

Implantação de processos

- FABRIQ INFORMÁTICA LTDA

Sumário

- Histórico
 - 2004 – Início do Processo
 - 2005 – Definições iniciais
 - 2006 – Implantação do processo
 - 2007 – Desenvolvimento de ferramentas
- Atualmente
- Principais Dificuldades
- Dúvidas

2004 – Início do Processo

- Contratação de consultoria
- Definição de processos administrativos
- Dificuldades de recursos
- Pesquisa de normas e modelos

2005 – Definições iniciais

- Definição do processo macro
- Coleta de métricas

2006 – Implantação do processo

- Definição do processo PILAR
 - Coleta efetiva de métricas
 - Implantação do processo
 - Início do desenvolvimento de ferramentas de acompanhamento e produtividade

2007 – Desenvolvimento de Ferramentas

- DOMMA ISO – Implantação da ferramenta
- DOMMA Activity
- Gerador de Código

Atualmente

- Melhoria do processo
- Melhoria das ferramentas
- Ferramenta para Gerenciamento de Requisitos

Principais dificuldades

- Recursos financeiros
- Rotatividade de pessoal
- Compatibilização com prazos e necessidades dos clientes

Dúvidas

SAMY LIMA ASSI

samy.assi@fabriq.com.br