

TCI CMMI Nível 2

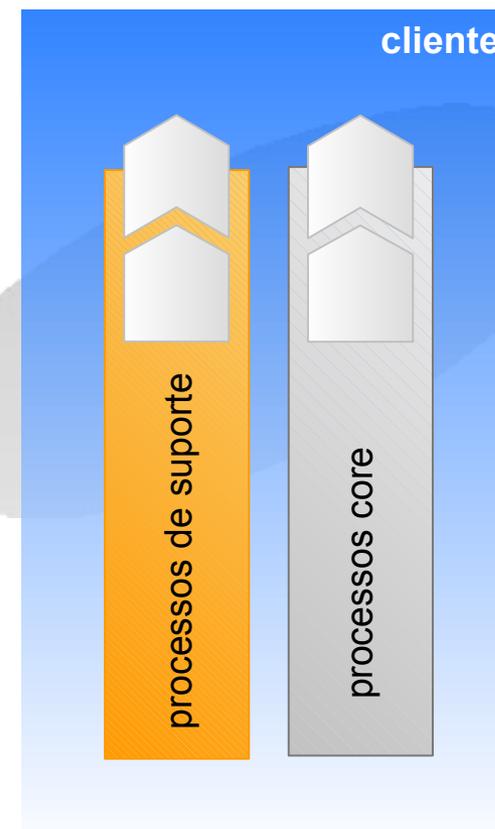
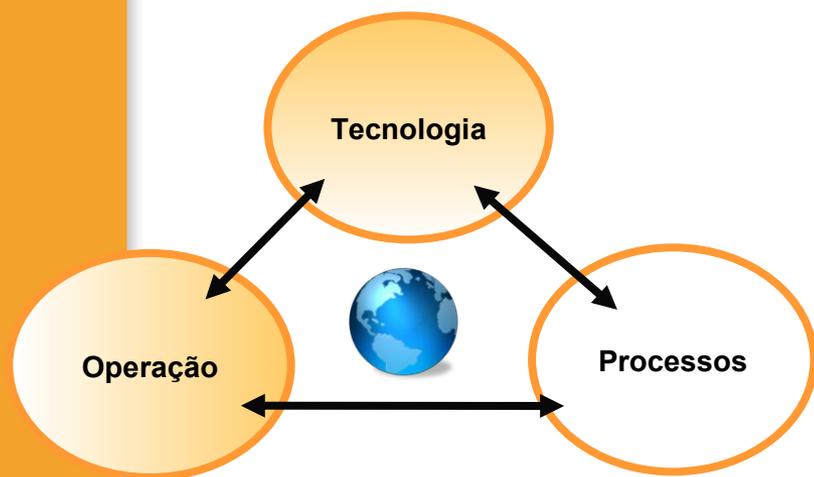
EQPS 2007

Tayanna Sotero

tayanna.sotero@grupotci.com.br



Qual o foco da TCI?

