

Programa Brasileiro de
Qualidade e Produtividade

EQPS - Belém, PA
23-24 de novembro de 2006

Projeto 4.07, Ciclo 2005 – 3º lugar

PRO2PI:

Perfis de Capacidade de Processo para Melhoria de Processo

Clenio F. Salviano e Mario Jino
clenio.salviano@cenpra.gov.br jino@fee.unicamp.br

(apresentado por Ana Liddy Magalhães)



UNICAMP



Contexto, problemas e oportunidades:

- * Sucesso da Melhoria de Processo de Software baseada nos Níveis de Maturidade do SW-CMM e CMMI
- * Diversidade de contextos e objetivos estratégicos da indústria intensiva em software
- * Uso de múltiplos modelos para a melhoria em uma mesma organização (ex.: CMMI-DEV, 9001, PMBOK, MPS.BR, ...)
- * Flexibilidade dos Modelos Contínuos (CMMI-DEV, ISO/IEC 15504, ...) que permite a escolha de diferentes perfis de capacidade de processo ("níveis de maturidade")

Objetivo geral:

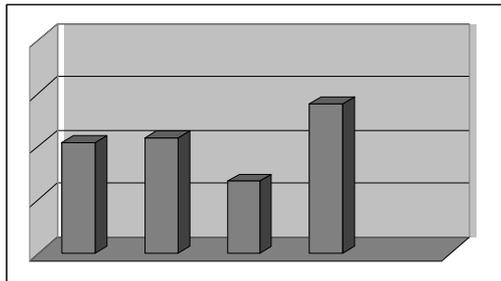
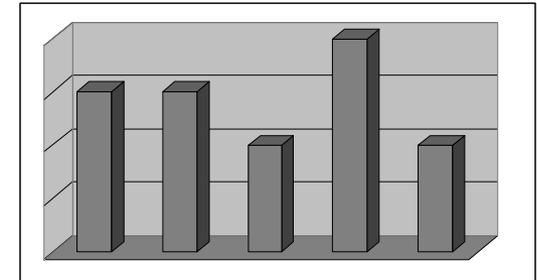
Evoluir a atual Melhoria de Processo de Software para tratar melhor estas questões

Proposta:

Perfil de Capacidade de Processo para Melhoria de Processo ou "que nível de maturidade Humphrey (que criou o SW-CMM) teria definido para uma determinada organização, em um determinado momento, para orientar a melhoria?"

Abordagem PRO2PI [1999 ...

*An Approach driven by
Process Capability Profile
to Process Improvement*



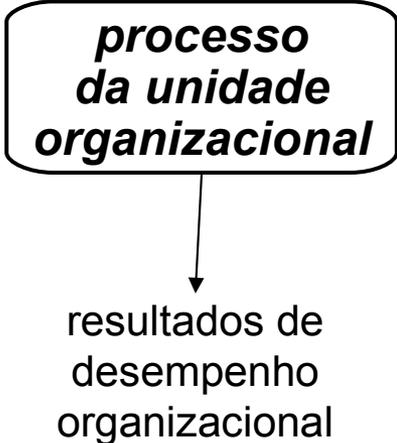
Uma Abordagem dirigida a
Perfis de Capacidade de Processo
para Melhoria de Processo

Projeto submetido ao PBQP com as atividades de 2005:

- consolidação da descrição de PRO2PI como uma tese de doutorado,
- utilização e evolução da método PRO2PI-WORK, e
- análises e utilizações dos outros elementos de PRO2PI.

