

## **Tecnologia de Software**

### **[6.01] Um Estudo sobre o Papel da Modelagem de Processos como Agente Facilitador na Elicitação de Requisitos de Software**

Justificativa: Organizações estão alicerçadas, via de regra, sobre bases de informações e atividades para realização de seus principais produtos e serviços. Para se tornarem ágeis e competitivas necessitam disseminar e automatizar seus processos para compreensão, agilidade e correta aplicação por sua força de trabalho. Neste contexto, a modelagem de processos atua como agente facilitador no mapeamento, documentação e institucionalização do conhecimento às partes interessadas, incrementando também a busca da melhoria contínua. Por esta razão, sua utilização é justificada como fonte de informação crucial na extração de requisitos de software. No entanto, quais as vantagens da modelagem de processos preceder quaisquer esforços de especificação de requisitos? Isto será o objeto de avaliação do presente estudo.

Objetivos Gerais: Realizar um estudo sobre as técnicas, ferramentas e metodologias de modelagem de processos e modelagem de requisitos.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Karina Barroncas de Almeida karinabalmeida@gmail.com

---

### **[6.02] Ambiente da Qualidade de Produto de Software**

Justificativa: A qualidade de Produtos de Sw em um mercado cada vez mais exigente pode ser aferida através de avaliações desses produtos. O CenPRA interessado nas informações sobre a evolução da qualidade de produtos de software nacionais disponibilizará esses métodos na intenção de melhorar o Sw Brasileiro e reunir o resultado das avaliações para pesquisa e desenvolvimento de futuros trabalhos na área. É intenção da Divisão de Qualificação em Software disponibilizar o ambiente para uso de todos.

Objetivos Gerais: Disponibilizar ambiente com metodologias de Avaliação da Qualidade de Produtos de Software desenvolvidas no CenPRA para comunidade de Tecnologia da Informação, via WEB, em português e em Inglês. Os métodos de avaliação já existente que estarão sendo incorporados à ferramenta são: Método de avaliação da qualidade de Produto de software segundo a NBR ISO/IEC 9126-1 e NBR ISO/IEC 12119, similar ao MEDE-PROS©, Método de Avaliação da Usabilidade e Acessibilidade de sites, entre outros.

Entidade: Divisão de Qualificação em Software - DQS-Cenpra

Gerente do Projeto: Regina Thienne regina.thienne@cenpra.gov.br

---

**[6.03] Aplicação da Teoria das Restrições na Gestão de Desenvolvimento de Software**

Justificativa: Um dos principais desafios da Engenharia de Software é prover mecanismos para que o processo de desenvolvimento de software se dê com qualidade e produtividade. Esse provimento geralmente é complexo devido à grande quantidade de atividades a serem realizadas, informações e padrões envolvidos. A Teoria das Restrições - TOC busca, através de uma seqüência de raciocínios lógicos, identificar qual o atual gargalo de um determinado processo para que esforços sejam bem direcionados e possibilitem o retorno financeiro o mais rápido possível.

Objetivos Gerais: Gerenciar um projeto de software utilizando os princípios da Teoria das Restrições para, a partir da experiência de sua aplicação, produzir um Guia de Orientação para Uso da Teoria das Restrições a Projetos de Software.

Entidade: Caixa Economica Federal - CAIXA

Gerente do Projeto: Americo Ferreira da Silva Neto ameroico.f.neto@caixa.gov.br

---

#### **[6.04] Aumento da Eficácia da Gestão de Requisitos a Partir da Aplicação de Técnicas de Recuperação da Informação**

Justificativa: Silva (2008) afirma que um trabalho consistente de análise dos requisitos, ou seja, identificar, quantificar, definir, priorizar e classificar os principais problemas que o futuro software deve resolver é base para o sucesso de um projeto de software. Contudo, percebe-se que a dispersão, filtragem, compilação e consolidação dos dados coletados acabam gerando distorção, perda ou ocultação de informações. O acúmulo desses vieses gera necessidade de retrabalho, onde a concentração se volta para a resolução das falhas de comunicação ou manipulação dos dados coletados pelo analista de sistemas. Acredita-se que a utilização de conceitos e ferramentas da recuperação de informação e datawarehouse possa aumentar o entendimento do processo e regras de negócio de um software a ser desenvolvido.

