

Programas Cooperativos de Melhoria de Processo de Software

Alfredo Nozomu Tsukumo

Ana Lúcia de Sousa Sampaio

Clênio Figueiredo Salviano

Francisco Formoso Primo



27 de setembro de 2007

Agenda

- Resumo dos Programas realizados e em andamento
- Lições Aprendidas
- Nova proposta - em aplicação

Programas realizados/em andamento

(situação em 24/09/2007)

- Grupos organizados pelo Softex Campinas e consultorias feitas pela ASR e CenPRA
- Grupo de 3 empresas MPS.BR nível F
 - 1 empresa em avaliação
 - 2 empresas a serem avaliadas
- Grupo de 8 empresas MPS.BR nível G em Ribeirão Preto
 - 4 empresas já avaliadas - aprovadas
 - 4 empresas em avaliação
- Grupo de 3 empresas MPS.BR nível G
 - 3 empresas em andamento (avaliações informais)

Lições aprendidas

- Dificuldade inicial - empresas "patinam"
 - Trabalhar no significado de Melhoria de Processo
 - Intensificar treinamentos e orientação prática no início
- Diversidade de experiência, ritmo, interesses e características
 - Consultorias devem adequar o ritmo da empresa ao cronograma de treinamentos
- Diversidade de tipos de empresas: produto e projeto; software e sistemas
 - Empresas focadas em produto precisam de uma visão adaptada do modelo
- Importância da equipe - pessoas com liderança na empresa
- Importância das avaliações informais

Novo desafio: Programa à distância

- Foi formado um grupo de 8 empresas em Uberlândia, para MPS.BR - nível G
- Devido à dificuldade de atendimento in loco, decidiu-se realizar o programa com consultorias à distância.
- Foram programadas 7 treinamentos em forma de Oficinas:
 - Oficina 1 - Introdução
 - Oficina 2 - Conceitos MPS
 - Oficina 3 - Infra-estrutura PMPS (acervo de processos)
 - Oficina 4 - Planejamento (Plano do Projeto MPS)
 - Oficina 5 - Gerência de Projeto
 - Oficina 6 - Gerência de Requisitos
 - Oficina 7 - Introdução à Garantia da Qualidade, Medição e Gerência de Configuração

Atividades com assessoria à distância

- Foram definidas tarefas para serem realizadas no intervalo entre as Oficinas
 - Definição da estrutura de documentos e acervo de processos
 - Plano de Projeto de MPS
 - Requisitos do Processo de Gerência de Projeto
 - Requisitos do Processo de Gerência de Requisitos
- Nas mesmas viagens programadas para a realização das Oficinas, são feitas visitas às empresas para verificação das atividades realizadas e consultoria presencial

Acompanhamento

- Cada tarefa solicitada é avaliada e recebe uma nota
- As empresas recebem um gráfico da sua posição em relação à media de todas as empresas
- Serão realizadas 2 avaliações informais simulando as avaliações oficiais MPS.BR como preparação para a avaliação oficial

Cronograma

[illegible]

Resultados esperados

- Todo material será consolidado
- Método deverá ser aplicado em pelo menos mais um grupo em nível G
- Método deverá ser estendido para nível F, com aplicação em pelo menos 2 grupos
- Material de nível F deverá também ser consolidado