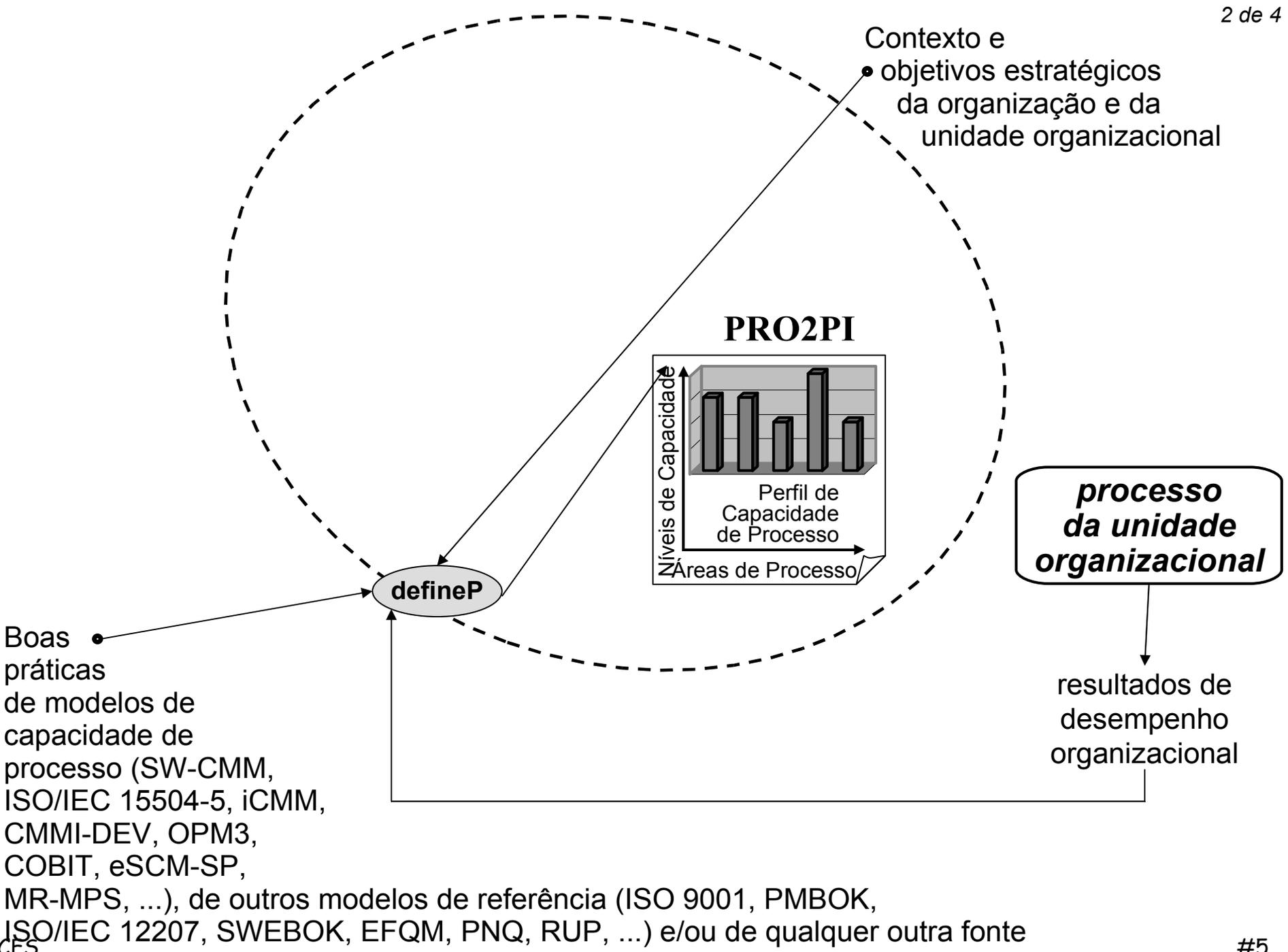
Contexto e
objetivos estratégicos
da organização e da
unidade organizacional

***processo
da unidade
organizacional***



resultados de
desempenho
organizacional

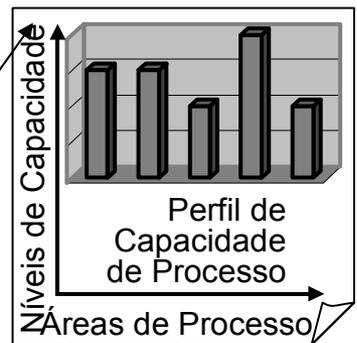
Boas
práticas
de modelos de
capacidade de
processo (SW-CMM,
ISO/IEC 15504-5, iCMM,
CMMI-DEV, OPM3,
COBIT, eSCM-SP,
MR-MPS, ...), de outros modelos de referência (ISO 9001, PMBOK,
ISO/IEC 12207, SWEBOK, EFQM, PNQ, RUP, ...) e/ou de qualquer outra fonte



