



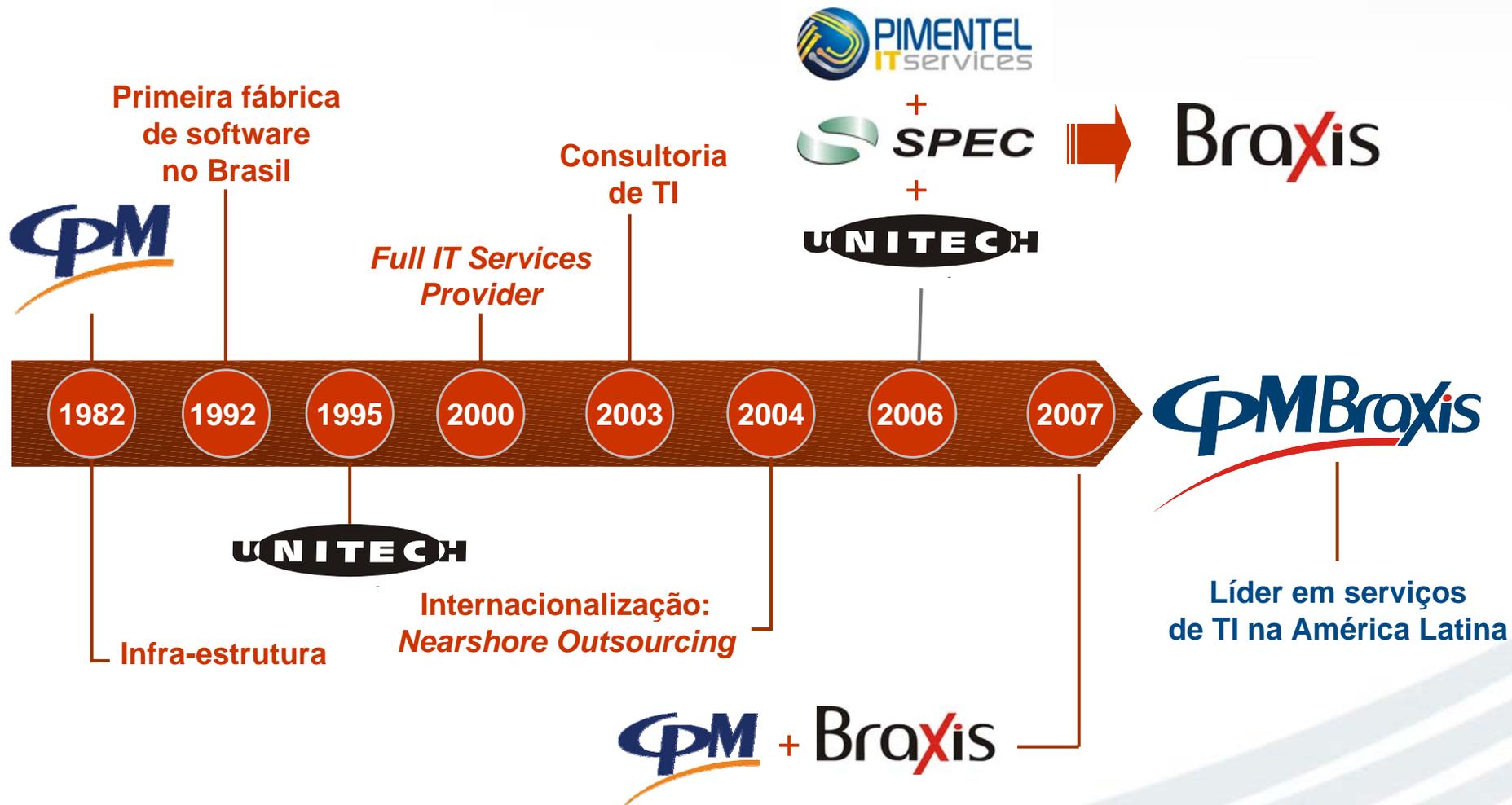
**Programa Integrado de Melhoria de Processos de Desenvolvimento de  
Software**