Objetivos Gerais: Analisar a possibilidade da utilização das práticas de Recuperação de Informação no levantamento e análise de requisitos.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Adria Oliveira da Silva                      adria.silva@fucapi.br

---

#### **[6.05] Direcionadores para o Processo Decisório na Terceirização da Manutenção de Software**

Justificativa: O software está cada vez mais pervasivo. A todo o momento, um novo produto é lançado e seu funcionamento depende de linhas de código. Estas linhas têm algo em comum, necessitarão de manutenção. Por isso a disciplina, ou fase de manutenção de software ganha mais importância a cada dia. Muitas empresas têm buscado na terceirização a força de trabalho de que precisam para fazer frente ao esforço demandado por este serviço. O presente trabalho busca investigar como se faz para decidir terceirizar a manutenção da parte vital da maioria dos produtos e quais cuidados são necessários. Além da análise dos diversos modelos que se propõem a auxiliar a administração de TI e sua colaboração para o processo decisório.

Objetivos Gerais: Diretrizes para um processo de tomada de decisão na terceirização da manutenção de software segundo modelos de gestão de TI.

Entidade: Universidade Católica de Brasília - UCB / Pós-graduação

Gerente do Projeto: Odalis Jodoe Allievi                      odalis@ig.com.br

---

#### **[6.06] Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento de Software**

Justificativa: Atualmente contamos com diversas ferramentas de apoio ao desenvolvimento de software, entretanto as opções disponíveis no mercado sofrem de pelo menos um dos pontos abaixo: • Alto custo de aquisição e/ou implantação • Falta de integração entre as aplicações que promovem as diversas fases de desenvolvimento. Diante deste cenário optamos por desenvolver nossa própria ferramenta de apoio ao ciclo de desenvolvimento. Optamos por iniciar o projeto com gestão de requisitos /gerenciamento de projetos

Objetivos Gerais: Prover ferramenta de gestão de requisito alinhada à gestão de projetos de desenvolvimento de software, adequada as necessidades da empresa.

Entidade: RM Sistemas - TOTVS S.A.

Gerente do Projeto: Sandra Cristina de A. Soares    cristina.soares@rm.com.br

---

#### **[6.07] Institucionalizar Segurança no RUP-BNB**

Justificativa: O Banco do Nordeste, como instituição responsável pela segurança das informações de clientes e de transações bancárias, pode se beneficiar financeiramente e melhorar a imagem por meio de ações inovadoras de segurança de software. Quando o mercado percebe que uma empresa investe no desenvolvimento de sistemas mais seguros, pode-se inferir que tanto os atuais clientes quanto os clientes potenciais sentir-se-ão mais confiantes em utilizar os serviços, pois terão certeza que há preocupação por parte da empresa em proteger as informações de clientes, por exemplo, contra indisponibilidade do serviço ou contra acessos e alterações indevidos. Por conseguinte, tais ações tendem a elevar a satisfação de clientes, pois incidentes de segurança contra sistemas corporativos seriam uma exceção.

Objetivos Gerais: Melhorar a segurança dos aplicativos de negócio a serem desenvolvidos no Banco do Nordeste por meio de ações de segurança realizadas durante o processo de desenvolvimento com a metodologia RUP-BNB.

Entidade: Banco do Nordeste do Brasil SA - BNB

Gerente do Projeto: Francisco José Barreto Nunes    fcojbn@yahoo.com.br

---

#### **[6.08] Modelo de Processo de Aquisição de Software e Serviços Correlatos da FUNCEF**

Justificativa: Observado a demanda no mercado para que as organizações avaliem questões culturais, processos de negócio, aumento da produtividade com padrão de qualidade competitivo, a FUNCEF, terceira maior Entidade Fechada de Previdência Complementar – EFPC do país, objetivando a qualidade de serviços e produtos adquiridos, estabeleceu ação estratégica para elaboração do Processo de Aquisição de Software e Serviços Correlatos. A escolha por modelo próprio, fundamentado às melhores práticas e referências de mercado, justifica-se pela necessidade de formalização, qualidade e transparência, alinhada ao dinamismo do negócio e às peculiaridades da legislação e gestão das EFPC. Desta forma, esse processo é fundamental para nortear a aquisição de softwares e serviços que atendam às necessidades da FUNCEF.