Boas práticas de modelos de capacidade de processo (SW-CMM, ISO/IEC 15504-5, iCMM, CMMI-DEV, OPM3, COBIT, eSCM-SP, MR-MPS, ...), de outros modelos de referência (ISO 9001, PMBOK, ISO/IEC 12207, SWEBOK, EFQM, PNQ, RUP, ...) e/ou de qualquer outra fonte

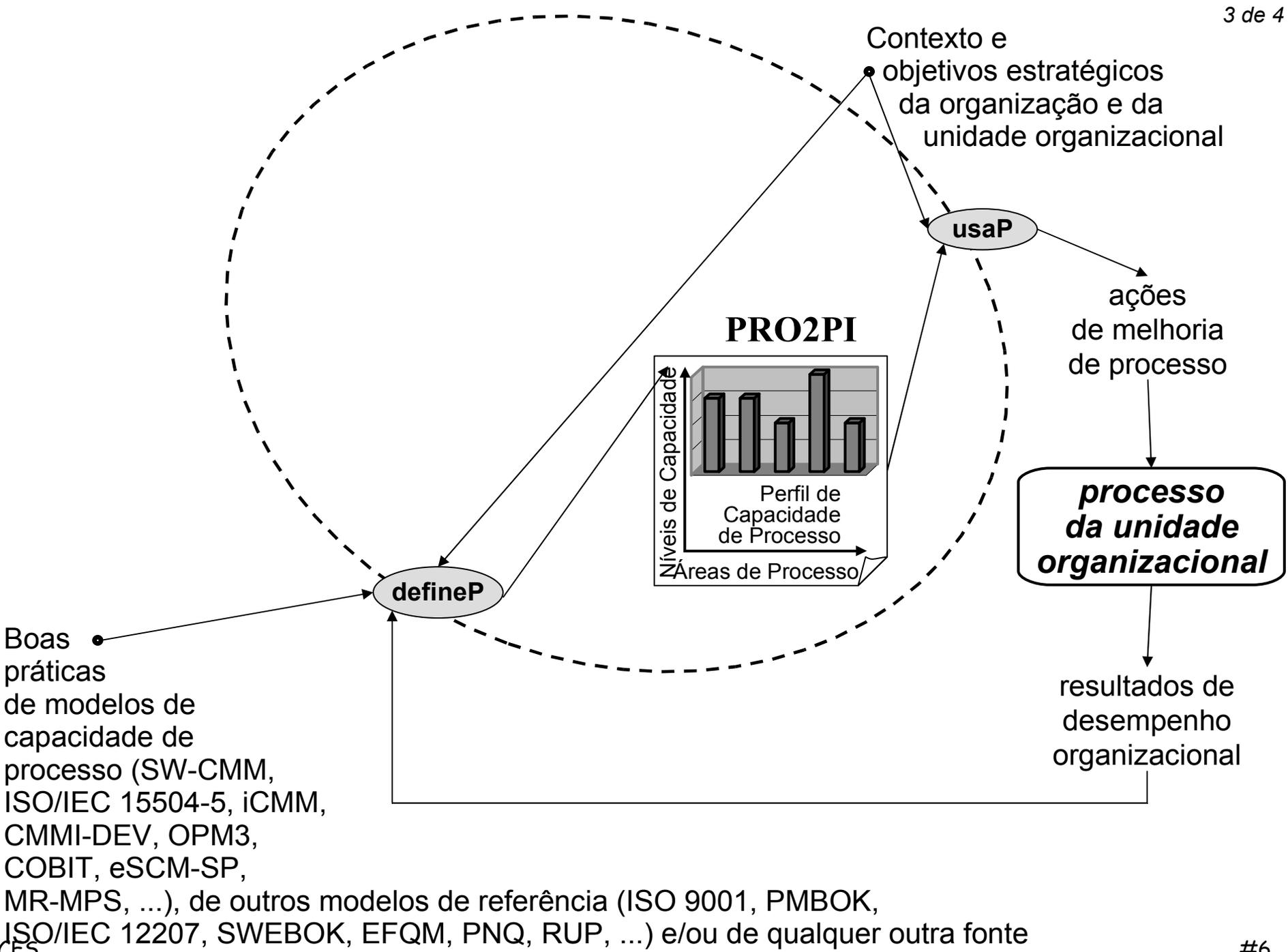
Contexto e objetivos estratégicos da organização e da unidade organizacional

