

PROGRAMA EXCELÊNCIA DA GESTÃO EM SOFTWARE



CARLOS MATHIAS MOTA VARGAS, MSc

02 de Junho de 2008

Objetivo Geral

Prover instrumento de mobilização, capacitação, aprimoramento e reconhecimento relativo à utilização de conceitos, metodologias e ferramentas de gestão (tecnologias de gestão) pelas organizações da indústria de software visando a excelência do desempenho e conseqüente aumento da competitividade.

MISSÃO

**PROMOVER A
DISSEMINAÇÃO E O
USO DE
TECNOLOGIAS DE
GESTÃO NA
INDÚSTRIA DE
SOFTWARE PARA
AUMENTAR A SUA
COMPETITIVIDADE.**

VISÃO DE FUTURO

**O BRASIL COMO UMA DAS
REFERÊNCIAS DO SETOR DE
SOFTWARE NO CENÁRIO
INTERNACIONAL**

SISTEMA DE VALORES

**CRIATIVIDADE
INOVAÇÃO
EXCELÊNCIA
PARCERIA
IMPARCIALIDADE
RECONHECIMENTO
CREDIBILIDADE**

MACRO-OBJETIVOS

- **AUMENTAR A
COMPETITIVIDADE**
- **DISSEMINAR MELHORES
PRÁTICAS**
- **APRIMORAR A QUALIDADE**

ESTRATÉGIAS

MOBILIZAR

CAPACITAR

APRIMORAR

RECONHECER

MOBILIZAR

Seminários de Sensibilização

Benchmarking de Indicadores

Benchmarking de processos

Visitas Técnicas

Seminários Melhores Práticas

CAPACITAR

Fundamentos

Liderança / Estratégias e Planos

Processos

Clientes / Sociedade

Informação e Conhecimento / Pessoas

APRIMORAR

Adesão

Auto-Avaliação

Validação Externa

Melhoria da Gestão

Reinício do Ciclo

RECONHECER

Inscrição / Relatório de Gestão

Análise Crítica

Visita

Seleção

Premiação

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

- **COMPROMETIMENTO**
- **CAPILARIDADE**
- **ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL E POLÍTICA**
- **PARCERIAS**
- **INOVAÇÃO**
- **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**
- **DIVULGAÇÃO E PROMOÇÃO**
- **IMAGEM (CRIAR VALOR PARA AS ORGANIZAÇÕES)**

PRODUTOS E SERVIÇOS

CAPACITAÇÃO

EXECUTIVA / AVALIADORES / EXAMINADORES

DIAGNÓSTICO

AVALIAÇÕES / RELATÓRIO DE GESTÃO

EVENTOS

**PALESTRAS / CURSOS / GRUPOS DE ESTUDOS
CONGRESSO / REUNIÕES TÉCNICAS / CONVÊNIOS**

INFORMAÇÕES

**SITE / EVENTOS / MISSÕES NACIONAIS E
INTERNACIONAIS / BENCHMARKING / VISITAS TÉCNICAS
/ BIBLIOTECA TÉCNICA / MELHORES PRÁTICAS**

