



TOTVS

Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento de Software

Sandra Cristina/ data (09/2008)

Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento de Software

- I) TOTVS S.A.
 - Quem é a TOTVS S.A.
- III) Projeto RM Especifica
 - Gestão do ciclo de desenvolvimento
- V) Over view da aplicação
 - O quem vem pela frente
- VII) Próximos passos
 - O quem vem pela frente



I) TOTVS S.A.

- Quem é a TOTV S.A.



200
8





Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento de Software

- I) TOTVS S.A.
Quem é a TOTVS S.A.
- III) Projeto RM Especifica
Gestão do ciclo de desenvolvimento
- V) Overview da aplicação
O quem vem pela frente
- VII) Próximos passos
O quem vem pela frente

II) Projeto RM Especifica

- Objetivos do Projeto
- Resultados esperados
- Outros resultados esperados
- Características do projeto

Objetivos do Projeto

Prover ferramenta de **gestão de requisito**
alinhada à **gestão de projetos de**
desenvolvimento de software, adequada
as necessidades da empresa.

Resultados Esperados

- Ferramenta de Gestão de requisitos:
 - Definição de requisitos
 - Dependências (Requisito x Requisito)
 - Impactos (Requisito x Requisito)
 - Manipulação de Casos de Uso e Casos de Testes associados
 - Gestão de documentos associados (regras de negócio, diagramas de casos de uso, etc.)
 - Matriz Horizontal e vertical

Resultados Esperados

- Módulo de apoio a Planejamento, acompanhamento e controle de projeto de desenvolvimento de software
 - Iterações
 - Alocação de equipes
 - Integração com work flow de desenvolvimento
 - Integração com M S Project

Outros Resultados Esperados

- Automação de controle de equipes grandes (150 pessoas aproximadamente) de **manutenção de ERP**.
- Integração entre áreas de suporte técnico a cliente, desenvolvimento e equipe de teste de software.
- Melhorias na comunicação e gestão automatizado do processo de desenvolvimento de software institucional.

Características do Projeto

- **Relevância:** uma ferramenta nacional de gerência de requisitos e planejamento e acompanhamento de projetos de software.
- **Impacto:** possibilitar uma melhor gestão do ciclo de desenvolvimento e manutenção de seu ERP a curto e médio prazo.
- **Abrangência:** organizacional, podendo futuramente se tornar uma ferramenta comercializável.
- **Inovação:** integração com workflow, apontamento, help desk.



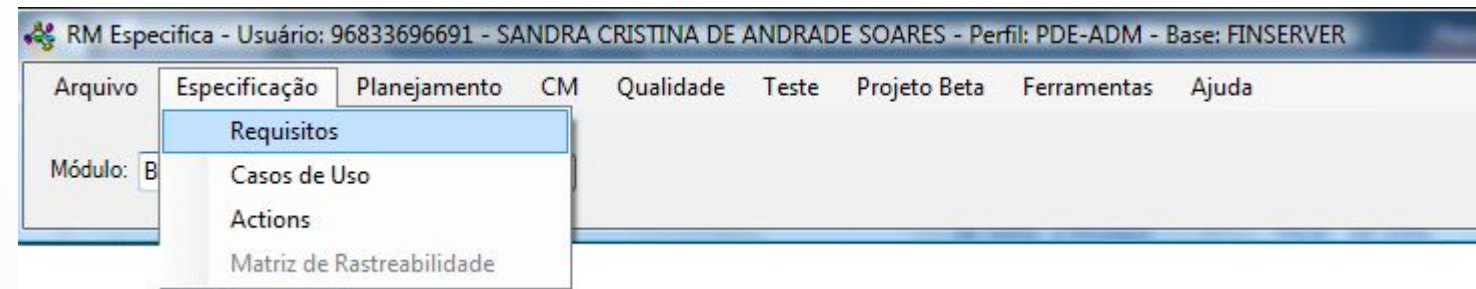
Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento de Software

- I) TOTVS S.A.
Quem é a TOTVS S.A.
- III) Projeto RM Especifica
Gestão do ciclo de desenvolvimento
- V) Over view da aplicação
Algumas telas da aplicação
- VII) Próximos passos
O quem vem pela frente

II)Projeto RM Especifica

- Gerência de Requisito
- Gerência de Projetos

Gerência de Requisito



Requisito

147/204

Ane... Processos [Filtro: Módulo / Projeto]

[x]	Módulo	Tipo	Identificação	Nome
☐	CRM	Produto	CRM000019	Motivo aguardar terceiros
☐	CRM	Produto	CRM000022	Contato do representante
☐	CRM	Produto	CRM000082	Pesquisa de satisfação
☐	CRM	Produto	CRM000126	Grupo de atendente
☒	CRM	Produto	CRM000137	Esquema de repasse por tipo de atendente
☐	CRM	Produto	CRM000149	Transferência de atendimentos
☐	CRM	Produto	CRM000150	Exclusão de atendimentos cancelados
☐	CRM	Produto	CRM000158	Corretor ortográfico
☐	CRM	Produto	CRM000170	Motivos de insatisfação
☐	CRM	Produto	CRM000172	Textos padrões para os textos de acompanhamento
☐	CRM	Produto	CRM000173	Motivo de inatividade(atividades)
☐	CRM	Produto	CRM000175	Padrão de atendimento
☐	CRM	Produto	CRM000176	Cópia de padrão de atendimento para outras localidades

