EQPS - Belo Horizonte

Identificação do Projeto:

Direcionadores para o processo decisório na terceirização da manutenção de software

Categoria: Métodos de Gestão

Pesquisador:

Odalis Jodoé Allievi

Ir p/ primeira página

Descrição do projeto

- Contextualização
  - A Manutenção de Software é a atividade que mais consome recursos no ciclo de vida de um software;
  - A Terceirização pode ser a solução para o esforço demandado pela Manutenção de Software;
  - Decidir terceirizar, ou não, é um processo crítico que influencia no sucesso, ou fracasso, do processo de Terceirização

Descrição do projeto

- Há muitas pesquisas sobre Manutenção de Software;
- Há muitas pesquisas sobre Terceirização de TI;
- Há muitos modelos de processos decisórios;
- Há muitos modelos de Gestão de TI;
- Porém, há poucos estudos sobre modelos de gestão e processos decisórios para a terceirização da manutenção de software.

Ir p/ primeira página

Descrição do projeto

- Terceirizar manutenção de software não é o mesmo que terceirizar outras atividades de TI;
- 40 a 70% dos processos de terceirização falham;
- Processos decisórios estão sujeitos a falhas devido a falta de informação, tempo, capacidade limitada de percepção e inteligência e por não identificarem critérios para uma solução ótima;
- É necessário aumentar os subsídios do decisor para uma decisão “esclarecida” que não se revele “imprópria” somente na apresentação dos resultados.

Ir p/ primeira página

Objetivo Gerais

- Definir condicionantes que devem ser observados no processo de decisão em terceirização da manutenção de software

Objetivos Específicos

- Caracterizar:
  - O processo de manutenção de software;
  - O processo de terceirização da manutenção de software;
  - O processo decisório da terceirização da manutenção de software.
- Identificar condicionantes para o processo decisório da terceirização da manutenção de software.

Ir p/ primeira página

Estratégia de desenvolvimento

- Pesquisa descritiva com aplicação de estudo de caso em uma grande empresa pública com mais de 900 sistemas próprios.
- Procedimentos:
  - Pesquisa bibliográfica
  - Estudo de caso
    - Pesquisa documental
    - Observação Participante
    - Entrevistas

Ir p/ primeira página

Resultados esperados

- Produto Global:
  - Condicionantes para tomada de decisão na terceirização da manutenção de software definidas por Pesquisa Bibliográfica e Estudo de Caso
- Resultado Parcial
  - Condicionantes a partir da Pesquisa Bibliográfica

Resultado Parcial

- Com base em pesquisa bibliográfica foram definidas 10 condicionantes:
  - Aderência (a Processo Organizacionais)
  - Fornecedores (Modelo de terceirização)
  - Indicadores
  - Legislação
  - Objeto
  - Pessoas
  - Processos (de MS)
  - Riscos
  - Tempo
  - Valore financeiros

Ir p/ primeira página

Cronograma - Próximos passos

- Outubro
  - Estudo de caso
    - Pesquisa Documental
- Novembro
    - Observação Participante
- Dezembro
    - Entrevistas
    - Redação Final.

Ir p/ primeira página

Próximas etapas

- Resuma as ações solicitadas ao público
- Resuma os itens de ação que você deverá acompanhar