**EQPS – Manaus**

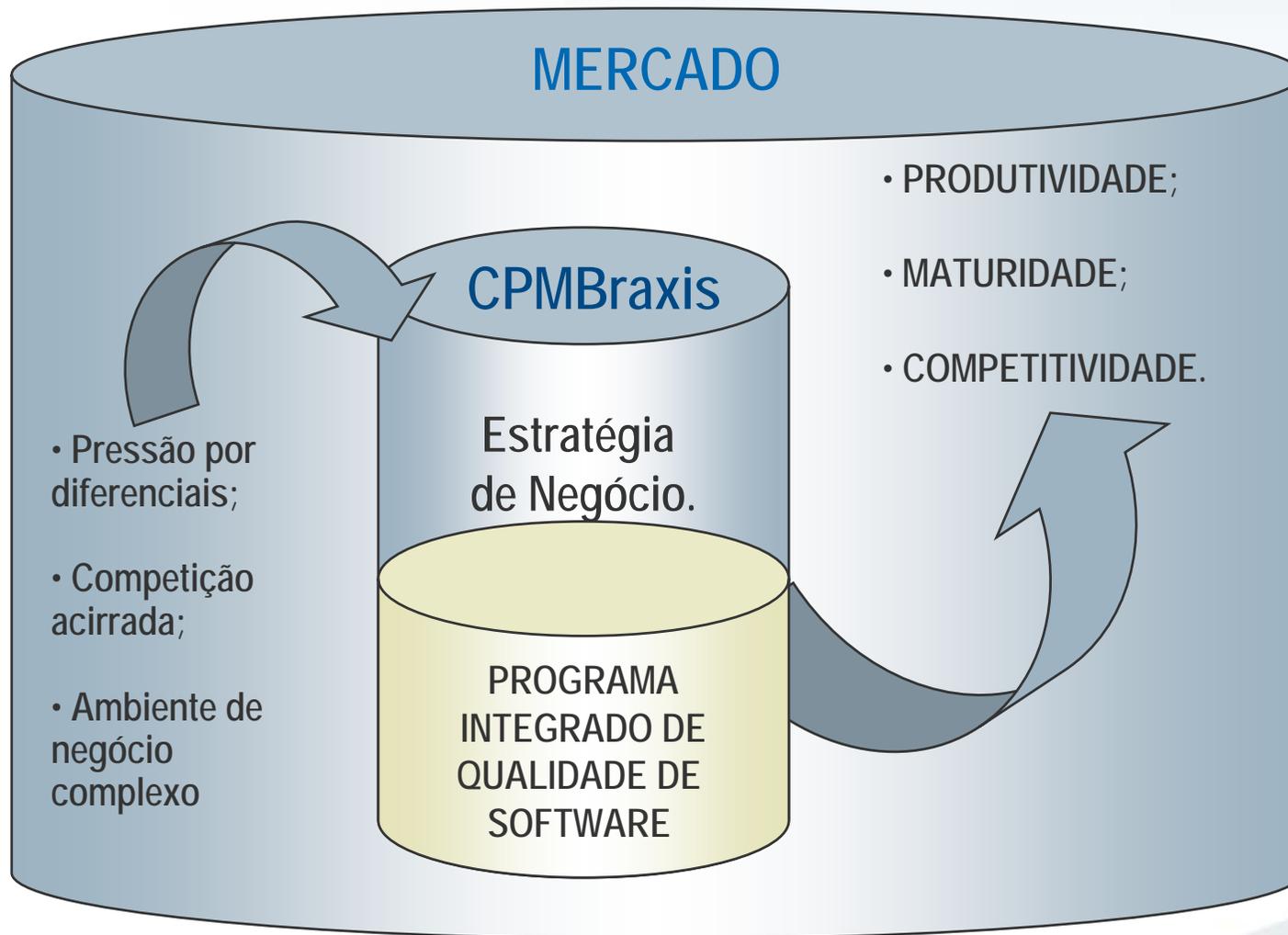
**Edmilson Santana (edmilson.santana@cpmbraxis.com)**

