

CAIXA



Guia de Orientação para uso da Teoria das Restrições em Projetos de Software

06/11/2007
EQPS Manaus

Objetivo

Apresentar o uso da TOC para melhoria do processo de desenvolvimento de software na CAIXA.

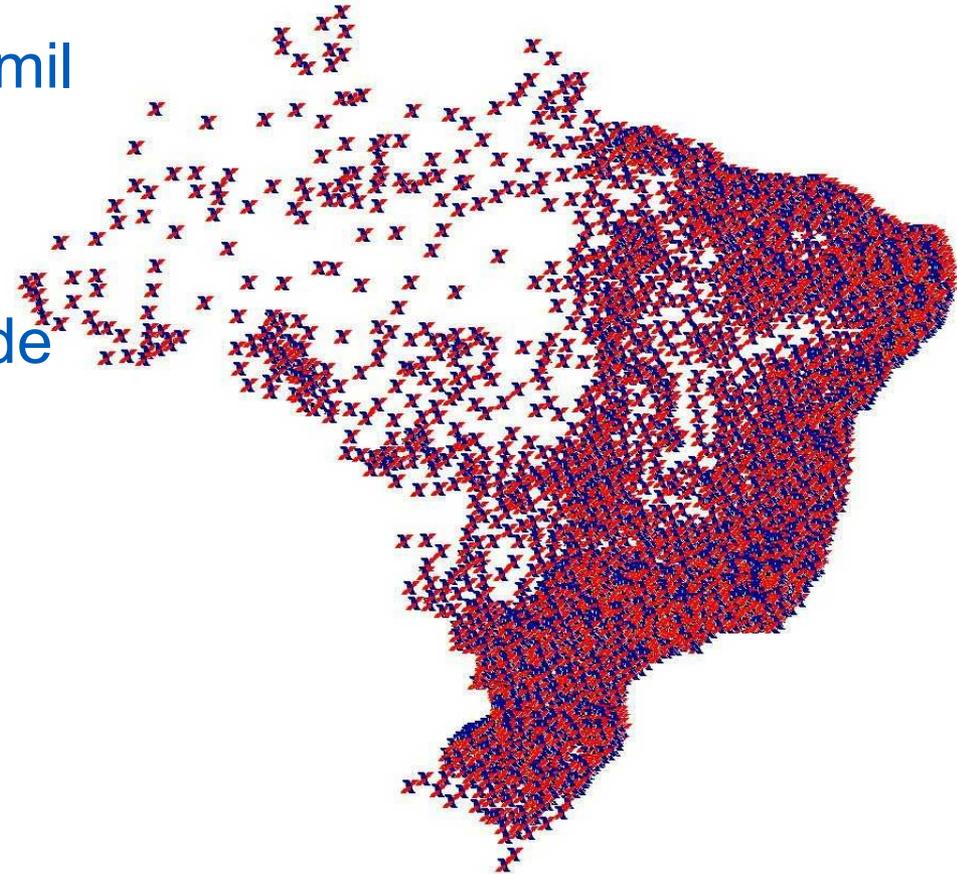
Américo Ferreira
Coordenador de equipe

Lauro César Araujo
Analista Sênior

Caixa Econômica Federal
Vice-presidência de tecnologia

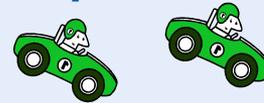
Desenvolvimento de software na Caixa

- Clientes internos
aproximadamente 100 mil
empregados e
prestadores;
- Clientes externos
Todos os 180 milhões de
brasileiros;
- Grande variedade e alta
complexidade de
negócios;
- Gestão de empregados,
prestadores, fábricas de
software





Exemplo de funcionamento 1 segmento



- Capacidade de produção?
- Controle das demandas?
- Metodologia?
- Gestão de prioridades?