Objetivos Gerais: Regulamentar os procedimentos da FUNCEF com o objetivo de definir, formalizar e institucionalizar o modelo de processo de aquisição de software e serviços correlatos, customizado a partir dos principais modelos e normas de mercado, adotando a governança de TI, com foco em mitigar os riscos ao negócio.

Entidade: Fundação dos Economiários Federais - FUNCEF

Gerente do Projeto: Nirian Martins Silveira

nirian@funcef.com.br

---

#### **[6.09] Definição do Processo de Gerência de Projetos e Gerência de Requisitos para o Desenvolvimento de Software**

Justificativa: Com um processo formal todos os projetos de desenvolvimento de software da organização seguirão o mesmo padrão de gerência, permitindo um melhor e mais preciso acompanhamento e controle de qualidade.

Objetivos Gerais: O projeto tem como objetivo descrever um processo formal que aborde boas práticas para a gerência de projetos e a gerência de requisitos em projetos de desenvolvimento de software e hardware na organização, visando atender a uma metodologia ágil, mas que atenda as boas práticas definidas no CMMI.

Entidade: BenQ Eletroeletrônica Ltda - BenQ

Gerente do Projeto: Marcos Luiz Freire Pereira

Marcos.Pereira@benq.com

---

### **[6.10] FROISPI - Framework Return on Investment of Software Process Improvement**

Justificativa: As empresas de Software Brasileiras buscam cada vez mais se estruturarem para se firmarem no mercado nacional, que está cada vez mais competitivo, e almejam serem inseridas no mercado globalizado. E saída mais viável é o investimento para aumentar a qualidade e a produtividade, que são as armas dessa batalha. Para uma boa monitoração, se faz necessários objetivos simples e alcançáveis, marcos delineados, e indicadores de qualidade. A medição e quando se medir, que passou a ser um grande problema. Muitas medições podem não refletir a realidade do status de um processo e não atingirem seus objetivos, um grande esforço eleva os custos para as organizações. Por outro lado, as organizações sempre questionarão como garantir esse retorno sobre o investimento em melhoria de processo?

Objetivos Gerais: Propor um Framework constituído por fases, baseado nos conceitos de Business Process Management, Metodologia ROI e DMAIC, baseando-se nos indicadores utilizados por David Rico em ROI of SPI e uma seleção de medições utilizadas para Melhorias de Processo de Software

Entidade: Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Gerente do Projeto: Paulino Wagner Palheta Viana [wagner\\_palheta@fucapi.br](mailto:wagner_palheta@fucapi.br)

---

### **[6.11] SpeedCASE - Ferramenta de Produtividade para Desenvolvimento de Softwares**

Justificativa: Para atenuar um crescente aumento de complexidade e custos no desenvolvimento de Software, criamos a ferramenta SpeedCASE. Ela é capaz de integrar a análise à implementação, centralizando a documentação e o código-fonte. A tecnologia SpeedCASE baseia-se em um framework que contém funcionalidades comuns já implementadas. Tal técnica poupa tempo porque queima etapas que consomem tempo e que requerem grande conhecimento técnico dos desenvolvedores. A arquitetura do software e as características de portabilidade também já estão definidas no framework, isto minimiza a complexidade e acelera o desenvolvimento do software reduzindo a existência de versões específicas de um mesmo projeto, o que diminui re-trabalho e manutenção. O resultado são sistemas que poderão ser utilizados nos Windows

Objetivos Gerais: - Criar uma ferramenta de produtividade para desenvolvimento de software empresarial com ambiente gráfico que atue na automação e reaproveitamento de código-fonte; integre as atividades de análise e implementação; centralize as informações relacionadas ao projeto; possibilite rastreabilidade dos processos e permita a

gerência de configuração e mudança.  
- Definição de um framework de software empresarial para acelerar o processo de desenvolvimento; produzir software com alto nível de flexibilidade e portabilidade; reduzir os esforços de manutenção; proporcionar a utilização de software como serviço (SOA), proporcionando maior interoperabilidade e integração entre as empresas do setor.