- **Organização CPM Broxis**
- **Contexto do Programa de Melhoria de Processos**
- **Objetivos e Justificativas do Programa**
- **A Base Conceitual**
- **O Programa Integrado de Melhoria de Processos**
- **Resultados Obtidos**
- **Perspectivas**

# Nossa História



# Contexto do Programa de Melhoria de Processos

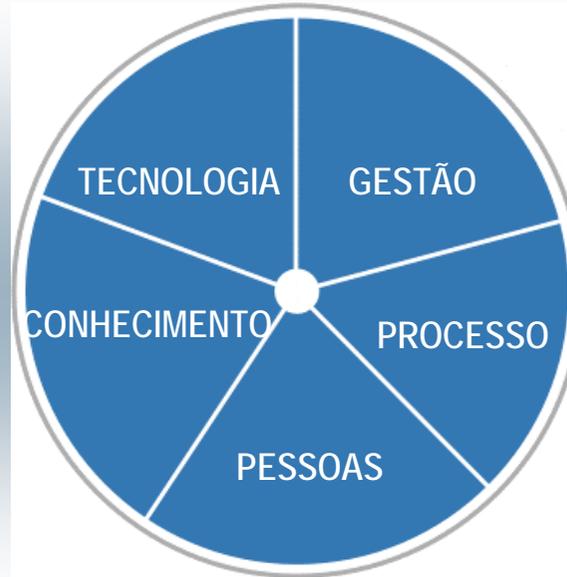


- Definir e implementar **PROCESSOS INTEGRADOS** aderentes a padrões internacionais.
- Viabilizar estratégia de crescimento com qualidade, produtividade e rentabilidade para novas conquistas no Brasil e no exterior.
- Contribuir para a construção de diferenciais competitivos.

# Base Conceitual em 5 Dimensões



Programa Integrado de Qualidade de Software



GESTÃO DO CONHECIMENTO

ESTRUTURAÇÃO DE PRÁTICAS

FERRAMENTAS E INFRA-ESTRUTURA

ISO 9001  
ISO 14001

ITIL

PMBOK

CMMI

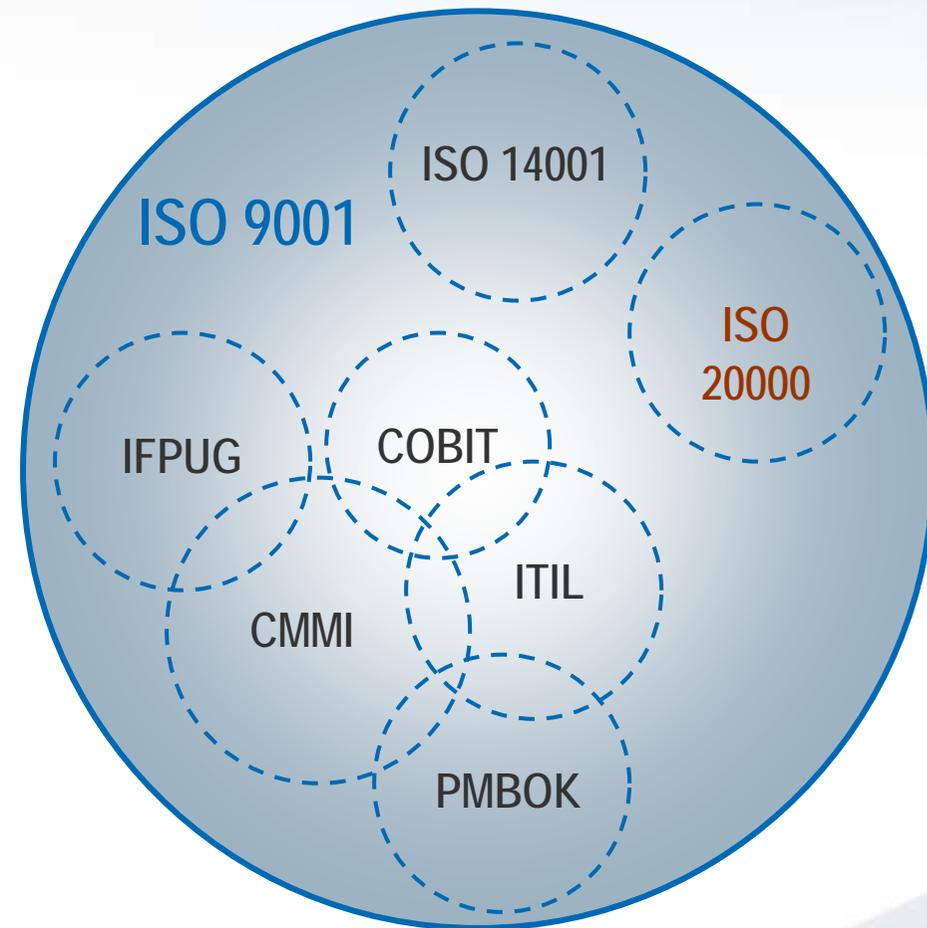
Programa Integrado de Melhoria de Processos de Desenvolvimento de Software

