

m p s

Br

Melhoria de
Processo
do Software
Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)

Projeto [2.15] do PBQP Software – Ciclo 2008

4. **Introdução**
5. **Dados do Projeto**
6. **Resultados Propostos**
7. **Produtos Esperados**
8. **Perspectiva**

Kival Weber

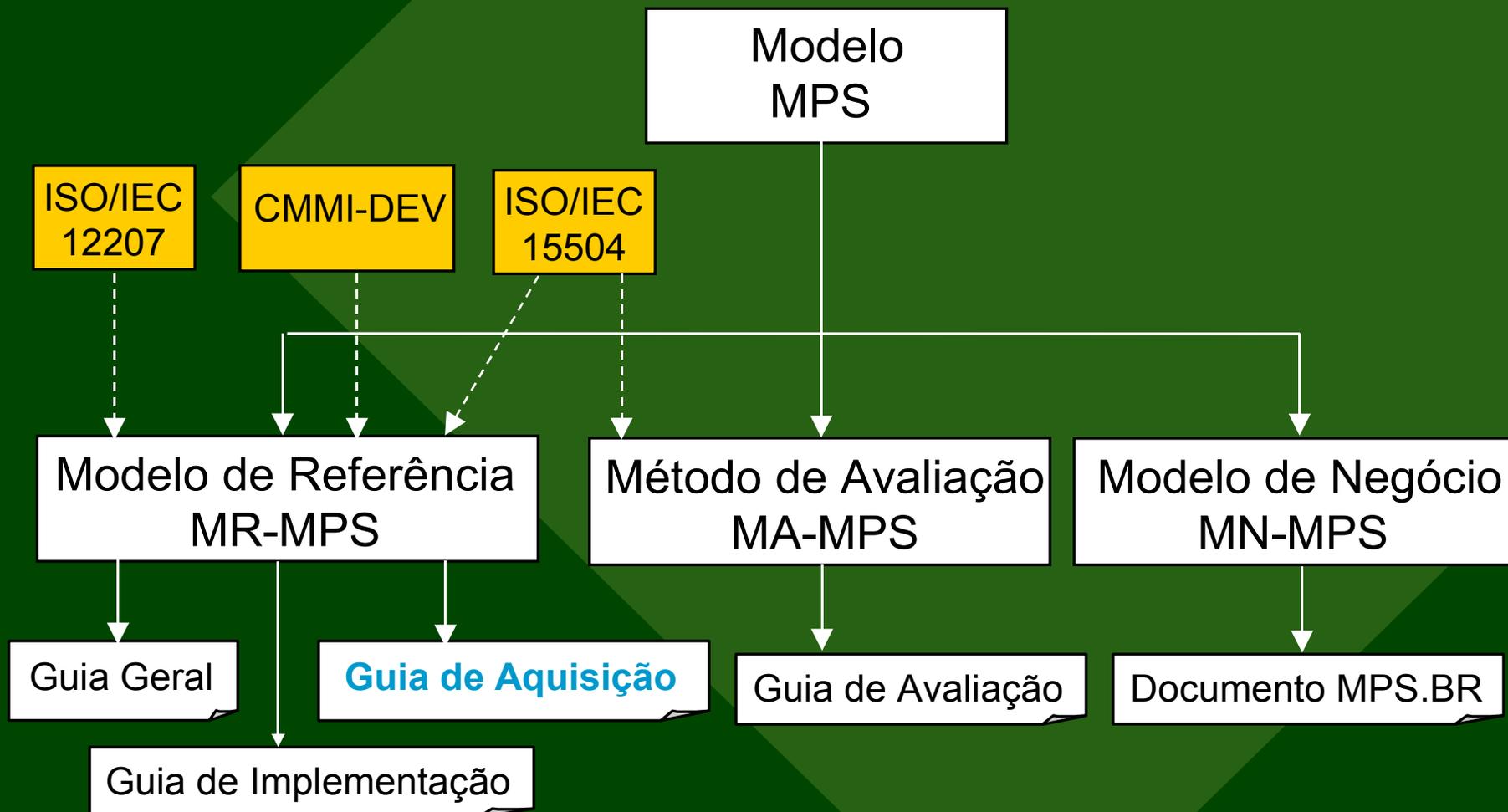
Coordenador Executivo do Programa MPS.BR –
Melhoria de Processo do Software Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Modelo MPS: MR-MPS, MA-MPS e MN-MPS



