



Evaluate – Ferramenta de Gerenciamento de Avaliações SCAMPI e MA-MPS

Cristiano Schwening
Fernando Scherer Fischer
Vinicius Urnau



QUALIDADE EM ENGENHARIA DE SOFTWARE

Propriedade Engsoft - 2007

- ❖ *Atua no mercado há mais de quatro anos provendo soluções especializadas em:*
 - *implementação de processos,*
 - *suporte a usuários,*
 - *testes de software.*

- ❖ *Na área de Melhoria dos Processos, desenvolvemos projetos em empresas de software nos estados do Rio Grande do Sul e do Paraná. Para a implementação dos processos os clientes contam com uma equipe de implementadores especializados nos modelos CMMI® , MPS.BR® e nas normas ISO/IEC 15504 e 12207. Nossos implementadores, utilizando a metodologia E-mps, desenvolvem diversos treinamentos, cursos, workshops e apóiam na elaboração dos processos na empresa.*

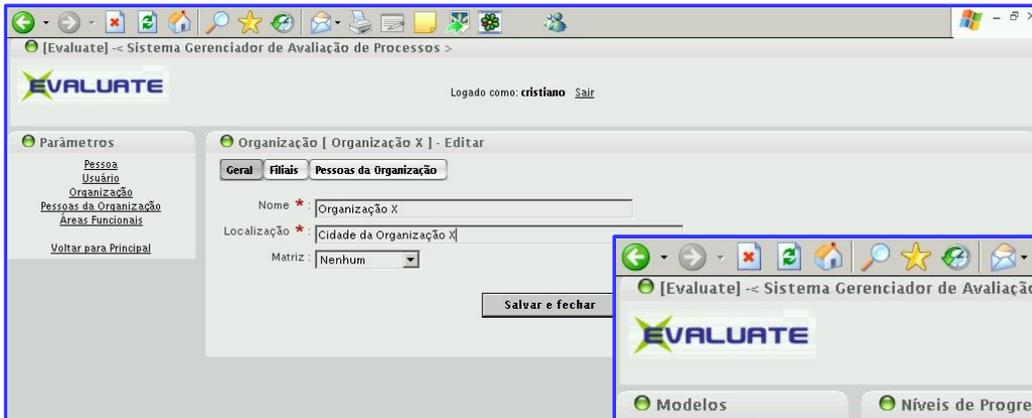
❖ **Objetivos:**

- Desenvolver um software para gerenciar avaliações utilizando os métodos:
 - SCAMPI (Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement)
 - MA-MPS (Método de Avaliação do MPS.BR)