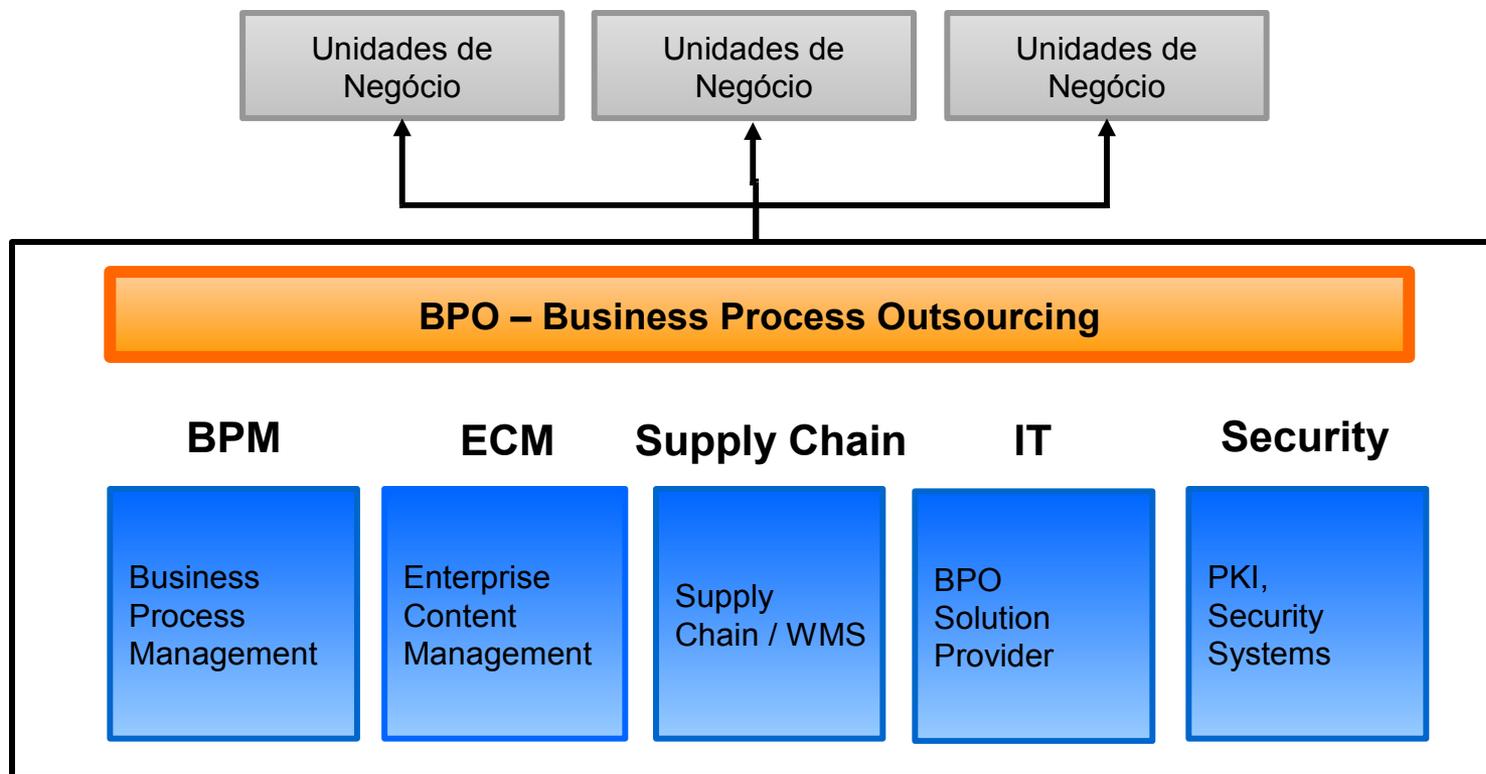


Como a TCI funciona?

- **desde 1999**
- **23+ sites** (SP, PE, DF, RJ, CE e PB)
- **2.100+** colaboradores
- **900.000.000+** documentos físicos
- **35 terabytes+** dados eletrônicos
- **1M+** imagens por dia
- **21.000+ m³** de itens



Como a TCI funciona?



Central de Serviços Compartilhados Especializada

Quem já adotou nosso processo?

Serviços

accenture

Innovation delivered.

Sodexho PARG
Para trabalhar e viver melhor.

Rapidão Cometa

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

UNICEUB
Centro Universitário de Brasília

Telecom

TIM

Claro

TELEMAR
Soluções para você

Financeiro

CAIXA



Banco **Votorantim**

BNDES

O BANCO DO DESENVOLVIMENTO

PanAmericano

BN

Banco Schahin

Indústria

natura



Nestlé

BR

PETROBRAS

O Boticário

Governo



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO

PRODESP
Tecnologia da Informação

imprensaoficial

GOVERNO DE PERNAMBUCO

GOVERNO DA PARAIBA
Estado em movimento

DETRAN SP

FINEP
FINANCIADORA DE ESTUDOS E PROJETOS

Parcerias estratégicas



Projeto TCI CMMI Nível 2

Melhoria contínua do processo de desenvolvimento de software, certificados na ISO 9001:2000, através da obtenção do CMMI nível 2.