Modelo de Referência MR-MPS

Níveis	Processos	Atributos de Processo (AP)
A	Análise de Causas de Problemas e Resolução - ACP	1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1*, 4.2*, 5.1*, 5.2*
B	Gerência de Projetos – GPR (evolução)	1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1*, 4.2*
C	Gerência de Riscos - GRI Desenvolvimento para Reutilização - DRU Análise de Decisão e Resolução - ADR Gerência de Reutilização – GRU (evolução)	1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2
D	Verificação – VER Validação – VAL Projeto e Construção do Produto - PCP Integração do Produto - ITP Desenvolvimento de Requisitos - DRE	1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2
E	Gerência de Projetos – GPR (evolução) Gerência de Reutilização - GRU Gerência de Recursos Humanos - GRH Definição do Processo Organizacional - DFP Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional - AMP	1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2
F	Medição – MED Garantia da Qualidade - GQA Gerência de Configuração - GCO Aquisição - AQU	1.1, 2.1, 2.2
G	Gerência de Requisitos - GRE Gerência de Projetos - GPR	1.1, 2.1

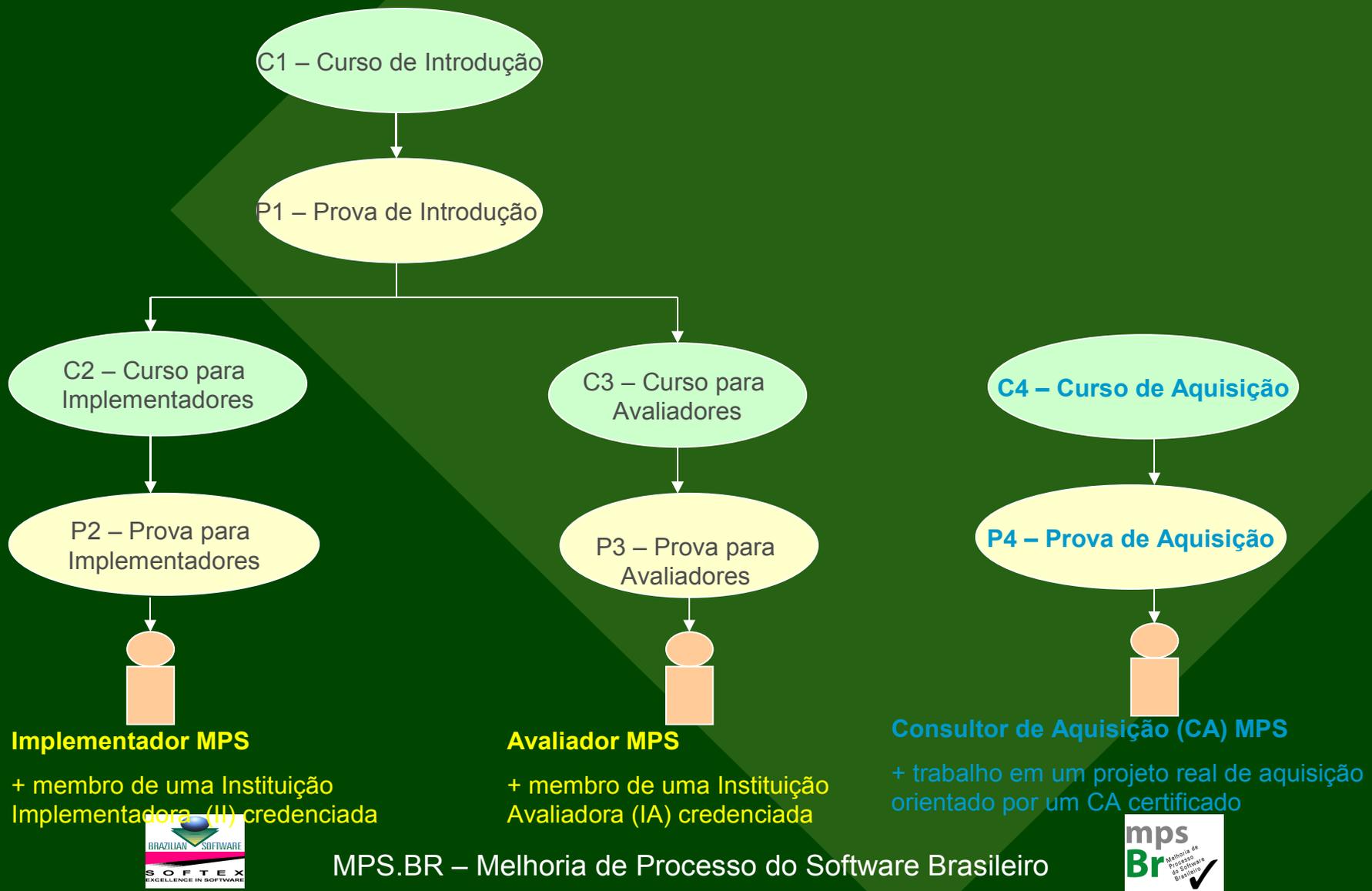
* Estes AP aplicam-se somente a processos selecionados. Todos os outros AP devem ser aplicados a todos os processos.