[x]	Módulo	Requisito	Identificação	Descrição
☒	CRM	CRM000137	CRMCT00191	Esquema de repasse por tipo de atendente -Inclusão
☐	CRM	CRM000137	CRMCT00192	Esquema de repasse por tipo de atendente -Edição
☐	CRM	CRM000137	CRMCT00193	Esquema de repasse por tipo de atendente - Exclusão
☐	CRM	CRM000137	CRMCT00194	Esquema de repasse por tipo de atendente - Tentar exc
☐	CRM	CRM000137	CRMCT00195	Esquema de repasse por tipo de atendente - Validação d
☐	CRM	CRM000137	CRMCT00196	Esquema de repasse por tipo de atendente - Validação c
☐	CRM	CRM000137	CRMCT00197	Esquema de repasse por tipo de atendente - Verificar se

Gerência de Requisito

Caso de Teste: RHUCT01400 - Limite do campo Código Identificador

Dependências do Requisito: RHU000361 - RHUTRF000642

Identifi

Iden

RHU

Posi

Em A

Desc

Limit

Pré-d

Log

Ace

Base

ORV

Dep

Scrip

Dad

D

2

Identificação

Requisito:

RHU000361

Relatórios (Turmas)

Tipo de Relacionamento:

Composição

Depende do Requisito:

RHUTRF000642

Migrar Relatórios (Turmas)

Comentário:

OK

Cancelar

Salvar

OK

Cancelar

Salvar

Gerência de Projeto

Módulo

RM Especifica - Usuário: 96833696691 - SANDRA CRISTINA DE ANDRADE SOARES - Perfil: PDE-ADM - Base: FINSERVER

Arquivo Especificação Planejamento CM Qualidade Teste Projeto Beta Ferramentas Ajuda

Módulo: Bib Biblioteca

Manter / Consultar

Limpar

Salvar Linha de Base

Alterar Apontamentos

Sincronizar com o MS Project

Exporta Planejamento MS Project

Importa Planejamento MS Project

Módulo	Nome	Id. Segurança Inicial	Id. Segurança Final	Id. Help Inicial	Usuários por Projeto / Iteração	Usuários por Módulo
Ac	Acadêmico					
Bib	Biblioteca					
Bis	Biblioteca Superior					
Cn	Contabilidade					
CR	Contabilidade Recorrente					
CR	Contabilidade Recorrente (Portugal)					
Cs	Cursos					
Ct	Cursos (Portugal)					
Ct	Cursos (Portugal) (Portugal)					
Ct	Cursos (Portugal) (Portugal) (Portugal)					
Cv	Cursos (Portugal) (Portugal) (Portugal) (Portugal)					
Ed	Educação					
Ed	Educação (Portugal)					
EduES	Ensino Superior	808.600.000	808.699.999	808.600.000		
EduPS	Processo Seletivo	808.200.000	808.299.999	808.100.000		
Est	Estoque	809.000.000	809.899.999	809.000.000		
EstPt	Estoque (Portugal)	809.900.000	809.900.999	809.900.000		
Fin	Financeiro	810.000.000	810.899.999	810.000.000		
FinPt	Financeiro (Portugal)	810.900.000	810.900.999	810.900.000		
Fis	Fiscal	811.000.000	811.899.999	811.000.000		
FisPt	Fiscal (Portugal)	811.900.000	811.900.999	811.900.000		
Fop	Folha	812.000.000	812.899.999	812.000.000		
FopPt	Folha (Portugal)	812.900.000	812.900.999	812.900.000		
Glb	Globais	800.000.000	800.899.999	800.000.000		
GlbPt	Globais (Portugal)	800.900.000	800.900.999	800.900.000		
GlbW	Globais Web	825.000.000	825.999.999	825.000.000		
Imb	Imobiliária	813.000.000	813.999.999	813.000.000		

Processos [Filtrar]

Papel
Z PDE-RESP
QSW
... PDE-RESP
PDE
S QSW-RESP
QSW
QSW
PDE-RESP
PDE
QSW
PDE-RESP
PDE-RESP
0 GLAYSON DE OLIVEIRA FONSECA PDE-RESP
0 SANDRA CRISTINA DE ANDRADE S... PDE-ADM