- Maior aceitação dos produtos e serviços no mercado nacional e internacional
- Produtividade e melhoria dos processos com a utilização das melhores práticas para o desenvolvimento de software
 - CMMI nível 2
 - MPS.BR nível F

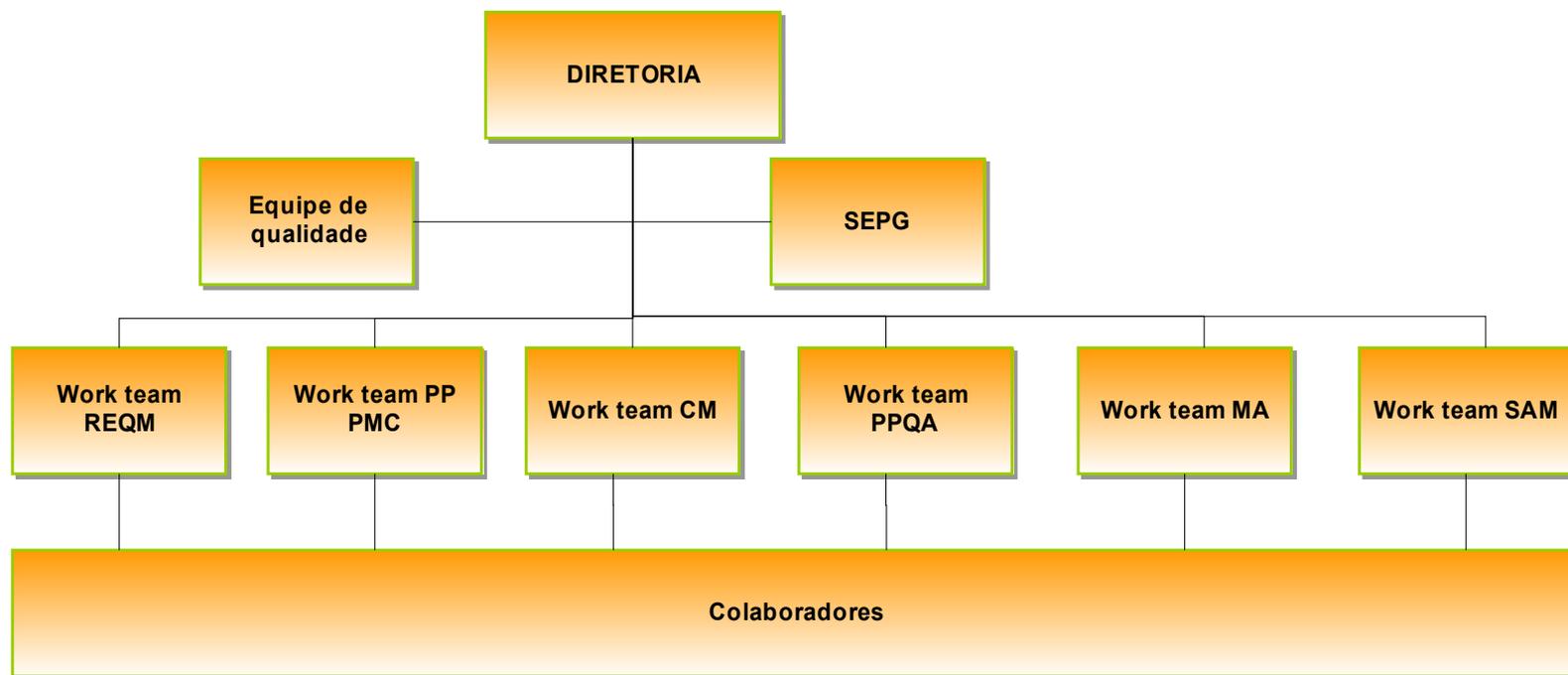
Metodologia

- Introdução e Diagnóstico
 - Metodologia Pro2PI [Salviano, 2005]
 - Objetivos da organização;
 - Melhores práticas da organização: PMBOK, ISO 9001:2000, entre outros;
 - Investimento;
 - Prazo.
- Formação do SEPG e Planejamento
- Gestão do Processo Atual
- Abordagem das Áreas de Processo
- **Maturação dos Processos**
- Encerramento