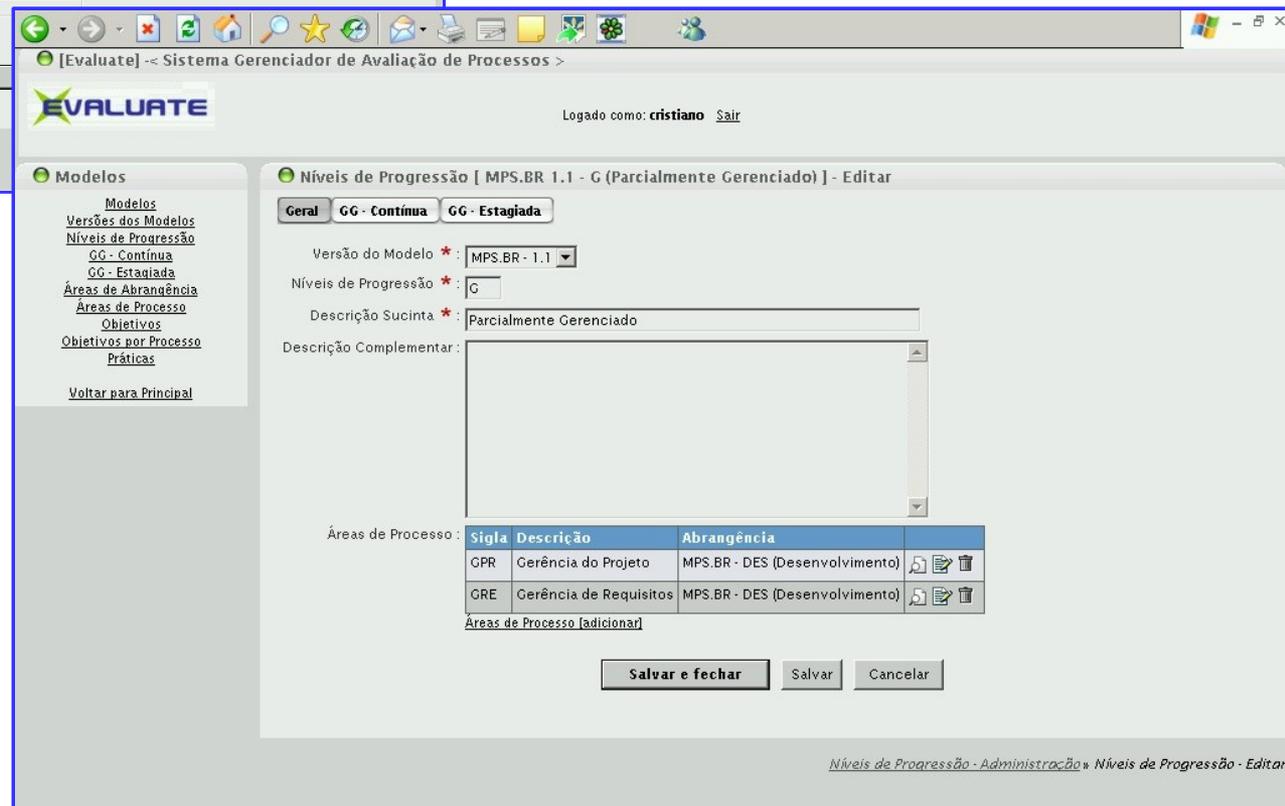
❖ **Justificativa:**

- Adoção crescente dos modelos MPS.BR e CMMI e busca pela avaliação, principalmente no primeiro.
- Critérios para medir a qualidade do processo se fazem necessários para ajudar as empresas a se situarem no atendimento dos requisitos dos modelos.
- Um sistema de gerenciamento de avaliações pode auxiliar a equipe avaliadora, interna ou externa à organização, durante este processo.

❖ Módulo: Parâmetros



❖ Módulo: Modelos



Áreas de Processo	Sigla	Descrição	Abrangência		
	GPR	Gerência do Projeto	MPS.BR - DES (Desenvolvimento)		
	GRE	Gerência de Requisitos	MPS.BR - DES (Desenvolvimento)		

[Áreas de Processo \[adicionar\]](#)

Salvar e fechar

Salvar

Cancelar

❖ Módulo: Métodos

[Evaluate] -< Sistema Gerenciador de Avaliação de Processos >

EVALUATE

Logado como: **cristiano** [Sair](#)

Métodos

- Métodos
- Versões do Método
- Fases
- Processos
- Atividades
- Atividades por Classe
- Atividades por Panel
- Classes de Atividades
- Papéis
- Caracterizações
- Classificações

[Voltar para Principal](#)

... - Processos [MA-MPS 1.0 - Fase 3 - Processo 1 (Conduzir avaliação)] - Editar

Geral **Atividades**

Atividades:

Sequência	Nome	
1	Realizar reunião inicial	
2	Completar assinaturas do acordo de Confidencialidade	
3	Treinar equipe de avaliação	
4	Apresentar os processos da unidade Organizacional	
5	Verificar evidências	
6	Realizar entrevistas	
7	Registrar afirmações na planilha de indicadores	
8	Caracterizar o grau de implementação de cada resultado esperado nos projetos	
9	Caracterizar inicialmente o grau de implementação de cada resultado esperado na organização	
10	Caracterizar o grau de implementação de cada resultado esperado na organização em reunião de consenso	
11	Caracterizar o grau de implementação dos processos na organização	
12	Apresentar pontos fortes, pontos fracos e oportunidades de melhoria	
13	Rever caracterização e finalizar redação de pontos fortes, pontos fracos e oportunidades de melhoria	
14	Atribuir nível do MR-MPS	
15	Comunicar resultado da avaliação ao Patrocinador	
16	Comunicar resultado da avaliação aos colaboradores da unidade organizacional	

[Atividades \[adicional\]](#)

Salvar e fechar **Salvar** **Cancelar**

... » Métodos - Editar » Versões do Método - Editar » Fases - Editar » Processos - Editar

❖ Módulo: Avaliação

Logado como: cristiano Sair

Avaliação [7 (Organização X)] - Editar

Gerar | Planejamento | Abrangências | Projetos Avaliados | Classificações | Membros da Equipe | Registros | Anexos

Avaliação * 7
 Organização * Organização X [Selecionar organização](#) [Novo](#) [Editar](#)
 Patrocinador * Gerente da Organização X [Selecionar pessoa](#) [Novo](#) [Editar](#)
 Versão do Método * MA-MPS 1.0
 Classe * Classe A
 Nível Desejado * MPS BR 1.1 - G (Parcialmente Gerenciado)
 Nível Alcançado * Nenhum
 Representação * Estagiada
 Escopo: Matriz da empresa em [cidade da organização]
 Percentual de Pessoas Envolvidas:
 Percentual Projetos Avaliados:
 Fatores Críticos:
 Status * Ativa