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Treinamento no Modelo MPS



Processo de Aquisição (AQU) do MPS.BR: propósito e resultados

- **Propósito**

Obter software e serviços correlatos (S&SC) que satisfaçam a necessidade expressa pelo cliente

- **Resultados**

Como resultado da implementação bem-sucedida do processo de aquisição:

1. as necessidades de aquisição, as metas, os critérios de aceitação do S&SC e as estratégias de aquisição são definidos
2. um contrato que expresse claramente a expectativa, as responsabilidades e as obrigações de ambos (cliente e fornecedor) é elaborado
3. S&SC que satisfaçam a necessidade expressa pelo cliente são adquiridos;
4. a aquisição é monitorada de forma que as condições especificadas são atendidas, tais como: custo, cronograma e qualidade
5. os produtos entregues pelo fornecedor são aceitos
6. qualquer pendência identificada tem uma conclusão satisfatória, conforme acordado entre o cliente e o fornecedor



Guia de Aquisição do MPS.BR: atividades e tarefas

Preparação da aquisição

1. Estabelecer necessidade
2. Definir requisitos
3. Revisar requisitos
4. Desenvolver estratégia de aquisição
5. Definir critérios de seleção

Seleção do fornecedor

1. Avaliar capacidade de fornecedores
2. Selecionar fornecedor
3. Preparar e negociar contrato

Monitoração do fornecedor

1. Estabelecer e manter comunicações
2. Trocar informação sobre progresso técnico
3. Inspeccionar desenvolvimento com fornecedor
4. Monitorar aquisição
5. Obter acordo quanto a alterações
6. Acompanhar problemas

Aceitação pelo cliente

1. Definir critérios de aceitação
2. Avaliar produto entregue
3. Manter conformidade com o contrato
4. Aceitar o software

Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)

Projeto [2.15] do PBQP Software – Ciclo 2008

4. Introdução
5. **Dados do Projeto**
6. Resultados Propostos
7. Produtos Esperados
8. Perspectiva

Kival Weber

Coordenador Executivo do Programa MPS.BR –
Melhoria de Processo do Software Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Dados do Projeto 2.14 - Ciclo 2008 do PBQP Software: **Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)**

