

Projeto Cooperado MPS.BR ACATE 2007/2008

EQPS Florianópolis 2008

Marcello Thiry

marcello.thiry@gmail.com

Christiane von Wangenheim

gresse@gmail.com

Alessandra Casses Zoucas

alessandrazoucas@gmail.com

II-MPS Incremental Tecnologia

<http://www.incremental.com.br>



Entidades Envolvidas no Projeto



Objetivos

- Melhorar Processos de Desenvolvimento de Software de 5 Micro e Pequenas Empresas (MPEs) – ACATE/Florianópolis
- Implementar processos, técnicas e ferramentas aderentes ao nível G do MR-MPS
- Capacitar profissionais em modelos, métodos e processos
- Elevar a qualidade dos produtos de software desenvolvidos
- Preparar as empresas para uma avaliação oficial do nível G do modelo MR-MPS

Justificativa

- Maior parte das empresas brasileiras de software são classificadas como MPEs
- Dificuldade para MPEs iniciarem programas de melhoria em seus processos de software
- Limitação de recursos dificulta a implementação das melhorias necessárias
- Projeto cooperado que ainda tenha 50% do seu custo financiado é uma contribuição relevante para alavancar o setor de software brasileiro, em particular do pólo de Florianópolis

Motivação das Empresas Envolvidas

- Cobrança do mercado:
 - seleção de fornecedores.
- Cobrança dos clientes por:
 - melhoria da qualidade dos produtos;
 - cumprimento de prazos/custos.
- Conscientização das empresas envolvidas em:
 - melhoria dos processos de software (MPS);
 - melhorar produtividade oportunidade de ampliar participação no mercado;
 - honrar prazos estabelecidos;
 - melhorar satisfação dos clientes e dos funcionários;
 - obter nível G ou F do MPS.BR.

Resultados Esperados

- 5 empresas com o nível G do MR-MPS implementado e aptas para avaliação formal
- Outros resultados:
 - profissionais capacitados na área de melhoria de processo de software;
 - consolidação de uma metodologia para implementação do nível G do MR-MPS em projetos cooperados.

Relevância

- Melhorar a qualidade e produtividade de software em empresas catarinenses
- Favorecer a participação das empresas catarinenses tanto no mercado interno quanto externo
- Divulgação e Consolidação do MPS.BR no contexto de SC
- Motivação para a implementação de melhoria de processos por meio de projetos cooperados

Abrangência

- 5 MPEs de desenvolvimento de software da Grande Florianópolis, focadas no nível G de maturidade do MR-MPS
- Projeto desenvolvido com um modelo de negócio cooperado e com o apoio da SOFTEX e do BID
- Início: março de 2007
- Duração: 12 meses
 - Com mais 3 meses de prazo para a avaliação formal
- Os resultados servirão de referência para outras empresas de software catarinenses e de outros estados.

Inovação

- Primeira experiência de Projeto Cooperado de Implementação do Modelo de Referência MR-MPS em SC
- Metodologia desenvolvida pela equipe de implementação da Incremental Tecnologia, em parceria com LQPS/UNIVALI
- Lições aprendidas do projeto “Rumo ao CMMI nível 2” (meta 1 do projeto PLATIC)

Cinco Empresas Envolvidas



Características das Empresas Envolvidas

	Empresa 1	Empresa 2	Empresa 3	Empresa 4	Empresa 5
Porte	Micro	Pequena	Pequena	Média	Média
Fundação	2004	1992	2001	1990	1990
Desenvolve	Plataformas eletrônicas embarcadas	Sistema de pregão eletrônico	Sistema de gestão do conhecimento e e-learning	Sistema de informatização de Tribunais, Ministério Público e Procuradorias	Sistema de Construção Civil, Transporte e Obras
Colaboradores	5	19	10	96	99
Certificação	Não possui	Não Possui	Não possui	ISO 9000	ISO 9000

Metodologia em 7 fases

- Fase 1. Conscientização
- Fase 2. Diagnóstico do Processo de Software da Empresa
- Fase 3. Planejamento das melhorias
- Fase 4. Treinamento
- Fase 5. Execução do Plano Cooperado de Melhoria de Processo
- Fase 6. Avaliação Preliminar
- Fase 7. Avaliação oficial

Metodologia (1/6)

- Fase 1 – Conscientização
 - Reunião de Kick off
 - Proposta do projeto
 - Equipe de implementação
 - Metodologia

Metodologia (2/6)

- Fase 2 – Diagnóstico do Processo de Software da Empresa
 - Avaliação de Contextualização
 - Tamanho da equipe de desenvolvimento
 - Metas de negócio
 - Estratégias de gerenciamento
 - Execução das áreas de processo referente ao nível G do modelo MR-MPS
 - Ferramentas
 - Metodologias
 - Técnicas

Metodologia (3/6)

- Fase 3 – Planejamento das melhorias
 - Alinhar a execução das fases seguintes de forma cooperada
 - Desenvolver o Plano Cooperado de Melhoria de Processo
- Fase 4 – Treinamento
 - Visão Geral do MPS.BR
 - GPR - Gerência de Projetos
 - GRE - Gerência de Requisitos