Entidade: TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda - TecnoSpeed

Gerente do Projeto: Erike Leite de Almeida      erike@speedcase.com.br

---

### **[6.12] Gestão Quantitativa de Pessoas em Desenvolvimento Distribuído de Software**

Justificativa: O desenvolvimento distribuído de software (DDS) sempre se apresentou de uma forma complexa. As dificuldades impostas pela necessidade de se desenvolver software com parte da equipe localizada em outros ambientes, cidades, ou países têm motivado pesquisadores e profissionais tanto na academia quanto na indústria a buscarem soluções para minimizar o efeito do DDS. Segundo Carmel (1999), existem três diferenças entre DDS e o desenvolvimento tradicional: dispersão temporal, dispersão geográfica, e diferenças culturais. Evaristo et al (2004) enfatizam que um aspecto importante na avaliação da dispersão é a distância percebida entre as equipes distribuídas (além de apenas a distância física). Sendo o desenvolvimento de software uma atividade humana, a avaliação desta distância percebida

Objetivos Gerais: Desenvolver um modelo quantitativo para o cálculo da distância percebida relativa em equipes distribuídas de desenvolvimento de software e uma ferramenta de apoio ao modelo.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC/RS

Gerente do Projeto: Rafael Prikladnicki      rafael@inf.pucrs.br

---

### **[6.13] GPI - Gerenciador de Projetos Integrado: uma Ferramenta para Auxiliar Gerentes de Projetos de Software - Módulo de Controle de Atividades**

Justificativa: Os Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (SIGE) são sistemas de informações que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema. A integração pode ser vista sob a perspectiva funcional (sistemas de: finanças, contabil., RH, fabricação, vendas, compras) e sob a perspectiva sistêmica (sist. proc. transações, sist. inform. gerenciais, sist. apoio à decisão). Como foi mencionado, os SIGEs possuem o foco na empresa como um todo e não foram projetados para integrar os processos da gestão de projetos de software descritos nos guias PM-BoK e SWE-BoK. Estes guias indicam apenas “o que fazer”, deixando “o como fazer” livre

para cada usuário. Este projeto pretende dar início à construção de uma ferramenta computacional capaz de se tornar um SIGE voltado para projetos.

Objetivos Gerais: Iniciar a construção de um Sistema de Informação Gerencial que integre os processos das nove áreas da gestão de projetos descritas no PM-BOK.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Tiago da Silva Magno tiagosilvamagno@gmail.com

---

#### **[6.14] WebAPSEE 2.0 - Uma Nova Geração de Ferramentas para Gestão de Processos de Software**

Justificativa: A implantação de ferramentas de gestão de processos de software é uma tarefa complexa pois implica, além da modificação no modus-operandi das organizações, significativo esforço na instalação do software. A versão anterior do WebAPSEE estabeleceu um novo patamar neste contexto ao adotar a plataforma Java. O que se pretende aqui é permitir o uso das funcionalidades do WebAPSEE a partir dos navegadores Internet, facilitando assim sua implantação e uso em qualquer computador conectado a Internet.

Objetivos Gerais: O objetivo principal do projeto é desenvolver um conjunto de melhorias ao ambiente WebAPSEE, as quais são genericamente chamadas de versão 2.0. Nesta nova versão, a idéia é facilitar ainda mais a adoção de ferramentas de gestão de processos de software através da utilização de tecnologias baseadas em padrões da Web 2.0. Trata-se de continuação de projeto submetido no ciclo 2006 para PBQPSW.

Entidade: Universidade Federal do Pará - UFPA

Gerente do Projeto: Carla Alessandra Lima Reis

clima@ufpa.br

---

#### **[6.15] MPS.UP - Adaptação do OpenUP aos Requisitos do MPS.BR**

Justificativa: O Open Unified Process (OpenUP), definido no contexto do projeto Eclipse e suportado por uma ampla comunidade mundial, tem ganhado destaque e notoriedade não só por ser um processo de desenvolvimento iterativo e incremental, mas também por sua abordagem de desenvolvimento ágil. Além disto, o OpenUP foi concebido e é mantido através da ferramenta Eclipse Process Framework Composer (EPF Composer), como demonstração da potencialidade desta ferramenta para trabalhos de definição e publicação, via website, de processos de software diversos. O enfoque do OpenUP são as pequenas empresas e as pequenas equipes de desenvolvimento, o que tem relação com os objetivos do MPS.BR e sua área de atuação.

