

Método de Gestão

[2.01] Projeto Cooperado MPS.BR - ACATE

Justificativa: Embora a maior parte das empresas brasileiras de software sejam classificadas como MPEs, existe uma dificuldade inerente para este tipo de organização iniciar um processo de melhoria em seus processos de software. Usualmente, a limitação de recursos dificulta a implementação das melhorias necessárias. Neste sentido, um projeto cooperado que ainda tenha 50% do seu custo financiado é uma contribuição relevante para alavancar o setor de software brasileiro, em particular do pólo de Florianópolis.

Objetivos Gerais: O objetivo deste projeto é a melhoria dos processos de desenvolvimento de software de 5 micro e pequenas empresas (MPEs) da Grande Florianópolis/ACATE, por meio da implementação de processos, técnicas e ferramentas aderentes ao nível G do modelo de referência MPS.BR.

Entidade: Associação Catarinense de Empresas de Tecnologia - ACATE

Gerente do Projeto: Demetrius Ribeiro Lima dir.software@acate.com.br

[2.02] Consolidação do Programa MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro (2007 - 2010)

Justificativa: Contextualização/Justificativa: Após uma primeira etapa trienal de Implementação do programa MPS.BR (2004-2006), com resultados alcançados que superaram as expectativas, na segunda etapa de consolidação do projeto (2007-2010), será necessário: i. Consolidar o programa MPS.BR no período 2007-2010, aumentando sua sustentabilidade institucional, operacional e financeira; ii. Implementar e avaliar o modelo MPS em um número significativo de empresas em todas as regiões brasileiras, a custos razoáveis

Objetivos Gerais: Consolidação do programa MPS.BR, no período 2007-2010, visando a melhoria de processo do software brasileiro Aprimoramento do Modelo MPS (Modelo de Referência MR-MPS, Método de Avaliação MA-MPS e Modelo de Negócio MN-MPS), incluindo novas versões dos Guias (Guia Geral, Guia de Aquisição, Guia de Implementação e Guia de Avaliação), Planilha de Avaliação do MPS.BR e atualização do Modelo de Negócio Disseminação e adoção do Modelo MPS em empresas, a um custo razoável em todas as regiões do país.

Entidade: SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Gerente do Projeto: Kival Chaves Weber kival.weber@nac.softex.br

[2.03] Análise sobre o Impacto da Gestão da Comunicação nas Fábricas de Software de Manaus

Justificativa: Sendo a falha na comunicação apontada como um dos fatores de insucesso dos projetos, o mercado disponibiliza uma miríade de soluções a fim de mitigar essas falhas, tais como: aplicativos, ferramentas e práticas de gerência de projetos, contudo percebe-se que tal obstáculo não é tecnológico, mas cultural. Esta percepção foi corroborada através de um estudo de caso realizado em uma fábrica de software instalada em Manaus, o qual identificou várias divergências entre a teoria e práticas realizadas na empresa em vários aspectos. Assim, através de estudo de pesquisas e materiais já disponíveis e a elaboração de uma pesquisa de campo, pretende-se verificar quais os impactos gerados a partir da utilização de um processo de gerenciamento de comunicação na produtividade do desenvolvimento do software.

Objetivos Gerais: Analisar o impacto da gestão da comunicação na produtividade das fábricas de software de Manaus

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - Icon Sti

Gerente do Projeto: Christiane Moreira de Almeida chris.almeida@gmail.com

[2.04] Implementação do Programa de Gestão para a Excelência das Organizações de Software

Justificativa: No atual cenário econômico mundial, poucas indústrias têm crescido tanto e tão rápido quanto a Indústria de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), particularmente o segmento de software (OECD, 2002). O crescimento do mercado mundial de software e serviços relacionados deve passar de US\$ 90 bilhões em 1997 para US\$ 900 bilhões em 2008. As organizações de software precisam desenvolver e manter modelos de gestão que apoiem o nível de competitividade requerido.

Objetivos Gerais: Implementar o instrumento de mobilização, capacitação, aprimoramento e reconhecimento relativo à utilização de conceitos, metodologias e ferramentas de gestão (tecnologias de gestão) pelas organizações da indústria brasileira de software visando a excelência do desempenho e conseqüente aumento da competitividade, contribuindo para transformar o Brasil em uma das referências do setor no cenário internacional.