Concluir Cancelar

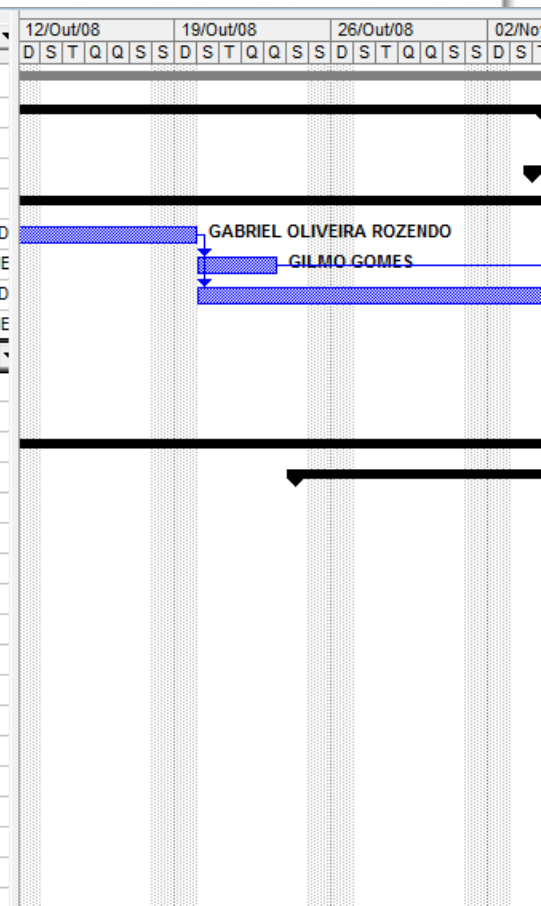


Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento de Software

- I) TOTVS S.A.
Quem é a TOTVS S.A.
- III) Projeto RM Especifica
Gestão do ciclo de desenvolvimento
- V) Over view da aplicação
O quem vem pela frente
- VII) Próximos passos
O quem vem pela frente

II) Próximos passos

	Cod. Requisitr	Etapa Projeto	Nome da tarefa	Trabalho	Prioridade	Nomes de recursos	12/Out/08	19/Out/08	26/Out/08	02/Nov/08
							D S T Q Q S S	D S T Q Q S S	D S T Q Q S S	D S T Q Q S S
0			☐ RM Especifica	1.641,5 hrs	0					
1	SPC000060	TOTALIZADOR	☐ Criar relatório de Saída para a Especifica	101 hrs	950					
11	SPCTRF000033	TOTALIZADOR	☐ Copia do código do planejamento	44 hrs	900					
66	SPC000073	TOTALIZADOR	☐ Criar processo para preencher o PLNCC	19 hrs	875					
16	SPC000077	TOTALIZADOR	☐ Ferramenta para Montagem de Ambient	290 hrs	850					
17	SPC000077	1-ESPECIFICAÇÃO	1-ESPECIFICAÇÃO	80 hrs	850	GABRIEL OLIVEIRA ROZEND				
18	SPC000077	2-CASO DE TESTE	2-CASO DE TESTE	30 hrs	850	GILMO GOME				
19	SPC000077	3-IMPLEMENTAÇÃO	3-IMPLEMENTAÇÃO	120 hrs	850	GABRIEL OLIVEIRA ROZEND				
20	SPC000077	4-TESTE	4-TESTE	60 hrs	850	GILMO GOME				
26	SPCTRF000032	TOTALIZADOR	☐ Ajustes no processo de auditoria	24 hrs	750					
31	SPCTRF000031	TOTALIZADOR	☐ Automação do processo de Auditoria	61 hrs	700					
36	SPC000089	TOTALIZADOR	☐ Estudo para prover o Roteiro de Teste	34 hrs	650					
41	SPC000064	TOTALIZADOR	☐ Módulo de Acompanhamento do Planeja	190 hrs	600					
51	SPC000075	TOTALIZADOR	☐ Verificar a Linha de Base e fazer compai	102 hrs	500					
141	SPCTRF000039	TOTALIZADOR	☐ Ajuste do percentual de completude	22 hrs	460					
56	SPC000065	TOTALIZADOR	☐ Exportação para o MS Project	30 hrs	450					
61	SPC000071	TOTALIZADOR	☐ Considerar o código da ocorrência e do	37 hrs	440					
136	SPCTRF000034	TOTALIZADOR	☐ Ajuste na sincronização para ocorrência	46 hrs	430					
76	SPC000072	TOTALIZADOR	☐ Ajustar a alocação de usuário por etapa	40 hrs	410					
81	SPC000067	TOTALIZADOR	☐ Verificar a diferença entre o Orçado e Si	15 hrs	400					
86	SPCTRF000016	TOTALIZADOR	☐ Exibir hint do campo "Visão Geral" uma e	6 hrs	250					
91	SPC000055	TOTALIZADOR	☐ Permitir a vinculação de casos de teste	32 hrs	220					
96	SPCTRF000015	TOTALIZADOR	☐ Visualização dos impactos de um deteri	17 hrs	210					
101	SPCTRF000014	TOTALIZADOR	☐ Apresentar o nome do usuário ao invés	17 hrs	200					
21	SPC000076	TOTALIZADOR	☐ Ajustar matriz de Rastreabilidade	78 hrs	190					
106	SPC000069	TOTALIZADOR	☐ Permitir o apontamento de atendimento	0 hrs	180					
111	SPC000068	TOTALIZADOR	☐ Permitir o repasse de atendimentos de	0 hrs	170					
46	SPC000061	TOTALIZADOR	☐ Criar relatório de Saída para Cliente Ref	66 hrs	130					





QUESTÕES ?

Sandra Cristina de Andrade Soares
cristina.soares@totvs.com.br