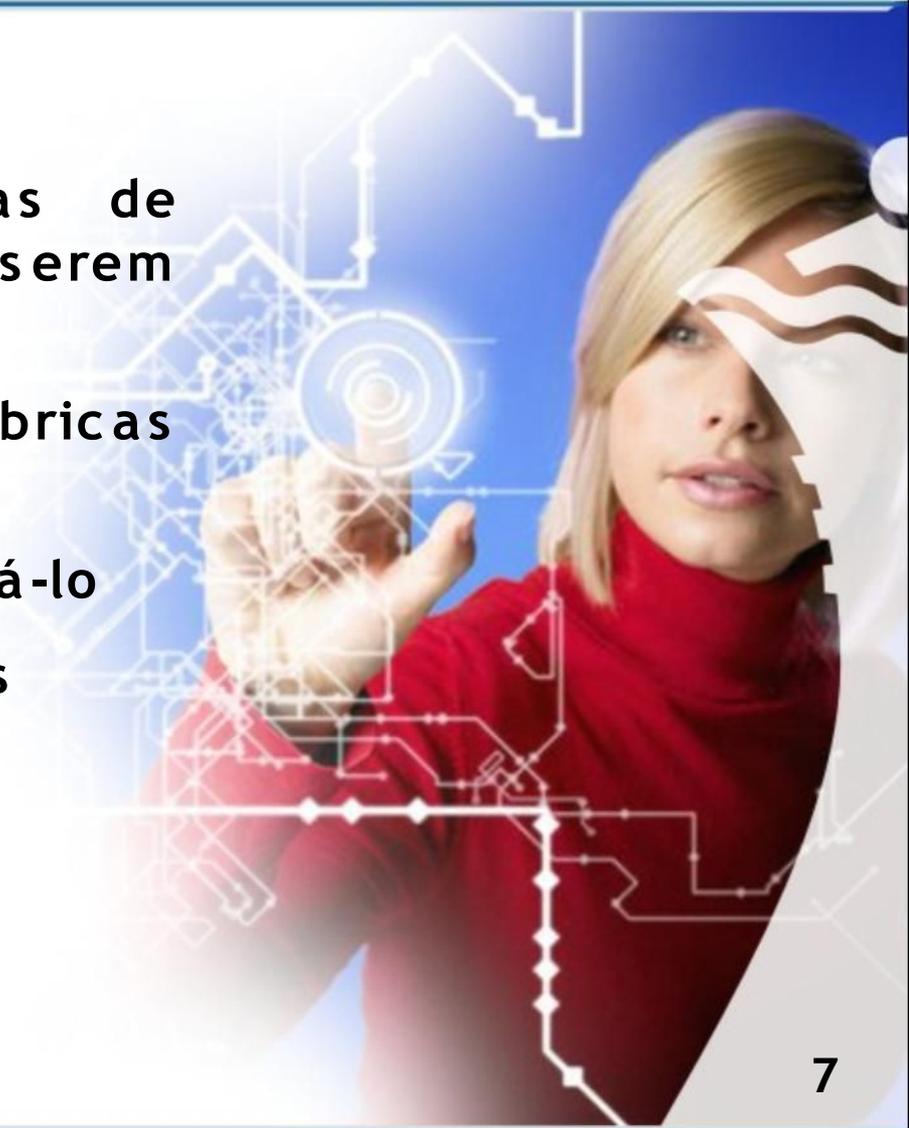
■ OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1. Revisar o instrumento da pesquisa aplicado no estudo de caso;
- 2. Realizar pesquisa de campo em Manaus;
- 3. Analisar os impactos gerados pela utilização do mapeamento de competências nas fábricas de software de Manaus



■ ESTRATÉGIA

- Definir o perfil das fábricas de software de Manaus a serem analisadas
- Entrar em contato com as fábricas de software
- Elaborar o questionário e aplicá-lo
- Tabular e analisar as respostas



- Propor uma nova abordagem da gestão de pessoas baseado no uso do MC
- Identificar até que ponto o MC é utilizado e por que?
- Identificar os benefícios alcançados pela utilização do MC nas fábricas de software.



■ RELEVÂNCIA

- A pesquisa de Lima (2008) apontou a **GESTÃO DAS PESSOAS** como responsável por 22% dos Fatores Críticos de Sucesso e Fracasso no desenvolvimento de projetos
- Muitas gerentes pensam que gerenciar pessoas se limita a garantir que as pessoas realizem suas atividades
- Quais as principais ferramentas e técnicas utilizadas atualmente pelos gerentes de projetos para gerenciar pessoas?