© 2007 CPM Broxis, all rights reserved

# Resumo do Programa Integrado de Melhoria de Processos



- Uma perspectiva global e sistemática para potencializar a competitividade.
- As normas e modelos de referência foram institucionalizados, permitindo uma reflexão sobre as suas práticas e o redirecionamento criativo de tarefas e comportamentos.



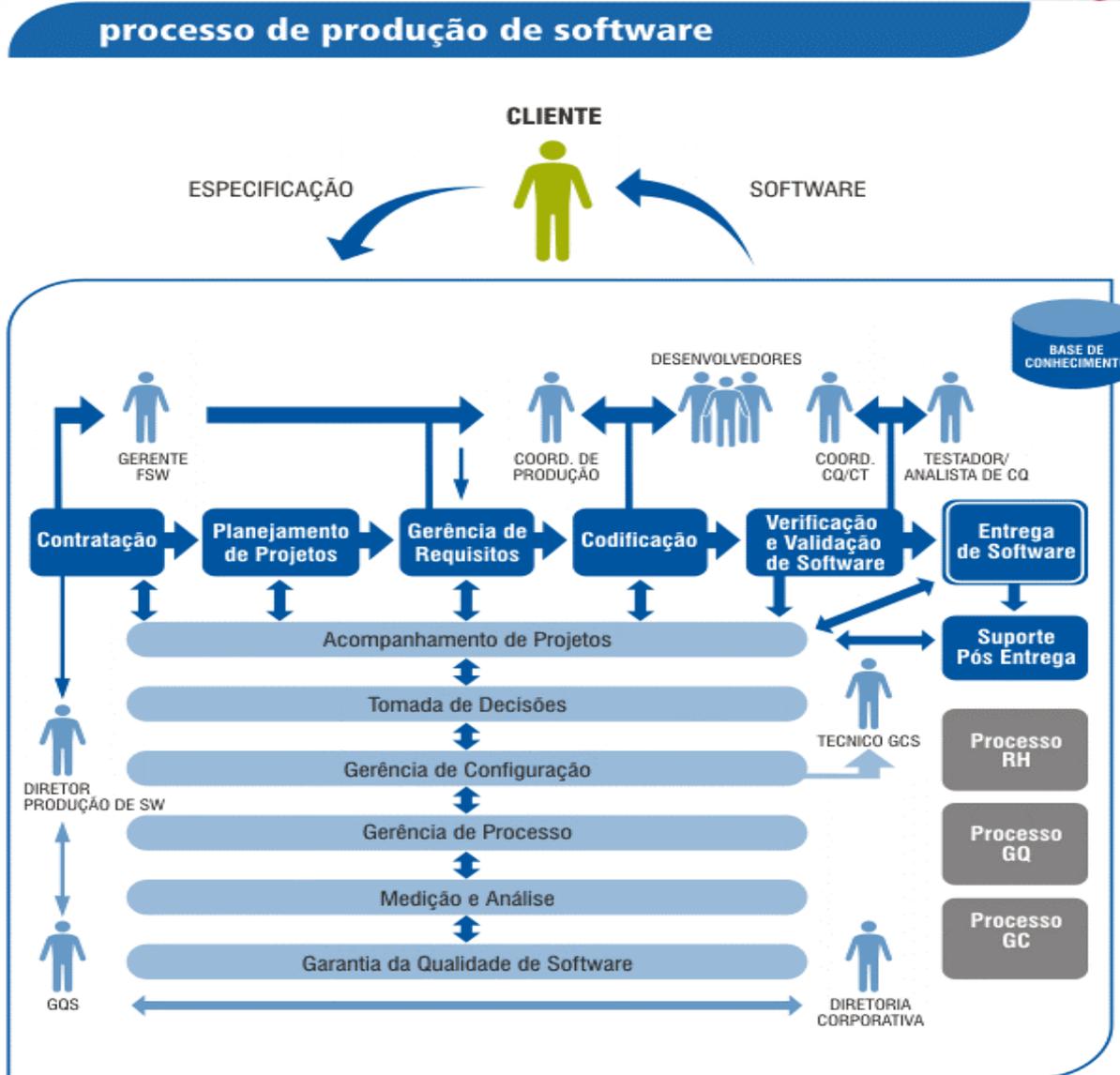
Programa Integrado de Melhoria de Processos