PESQUISAS

DESEMPENHO / PERFIL / COMPETITIVIDADE

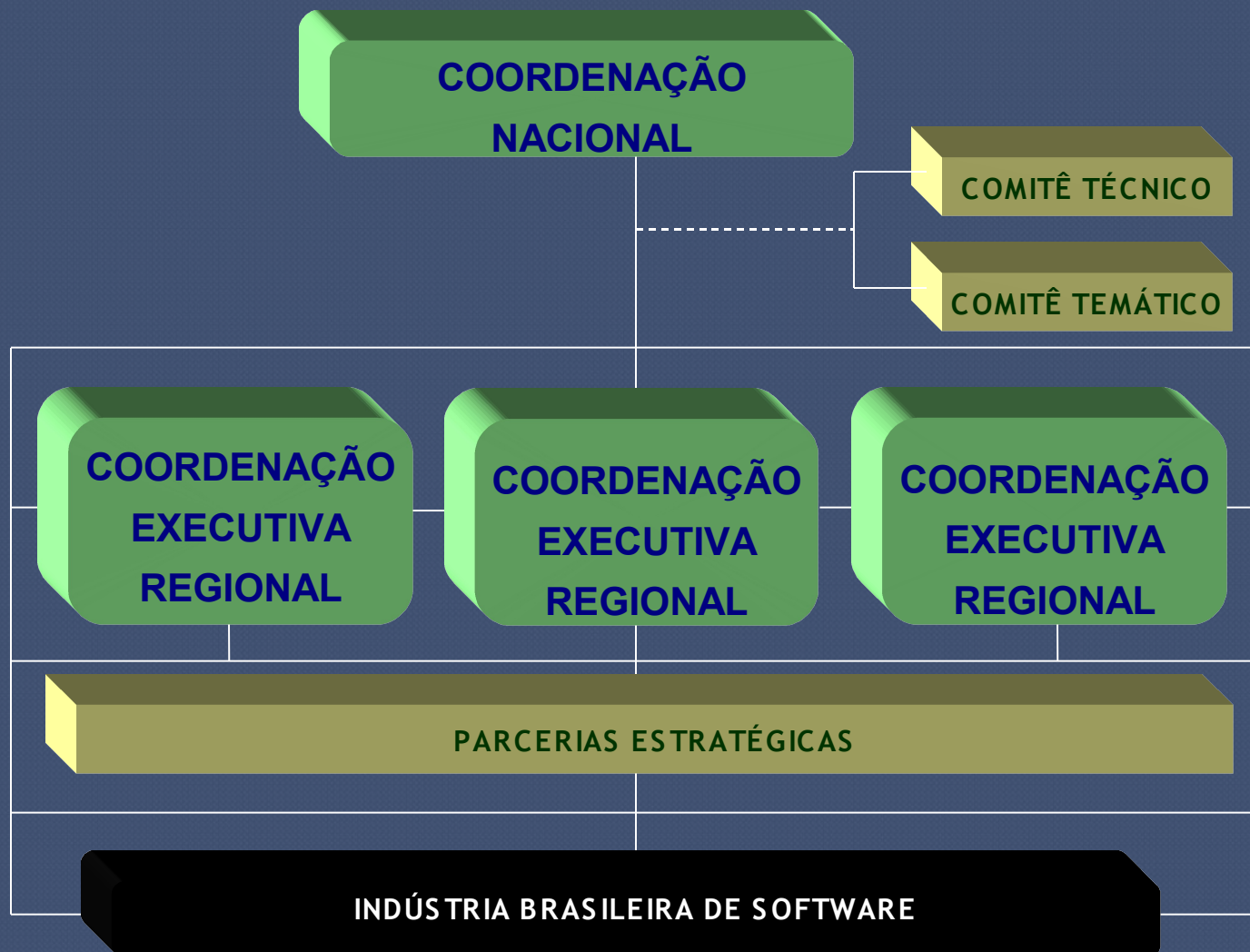
PUBLICAÇÕES

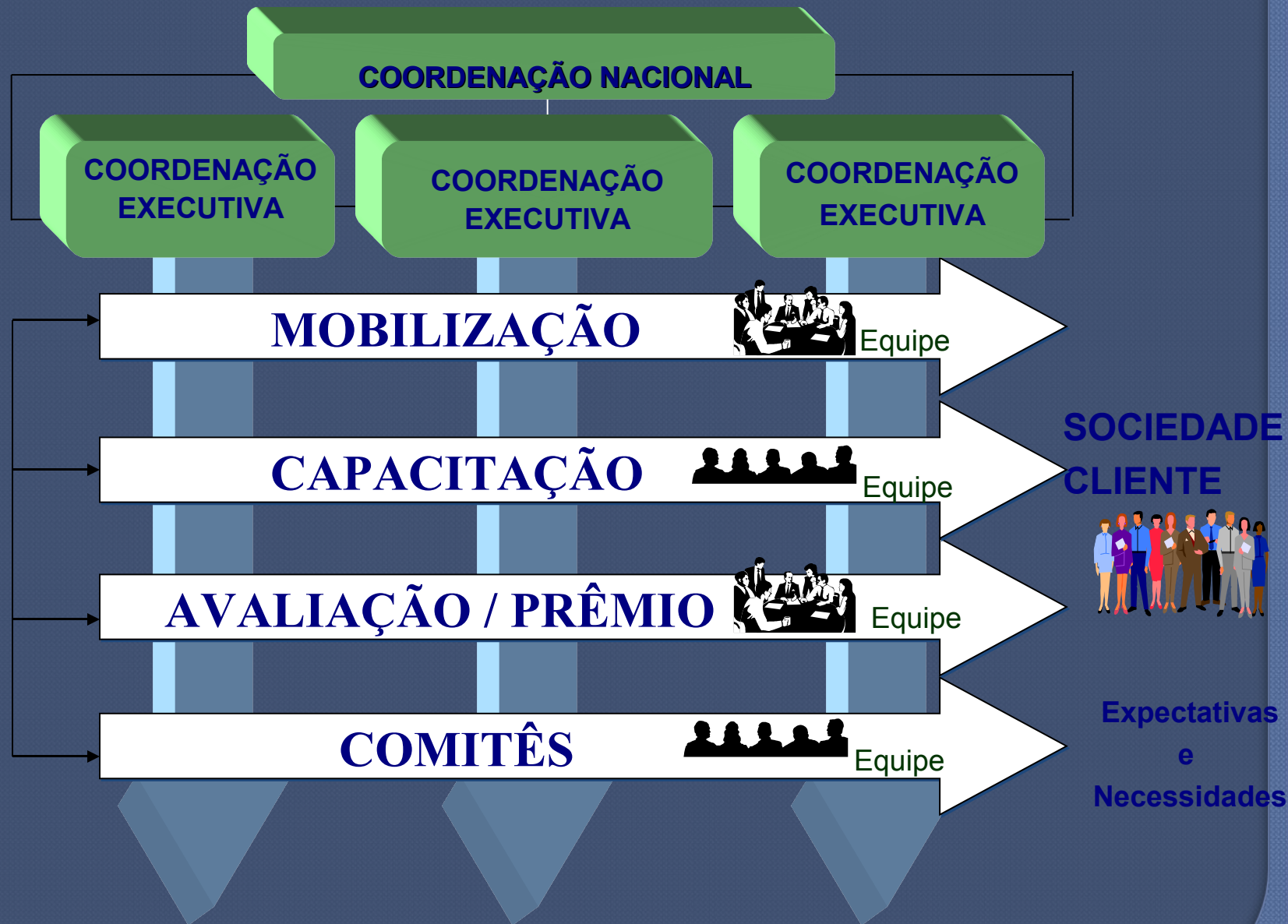
LIVROS / VÍDEOS / MATERIAL TÉCNICO / CONVÊNIOS

RECONHECIMENTO

PRÊMIO EXELÊNCIA NA GESTÃO EM SOFTWARE

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO





PROGRAMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

PREMIAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Principais Referenciais Mundias

Prêmio Ibero-americano de la Calidad		International Ásia Pacific Quality Award		
Andorra	México	Austrália	Bangladesh	Burna
Argentina	Panamá	Canadá	Chile	China
Brasil	Paraguai	Colômbia	Costa Rica	Equador
Bolívia	Peru	El Salvador	Fiji	Guatemala
Chile	Portugal	Honduras	India	Indonésia
Colômbia	Porto Rico	Japão	Malásia	México
Cuba	Rep. Dominicana	Nova Guiné	Nova Zelândia	Nicarágua
Equador	Uruguai	Coreia do Norte	Paquistão	Panamá
Espanha		Peru	Filipinas	Rússia
		Singapore	Coreia do Sul	Sri Lanka
		Tailandia	USA	Vietnã

PROGRAMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

PREMIAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Principais Referenciais Mundias