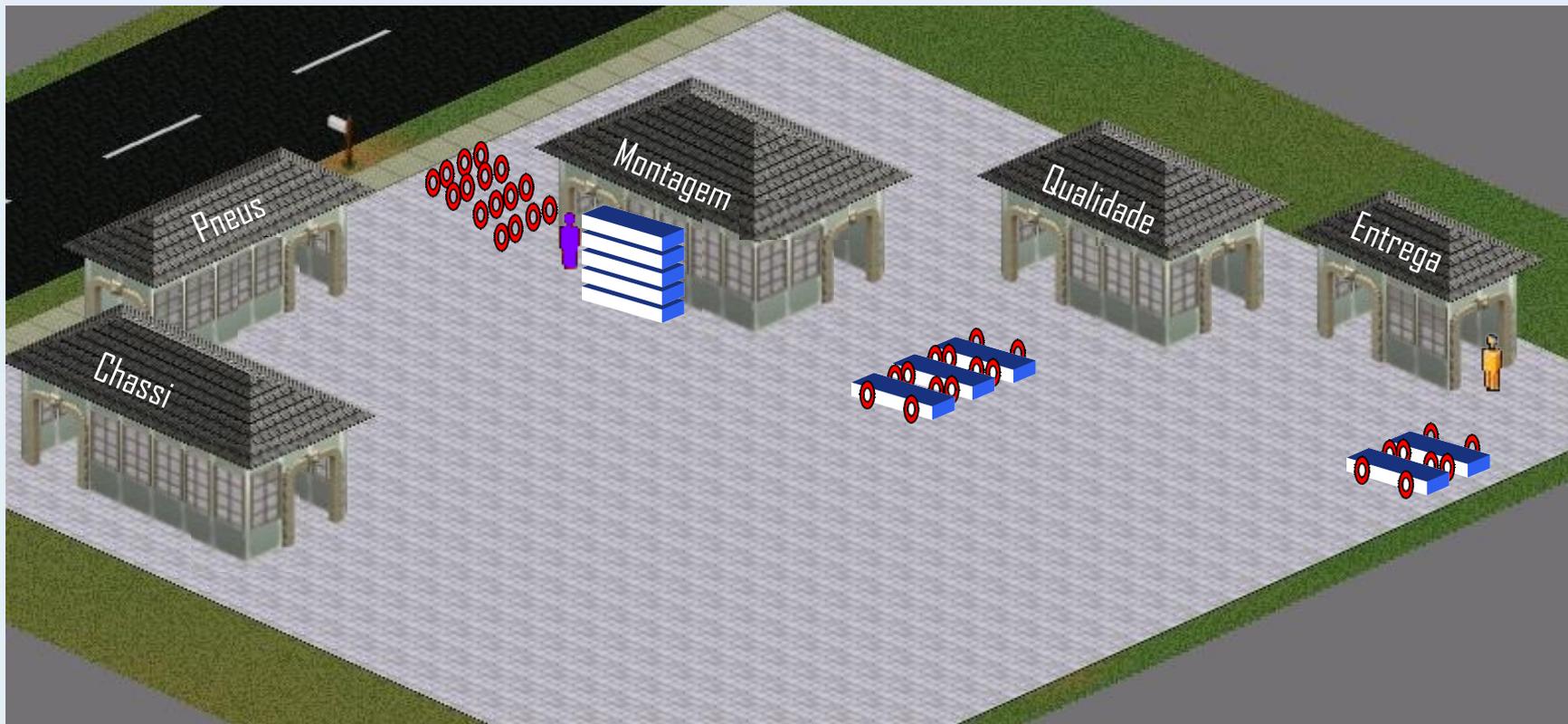
Exemplo de funcionamento 53 segmentos



Modelo de decisão



TOC – Theory of Constraints



Simulação simplificada

Desafios para atingir a meta

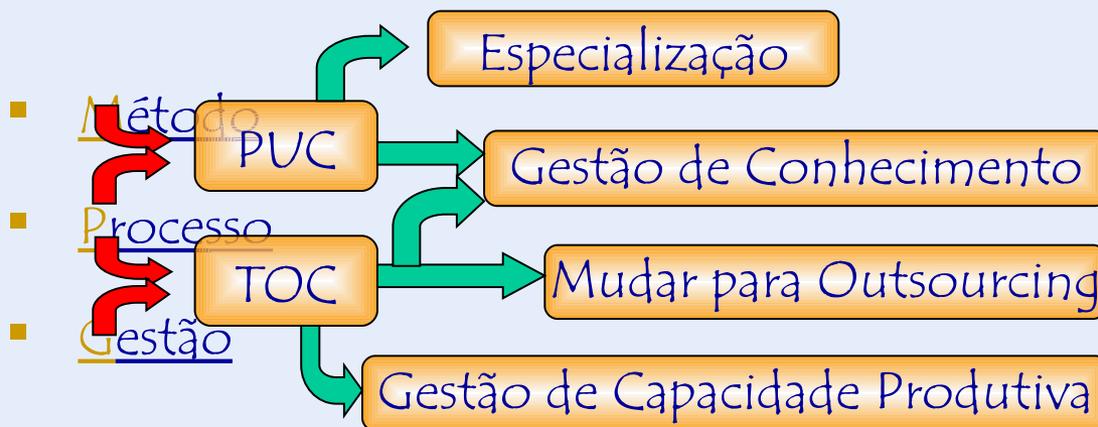


- Definir a Meta;
- Dotar gerentes de habilidades;

“O sucesso de um depende do sucesso dos outros.”

