

Um Framework de Engenharia de Requisitos para Desenvolvimento de Produtos de Software

Dra. Carina Frota Alves

**Universidade Federal de Pernambuco
Centro de Informática**

financiamento:

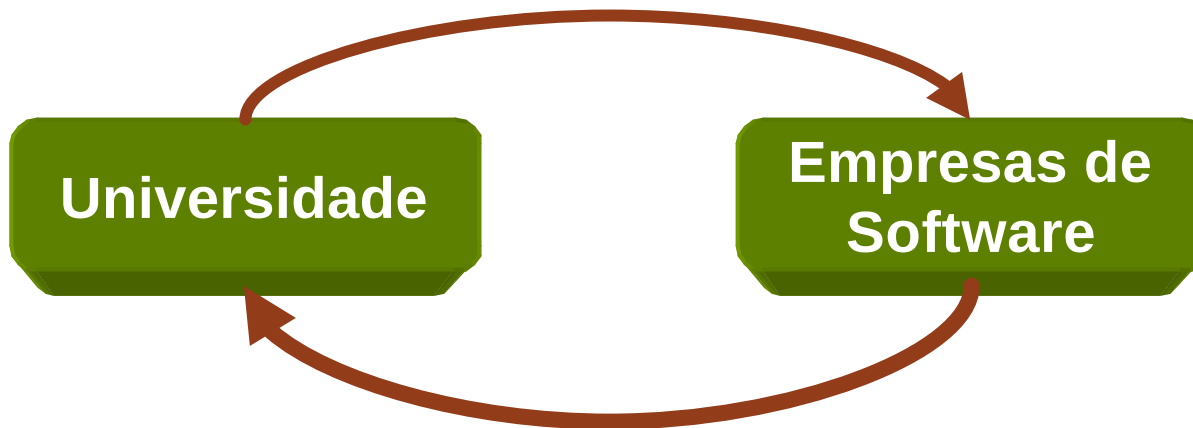


Apoio:



Objetivo Geral

Estabelecer uma Iniciativa de Troca de Conhecimento



Objetivos

- Investigar desafios e oportunidades enfrentados por empresas desenvolvedoras de **produtos de software** durante o processo de engenharia de requisitos
- Realizar estudo empírico junto a **empresas de software Pernambucanas**
- Promover um **programa de melhoria em engenharia de requisitos** para as empresas participantes do estudo

Motivação

- Desenvolvimento de produtos de software para um amplo mercado consumidor envolve **diversos desafios** para empresas

Competição acirrada

Prazos curtos

Entender necessidades de
clientes distribuídos

Qual é a importância de requisitos?

- Aproximadamente 60-70% de falhas em projetos de TI são resultado de um **processo inadequado de elicitação, análise e gerenciamento de requisitos**