Logado como: cristiano Sair

Avaliação [7 (Organização X)] - Editar

Gerar | Planejamento | Abrangências | Projetos Avaliados | Classificações | Membros da Equipe | Registros | Anexos

Data de Início: Segunda 2 Julho 2007
 Data de Conclusão: Quarta 4 Julho 2007
 Validade:

Fase	Data de Início	Data de Conclusão		
MA-MPS 1.0 - Fase 1 (Contratar a avaliação)	2 Julho 2007	2 Julho 2007		
MA-MPS 1.0 - Fase 2 (Preparar para a realização da avaliação)	3 Julho 2007	3 Julho 2007		
MA-MPS 1.0 - Fase 3 (Realizar a avaliação)	3 Julho 2007	3 Julho 2007		
MA-MPS 1.0 - Fase 4 (Documentar os resultados da avaliação)	4 Julho 2007	4 Julho 2007		

Salvar e fechar **Salvar** **Cancelar**

Avaliação - Administração > Avaliação - Atualizar

Logado como: cristiano Sair

Avaliação [7 (Organização X)] - Editar

Gerar | Planejamento | Abrangências | Projetos Avaliados | Classificações | Membros da Equipe | Registros | Anexos

Projetos:

Projeto		
Melhoria no Módulo V		
Implantação da gestão de compras		

 Projetos Avaliados Adicional

Salvar e fechar **Salvar** **Cancelar**

Avaliação - Administração > Avaliação - Editar

❖ Módulo: Avaliação

[Evaluate] -- Sistema Gerenciador de Avaliação de Processos >

Logado como: **crisiano** Sair

AVALUATE

.... Caracterização das Práticas [Avaliação: 7 - Projeto: 7 / O escopo do trabalho para o projeto está definido : (L)] - Editar

Avaliação * 7 (Organização X)
 Processo * MPS BR 1.1: GPR (Gerência do Projeto)
 Prática * GPR 1 (O escopo do trabalho para o projeto está definido)

Caracterização: L (Largamente implementado)

Projeto	Caracterização
Avaliação: 7 Projeto: Melhoria no Modulo V	L (Largamente implementado)
Avaliação: 7 Projeto: Melhoria e correções - Módulo Z	L (Largamente implementado)

Engsoft

Resultado de Avaliação de Processos de Software

Organização avaliada: Organização X
 CPMR: 00000000000000000000
 Local: Casa - 103

Realização da avaliação: Gerente da Organização X
 Data de avaliação: 02/07/2007 a 04/07/2007
 Validade de avaliação: 04/10/2007

Instituição Avaliadora (IA): Engsoft Consultoria em Sistemas de Informação Ltda.
 CPMR: 00000000000000000000
 Endereço: Rua: Castelo Solimões
 Avaliação: 00000000000000000000

Índice de avaliação: MA-MPS (Índice 1.0)
 Índice de avaliação: MPS BR (Índice 1.1)

Resumo da avaliação:

Item ID	Item	Caracterização
0001	Planejamento Gerencial	L (Largamente implementado)
0002	Planejamento de Recursos	L (Largamente implementado)
0003	Planejamento de Riscos	L (Largamente implementado)
0004	Planejamento de Comunicação	L (Largamente implementado)
0005	Planejamento de Qualidade	L (Largamente implementado)
0006	Planejamento de Segurança	L (Largamente implementado)
0007	Planejamento de Custos	L (Largamente implementado)
0008	Planejamento de Meio Ambiente	L (Largamente implementado)
0009	Planejamento de Recursos Humanos	L (Largamente implementado)
0010	Planejamento de Infraestrutura	L (Largamente implementado)
0011	Planejamento de Tecnologia da Informação	L (Largamente implementado)
0012	Planejamento de Logística	L (Largamente implementado)
0013	Planejamento de Segurança da Informação	L (Largamente implementado)
0014	Planejamento de Segurança Física	L (Largamente implementado)
0015	Planejamento de Segurança Social	L (Largamente implementado)
0016	Planejamento de Segurança de Continuidade de Negócios	L (Largamente implementado)
0017	Planejamento de Segurança de Dados	L (Largamente implementado)
0018	Planejamento de Segurança de Energia	L (Largamente implementado)
0019	Planejamento de Segurança de Saúde	L (Largamente implementado)
0020	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0021	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0022	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0023	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0024	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0025	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0026	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0027	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0028	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0029	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)
0030	Planejamento de Segurança de Outros	L (Largamente implementado)

[Evaluate] -- Sistema Gerenciador de Avaliação de Processos >

Logado como: **crisiano** Sair

AVALUATE

.... Caracterização de Práticas em Projeto [Projeto: Melhoria no Modulo V / A execução do processo é monitorada e ajustes são realizados para atender aos planos]

Projeto * Avaliação: 7 Projeto: Melhoria no Modulo V
 Processo * MPS BR 1.1: GPR (Gerência do Projeto)
 Prática * AP 2.1 RAP 4 (A execução do processo é monitorada e ajustes são realizados para atender aos planos)

Caracterização: L (Largamente implementado)

Pontos Fortes: Existe a execução do processo através do WP e existe um documento onde foram registrados ações corretivas no processo.