Convergência de métodos

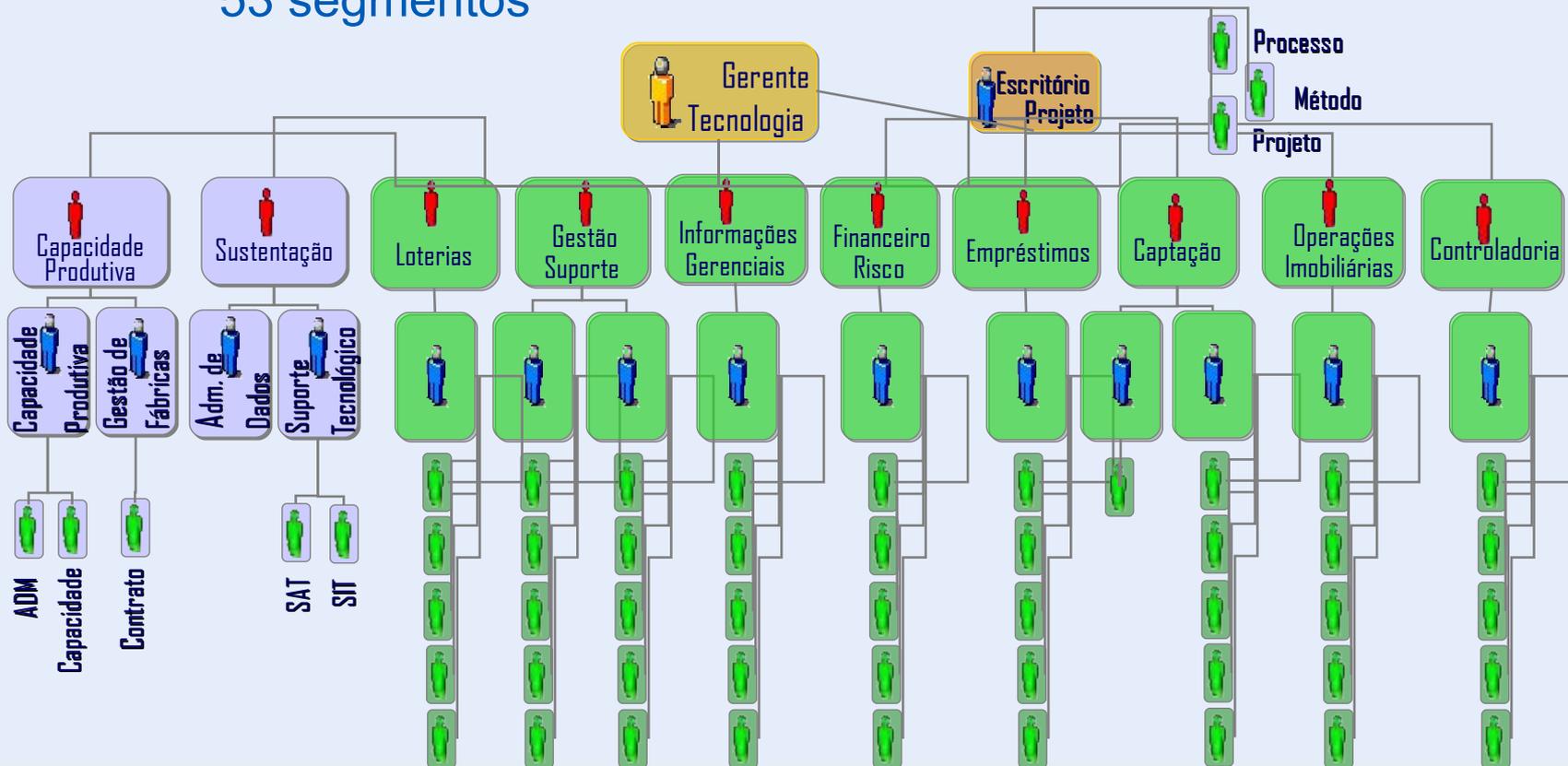
Modelo Proposto
Processo/Método



PUC - Processo Unificado CAIXA
TOC - Theory of Constraints

Estrutura Atual

10 coordenações
15 supervisões
53 segmentos

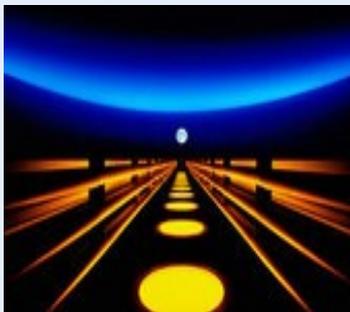


Coordenação

Supervisão

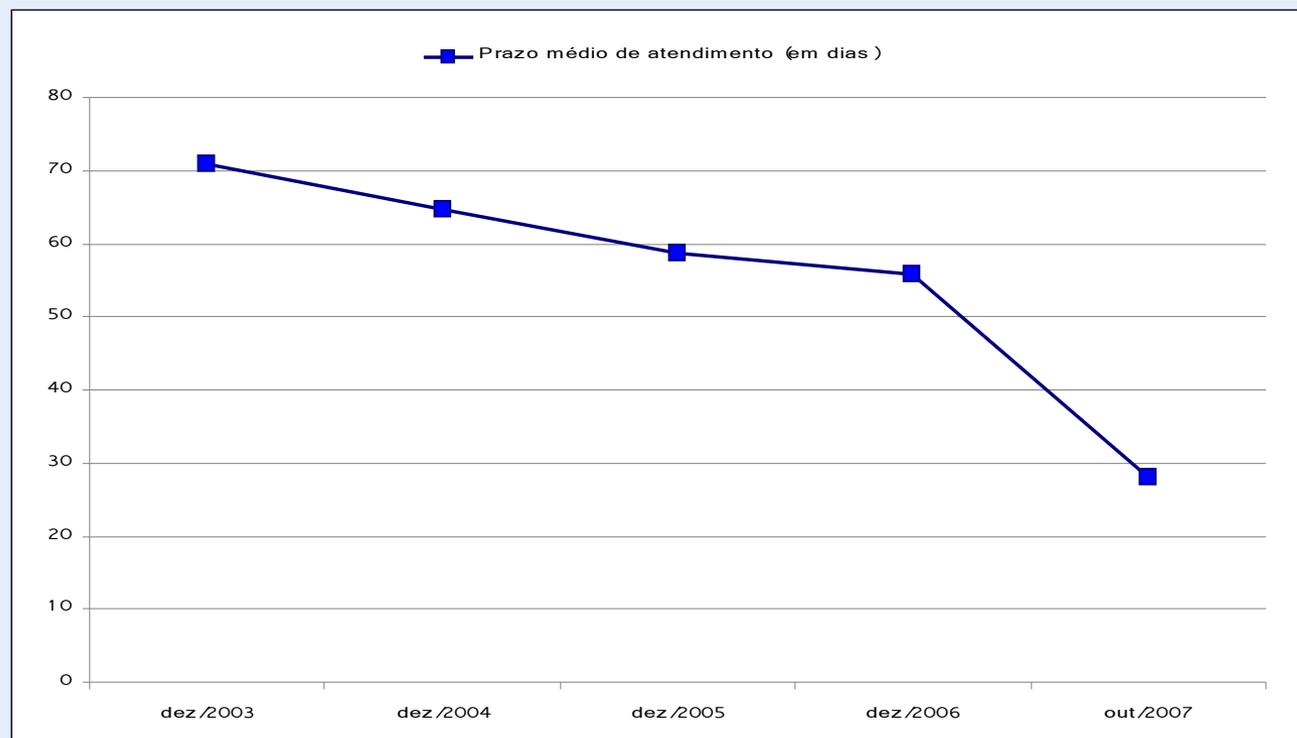
Liderança

Benefícios resultantes



- Todos alinhados a um mesmo objetivo;
- Agrupamento de conhecimento;
- Elevação da especialização;
- Artefatos levam a documentação;
- Mensuração e melhoria do processo;
- Controle da capacidade produtiva;
- Controle do andamento de “projetos”;
- Controle de escopo de demandas e projetos;
- Garantia de qualidade de versões de sistemas;

Primeiros resultados: Prazo médio de atendimento



Redução em 2007 de 50% no prazo de atendimento em relação a 2006



Perguntas?

CAIXA

Para você. Para todos os brasileiros.

Américo Ferreira da Silva Neto
americo.f.neto@caixa.gov.br

Lauro César Araujo
lauro.c.araujo@caixa.gov.br