# Descrição do Programa Integrado de Melhoria de Processos

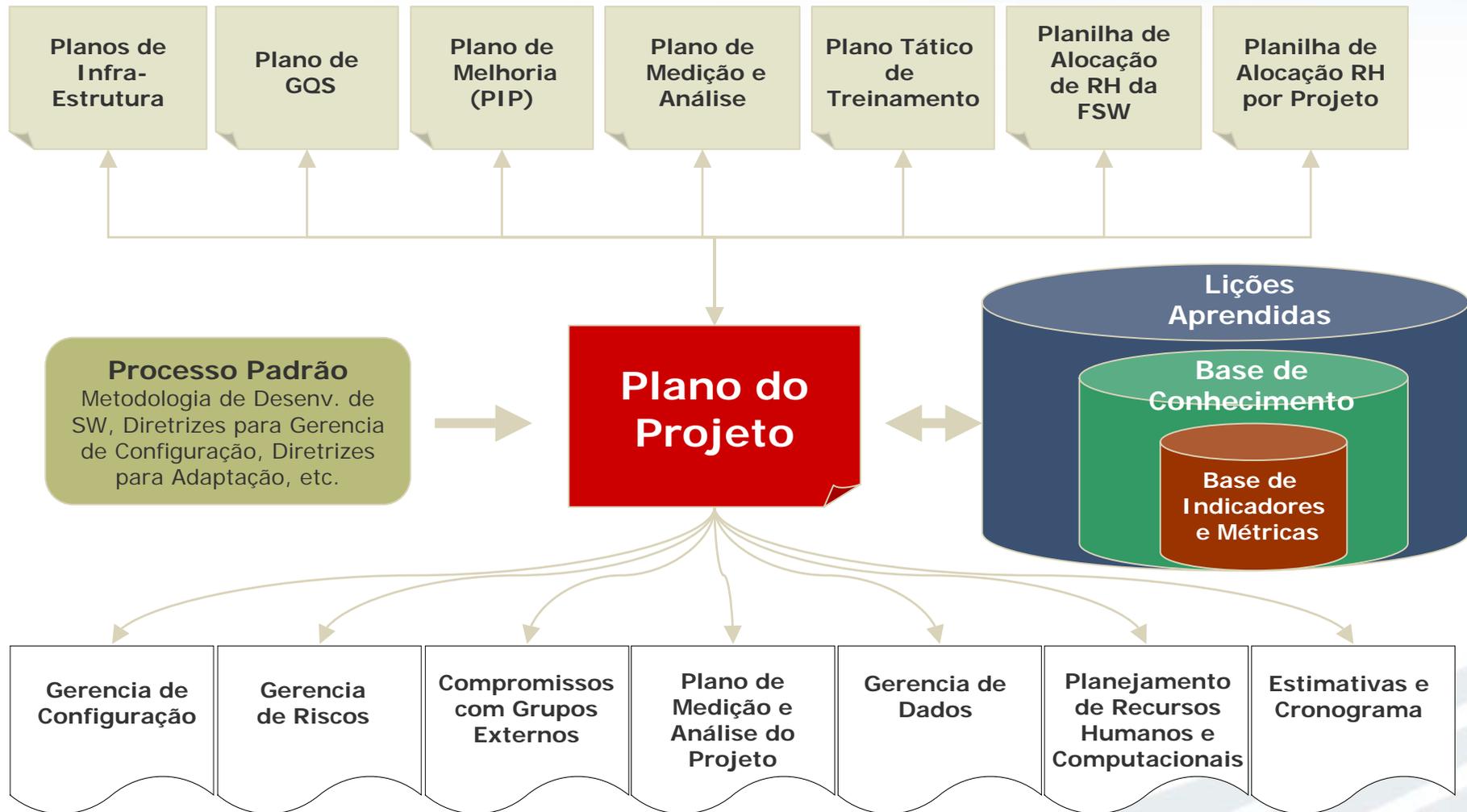


Norma / Modelo	Implementação	Certificação
<b>ISO-9001:1994</b>	<b>Desde 1998</b>	<b>Agosto/1999</b>
<b>ISO-9001:2000</b>	<b>Desde 2002</b>	<b>Julho/2003</b>
<b>SW-CMM 2</b>	<b>Desde 2003</b>	<b>Janeiro/2005</b>
<b>ISO-14001:2004</b>	<b>Desde 2005</b>	<b>Dezembro/2005</b>
<b>CMMI 3</b>	<b>Desde 2005</b>	<b>Abril/2006</b>
<b>CMMI 5</b> (Aguardando homologação do SEI)	<b>Desde 2006</b>	<b>Outubro/2007</b>