Entidade: CBM Tecnologia Ltda. - CBM

Gerente do Projeto: Carlos Mathias Mota Vargas carlosvargas@terra.com.br

[2.05] Análise sobre o Impacto da Utilização do Mapeamento de Competência nas Fábricas de Software de Manaus

Justificativa: A alocação inadequada de pessoas em seus determinados cargos acarreta insatisfação e baixa produtividade da equipe de projetos. Esta percepção foi corroborada através de um estudo de caso realizado em uma fábrica de software instalada em Manaus, a qual mesmo possuindo um sistema de mapeamento de competência, possuía alguns desenvolvedores web trabalhando na criação de aplicações desktop e vice-versa, por causa destes estarem disponíveis e não porque são competentes para trabalhar com esta ou aquela tecnologia. Com base na visão da gestão por competência, acredita-se que o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes dos membros de uma equipe de projeto bem utilizados podem contribuir para o aumento da produtividade no desenvolvimento de software e o alcance de suas metas.

Objetivos Gerais: Analisar o impacto da utilização do mapeamento de competência na produtividade das fábricas de software de Manaus

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Caroline Tavares Picanço caroltavares@gmail.com

[2.06] Grupo de Melhoria de Processos de Software do CTIC-UFGA

Justificativa: O CTIC-Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pará é o setor responsável pelo desenvolvimento de software da Universidade Federal do Pará. Considerando a busca por qualidade de produtos e serviços oferecidos, foi proposta a criação de um grupo de melhoria de processos, coordenado por pesquisadores da área que atuam na UFGA (professores), e que tem como integrantes os funcionários do CTIC e os alunos de graduação e pós-graduação da UFGA. Com esta iniciativa busca-se auxiliar o CTIC a aumentar sua maturidade em software e cria-se a oportunidade de maior interação entre as equipes, maior aprendizado prático dos conhecimentos sobre melhoria de qualidade de software, além de possibilidade de realização de vários estudos de caso acadêmicos.

Objetivos Gerais: O projeto pretende obter a melhoria da qualidade dos produtos e serviços ofertados pelo CTIC-UFGA, através da definição e implantação de processos nas áreas de atuação do mesmo. Será criado um grupo de Melhoria de Processos que estudará a área de melhoria de processos e implantará técnicas que aumentem o nível de maturidade da organização permitindo uma avaliação posterior para nível G no MPS-BR. Adicionalmente, é objetivo aumentar a quantidade de profissionais aptos a trabalharem com implementação de MPS.BR e fomentar o desenvolvimento de massa crítica na área na região.

Entidade: Universidade Federal do Pará - UFPA

Gerente do Projeto: Carla Alessandra Lima Reis clima@ufpa.br

[2.07] Guia de Orientação para Uso da Teoria das Restrições a Projetos de Software

Justificativa: Uma das grandes dificuldades das empresas é aliar as teorias de processos de software com as práticas de gestão de projeto que resultem em métodos eficientes de controle. Este projeto traça um paralelo entre as práticas de gestão de projeto utilizando a Teoria das Restrições e Corrente Crítica e as práticas de gerenciamento de processos de software utilizando processos derivados do SPEM.

Objetivos Gerais: Otimizar processos de gestão de software pela integração da técnicas de gerenciamento de projeto pela Teoria das Restrições e práticas de processos derivados do SPEM - Software Process Engineering Metamodel

Entidade: Caixa Economica Federal - CAIXA

Gerente do Projeto: Americo Ferreira da Silva Neto ameroico.f.neto@caixa.gov.br

[2.08] Modelo de Capacidade de Processo para Pequenas Empresas Orientadas a Produto

Justificativa: Muitas das empresas de software brasileiras são orientadas a produto, ou seja, têm produtos ou linhas de produtos que são comercializados como tal. Os modelos de capacidade de processo mais difundidos (CMMI, MPS.BR e ISO/IEC 15504-5) são voltadas para projetos e, por isso, muitas vezes não são totalmente adequadas para as empresas orientadas a produto. Este projeto visa definir um modelo de capacidade mais adequado e, portanto, mais útil para as pequenas empresas orientadas a produto.

Objetivos Gerais: Desenvolver um Modelo de Capacidade de processo para pequenas empresas orientadas a produto.