EQA (Prêmio Europeu)		MBNQA (Prêmio dos EUA)		
Áustria	Noruega	Argentina	Fiji	Paraguai
África do Sul	Polônia	Austrália	Hong Kong	Peru
Bélgica	Portugal	Brasil	Índia	Qatar
República Teca	Rússia	Brunei	Israel	Singapura
Dinamarca	Eslovênia	Canadá	Japão	Sri Lanka
Finlândia	Espanha	Chile	Coréia	Tailândia
França	Suécia	Colômbia	Malásia	Taiwa
Alemanha	Suíça	Egito	Mauritânia	Uruguai
Hungria	Holanda	Emirados Árabes	México	USA
Irlanda	Turquia	Equador	Nova Zelândia	Vietnã
Itália	Ingraterra	Filipinas	Omã	
Letônia				

FUNDAMENTOS

1. Pensamento sistêmico
2. Aprendizado organizacional
3. Cultura de inovação
4. Liderança e constância de propósitos
5. Orientação por processos e informações
6. Visão de futuro
7. Geração de valor
8. Valorização das pessoas
9. Conhecimento sobre o cliente e o mercado
10. Desenvolvimento de parcerias
11. Responsabilidade social

MODELO DE EXCELÊNCIA DO PNQ

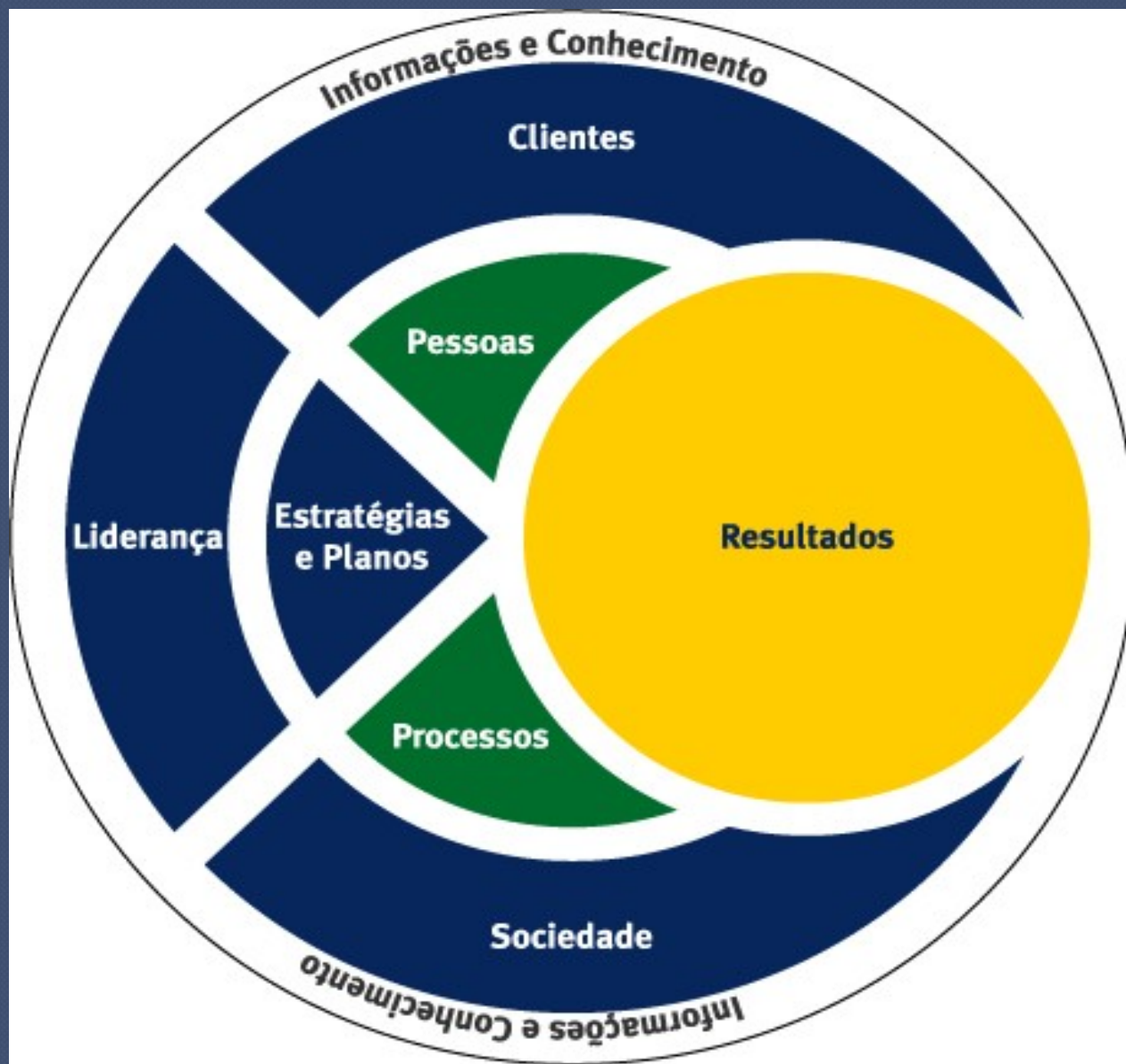
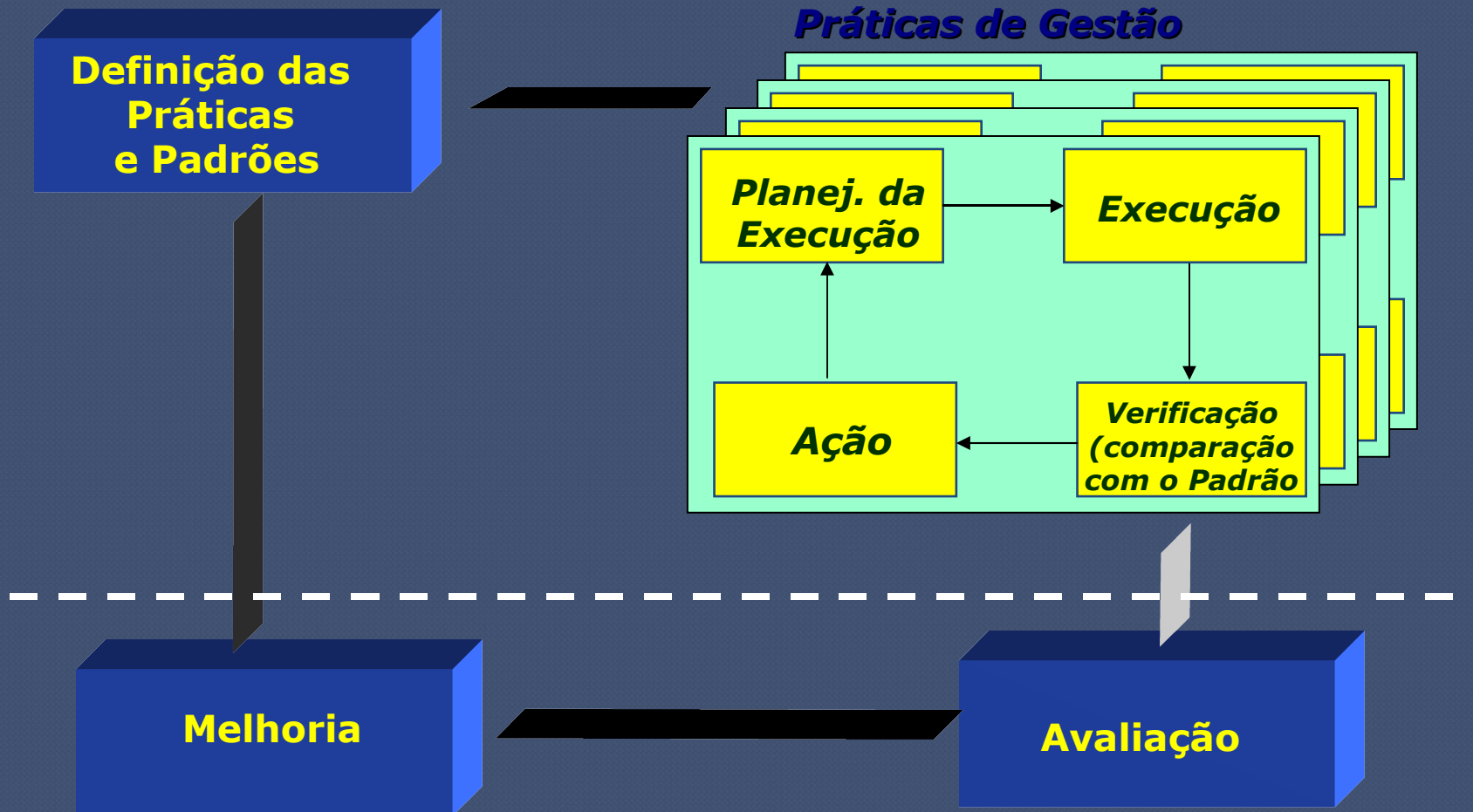
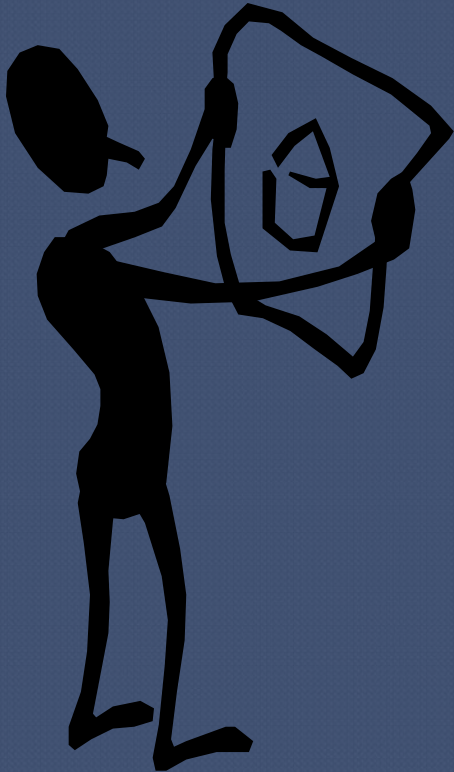