- **Objetivo:** Contribuir para a melhoria do processo de aquisição de software e serviços correlatos (S&SC), no Brasil, com base no disposto no Guia de Aquisição do modelo MPS
- **Justificativa:** Dentre outros processos de software, há necessidade específica de melhorar o processo de aquisição de software no Brasil



Dados do Projeto 2.14 - Ciclo 2008 do PBQP Software: **Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)**

Descrição

2. Contribuir para a capacitação de pessoas, por meio de cursos C4 – Aquisição, provas P4 – Aquisição e workshops W4 – Aquisição do MPS.BR e da certificação de CA - Consultores de Aquisição MPS
3. Contribuir para a disseminação e adoção do Guia de Aquisição do MPS no Brasil, por meio da sua personalização (customização) para uso em organizações governamentais e privadas
4. Publicar artigos/ relatos de experiência a este respeito em renomados eventos nacionais e internacionais



Dados do Projeto 2.14 - Ciclo 2008 do PBQP Software: **Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)**

Recursos

- Próprios: SOFTEX (receitas de serviços MPS)
- Terceiros: BID, FINEP, MCT e SEBRAE



Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)

Projeto [2.15] do PBQP Software – Ciclo 2008

4. Introdução
5. Dados do Projeto
6. Resultados Propostos
7. Produtos Esperados
8. Perspectiva

Kival Weber

Coordenador Executivo do Programa MPS.BR –
Melhoria de Processo do Software Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Resultados Propostos no Projeto 2.14 - Ciclo 2008 do PBQP Software: **Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)**

- **Relevância:** Conforme o **Plano de Ação 2007-2010: Ciência, Tecnologia e Inovação para o Desenvolvimento Nacional**, lançado pelo Governo Federal em 20NOV2007, a Prioridade Estratégica III – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em Áreas Estratégicas (Tecnologias da Informação e Comunicação), contempla o seguinte em 8.2 - Programa de Estímulo ao Setor de Software e Serviços: **Promover melhores práticas** – Estimular a adoção das melhores práticas de engenharia de software pelas empresas do setor em seu processo de desenvolvimento bem como **nos processos de aquisição de software e serviços correlatos**, em conformidade com o estado da arte e as normas internacionais de qualidade aplicáveis



Resultados Propostos no Projeto 2.14 - Ciclo 2008 do PBQP Software: **Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)**

- **Impacto:** Projeto mobilizador de longo prazo, visando à disseminação de normas, modelos e melhores práticas para melhoria do processo de aquisição de software e serviços correlatos no Brasil
- **Abrangência:** Melhoria crescente do processo de aquisição de software em âmbito nacional, tanto em organizações privadas quanto em organizações públicas federais, estaduais e municipais
- **Inovação:** A melhoria do processo de aquisição de software em organizações é algo novo, que começou a ser praticado nos modelos MPS e CMMI a partir de 2005



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)

Projeto [2.15] do PBQP Software – Ciclo 2008

4. Introdução
5. Dados do Projeto
6. Resultados Propostos
7. **Produtos Esperados**
8. Perspectiva

Kival Weber

Coordenador Executivo do Programa MPS.BR –
Melhoria de Processo do Software Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Produtos Esperados do Projeto 2.14 - Ciclo 2008 do PBQP Software: **Consolidação do Programa MPS.BR (2006-2010)**

Produtos Esperados

2. Novas versões do Guia de Aquisição do MPS
3. Total de participantes em cursos C4 e workshops W4 e de aprovados em provas P4
4. Total de CA certificados
5. Disseminação/adoção/personalização do Guia de Aquisição do MPS em organizações governamentais e privadas
6. Publicação de artigos/ relatos de experiência a este respeito em renomados eventos nacionais e internacionais.