Objetivos Gerais: Realizar um estudo detalhado com o intuito de identificar no OpenUP os gaps relacionados ao Nível F do MPS.BR, e apresentar as modificações e/ou inclusões a serem feitas no OpenUP para adequá-lo ao Nível F do MPS.BR. É objetivo deste trabalho também a criação de um plug-in para a ferramenta EPF Composer para a aplicação das modificações e/ou inclusões na versão básica do OpenUP, gerando assim um novo processo que seja baseado nos preceitos do Processo Unificado e das Metodologias Ágeis, e que atenda plenamente aos requisitos de Nível F do MPS.BR.

Entidade: Hirix Engenharia de Software Ltda - HIRIX

Gerente do Projeto: Marcos Vinícius A. Ferreira Guimarães  
marcos.guimaraes@hirix.com.br

---

#### **[6.16] Biblioteca de Componentes de Software Livre para Pequenas Prefeituras do Brasil**

Justificativa: A informatização é importante para os municípios para permitir uma maior eficiência e ampliar as chances de obtenção de financiamentos para as obras e ações necessárias à sua gestão. Os municípios não possuem recursos suficientes para a informatização e para eles é fundamental a existência de um repositório comum com informações sobre diversos aspectos da informatização, SL disponível, avaliação de ferramentas por especialistas, melhores práticas, etc. O FLO-PREF visa a atender esta demanda.

Objetivos Gerais: Criar um serviço completo, operacional e auto-sustentável de biblioteca de componentes e de software livres para uso compartilhado por prefeituras, compreendendo os conceitos de gestão do desenvolvimento de sw, gestão e avaliação de qualidade de sw, gestão dos direitos autorais/ licenças livres associadas, questões jurídicas em licenciamento, gestão de comunidades de desenvolvimento e suporte e de comunidades de usuários, assessoramento técnico à prefeituras e empresas/equipes.

Entidade: Universidade Federal de Campina Grande - UFCG

Gerente do Projeto: Francilene Procópio Garcia    garcia@dsc.ufcg.edu.br

---

#### **6.17 Uma Proposta de Melhoria no Processo de Transição de Produtos de Software da Área de Desenvolvimento para Manutenção**

Justificativa: A realidade das fábricas de software manifesta inúmeros problemas enfrentados ao realizar as atividades de manutenção de software, tanto sob perspectiva do cliente quanto da equipe responsável, tais como: alto custo para realizar mudanças, o serviço de manutenção é demorado, dificuldade para gerenciar as prioridades das mudanças etc. A origem destes problemas pode ser atribuída às seguintes situações: falhas ou inexistência de plano da migração do produto da equipe que o desenvolveu para a manutenção, falta de critérios para

aceitação do produto pela equipe de manutenção, inexistência de processo formal de transição. Assim, faz-se necessário aperfeiçoar os processos relacionados à transição do software entre as áreas de desenvolvimento e manutenção, reduzindo e/ou eliminando tais problemas.

Objetivos Gerais: O objetivo deste projeto é propor um modelo capaz de prover melhorias no processo de transição de produtos de software da área de desenvolvimento para a área de manutenção, buscando minimizar impactos negativos decorrentes da realização desta atividade.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Danny de Souza Lopes      dannyslopes@gmail.com

---

#### **[6.18] Uma Análise sobre a Aderência entre Ferramentas de Gerência de Requisitos e os Modelos CMMI e MPS-BR**

Justificativa: Problemas recorrentes enfrentados por empresas de software para o cumprimento de prazos, custos e escopo de projetos, tem como origem falhas na elicitação e documentação de requisitos. Entretanto, para mitigar os impactos e prover qualidade e credibilidade nos mercados pertinentes, empresas têm recorrido à engenharia de requisitos para organizar e padronizar seu ambiente de desenvolvimento. Sommerville (2003) ilustra este conceito como atividades que envolvem: estudo de viabilidade, obtenção, análise, especificação e validação de requisitos. Pressman (2006) incorpora este conjunto nas fases: concepção, levantamento, elaboração, negociação, especificação, validação e gestão. A automação destas fases pode contribuir para melhorar a avaliação de impactos, documentação e aumentar de aderência.