Benefícios

- Acompanhamento e Monitoramento de **Métricas de Software;**
- **Planejamento** e acompanhamento do gerenciamento de projetos;
- Diminuição do **retrabalho;**
- Produtos/Serviços com maior **qualidade;**

Equipe



Consultoria Externa: SWQuality - Ana Rouiller/ Heron Vieira

Cronograma

Atividades	Previsão	Status
Diagnóstico da TCI	Março/06	OK
Planejamento da Implantação do CMMI nível 2	Abril/06	OK
Redesenho de Gerência da Requisitos	Maio/06	OK
Redesenho de Planejamento de Projeto	Maio/06	OK
Redesenho de Acompanhamento e Controle de Projeto	Maio/06	OK
Implantação do processo para o projeto piloto	Junho/06	OK
Redesenho da Garantia da Qualidade de Processo e do Produto	Agosto/06	OK
Redesenho da Gerência de Configuração	Agosto/06	OK
Redesenho de Medição e Análise	Novembro/06	OK
<i>Institucionalização do processo</i>	<i>Agosto/07</i>	
<i>Preparação para certificação</i>	<i>Setembro/07</i>	
<i>Auditoria nivel F MPS.Br</i>	<i>Outubro/07</i>	
<i>Auditorias (B e A) com a certificadora</i>	<i>Dezembro/07</i>	

Lições Aprendidas

- Conscientização e treinamentos sobre a importância do processo
 - Treinamentos com as equipes
 - Áreas de processo
 - Utilização do processo
 - Palestras
 - Divulgação eficiente do processo
 - Emails
 - Processo na intranet
 - Reciclagem das equipes
 - Técnicas de elicitação
 - Técnicas de estimativa
 - Entre outros...

Lições Aprendidas

- Equipe de qualidade independente;
- Validação do processo com a equipe;
- Presença atuante da alta direção;
- Investimento com consultoria externa;
- Procurar aproveitar tudo o que a empresa já utiliza;
- Integrar o processo ao negócio da empresa;

Lições Aprendidas

- Medição e análise requer mais tempo para elaboração/implantação;
- Calibração da base de medições é muito importante;
- Após a primeira utilização do processo, o aprendizado é mais rápido;
- SEPG com reuniões semanais sobre as melhorias propostas.

