

FAPS - Ferramenta de Suporte à Avaliação de Processos de Software alinhada com os modelos CMMI e MPS.BR

EQPS Florianópolis 2008

Marcello Thiry

marcello.thiry@gmail.com

Christiane von Wangenheim

gresse@gmail.com

Alessandra Casses Zoucas

alessandrazoucas@gmail.com

Leonardo Reis Tristão

leutristao@univali.br





Universidade do Vale do Itajaí

Campus São José

<http://www.univali.br>

Área Tecnológica

Graduação

- **Ciência da Computação**
- **Engenharia de Computação**
- **Engenharia Industrial Mecânica**

Pós-Graduação

- **Especialização em Desenvolvimento de Software para Web**
- **Mestrado em Computação Aplicada**





Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software



Melhoria e Avaliação de Processo
Medição de Software
Metodologias de Desenvolvimento

Gerência de Projetos de Software
Modelagem de Processos
Gestão de Conhecimento

Mestrado em Computação Aplicada – <http://www.univali.br/mca>

www.univali.br/lqps

- Resultados parciais:
 - desenvolver uma ferramenta para apoiar as atividades da avaliação de processo de software
 - MA-MPS
 - SCAMPI
- Próximas atividades:
 - desenvolver um mecanismo de avaliação integrada
 - reutilização de evidências coletadas
 - reutilização de resultados da avaliação de um modelo
 - indicar de modo semi-automático a conformidade com o outro modelo

Resultados Esperados

- Buscar automação de procedimentos quando possível
- Apoiar a gerência dos documentos utilizados durante uma avaliação
- Auxiliar avaliações recorrentes em uma mesma unidade organizacional
- Disponibilizar controle histórico da seqüência de avaliações
- Permitir a realização de avaliações integradas
- Contribuir na aplicabilidade dos modelos CMMI e MPS.BR

- Melhoria e avaliação de processos de software de forma mais flexível e abrangente
- Conformidade com modelos reconhecidos nacional e/ou internacionalmente
- Ferramenta alinhada a mais de um modelo de referência de melhoria de processo de software
- Menor esforço na execução e organização das atividades do processo de avaliação
- A ferramenta poderá colaborar com o aumento da aplicabilidade dos modelos CMMI e MPS.BR

- ❑ Redução da quantidade de recursos consumidos em avaliações sem comprometer seu resultado
- ❑ Favorecer uma ampla divulgação da ferramenta, através de palestras e publicações em congressos
- ❑ Permitir que as organizações possam armazenar o histórico das avaliações e comparar a evolução sobre a melhoria de seus processos

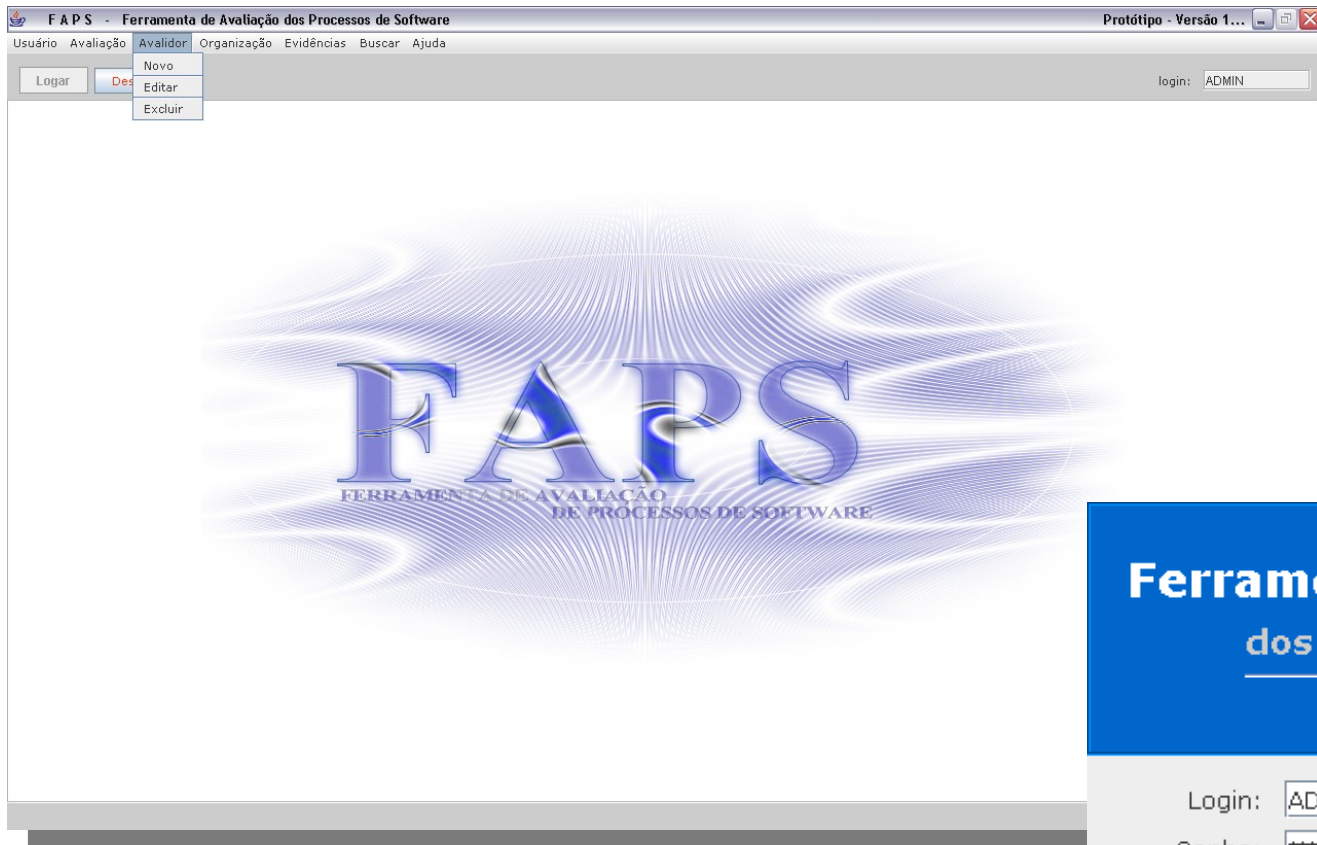
- Apoiará no mínimo, a avaliação dos processos de duas MPEs de Santa Catarina
- Poderá ser utilizada para apoiar a avaliação de processos de software em empresas de outros estados e países