fonte: Gartner Group

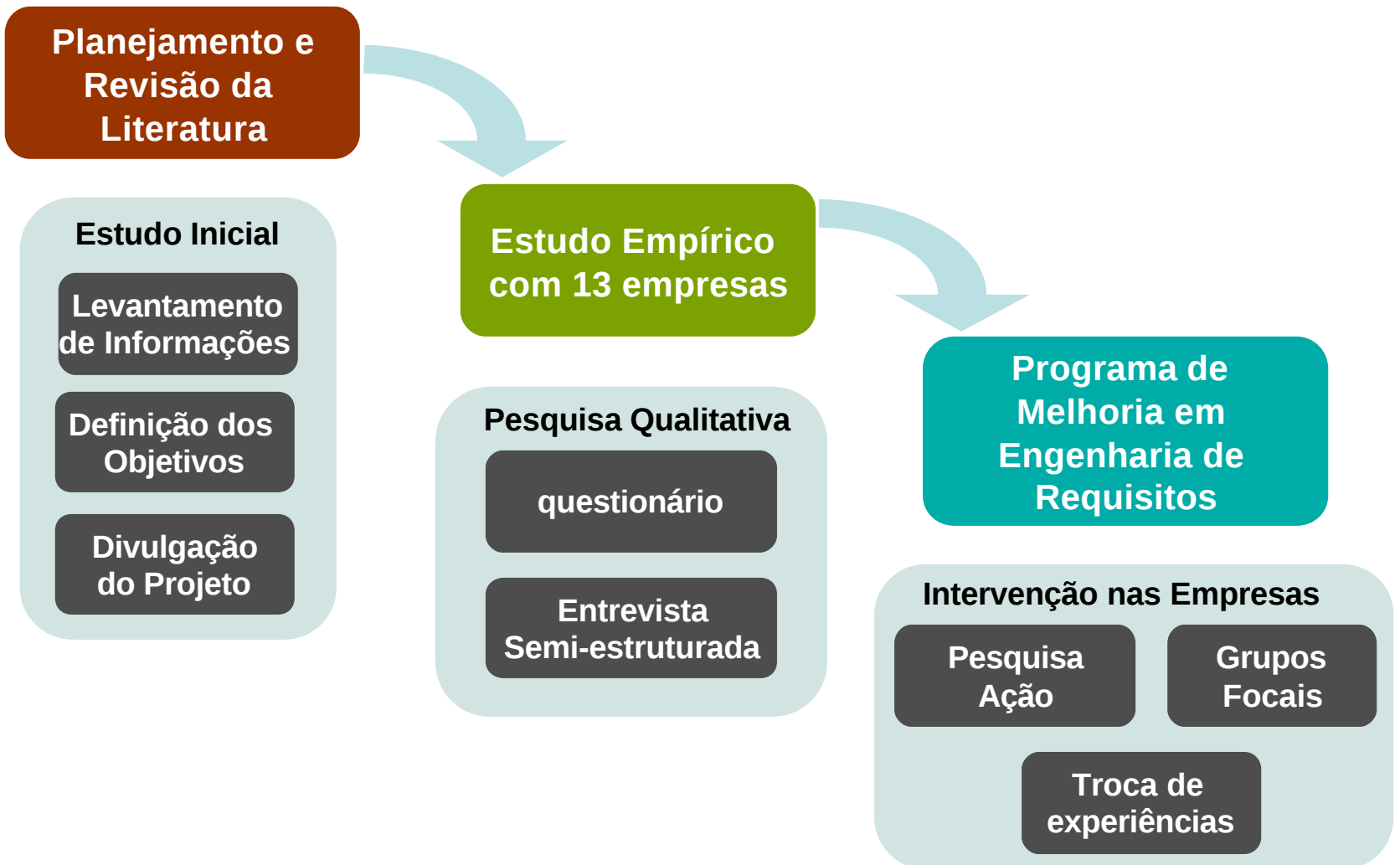
- A principal causa de falhas em projetos de software são resultantes de **especificações mal feitas**

fonte: Forrester 2004

- Somente **52 % dos requisitos** inicialmente especificados irão aparecer na **versão final do sistema**

fonte: Chaos Chronicles III, 2003

Etapas da Pesquisa



Resultados do Estudo Empírico

53,8% das empresas afirmaram que não possuem um processo de engenharia de requisitos bem definido.

Resultados do Estudo Empírico

Os problemas mais freqüentes relacionados ao processo de **engenharia de requisitos** foram:

Falta de um processo definido de ER

Marketing Deficiente

Dificuldade de entender as reais necessidades dos usuários

Dificuldade de interação com clientes

Dificuldade de gerenciar requisitos

Programa de Melhoria em Engenharia de Requisitos

- **Colaboração direta** universidade & empresas
- Apresentação e discussão de **boas práticas, técnicas e ferramentas** para melhorar o processo de engenharia de requisitos das empresas
- Duração de **4 meses (9 iterações)**

Visão Geral das Empresas

Empresa	Área de atuação	Nº Staff	Nº Staff em TI	Nº clientes	Certificação
TCI	Business Process Outsourcing, Enterprise Content Management	300	60	100	ISO 9001: 2000 CMMI NÍVEL 2 (em processo de obtenção)
MV	Gestão Hospitalar MV 2000	320	288	200	ISO 9000 MPS-BR Nível G (em processo de obtenção)
Procenge	ERP Pirâmide	79	44	162	ISO 9001:2000, MPS.BR Nível G Nível F (em processo de obtenção)
Facilit	Gestão de conhecimento, gerenciamento de conteúdo para Web	30	25	15	Não tem

Projetos Piloto

Empresa	Projeto Piloto
TCI	Sistema de recebimento de matérias (cliente Imprensa Oficial do estado de São Paulo)
MV	CRM Hospitalar (cliente Hospital 9 de Julho)
Procenge	Adequação da Nota fiscal eletrônica (vários clientes)
Facilit	Portlet Glossário (cliente portal da transparência de PE)