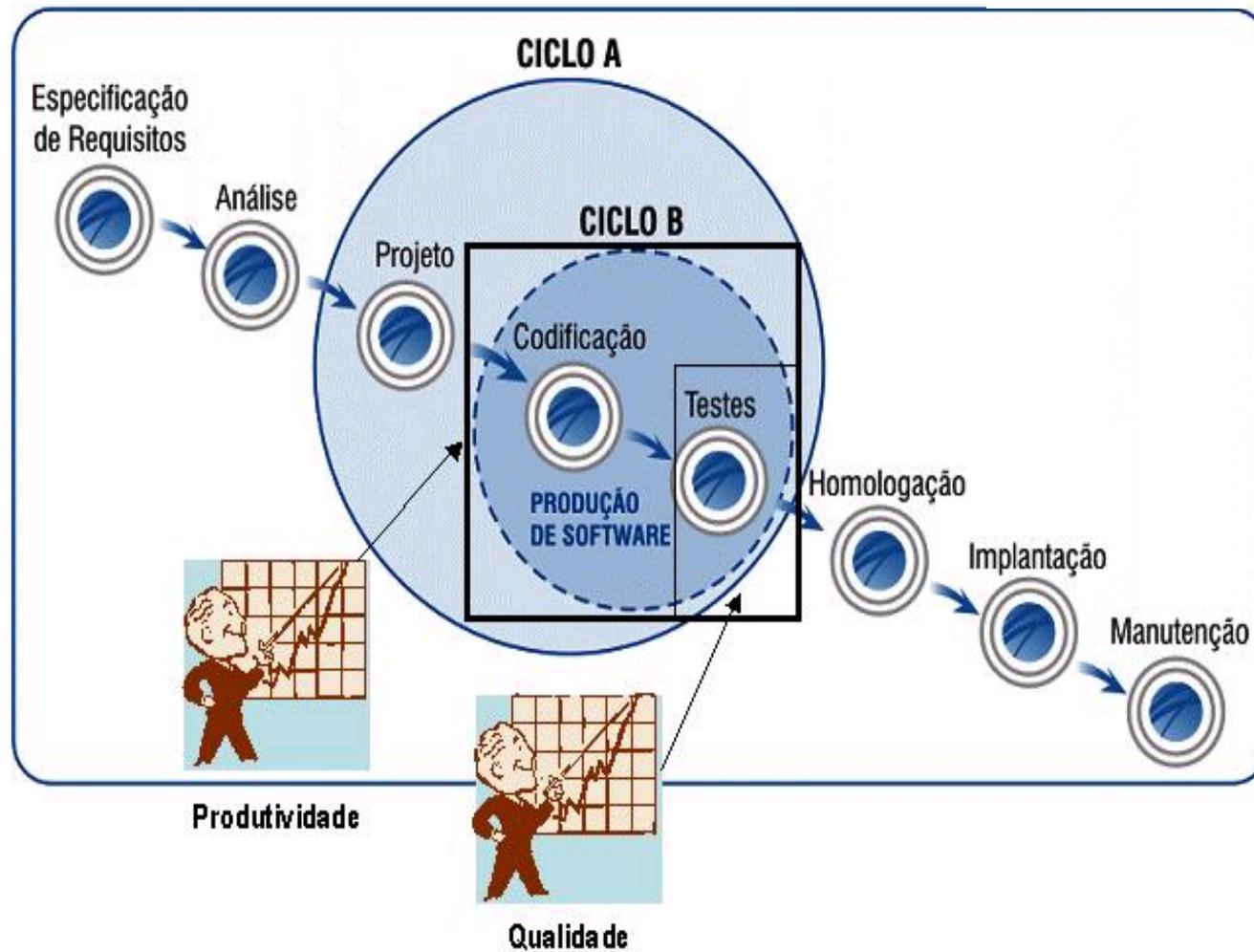
# CMMI 5 – Processo FS



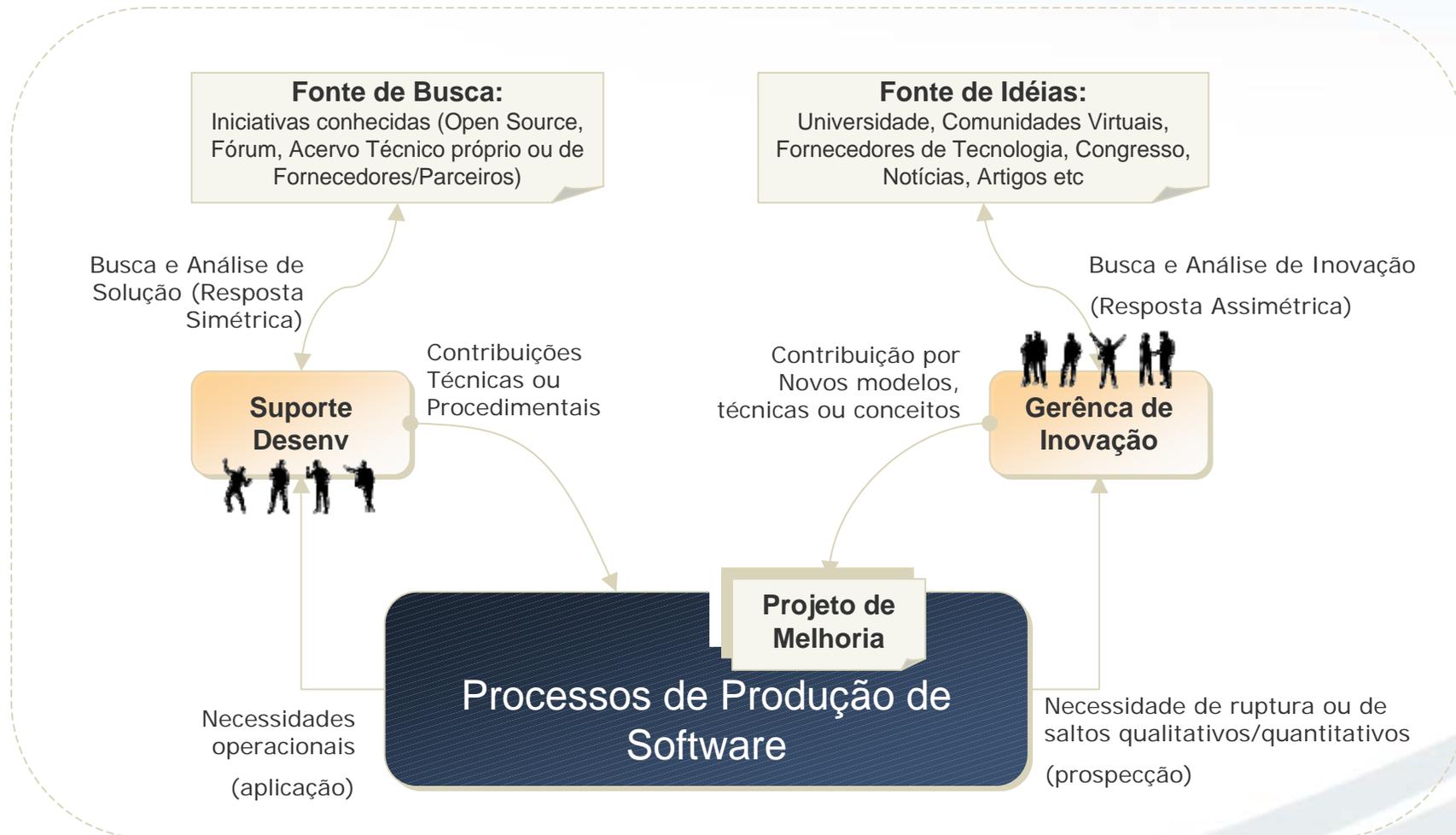
Programa Integrado de Melhoria de Processos de Desenvolvimento de Software



# Sub Processos Controlados Estatisticamente



## Suporte amplo à Inovação (Projeto, Processo e Negócio)



- **Frutos de 10 projetos de melhoria**
  - **Produtividade**
    - Redução de 10% do esforço (h/h) de gestão de projeto;
    - Redução de 57% do esforço de rastreabilidade de requisitos;
    - Redução de 45% do esforço de codificação;
  - **Qualidade**
    - Redução de 10% dos erros de codificação;