Diagrama de Gestão

Estrutura dos Itens de Enfoque e Aplicação



Características dos Critérios

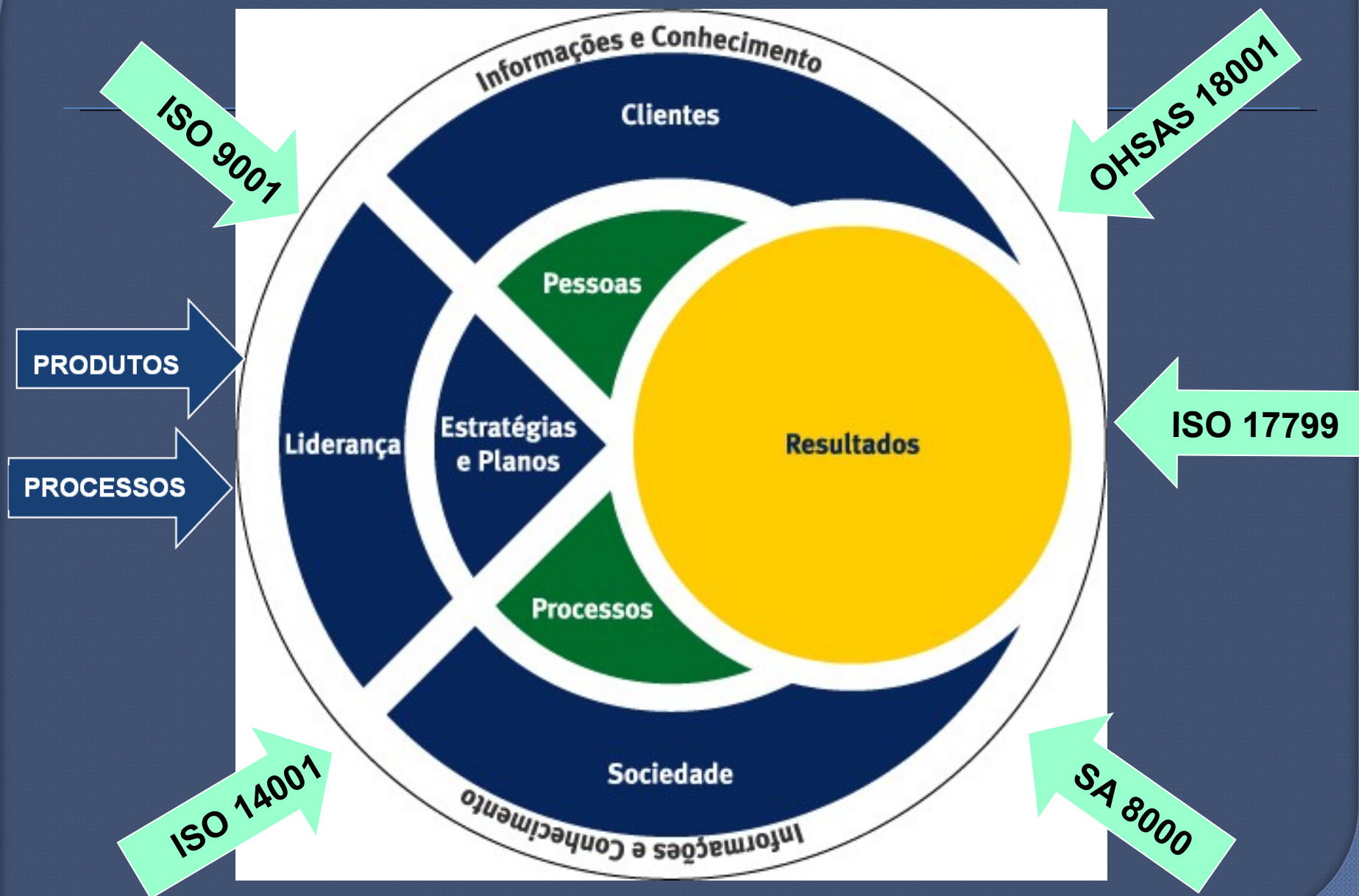


- Foco nos resultados
- Não prescrevem ferramentas e formas de implementação
- Apoiam um enfoque sistêmico para o alinhamento de metas globais
- Permitem diagnóstico baseado em metas de pontuação