Entidade: Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Gerente do Projeto: Alfredo Nozomu Tsukumo alfredo.tsukumo@cenpra.gov.br

[2.09] Procedimento de Avaliação de Qualidade de Serviços

Justificativa: A Câmara dos Deputados, como qualquer organização intensiva em software, é uma grande contratante de serviços especializados no desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação. Os atuais contratos celebrados pela Casa para a prestação de tais serviços podem ser caracterizados como locação de mão-de-obra especializada. Este modelo de contratação, entretanto, apresenta sinais de estagnação, visto que os resultados alcançados não mais

atendem às expectativas dos clientes e comprometem o bom atendimento das demandas pelos serviços. Além disso, os órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União, têm emitido preceitos para a contratação de serviços com base em resultados mensurados.

Objetivos Gerais: Capacitar a equipe técnica do Centro de Informática da Câmara dos Deputados e desenvolver um novo modelo de contratação de empresas especializadas no desenvolvimento e manutenção de sistemas centrado na prestação de serviços. Substituir os contratos atualmente celebrados, caracterizados pela mera locação de mão-de-obra, por contratos de prestação de serviços.

Entidade: Câmara dos Deputados - CD

Gerente do Projeto: João Luiz Pereira Marciano joao.marciano@camara.gov.br

[2.10] Um Framework para Avaliação da Implantação do MR MPS em Grupos Cooperados de Empresas

Justificativa: Nos últimos anos, o Brasil tem vivenciado um crescimento bastante significativo em relação ao investimento na melhoria e qualidade dos produtos de software. Um dos fatores que tem contribuído para este crescimento é o surgimento do programa MPS.BR. Ele é composto por três componentes: Modelo de Referência (MR-MPS), Método de Avaliação (MA-MPS) e Modelo de Negócio (MN-MPS). O foco deste projeto é criação de um framework de avaliação da implantação do Modelo de Negócio Cooperado (MNC-MPS.BR) em grupos de empresas, de forma a melhorar a execução de projetos cooperados em um contexto nacional, permitindo avaliações sistematizadas e comparativas, algo que não tem sido feito atualmente.

Objetivos Gerais: Propor um framework para avaliação da implantação do MR MPS em grupos cooperados de empresas.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC/RS

Gerente do Projeto: Rafael Prikladnicki rafael@inf.pucrs.br

[2.11] A Importância do Processo de Verificação do MPS.BR no Desenvolvimento de Software

Justificativa: A pesquisa a ser desenvolvida no projeto, tem como foco, a importância do processo de verificação em cada etapa do processo de desenvolvimento de software.

Objetivos Gerais: Evidenciar a importância do processo de verificação do MPS.BR no ciclo de vida do desenvolvimento de software.

Entidade: Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Gerente do Projeto: Flávia de Oliveira Gomes gomes_flavia@yahoo.com.br

[2.12] Um Modelo de Capacidade para Desenvolvimento Distribuído de Software em Ambientes de Internal Offshoring

Justificativa: A comunidade de ES tem testemunhado uma mudança significativa na forma com que os projetos de software têm sido desenvolvidos nos últimos anos. As equipes vêm sendo organizadas de forma distribuída, e as empresas precisam definir a estratégia de atuação em um ambiente como este. No Desenvolvimento Distribuído de Software (DDS), uma organização define a estratégia baseada em um modelo de negócio. No DDS em escala global, os dois principais modelos são o offshore outsourcing (contratação de uma organização externa, localizada em um outro país) e o internal offshoring (criação de uma subsidiária da própria organização, também localizada em um outro país). Neste projeto, o objetivo é entender e identificar padrões de evolução das práticas das organizações envolvidas com internal offshoring.

Objetivos Gerais: Entender e identificar padrões de evolução das práticas de DDS das organizações envolvidas com o internal offshoring, propondo um modelo de capacidade para este contexto.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC/RS

Gerente do Projeto: Rafael Prikladnicki rafael@inf.pucrs.br

[2.13] Programas Cooperativos de Melhoria de Processo de Software

Justificativa: Iniciativas de melhoria de processo de software (MPS) nem sempre trazem os benefícios esperados: ou são abortadas ou apenas implantam o processo formalmente, com mais burocracia. A OFICINA se distingue dos cursos convencionais: a) pela participação ativa; b) considera fatores de sucesso e insucesso das ações de MPS; c) liga às necessidades prementes das organizações; d) é aplicável em pequenas e médias organizações; e e) adota qualquer dos modelos (CMMI-SE/SW, ISO/IEC 15504-5, MPS.BR etc.).