■ ABRANGÊNCIA

- Pretende-se verificar o processo de Gestão da Comunicação em cerca de 27 empresas
- As pessoas envolvidas são professores e alunos de universidades e faculdades da cidade de Manaus



■ INOVAÇÃO

■ Segundo o PMI, a gestão de pessoas consistem em:

- Planejamento de recursos humanos
- Contratar ou mobilizar equipe
- Desenvolver a equipe do projeto
- Gerenciar a equipe do projeto

■ Apresentação do MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS como mais uma ferramenta de suporte para a realização destas atividades.



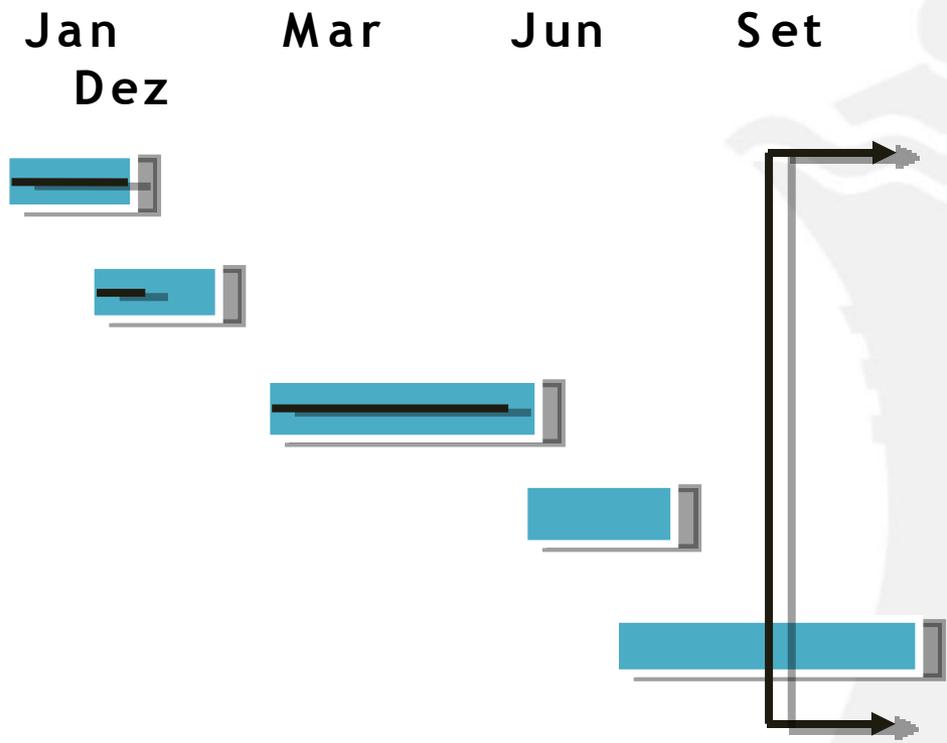
■ IMPACTO

■ Esta pesquisa proporcionará uma reflexão sobre como a **ADEQUADA UTILIZAÇÃO do MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIA** é capaz de **INFLUENCIAR NA PRODUTIVIDADE E QUALIDADE** de projetos de software.



Cronograma do PROJETO

- Definir o perfil das fábricas de software
- Entrar em contato com as fábricas de software
- Elaborar o questionário
- Aplicar o questionário às empresas participantes da pesquisa
- Tabular e analisar as respostas