Dimensões e fatores para pontuação



PROCESSOS GERENCIAIS	RESULTADOS
ENFOQUE	RELEVÂNCIA
APLICAÇÃO	TENDÊNCIA
APRENDIZADO	NÍVEL ATUAL
INTEGRAÇÃO	



CATEGORIAS DE PREMIAÇÃO PARA O CICLO 2009

Grandes
Empresas

Força de Trabalho > 500 pessoas

Médias Empresas

Força de Trabalho entre 51 e 500 pessoas

Pequenas e
Micro-empresas

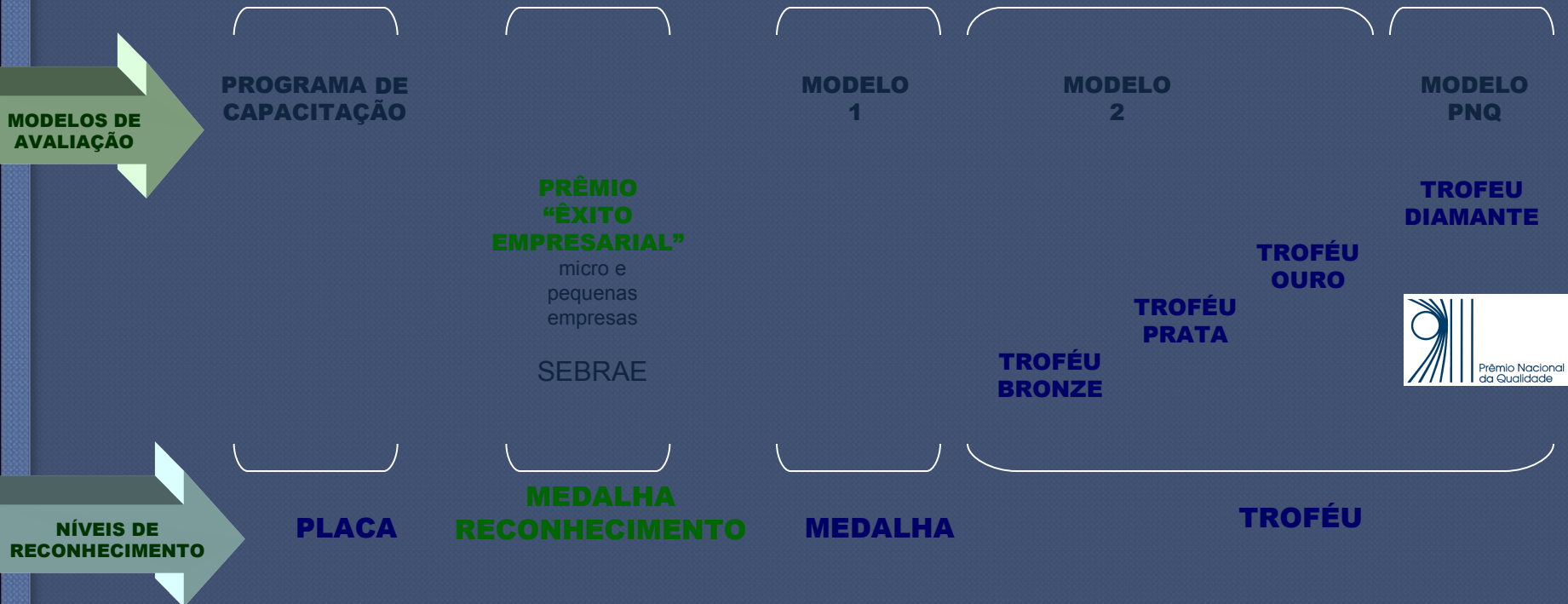
Força de Trabalho < 51 pessoas

Órgãos da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal

Organizações de Direito Privado Sem Fins Lucrativos

NÃO EXISTE LIMITE
PARA PREMIAÇÃO

NÍVEIS DE RECONHECIMENTO E MODELOS DE AVALIAÇÃO



AS ORGANIZAÇÕES PODERÃO RECEBER O MESMO RECONHECIMENTO NO CICLO SEGUINTE, DESDE QUE OBTENHA MELHORIA NA PONTUAÇÃO ALCANÇADA.

TODAS AS ORGANIZAÇÕES RECEBERÃO DIPLOMA DE PARTICIPAÇÃO.

PROGRAMA EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE SOFTWARE

PROCESSO DE PREMIAÇÃO	INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	PONTUAÇÃO OBTIDA	FORMA DE RECONHECIMENTO
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO		80 % DE FREQUÊNCIA	PLACA
MODELO 1	Critérios de Avaliação do PRÊMIO 250 pontos	DE 151 A 250 PONTOS	MEDALHA
MODELO 2	Critérios de Avaliação do PRÊMIO 500 pontos	DE 251 A 350 PONTOS	TROFEU BRONZE
		DE 351 A 450 PONTOS	TROFEU PRATA
		451 PONTOS OU MAIS	TROFÉU OURO
Candidatas ao PNQ 2009 MODELO PNQ	Critérios de Excelência do PNQ (1000 pontos)	Empresas premiadas ou finalistas do PNQ 2009	TROFÉU DIAMANTE

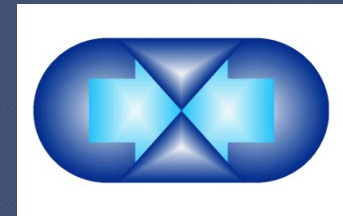
As organizações premiadas pelo Prêmio Êxito Empresarial / SEBRAE, adesas ao PROGRMA , serão reconhecidas pelo Prêmio

PROGRAMA EXCELÊNCIA DA GESTÃO EM SOFTWARE

MUITO OBRIGADO!

Carlos Mathias Mota Vargas

carlosmathias@cbmtecnologia.com.br



CBM
TECNOLOGIA