Pontos Fracos: Estão informações não estão contempladas na ferramenta.
 [doc de melhoria]

Evidências:

Tipo	Arquivo
Direta	doc_melhoria_MLRQQT-D1-Projetos.doc
Evidências (adicional)	

Salvar e fechar Salvar Cancelar

Avaliação - Administração - Avaliação - Editor - Projetos Avaliados - Editor - Caracterização de Práticas em Projeto - Editor

[Evaluate] -- Sistema Gerenciador de Avaliação de Processos >

Logado como: **crisiano** Sair

AVALUATE

.... Classificação dos Objetivos [Avaliação: 7 - Processo: 1 - Objetivo: 6 (Não Satisfeito)] - Editar

Avaliação * 7 (Organização X)
 Processo * MPS BR 1.1: GPR (Gerência do Projeto)
 Objetivo * MPS BR 1.1 - AP GPR (Satisfazer os resultados esperados)

Classificação: N (Não Satisfeito)

Prática	Caracterização
AP GPR GPR 1 (O escopo do trabalho para o projeto está definido)	L (Largamente implementado)
AP GPR GPR 10 (O esforço e o custo para os produtos de trabalho e tarefas são estimados baseados em dados históricos ou referências técnicas)	P (Parcialmente implementado)
AP GPR GPR 11 (O envolvimento dos interessados no projeto é planejado)	P (Parcialmente implementado)
AP GPR GPR 12 (O planejamento do projeto é revisado com todos os interessados e o compromisso com o mesmo é válido)	N (Não implementado)
AP GPR GPR 13 (O planejamento do projeto é monitorado no que se refere a cronograma, custos, recursos, riscos, envolvimento dos interessados e dados)	P (Parcialmente implementado)

.... Classificação das Áreas de Processo [Avaliação: 7 - Processo: GPR (Não Satisfeito)] - Editar

Avaliação * 7 (Organização X)
 Processo * MPS BR 1.1: GPR (Gerência do Projeto)
 Classificação: N (Não Satisfeito)

Objetivo	Classificação
MPS BR 1.1 - AP 1.1 (O processo é executado)	N (Não Satisfeito)
MPS BR 1.1 - AP 2.1 (O processo é gerenciado)	N (Não Satisfeito)
MPS BR 1.1 - AP GPR (Satisfazer os resultados esperados)	N (Não Satisfeito)

Salvar e fechar Salvar Cancelar

Avaliação - Administração - Avaliação - Editor - Classificação das Áreas de Processo - Editor

❖ Implementações até o final do ciclo

- Após login, trazer na tela inicial as avaliações nas quais o usuário está envolvido e as próximas atividades destas avaliações.
- Traduzir interface de acordo com a nomenclatura do modelo selecionado na avaliação.
- Concluir relatório de caracterização por prática (pontos fortes e fracos).
- Corrigir pequenos bugs.

❖ Versão de demonstração

- Endereço: <http://evaluate.engsoft.com.br>
 - Usuário: administrator
 - Senha: 2007engsoft

- ❖ Permitir às instituições que atuam na área realizem, com o Evaluate, avaliações visando a atribuição de níveis de maturidade para as organizações.
- ❖ Organizações realizem avaliações internas com o intuito de executar uma auto-avaliação em busca da melhoria contínua de seus processos.

❖ Impacto:

- Nas atuais atividades da equipe avaliadora:
 - Centralizar o gerenciamento das atividades e artefatos gerados.
 - Permitir que a equipe avaliadora e o patrocinador possam acompanhar e administrar as avaliações em execução.
 - Permitir também a tomada de decisão quando os níveis forem determinados.

❖ Inovação:

- Utilização de planilhas Excel para realizar a coleta de dados relativos às avaliações.
- Desconhecido a existência de um software web semelhante no Brasil para o gerenciamento de avaliações nos métodos SCAMPI e MA-MPS.

❖ Obrigado!

❖ ENGSOFT – Engenharia de Software
❖ Ijuí/RS

❖ Fone: 55.3332.3306

❖ www.engsoft.com.br