    - Aumento de 30% na taxa de efetividade de testes

- **Continuar executando o Programa Integrado de Melhoria de Processos em modelo espiral, buscando uma maior produtividade, eficiência e eficácia com:**
  - **Institucionalização do processo aderente ao CMMI 5 para certificação em Setembro/2007 (aguardando homologação do SEI).**
  - **Avaliação de futuras certificações, como: ISO-20000 e ISO-27001.**

## Principais Referências Bibliográficas



- **CHRISSIS, M.; KONRAD, M.; SHRUM, S. CMMI® – Guidelines for Process Integration and Product Improvement. 1 ed, SEI Series, EUA: Addison-Wesley, 2003.**
- **DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK Lawrence. Conhecimento Empresarial: Como as Empresas Gerenciam o seu Capital Intelectual. 7a. ed, Rio de Janeiro: Campus, 1998.**
- **COLLINS, H. Enterprise Knowledge Portals. EUA: Amacom, 2003.**
- **TERRA, J. C. Portais Corporativos e Gestão do Conteúdo. 2 ed, SP: Negócio, 2001.**
- **WENGER, E. Communities of practice: a brief introduction. Harvard Business School Press, 2002.**



**Programa Integrado de Melhoria de Processos de Desenvolvimento de  
Software**

**EQPS - Manaus**