



Programas Cooperativos de Melhoria de Processo de Software



Alfredo Nozomu Tsukumo Ana Lúcia de Sousa Sampaio Clênio Figueiredo Salviano Francisco Formoso Primo

27 de setembro de 2007

Agenda

- Resumo dos Programas realizados e em andamento
- Lições Aprendidas
- Nova proposta em aplicação



Programas realizados/em andamento

(situação em 24/09/2007)

- Grupos organizados pelo Softex Campinas e consultorias feitas pela ASR e CenPRA
- Grupo de 3 empresas MPS.BR nível F
 - 1 empresa em avaliação
 - 2 empresas a serem avaliadas
- Grupo de 8 empresas MPS.BR nível G em Ribeirão Preto
 - 4 empresas já avaliadas aprovadas
 - 4 empresas em avaliação
- Grupo de 3 empresas MPS.BR nível G
 - 3 empresas em andamento (avaliações informais)



Lições aprendidas

- Dificuldade inicial empresas "patinam"
 - Trabalhar no significado de Melhoria de Processo
 - Intensificar treinamentos e orientação prática no início
- Diversidade de experiência, ritmo, interesses e características
 - Consultorias devem adequar o ritmo da empresa ao cronograma de treinamentos
- Diversidade de tipos de empresas: produto e projeto; software e sistemas
 - Empresas focadas em produto precisam de uma visão adaptada do modelo
- Importância da equipe pessoas com liderança na empresa
- Importância das avaliações informais



Novo desafio: Programa à distância

- Foi formado um grupo de 8 empresas em Uberlândia, para MPS.BR - nível G
- Devido à dificuldade de atendimento in loco, decidiu-se realizar o programa com consultorias à distância.
- Foram programadas 7 treinamentos em forma de Oficinas:
 - Oficina 1 Introdução
 - Oficina 2 Conceitos MPS
 - Oficina 3 Infra-estrura PMPS (acervo de processos)
 - Oficina 4 Planejamento (Plano do Projeto MPS)
 - Oficina 5 Gerência de Projeto
 - Oficina 6 Gerência de Requisitos
 - Oficina 7 Introdução à Garantia da Qualidade, Medição e Gerência de Configuração



Atividades com assessoria à distância

- Foram definidas tarefas para serem realizadas no intervalo entre as Oficinas
 - Definição da estrutura de documentos e acervo de processos
 - Plano de Projeto de MPS
 - Requisitos do Processo de Gerência de Projeto
 - Requisitos do Processo de Gerência de Requisitos
- Nas mesmas viagens programadas para a realização das Oficinas, são feitas visitas às empresas para verificação das atividades realizadas e consultoria presencial



Acompanhamento

- Cada tarefa solicitada é avaliada e recebe uma nota
- As empresas recebem um gráfico da sua posição em relação à media de todas as empresas
- Serão realizadas 2 avaliações informais simulando as avaliações oficiais MPS.BR como preparação para a avaliação oficial