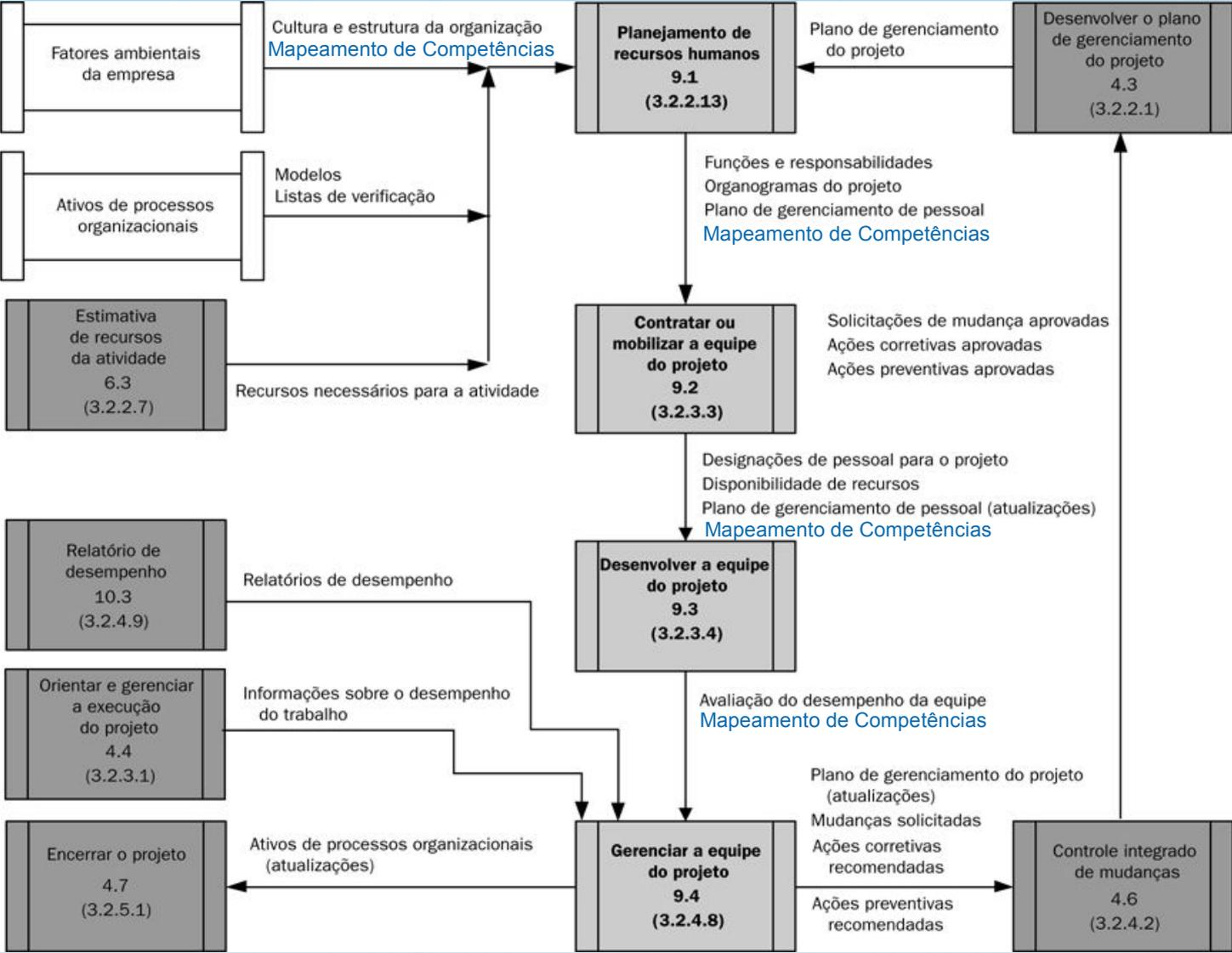


Exemplo do formato de um Mapeamento de Competências

	Java							SGBD						UML					
	Java Básico	Java Avançado	Java Web	Java EJB	Java XML	Hibernate	Struts	J2ME	Oracle	PostgreSQL	MySQL	SQL Server	Firebird/Interbase	DB2	Diag. Classe	Diag. Atividade	Diag. Sequencia	Diag. Estado	Diag. Caso de Uso
Joao da Silva																			
Maria de Souza																			
Jose dos Santos																			
Daniele Mendonca																			
Marcos Paulo																			
Ana Carolina																			

Resultados Alcançados (parcial)

PMI (2003)



- O questionário possui as seguintes perguntas:
 - 1. Você utiliza o mapeamento de competência (MC)? Pra que?
 - 2. Em quais momentos do ciclo de vida do projeto de software, o MC pode ser utilizado?
 - 3. Quais os fatores que impedem o MC ser uma ferramenta de apoio a decisão?
 - 4. Quais decisões de projeto deveriam levar em consideração os resultados do MC?





PERGUNTAS?



Agradecemos sua atenção!



Rayfran Rocha, PMP, Msc.

(92) 9122-2093

rayfran.rocha@iconsolucoes.com