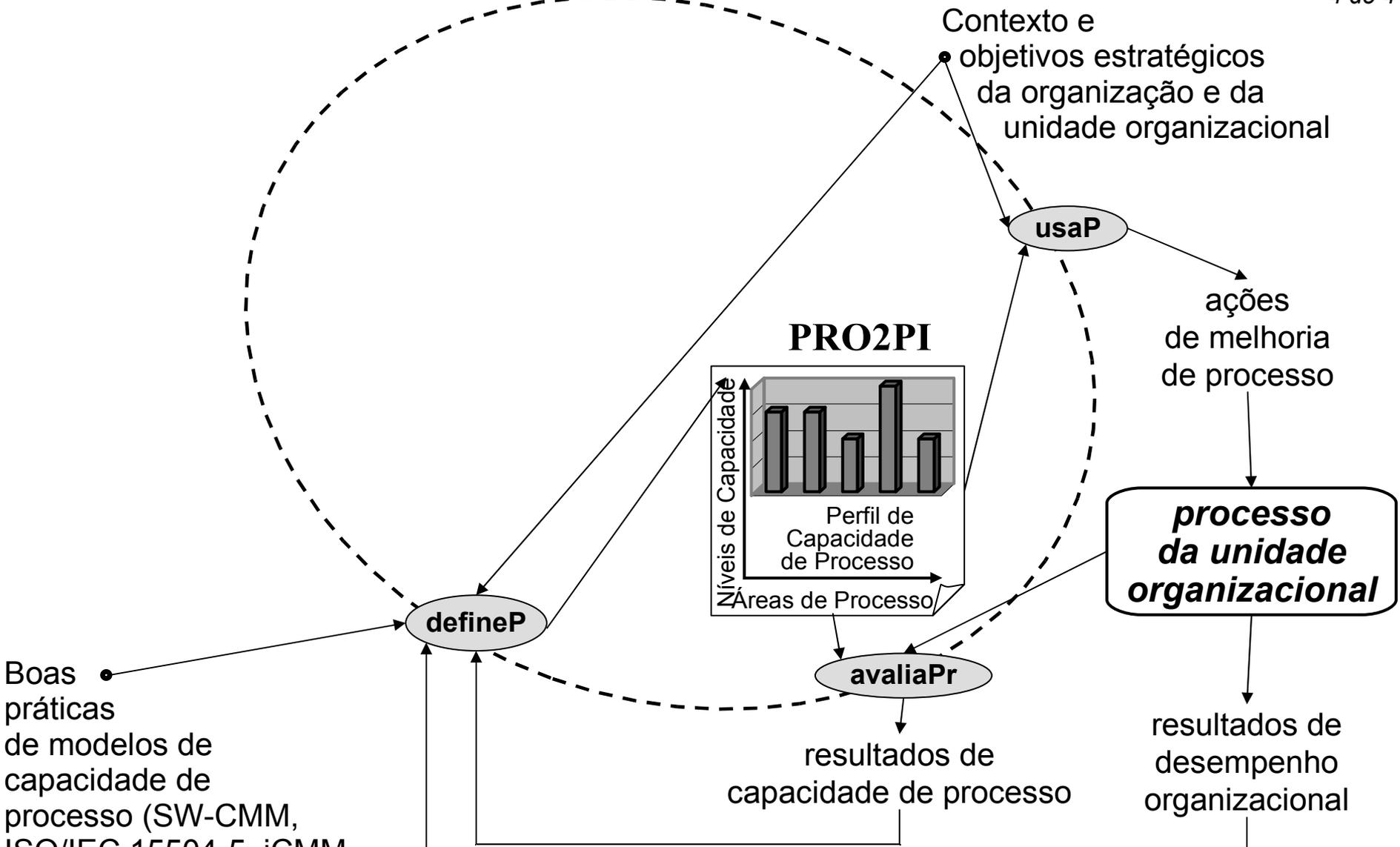
PRO2PI



processo da unidade organizacional

resultados de desempenho organizacional





Boas práticas de modelos de capacidade de processo (SW-CMM, ISO/IEC 15504-5, iCMM, CMMI-DEV, OPM3, COBIT, eSCM-SP, MR-MPS, ...), de outros modelos de referência (ISO 9001, PMBOK, ISO/IEC 12207, SWEBOK, EFQM, PNQ, RUP, ...) e/ou de qualquer outra fonte

Síntese das utilizações de PRO2PI

Característica e período da utilização	Período 1999-2004		Período 2005	
	#Projetos	#Usos	#Projetos	#Usos
Melhoria de Processo de Software em uma Empresa E1	1	3	0	0
Melhoria de Processo de Software em uma Empresa E2	1	1	0	0
Estabelecimento de perfil de capacidade de processo para melhoria de processo	6	9	3	4
Projeto 15504MPE	1	5	0	0
Melhoria de processo de software em grupos de empresas	1	4	1	4
Hierarquia de perfis de capacidade de processo para domínios específicos	1	1	5	5
Utilizações de PRO2PI-WORK em cursos de melhoria de processo	3	59	7	105
TOTAL	14	82	16	118

Experiência com PRO2PI-WORK

como trabalho de disciplinas de especialização em 2005 onde cada trabalho descreve um perfil de capacidade de processo para a melhoria de uma empresa

Id	Curso	Versão	Horas Aula	Meses/Ano	#Alunos	#Trabalhos
E04	QDS NPS 15504	V0.2	40 h.a. (p)	02-05/2005	11	4
E05	MPS 15504CMMI	V0.2	36 (d) e 4 (p)	04-05/2005	27	20
E06	Modelos SJT T1	V0.2	12 (p)	05-06/2005	31	13