Metodologia (4/6)

- Fase 5. Execução do Plano Cooperado de Melhoria de Processo
 - Acompanhamento técnico quinzenal individual (média de 2 horas de duração)
 - Implantação dos resultados esperados do nível G do MR-MPS
 - Modelagem de processos através de método colaborativo
 - Detalhamento e Validação dos processos modelados
 - Definição de Modelos (*templates*)

Metodologia (5/6)

- Fase 5. Execução do Plano Cooperado de Melhoria de Processo
 - Avaliação preliminar (gap analysis em relação aos resultados esperados pelo nível G do MR-MPS)
 - Monitoramento dos resultados esperados na execução de projeto piloto
 - Realização de Ajustes nos processos
 - Institucionalização dos processos
 - Monitoramento dos resultados esperados na execução de projetos candidatos para avaliação

Metodologia (6/6)

- Fase 6. Avaliação Preliminar
 - Verificar se a unidade organizacional que será avaliada está pronta para a avaliação oficial
 - Orientar a equipe das empresas no preenchimento da planilha de indicadores
 - Preparar as empresas para a avaliação inicial
- Fase 7. Avaliação oficial
 - Está fora do escopo da instituição implementadora

Resultados Parciais (1/3)

- Apoio da SOFTEX
 - Implementação
 - Avaliação
- 4 empresas se mantêm no grupo
- Diagnósticos realizados:
 - Contextualização dos processos de software avaliados em cada empresas individualmente
- Treinamentos concluídos
 - Visão Geral do MPS.BR com 21 participantes
 - GRE com 13 participantes
 - GPR com 21 participantes

Resultados Parciais (2/3)

- Execução do plano de melhorias:
 - Processos modelados com método colaborativo
 - Processos detalhados e validados
 - Modelos (templates) definidos
 - 1ª, 2ª e 3ª Avaliação preliminar do nível G do MR-MPS
 - Projeto representativo das unidades organizacionais sendo executados com os processos modelados que serão oficialmente avaliados

Resultados Parciais (3/3)

- Execução do plano de melhorias:
 - Atualmente 3 empresas cumpriram suas obrigações alcançando 100% (cem por cento) das atividades planejadas para a implementação do nível G do MPS.BR e aguardam as avaliações oficiais previstas para junho/2008 e julho/2008 respectivamente
 - Uma empresa avaliada positivamente no nível F de maturidade do MPS.BR em avaliação oficial conduzida em março/2008 e abril/2008 respectivamente.

Próximos Passos

- Revisar os processos de acordo com as lições aprendidas
- Estabelecer um plano de avaliação MPS.BR para o nível G de maturidade do MPS.BR para as 3 empresas que serão avaliadas em junho/2008

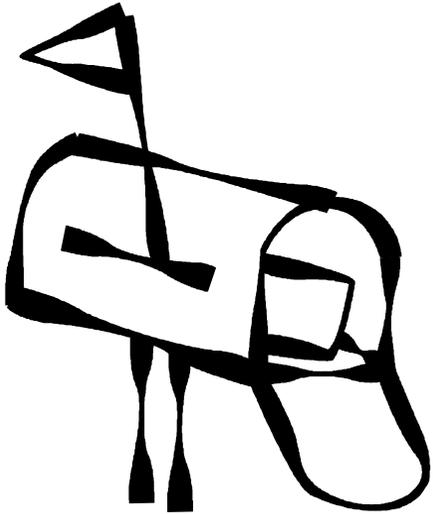
Lições Aprendidas (1/2)

- Em geral, a metodologia de implementação esta se demonstrando adequada.
- Projetos cooperados facilitam a busca de fontes de financiamento
- Para manter o foco, buscar modelar os processos apenas com representantes diretamente envolvidos em sua execução
- A maior parte dos problemas encontrados são comuns, mas as soluções são específicas
- Em projetos cooperados geralmente somente as reuniões iniciais e a parte dos treinamento podem ser feitas em conjunto
- Procurar alinhar os treinamentos à definição dos processos
- Guias e *templates* auxiliam a implementação

Lições Aprendidas (2/2)

- Definir processos aderentes às características das unidades organizacionais para assegurar a sua utilização efetiva
- Gerenciar o próprio projeto de melhoria: Monitorar e controlar o andamento do projeto com base no plano de melhoria definido
- Realizar avaliações periódicas (informais) para avaliar o do alcance das metas definidas
- Delegar atividades de melhoria à mais do que um recurso com a autoridade necessária e fortemente envolvido com a empresa
- Oferecer Curso de Introdução ao MPS.BR (C1-MPS.BR) também para profissionais não envolvidos no grupo cooperado

Contato



Marcello Thiry
marcello.thiry@gmail.com

Christiane Gresse von Wangenheim
gresse@gmail.com

Alessandra Casses Zoucas
alessandrazoucas@gmail.com