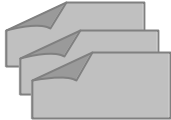
Estrutura do Programa

Iteração 1

**Descrição
da Iteração**



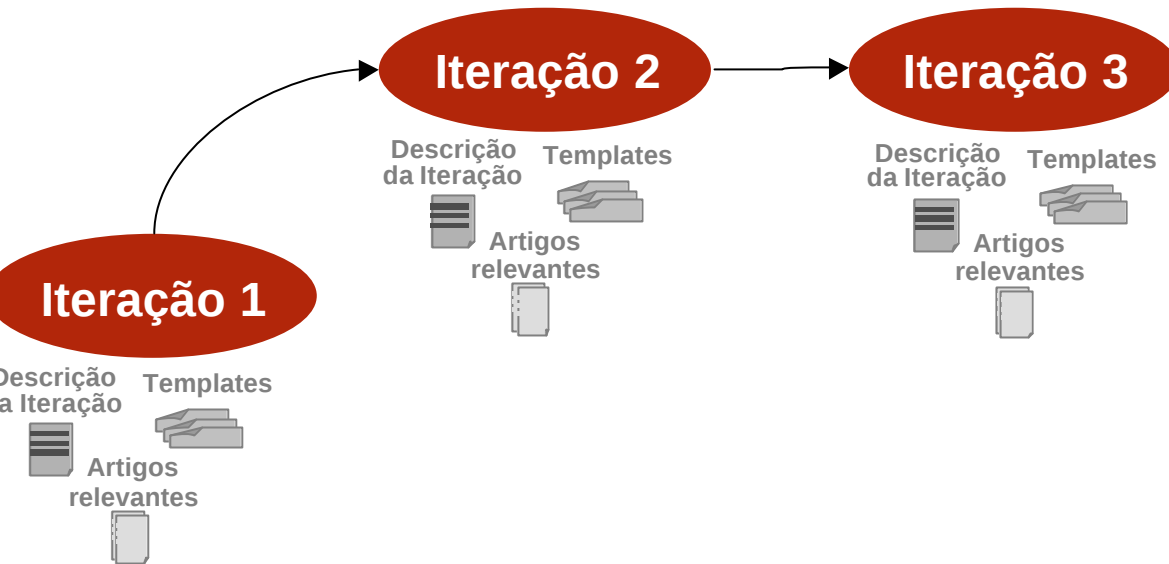
Templates



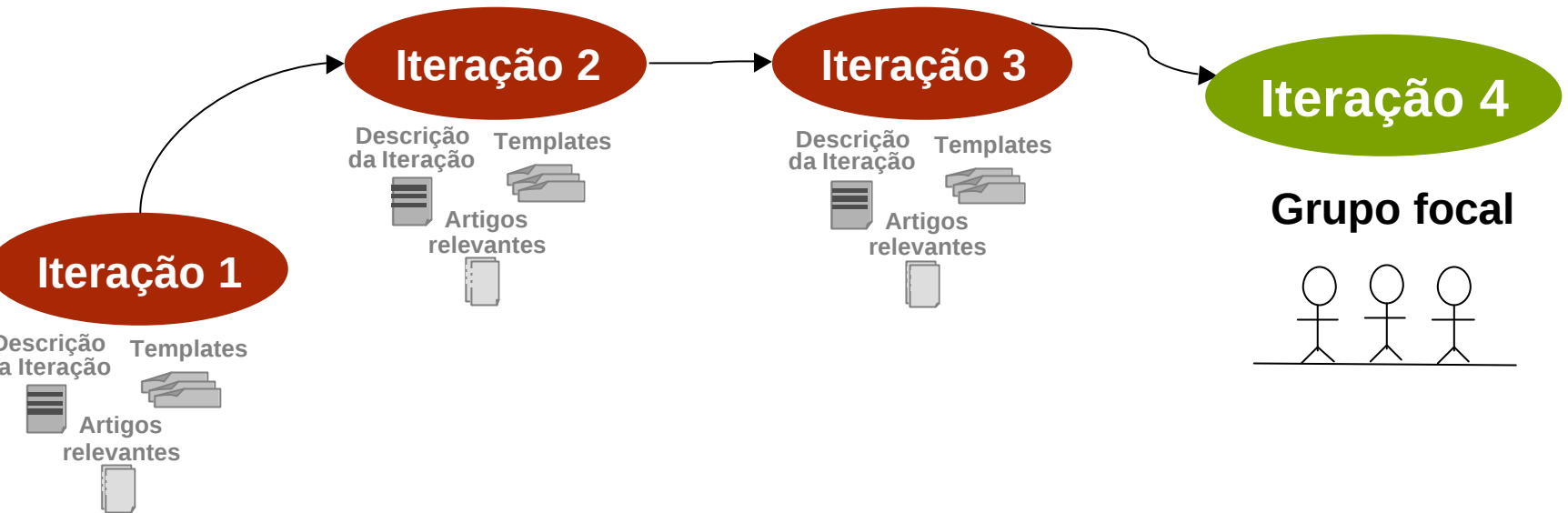
**Artigos
relevantes**



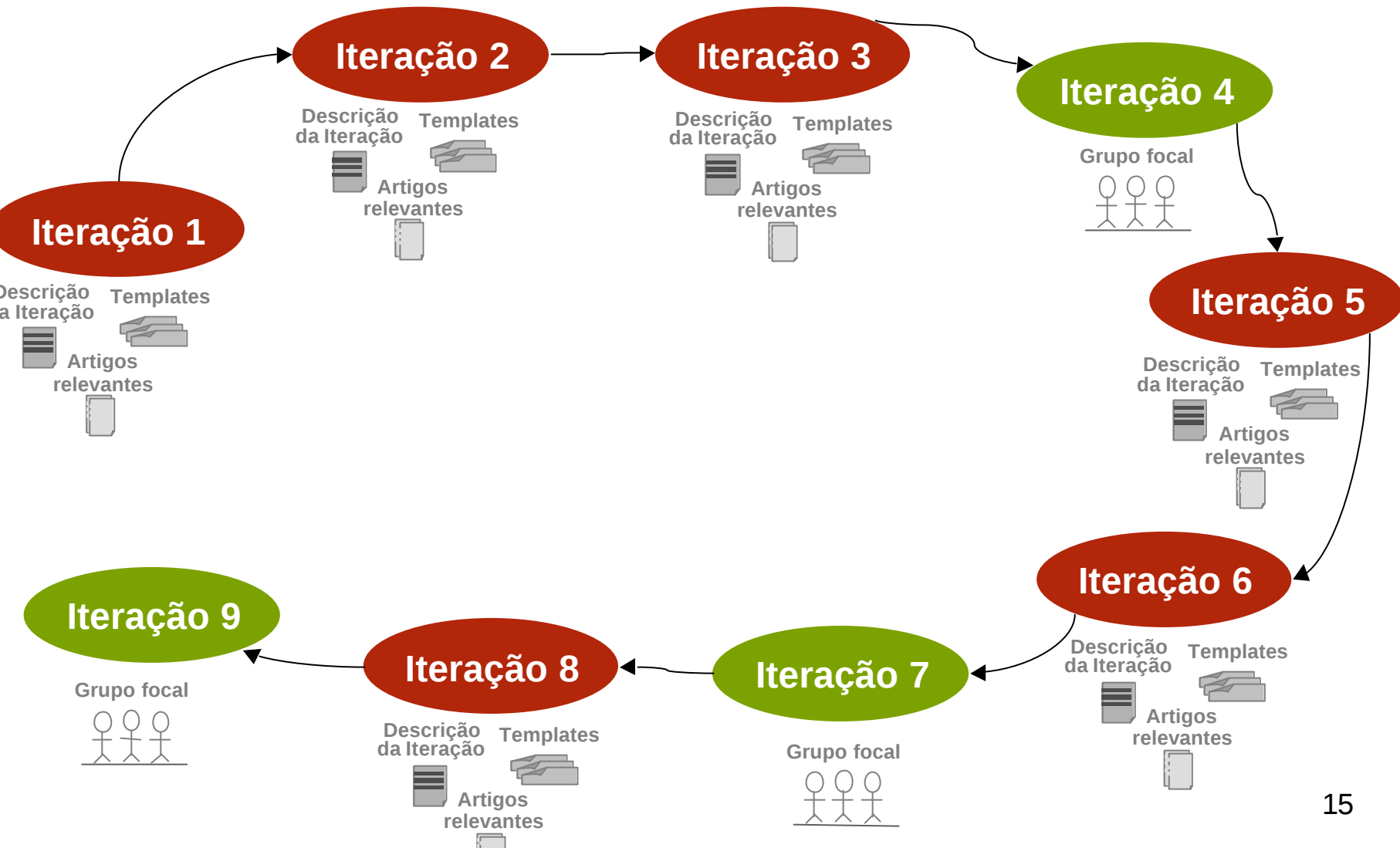
Estrutura do Programa



Estrutura do Programa



Estrutura do Programa



Benefícios esperados

- Entender os **reais problemas de ER** enfrentados por empresas de produtos software
- Realizar **transferência de conhecimento** em engenharia de requisitos
- Estabelecer **colaboração** entre pesquisadores e empresas

Obrigada !