Objetivos Gerais: Analisar a aderência entre as ferramentas de gerência de requisitos e os modelos CMMI e MPS-BR

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Karina Barroncas de Almeida      karinabalmeida@gmail.com

---

#### **[6.19] Um Estudo sobre o Aumento da Eficácia da Engenharia de Requisitos Através da Utilização de Metodologias de Desenvolvimento Ágil**

Justificativa: Para qualquer projeto de desenvolvimento de software, a engenharia de requisitos é o começo de tudo. Com premissa, destaca-se que a existência de falhas em sua realização gerando resultados inconsistentes é capaz de levar o projeto ao fracasso. Para executar as atividades da engenharia de requisitos, faz-se necessário utilizar uma metodologia como apoio ao processo de desenvolvimento. A escolha inadequada da metodologia, pode gerar esforços desnecessários para a execução das atividades de engenharia de

requisitos. Assim, este projeto visa realizar um estudo sobre metodologias de desenvolvimento ágil (ex. AUP, SCRUM, XP, FDD etc) verificando sua aplicabilidade, usabilidade e manutenibilidade e outros pontos relacionados à engenharia de requisitos.

Objetivos Gerais: Realizar um estudo sobre a aplicabilidade de metodologias de desenvolvimento ágil de software na engenharia de requisitos

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Rejane Helena Mota Barroso      rejanebarroso@gmail.com

---

### **[6.20] ProcKnowStory - Ferramenta para Contar Histórias de Processos de Software**

Justificativa: Empresas desenvolvedoras de software enfrentam problemas relativos a prazos, custo, qualidade, gestão, etc. Em parte, estes tem origem na pouca compreensão do processo de software. Contar histórias (storytelling) sobre os fatos acontecidos é uma alternativa para transmitir conhecimento. Ela justifica-se pela sua simplicidade, facilidade de utilização e alto potencial de transferência do conhecimento. À medida que a organização evolui, acumula uma série de experiências, casos e aprendizados associados aos envolvidos. Porém, os contextos e histórias pessoais e técnicas que ajudaram nos projetos não são registrados. Histórias documentam estes elementos. Neste trabalho utiliza-se esta habilidade humana aplicada a um novo contexto: Conhecimento para Processos de Software.

Objetivos Gerais: o objetivo deste trabalho é prover a gestão do conhecimento com uma ferramenta que permita contar histórias (storytelling) sobre os fatos acontecidos durante todo o processo de desenvolvimento, além de poder acessá-las para recuperar este conhecimento. Esta história será contada utilizando recursos multimídia, que enriquecerão a história contada, facilitando o seu entendimento.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC

Gerente do Projeto: Leia Fernandes Assis      leia\_assis@yahoo.com.br

---

### **[6.21] Modelo do Ambiente de Desenvolvimento de Software da FUNCEF**

Justificativa: As Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC estão sujeitas a legislações que estabelecem a adoção de princípios, normas e práticas de governança, gestão e controles internos. A FUNCEF, terceira maior EFPC do país, objetivando a qualidade dos serviços e produtos oferecidos, estabeleceu ação estratégica em elaborar o Modelo do Ambiente de Desenvolvimento de Software da FUNCEF. A escolha por modelo próprio, fundamentado às melhores práticas e referências de mercado, justifica-se pela necessidade de

formalização, qualidade e transparência, alinhada ao dinamismo do negócio e às peculiaridades da legislação e gestão das EFPC.

Objetivos Gerais: Definir e regulamentar os procedimentos para a padronização do ambiente de desenvolvimento de software da FUNCEF. O modelo propõe aplicar o Processo Unificado da UML em combinação com a Modelagem Ágil, sendo projetado para tornar mais produtivos os esforços no processo de desenvolvimento e manutenção de sistemas, objetivando alcançar equilíbrio entre documentação e agilidade, bem como garantir a qualidade.

Entidade: Fundação dos Economistas Federais - FUNCEF

Gerente do Projeto: Denys Alves da Silva

denys@funcef.com.br

---

#### **[6.22] Uma Abordagem para Condução de Iniciativas de Melhoria de Processos de Software**

Justificativa: A falta de adequação das abordagens adotadas para apoiar a implementação de melhorias nos processos é uma das razões mais comuns para o fracasso das iniciativas de melhoria. Considerando que organizações de consultoria em melhoria de processos de software têm a implementação de melhoria de processos como seu negócio principal, e que o seu sucesso implica diretamente no sucesso das iniciativas de melhoria de organizações de software que contratam seus serviços, é fundamental fornecer mecanismos adequados para apoiar organizações de consultoria em melhoria de processos na definição e gerência das iniciativas de implementação de melhoria.