Objetivos Gerais: Desenvolver e aplicar Melhoria de Processos de Software partindo dos objetivos de negócio da organização, levantando os problemas mais prementes e identificando áreas de processo (segundo modelos de processo como CMMI-SE/SW e ISO/IEC 15504-5) que contribuem na solução desses problemas. Estabelecer plano de trabalho de melhoria de processos com maior chance de sucesso, unindo duas forças: puxar (pelas necessidades de negócio e problemas a resolver) e empurrar (com os modelos de processos)

Entidade: Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Gerente do Projeto: Eduardo Vasconcelos vasconcelos2001@yahoo.com

[2.14] Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil

Justificativa: Dentre outros processos de software, há necessidade específica de melhorar o processo de aquisição de software no Brasil. Conforme a norma ISO/IEC 12207 e o Guia de Aquisição do MPS, o propósito do processo de aquisição é obter o produto e/ou serviço que satisfaz a necessidade expressa pelo cliente. O processo de aquisição começa com a identificação da necessidade do cliente e termina com a aceitação do produto e/ou serviço necessário ao cliente.

Objetivos Gerais: Contribuir para a melhoria do processo de aquisição de software e serviços correlatos (S&SC), no Brasil, com base no disposto no Guia de Aquisição do modelo MPS.

Entidade: SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Gerente do Projeto: Kival Chaves Weber kival.weber@nac.softex.br

[2.15] Utilização do Six Sigma para o Alcance do Nível 5 de Maturidade do CMMI

Justificativa: O corpo funcional do Instituto Atlântico vem sentindo a necessidade da melhoria contínua dos seus processos e do uso de medições mais robustas. Sendo o Six Sigma uma filosofia que trabalha com o controle estatístico de processos, visando auxiliar as organizações na busca por práticas de gestão mais avançadas e por patamares mais elevados de maturidade e desempenho, notou-se a relevância de sua utilização para o alcance do nível 5, atendendo às expectativas dos seus clientes internos e externos.

Objetivos Gerais: Implantar o Six Sigma para atuar como impulsionador da migração do nível 3 para o nível 5 de maturidade do modelo CMMI.

Entidade: Instituto Atlântico - ATLANTICO

Gerente do Projeto: Carlo Giovano da Silva Pires cgiovano@atlantico.com.br

[2.16] Implantação de Melhoria de Processo de Software em um Órgão da Administração Pública Federal, para um Conjunto de Processos do Nível F do MPS.Br

Justificativa: Melhoria de Processo de Software para um órgão da Administração Pública Federal Direta

Objetivos Gerais: Prover o SIPAM (Sistema de Proteção da Amazônia) com processos de software para atendimento das necessidades de sistemas voltados a geo-informação, geo-processamento e defesa ambiental.

Entidade: CENTRO GESTOR E OPERACIONAL DO SIPAM - CENSIPAM

Gerente do Projeto: Ranerio Francisco Mello Vieira ranerio@gmail.com

[2.17] Estratégia para a Implementação do Modelo CMMI ou mps-BR na Dataprev

Justificativa: Atualmente grande parte dos produtos de software, desenvolvidos pela Dataprev, são operados basicamente no ambiente On-Line (Web), sendo assim, a qualidade é imediatamente percebida pelos usuários desses produtos, quando na ocorrência de uma falha. Surge a necessidade de incorporar características de qualidade durante todo o processo de desenvolvimento, através do domínio e emprego de processos e ferramentas descritas nos modelos de qualidade de software como preconizado no CMMI-SE/SW e mps-BR.

Objetivos Gerais: Conduzir o processo de certificação da Dataprev, de modo que, no momento das avaliações, a empresa esteja em condições de atender a qualquer um dos modelos CMMI-SE/SW ou mps-BR. Apresentar a estratégia proposta e que está sendo colocada em prática, para implementação do modelo CMMI-SE/SW ou mps-Br na Dataprev.

Entidade: Empresa de Tecnologia e Inf. da Previdência Social - DATAPREV

Gerente do Projeto: Rosana Fernandes Osório rosana.osorio@previdencia.gov.br