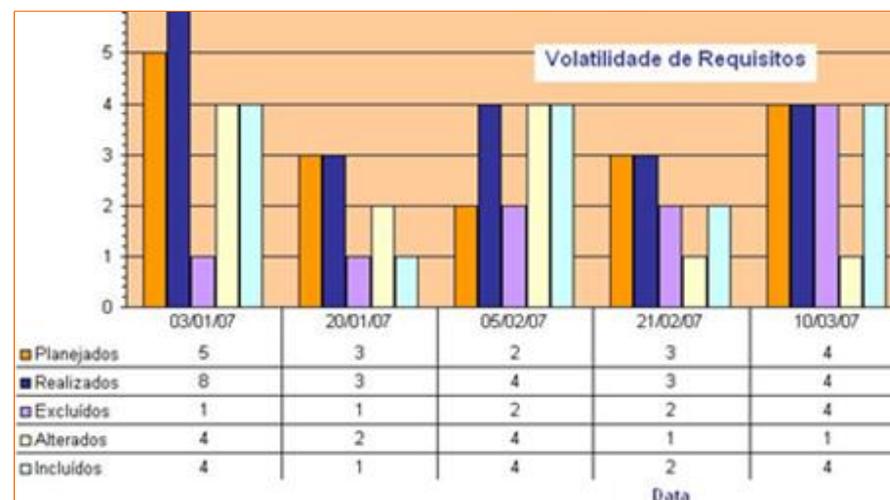
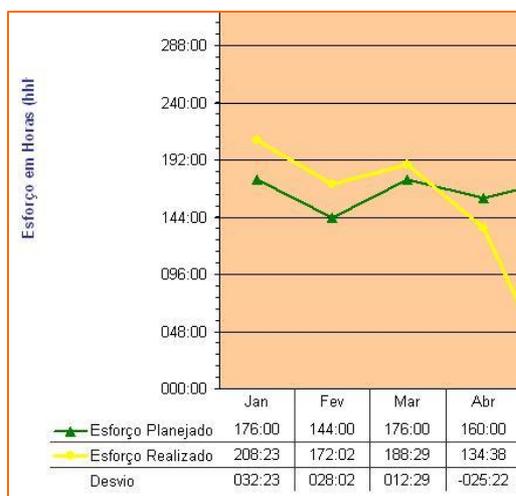
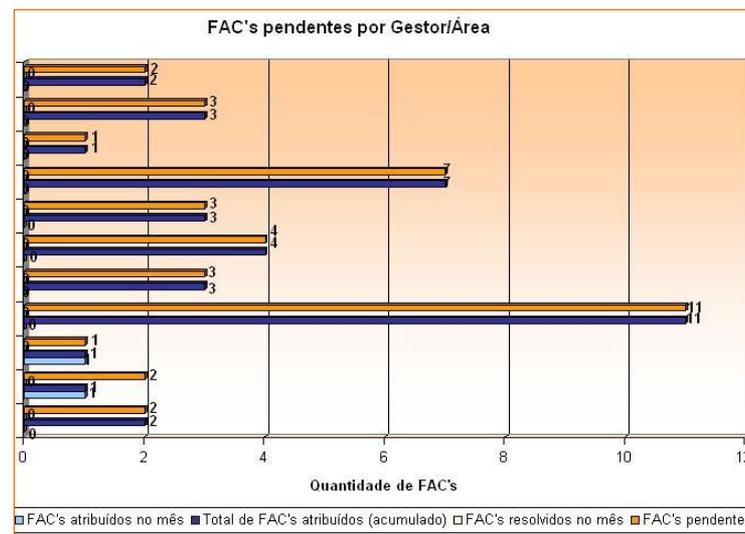
Resultados alcançados

- Processo aderente ao nível 2 do CMMI e ISO 9001:2000;
- Capacitação da equipe com melhores práticas;
- Estruturação da área de qualidade de software;
- Implantação efetiva da área de medição e análise;
- Participação no EQPS 2006 – Fortaleza (CE);
- Participação do EQPS 2007 – Porto de Galinhas (PE);
- Apresentação na seção de trabalhos técnicos no SBQS 2007 - “Easy Effort Estimation 3E: Método para Estimativa de Projetos de Software para Pequenas Empresas”;
- Participação do WTDQS no SBQS 2007;
- Participação no WIRE no SBQS 2007 - Painel Industrial I - Reuso de Software no Brasil: Uma Visão Industrial.

Resultados alcançados

PROCESSO DE SOFTWARE

Versão 01.02



Próximos Passos:

- Realização da avaliação nível F MPS.BR com a certificadora;
- Realização da avaliação nível 2 do CMMI com a certificadora;
- Dissertações de mestrado:
 - Starch Souza com tema em estimativa de Software;
 - Tayanna Sotero com tema em avaliação de processo;
 - Jeane Mendes com tema em medição e análise.
- Planejamento para o CMMI nível 3

TCI CMMI Nível 2

Perguntas

Tayanna Sotero

tayanna.sotero@grupotci.com.br