E07	Modelos SJT T2	V0.2	12 (p)	02-06/2005	24	9
E08	MPS 15504CMMI	V0.3	36 (d) e 4 (p)	10-11/2005	42	32
E09	CMMI-MPSBR	V0.3	36 (d) e 4 (p)	10-11/2005	22	17
E10	ES CMMI15504	V0.3	24 (p)	10-11/2005	27	10

" Na **sociedade do conhecimento** as **pessoas** precisam **aprender a aprender** [e] as **matérias** [a serem aprendidas] podem ser menos importantes que a capacidade dos **estudantes** para [identificar as **matérias** a serem aprendidas,] **continuar aprendendo** e a sua motivação para fazê-lo." Peter Drucker 1992

" Na **sociedade do conhecimento** as **organizações** precisam **aprender a melhorar o processo**, e as **áreas de processo** a serem melhoradas podem ser menos importantes que a capacidade das **organizações** para **identificar as áreas de processo** a serem melhoradas, **continuar a melhoria do processo** e a sua motivação para fazê-lo." Visão PRO2PI 2006

Agradecimentos

Do Trabalho:

- Adriana, Marcos e Daniel, meus pais, irmãos, família
- amigos, colegas, orientador, ex-orientadores, banca,
- professores, alunos, orientandos,
- CenPRA, CNPq, SMU, FEEC/Unicamp,
- as crianças, ...

Desta premiação:

- Ao PBQP pela oportunidade de divulgação e pelo reconhecimento do trabalho

Atividades PRO2PI em 2005:

- ✓ 1. consolidação da descrição de PRO2PI como tese de doutorado
- ✓ 2. utilização e evolução de PRO2PI



Perguntas ??? clenio.salviano@cenpra.gov.br