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil (2006-2010)

Projeto [2.15] do PBQP Software – Ciclo 2008

4. Introdução
5. Dados do Projeto
6. Resultados Propostos
7. Produtos Esperados
8. **Perspectiva**

Kival Weber

Coordenador Executivo do Programa MPS.BR –
Melhoria de Processo do Software Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



QUATIC 2007 (6th International Conference on the Quality of Information and Communications Technology, Lisboa, Sep. 2007):

MPS Model-Based Software Acquisition Process Improvement in Brazil

Kival Chaves Weber, Eratóstenes Edson Ramalho de Araújo, Danilo Scalet, Edméia Leonor Pereira de Andrade, Ana Regina Cavalcanti da Rocha, Mariano Angel Montoni

SOFTEX – Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

CELEPAR – Companhia de Informática do Paraná

MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

COPPE/UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Abstract

This paper describes an initiative to improve software acquisition process in Brazil. This initiative was conducted in the context of the MPS.BR Program, a nationwide effort to develop and disseminate the MPS Model both in large organizations and Small and Medium-size Enterprises (SME). The MPS Model was developed aiming to represent Brazilian software industry needs and is constituted of three main components: the MPS Reference Model; the MPS Assessment Method; and the MPS Business Model. One of the MPS Model processes is the Acquisition process for software and related services. This paper presents the main achievements of the MPS.BR Program but it is focused on the Acquisition Process described in the MPS Acquisition Guide (a stand-alone guide that constitutes one of the base elements of the MPS Model). This work also presents the customization of the MPS Acquisition process for specific purposes in the context of the Brazilian Ministry of Agriculture, Livestock and Food Supply (MAPA), including process instantiation of the customized acquisition process, aiming to improve quality of basic projects in the Information Technology Area and to assure contracting of services and products which satisfy the MAPA needs.



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



Acórdão nº 1.480/2007-TCU-Plenário

Assunto: **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**. DOU de 03.08.2007, S. 1, p. 66

Ementa: O Tribunal de Contas da União (TCU) recomendou à Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), que promovesse **trabalho de modelagem e de regramentos mínimos sobre a licitação e a contratação de serviços de TI, contemplando utilização de estudo de modelos já existentes, como subsídio para formulação de seu próprio modelo, a exemplo dos seguintes**, reportados no relatório da deliberação sob comento: **MPS.BR (Guia de Aquisição)**, ISO/IEC 12207:1995 e 15504, IEEE STD 1062:1998, eSCM-CL, Cobit, ITIL, PrATIco, CMMI-AM e PMBoK, atentando para o fato de que o **MPS.BR** e o PrATIco são modelos que já contam com investimento público brasileiro (item 9.1.2.6, TC-006.030/2007-4, Acórdão nº 1.480/2007-TCU-Plenário).

Ref: Informativo da COCF - "CONTA-TUDO" Nº 197, 03AGO2007



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



INSTRUÇÃO NORMATIVA SLTI/MP nº 4, de 19MAI2008 (DOU nº 95, de 20MAI2008)

Ementa: Dispõe sobre o processo de contratação de serviços de TI pela Administração Federal direta, autárquica e fundacional

Artigo 1º: As contratações de serviços de TI (inclusive software) pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISF serão disciplinados por esta Instrução Normativa

Artigo 7º: As contratações de serviços de TI deverão seguir três fases:

6. Planejamento da Contratação, que consiste das seguintes etapas:

- i. Análise de Viabilidade da Contratação
- ii. Plano de Sustentação
- iii. Estratégia de Contratação
- iv. Análise de Riscos

7. Seleção do Fornecedor

8. Gerenciamento do Contrato

Artigo 25: esta IN entra em vigor em 02JAN2009



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro

✓ *Muito Obrigado*

➤ *Perguntas ?*

Kival Weber

kival.weber@nac.softex.br



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro

Apoio:

Ministério da
Ciência e Tecnologia



Banco Interamericano de Desenvolvimento

FUMIM - CII



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro



m p s

Br

Melhoria de
Processo
do Software
Brasileiro



MPS.BR – Melhoria de Processo do Software Brasileiro