Objetivos Gerais: O objetivo deste projeto é desenvolver uma abordagem para condução de iniciativas de melhoria de processos de software com o propósito de permitir que organizações de consultoria em melhoria de processos de software estabeleçam estratégias adequadas para conduzir iniciativas de melhoria, bem como permitir a execução e acompanhamento dessas estratégias.

Entidade: Universidade Federal do Rio de Janeiro / Coordenação de Programas de Pós-graduação em Engenharia -

Gerente do Projeto: David Zanetti

zanetti@cos.ufrj.br

---

#### **[6.23] Um Estudo sobre o Uso de Business Process Management e Ferramentas de Workflow como Fator Estratégico para o Desenvolvimento de Software**

Justificativa: Workflow e Business Process Management (BMP) são complementares. Workflow é a seqüência de passos necessários para atingir a automação de processos de um negócio, de acordo com um conjunto de regras definidas, envolvendo a noção de

processos, permitindo que estes possam ser transmitidos de uma pessoa para outra de acordo com algumas regras. Nos últimos anos, o uso de BPM vem crescendo, dada a sua utilidade e rapidez com que melhora os processos nas empresas. Apesar disso, muitos softwares ainda continuam sendo desenvolvidos sem a existência de uma visão holística do processo a ser automatizado. Assim, este projeto se justifica pela negligência relacionada à importância da obtenção de uma visão total do sistema a ser desenvolvido, mesmo que utilize a abordagem interativa e incremental.

Objetivos Gerais: Analisar o impacto da utilização de Business Process Management e Ferramentas de Workflow na produtividade e qualidade relacionada ao desenvolvimento de software

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Josy dos Santos Martins

josysm@gmail.com

---

#### **[6.24] Estudo sobre a Utilização de Práticas da Área de Design no Desenvolvimento de Sistemas de Informação para Web**

Justificativa: Existem várias normas internacionais sobre usabilidade, interação homem-máquina, ergonomia e padrões de interface, porém, muitos sistemas de informação continuam sendo projetados e desenvolvidos sem considerar tais fatores. Esta situação se agrava quando não há o envolvimento de um designer no momento do briefing e nas demais fases do desenvolvimento de software, onde muitos dos quais são desenvolvidos com base na experiência do analista de sistema, ao invés de ter sido projetado com o auxílio de um designer com experiência em Interação Humano-Computado. Este fato tem gerado softwares com baixa qualidade, baixa performance, gerando altos índices de retrabalho. Este projeto pretende identificar os impactos gerados pelo envolvimento do designer em todas as fases do desenvolvimento do software.

Objetivos Gerais: Identificar os impactos gerados pela falta de utilização de práticas de design no desenvolvimento de sistemas de informação para web

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Icaro Alencar de Freitas

icaroalencar@bol.com.br

## **[6.25] Desenvolvimento de um Método e uma Ferramenta para a Reutilização de Processos de Desenvolvimento de Software**

Justificativa: A definição de processos de software não é uma tarefa simples de ser realizada, pois devem ser considerados os aspectos técnicos, organizacionais e humanos para que o novo processo se adapte ao contexto da empresa. Uma possível maneira de definir um processo é através da reutilização de processos já adotados pela organização (em partes ou como um todo). Além da estrutura do processo deve-se reutilizar o conhecimento adquirido em suas execuções passadas. Deste modo, a definição do novo processo deve ocorrer consumindo menos tempo e recursos, e ele deverá apresentar maior qualidade por ter sido definido a partir de processos previamente executados e avaliados. Reusar processos contribui significativamente com a melhoria contínua do processo em uma organização, o que justifica este projeto.

Objetivos Gerais: Constitui-se como um dos objetivos deste projeto a definição de uma ferramenta capaz de apoiar a definição de processos através de reutilização. Portanto, serão definidos “componentes de processo” capazes de representar não apenas a estrutura do processo, mas também o conhecimento adquirido em execuções passadas. Além disto, o componente terá granularidade variável, podendo representar desde os aspectos mais simples de um processo (como tarefas) até os mais complexos (o processo como todo, por exemplo). O segundo objetivo deste projeto é a definição de um método capaz de reutilizar estes componentes na criação de novos processos. Este método deverá ser capaz de avaliar e selecionar o componente a ser reusado, com base nos requisitos do processo e no conhecimento agregado aos componentes.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC

Gerente do Projeto: André Luiz Peron Martins Lanna      andre.lanna@gmail.com

---