Cronograma

Planejamento Coop-MPS Uberlândia															$\overline{}$	_																											
	r lanejamento 000	P IVII C	J ODEI	iana	·u																												\pm	\perp	\pm	\perp		\pm	\pm	\Box	\pm	\pm	\perp
						julho-		ago	osto-0	7 s		bro-07		outub			novem				bro-07		janei				iro-0		mar	ço-0:	8		bril-08			naio-08			junho-		\perp		10-08
	Atividades	Início		Prazo	_		23 30		3 20	27 0	3 10	17 2	4 01	08 1	5 22	29	05 12	19 2	6 03	10	17 24	31 0	07 14	21 2	28 04	11	18	25 03	10	17 2	4 31	07	14 21	1 28	05 1	12 19	26 (02 0	J9 16	23	30 (07 1/	21 2
Prepara	Preparação inicial	02/07/07	06/08/07	36	_	_	x x	×								Ш					\perp							┸	Ш				\perp	Ш	Ш		Ш	\perp		Ш	\perp	\perp	Ш
	Oficina 1 - Introdução	11/07/07	11/07/07	1		x	Ш	Ш					\perp							Ш	$\perp \perp$	\perp	Ш					1	Ш			Ш	\perp	Ш	4		Ш	\perp	\perp	Ш	\perp	\perp	Ш
	Preparação PMPS	12/07/07	06/08/07	26	>	< X	x x	×	\perp	\perp	\perp	Щ	\perp		\perp	Ц	\perp	Щ	_	Ш	\perp	\perp	\perp	4	_		Щ	_	Ш	\perp	\perp	Щ	\perp	Ц	\perp		Ш	\perp	4	Ц	4	\bot	Ш
	Oficina 2 - Conceitos MPS	07/08/07	07/08/07	1	Ш	_	\sqcup	х	\perp	\perp	\perp	4	\bot	\perp	\bot	Щ	\perp	Щ	_	Ш	+	\perp	\bot	4	_	\perp	\perp	+	Ш	\perp	\bot	Щ	\bot	Щ	\dashv	┷	Н	\bot	_	Ц	4	\bot	\vdash
Fase 2	Oficina 3 - Infra-estrura PMPS	08/08/07	08/08/07	1	Ш		Ш	×	\perp	_	\perp		\perp		\perp	Н	\perp	Ш	\perp	ш	$\perp \perp$	4	\perp	_	_		_	+	Ш	_	\perp	Ш	\perp	Ш	\vdash		\sqcup	\perp	_	Н	4	\perp	\vdash
	Desenvolvimento Infra-estrutura	09/08/07	29/08/07	21	Ц	\perp	Ш	× ×	×	×	\perp	_	\perp	\perp	\perp	Ц	\perp	Ш	\perp	Ш	$\perp \perp$	4	\perp	_	\perp		Ш	4	Ш	_	\perp	Ш	\perp	Ш	\perp		Ш	\perp	_	Ц	4	\perp	$\perp \!\!\! \perp$
	Implementação Infra-estrutura	23/08/07	20/09/07	29	Ш		\sqcup	$\perp \perp$	×	x x		_	_		┺	_	\perp	Щ	_	Ш	$\perp \perp$	\perp	\perp	_	_	\perp	\perp	+	Ш	\perp	+	Ш	\bot	Ш	\vdash	—	\vdash	+	_	Н	4	+	\vdash
	Consolidação Infra-estrutura	06/09/07	31/10/07	56	Ш	\perp	\sqcup	\sqcup		×	×	x x	X	× ×	Х	X	\perp	Ш	_	Ш	+	_	\perp	_				_	Ш	_	\perp	Ш	4	Ш	\vdash	—	\sqcup	\perp	_	Ц	4	4	\vdash
estrutura	Verificação 1 Infraestrutura	19/09/07	20/09/07	2	Ц		Ш	Ш			Ш	х	\perp	\perp	\perp	Ц	\perp	Ш	_	Ш	$\perp \perp$	_	Ш	_			Ш	_	Ш	_	\perp	Щ	\bot	Щ	4		Щ	\bot	_	Ц	4	\bot	Щ
Fase 3 Planejamen to	Preparação Planejamento	09/08/07	20/08/07	12	Ц	\perp	Ш	× ×	×	\perp		oxed	\perp		\perp	Ц				Ш	$\perp \perp$		Ш	\perp			Ц	\perp	Ш		\perp	Ш	\perp	Ш	Щ		Ш	\perp	\perp	Ш	\perp	\perp	Ш
	Oficina 4 - Planejamento	24/08/07	24/08/07	1					х																								\perp		Ш		Ш				\perp		
	Planejamento PMPS	23/08/07	17/09/07	26					×	x x	×	×																					I					\perp			\perp	I	
	Verificação 1 Planejamento	19/09/07	20/09/07	2								x																															
	Acertos Planejamento	20/09/07	28/09/07	9								x x																Т					Т	П	\Box			\top		П	\perp	Т	
	Preparação - GPR	06/09/07	15/09/07	10	П			П		×	×		Т		Т	П					П		П					Т	П		Т	П	Т	П	Т	Т	П	Т	Т	П	Т	Т	П
Fase 4	Oficina 5 - GPR	21/09/07	21/09/07	1	П							х								П	П								П		Т		Т		Т	Т	П	Т		П	Т	Т	
de Projeto -	Desenvolvimento - GPR	22/09/07	20/11/07	60								x x	×	x x	×	××	×	×																									
	Verificação 2 - GPR	24/10/07	25/10/07	2											x																												
	Implementação - GPR	21/11/07	04/01/08	45														хх	×	x x	x :	×											\perp		Ш			\perp			\perp		Ш
Fase 6	Consolidação - GPR	05/01/08	31/05/08	148												\Box						x x	×	x x	×	×	× ×	×	x >	x x	×	x x	×	X	x x	×	×	\perp	\perp	Ш	\perp	\perp	Ш
Fase 5	Preparação - GRE	19/10/07	26/10/07	8										×	×																				Ш								
Gerência	Oficina 6 - GRE	26/10/07	26/10/07	1											x																		\perp										
de	Desenvolvimento - GRE	27/10/07	25/12/07	60											×	××	×	x x	×	x x	×																				\perp		
GRE	Verificação 3- GRE/GPR	05/12/07	06/12/07	2															x														T		П					П	Т	Т	
	Implementação - GRE	26/12/07	08/02/08	45																	× :	x x	×	x x	×								\perp		\Box			\perp			\perp		
	Oficina 7 - GQA/MED/GCO	07/12/07	07/12/07	1															х	\prod								Т					Τ			Τ	\sqcap	T			Т		
Fase 6 Instituciona lização	Implementação GQA	08/12/07	05/02/08	60															×	x x	x	x x	×	x x	×								I			I						I	
	Consolidação - GRE	09/02/08	31/05/08	113																					×	×	× ×	×	x >	x x	×	x x	×	X	x x	×	X	\top			T	T	
	Verificação 4 Implantação	13/02/08	14/02/08	2	\Box			П	\top		П		Τ		П	П				П	\sqcap	\top				х	П	Т	П				\top	П	Т	\top	\sqcap	Т	\top	\Box	Т	T	
	Validação 1 (Avaliação informal)	07/04/08	11/04/08	5	П				\top				\top							П	\top	\top	\top						П		\top	x	\top	П	\top	\top	П	\top	T	П	T	\top	
	Validação 2 (Avaliação informal	02/06/08	06/06/08	5				П																									T	П		\top		x	I	\square	丁	T	\Box
Fase 7	Encerramento	18/06/08	18/06/08	1				П																	Τ			Τ					I			Τ			х		T		\Box
Avaliaç	őes formais (não incluídas)	11/07/08	15/08/08	36																								Ι								T		\perp			×	×	x x
					1	2 3	4 :	6	7 8	9 1	0 11	12 1	3 14	15 1	6 17	18	19 20	21 2	2 23	24 2	25 26	27 2	28 29	30	31 32	2 33	34	35 36	37	38 3	9 40	41 4	2 48	44	45 4	16 47	48 /	49 5	50 51	52	53 /	49 50	51 5



Resultados esperados

- Todo material será consolidado
- Método deverá ser aplicado em pelo menos mais um grupo em nível G
- Método deverá ser estendido para nível F, com aplicação em pelo menos 2 grupos
- Material de nível F deverá também ser consolidado

