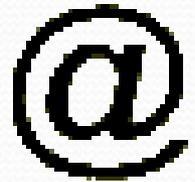


2.13 Método de Avaliação da Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais

Equipe: Darley Rosa Peres
Márcia de Fátima Pimenta
Maria Teresa Villalobos Aguayo
Juliano Niero Moreno
Regina Maria Thienne Collombo



Florianópolis, setembro 2007

- Definição de site
- Objetivo do projeto
- Base Estrutural do Método
- Resultados alcançados
- Relevância
- Inovação
- Abrangência
- Impacto



Um *site* ou *sítio*, é um conjunto de **páginas WEB**, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP¹ na Internet.

O conjunto de todos os *sites* públicos existentes compõem a World Wide Web - WWW.

As páginas num *site* são organizadas a partir de um URL² básico, onde fica a página principal.

As páginas são organizadas dentro do *site* numa hierarquia observável no URL, existindo hiperligações entre elas que controlam o modo como o leitor se apercebe da estrutura global.



¹*HyperText Transfer Protocol*

²*Uniform Resource Locator*

Alguns *sites*, ou partes de *sites*, exigem uma subscrição, com o pagamento de uma taxa, por exemplo mensal, ou então apenas um registro gratuito.

Os exemplos incluem muitos *sites* **pornográficos**, partes dos *sites* de notícias, *sites* que fornecem dados do mercado financeiro em **tempo real** e a **Enciclopédia Britânica**.

- Alinhar com os órgãos governamentais esta pesquisa e apoio
- Refinar as características de usabilidade e acessibilidade
- Evolução do método para avaliar a usabilidade e acessibilidade em sítios governamentais, quando acessado através de dispositivos móveis
- Diferentes domínios de sítios



Objetivos

Desenvolver um método para avaliar o nível de usabilidade e acessibilidade dos sítios governamentais

Assessoria no projeto de sítios governamentais, focando Usabilidade e Acessibilidade, com o repasse de diretrizes

Adequar os sítios governamentais às necessidades dos cidadãos que os utilizam

Justificativa

Levar serviços governamentais ao cidadão via internet é uma forma de inclusão social



Base Estrutural do Método

Método baseado em normas :

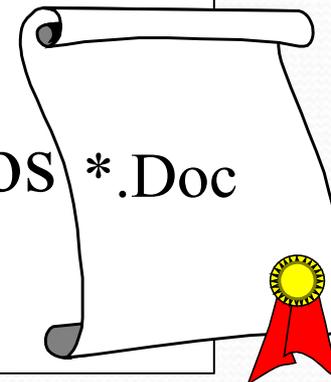
- NBR ISO/IEC9126-1
- ISO 9241
- Section 508 -
- WCAG- Web Content Accessibility Guidelines
- Irish National Disability Authority IT Accessibility



Guidelines

Resultados Alcançados

- Método Genérico de avaliação de usabilidade de sítios eletrônicos
- Documento de diretrizes para avaliação de usabilidade de sítios eletrônicos *.Doc



Resultados Alcançados - Estrutura

- **Componente:** elemento integrante de um sítio, podendo ser: textual, gráfico, de multimídia, e outros
- **Propriedade:** qualidade ou particularidade de um componente
- **Aspectos do *Sítio*:** foco de qualidade do *sítio*, englobando: Conteúdo, Apresentação, Navegabilidade, Funcional e Interatividade



Relevância

Propiciar Qualidade aos sítios governamentais no que tange as características de usabilidade e acessibilidade



Inovação

Trata-se de um produto inédito a metodologia
Assim como a Documento de diretrizes





Abrangência

O trabalho terá abrangência no âmbito nacional e até internacional, permitindo que o CenPRA realize avaliações nos sites de outras Instituições públicas

Impacto



Propicia a inclusão digital e conseqüentemente a inclusão social



Perguntas



Ana.Guerra, Regina.Thienne@cenpra.gov.br



Obrigada!!!