- Avaliação integrada
- Disponibilizar publicamente uma ferramenta de apoio à avaliação de processos de software alinhada ao MA-MPS e ao SCAMPI simultaneamente.

FAPS - Visão Geral



Telas de Entrada



Ferramenta de Avaliação
dos Processos de Software

Login:

Senha:

Tela Dados da Avaliação

FAPS

Instituição a ser avaliada Seleção de Projetos **Dados da Avaliação** Equipe Avaliadora

Nome da Avaliação: Avaliação de Demonstração da Ferramenta Data: 20/03/2008

Patrocinador: Coordenador do Laboratório

Modelo: MPS.BR OK

Método: Scampi A OK

Nível: G OK

Propósito da Avaliação:
Avaliar a maturidade no nível G do MPS.BR

Avançar

Tela Equipe Avaliadora

FAPS

Instituição a ser avaliada Seleção de Projetos Dados da Avaliação Equipe Avaliadora

 Avaliadores:

Nome	Organização
Leonardo Reis Tristão	LQPS
Djoni Silva	LQPS
José Luiz Silveira	LQPS

 Equipe de Avaliadora:

 **Salvar Avaliação**

Avaliador	Organização	Papel
Leonardo Reis Tri...	LQPS	Avaliador Adjunto
Djoni Silva	LQPS	Avaliador Adjunto

 **Cadastrar**  **Adicionar** **Remover** **Remover Todos**

Cadastro de Evidências de Resultados Esperados

Informações

Descrição:

* O entendimento dos requisitos é obtido junto aos fornecedores de requisitos;

O bom entendimento dos requisitos do projeto é um dos fatores determinantes para o seu sucesso. O objetivo deste resultado é garantir que os requisitos estejam claramente definidos. Este resultado não requer que uma elicitação de requisitos junto aos fornecedores seja realizada. Dado um conjunto de requisitos especificados, é necessário rever com o cliente se as necessidades e expectativas estão sendo atendidas com os requisitos

Caracterização do: GRE 1

TOTALMENTE

Salvar

Cancelar

Nível: G

✓ MPS.BR

✓ GPR

✓ GRE

✓ Resultado Esperado

✓ GRE 1

✓ GRE 2

✓ GRE 3

✓ GRE 4

✓ GRE 5

✓ GRE 6

✓ GRE 7

✓ Atributo de Processo

✓ RAP 1

✓ RAP 2

✓ RAP 3

✓ RAP 4

✓ RAP 5

✓ RAP 6

✓ RAP 7

✓ RAP 8

Organização

Nome Projeto1

Evidências Diretas:

Evidência	Fonte	Link	Tipo	Descrição
Documento de Visão Geral	Documento digital	visao.doc	Direta	documento

Remover

Editar

Visualizar Documento

Evidências Indiretas:

Evidência	Fonte	Link	Tipo	Descrição
Ata de Reunião com apro...	documento digital	digital.docx	Indireta	documento

Remover

Editar

Visualizar Documento

Afirmação:

Evidência	Fonte	Link	Tipo	Descrição
Confirmado	gp	gp.proj	Afirmação	proj

Remover

Editar

Contador:

Direta: 1

Indireta: 1

Afirmação: 1

Adicionar Evidência

Caracterização de evidências

The image displays four sequential screenshots of a software interface for characterizing evidence. Each interface has a title bar with a red close button. The main area is divided into two sections: 'Caracterização:' and 'Resultado:'. The 'Caracterização:' section contains four buttons: 'Totalmente', 'Largamente', 'Parcialmente', and 'Não Atende'. The 'Resultado:' section contains a text box showing the selected level, a progress bar with green segments, and a 'Limpar Caracterização' button.

- Screenshot 1:** 'Totalmente' is selected in the 'Caracterização:' section. The 'Resultado:' section shows 'TOTALMENTE' in the text box, a progress bar with 10 green segments, and the 'Limpar Caracterização' button.
- Screenshot 2:** 'Largamente' is selected in the 'Caracterização:' section. The 'Resultado:' section shows 'LARGAMENTE' in the text box, a progress bar with 8 green segments, and the 'Limpar Caracterização' button.
- Screenshot 3:** 'Parcialmente' is selected in the 'Caracterização:' section. The 'Resultado:' section shows 'PARCIALMENTE' in the text box, a progress bar with 5 green segments, and the 'Limpar Caracterização' button.
- Screenshot 4:** 'Não Atende' is selected in the 'Caracterização:' section. The 'Resultado:' section shows 'NÃO ATENDE' in the text box, a progress bar with 3 green segments, and the 'Limpar Caracterização' button.

Caracterização de Processo (MA-MPS Nível G)

Informações

Descrição:

* Gerência de Requisitos

O propósito do processo Gerência de Requisitos é gerenciar os requisitos dos produtos e componentes do produto do projeto e identificar inconsistências entre os requisitos, os planos do projeto e os produtos de trabalho do projeto.

Salvar

Cancelar

Nível: G

✓ MPS.BR

✓ GPR

✓ GRE

✓ Resultado Esperado

✓ GRE 1

✓ GRE 2

✓ GRE 3

✓ GRE 4

✓ GRE 5

✓ GRE 6

✓ GRE 7

✓ Atributo de Processo

✓ RAP 1

✓ RAP 2

✓ RAP 3

✓ RAP 4

✓ RAP 5

✓ RAP 6

✓ RAP 7

✓ RAP 8

GRE

Caracterização:

Resultad

GRE 1

GRE 2

GRE 3

GRE 4

GRE 5

Satisfeito

Não Satisfeito

Resultado:

SATISFEITO

Limpar Caracterização

Atributo

RAP 1

RAP 2

RAP 3

RAP 4

RAP 5

RAP 6

RAP 7

RAP 8

Caracterização

Caracterização

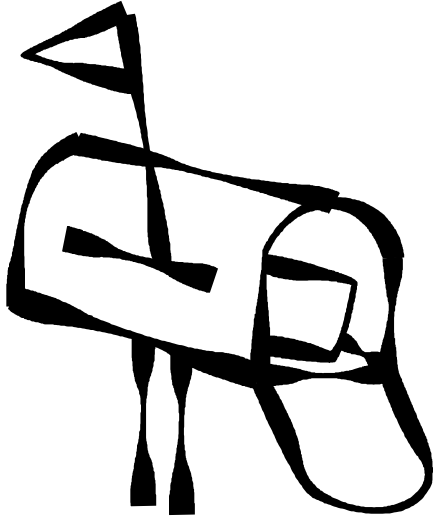
Maturidade

SATISFEITO

- Disponibiliza o conteúdo dos modelos de referência MR-MPS e CMMI
- Gera um relatório em formato pdf com os dados da avaliação
- Gera um segundo relatório em formato pdf com as evidências de cada resultado esperado, de todos os processos do nível que está sendo avaliado

- Avaliador
- Avaliação
- Empresa
- Projeto
- Unidade Organizacional

- Gerar a tela de apresentação dos resultados da avaliação com a caracterização dos processos, pontos fortes, pontos fracos e oportunidades de melhoria
- Implementar a gerência de acesso à base de dados da ferramenta (perfil e privilégios)
- Desenvolver o mecanismo de avaliação integrada
- Validar a ferramenta desenvolvida por meio de, pelo menos, duas aplicações práticas de avaliação executadas pela equipe do LQPS.
- Utilizar a ferramenta para apoiar avaliação MA-MPS e SCAMPI
- Executar avaliações integradas



Marcello Thiry

marcello.thiry@gmail.com

Christiane Gresse von Wangenheim

gresse@gmail.com

Alessandra Casses Zoucas

alessandrazoucas@gmail.com

Leonardo Reis Tristão

leutristao@univali.br