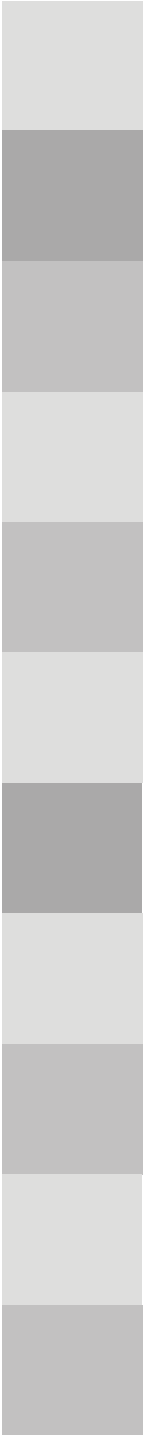


20 anos

Leucotron

T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron

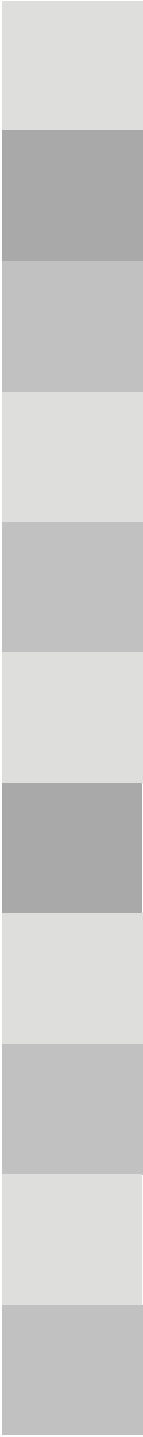


20
anos

Resultados da Lei de Informática

Lúcia Paixão e Dilson Frota

Leucotron
T E L E C O M



20
anos

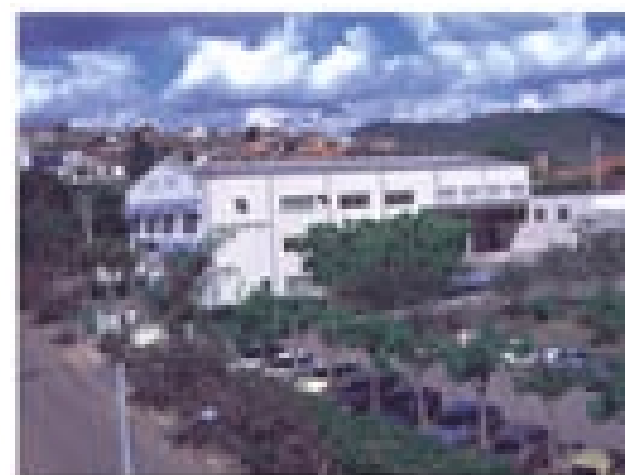
Orientação para o desenvolvimento

A Leucotron sempre foi orientada para o desenvolvimento.
A Lei de Informática formalizou nossos investimentos e
permitiu a concretização da nossa vocação.

Leucotron
T E L E C O M

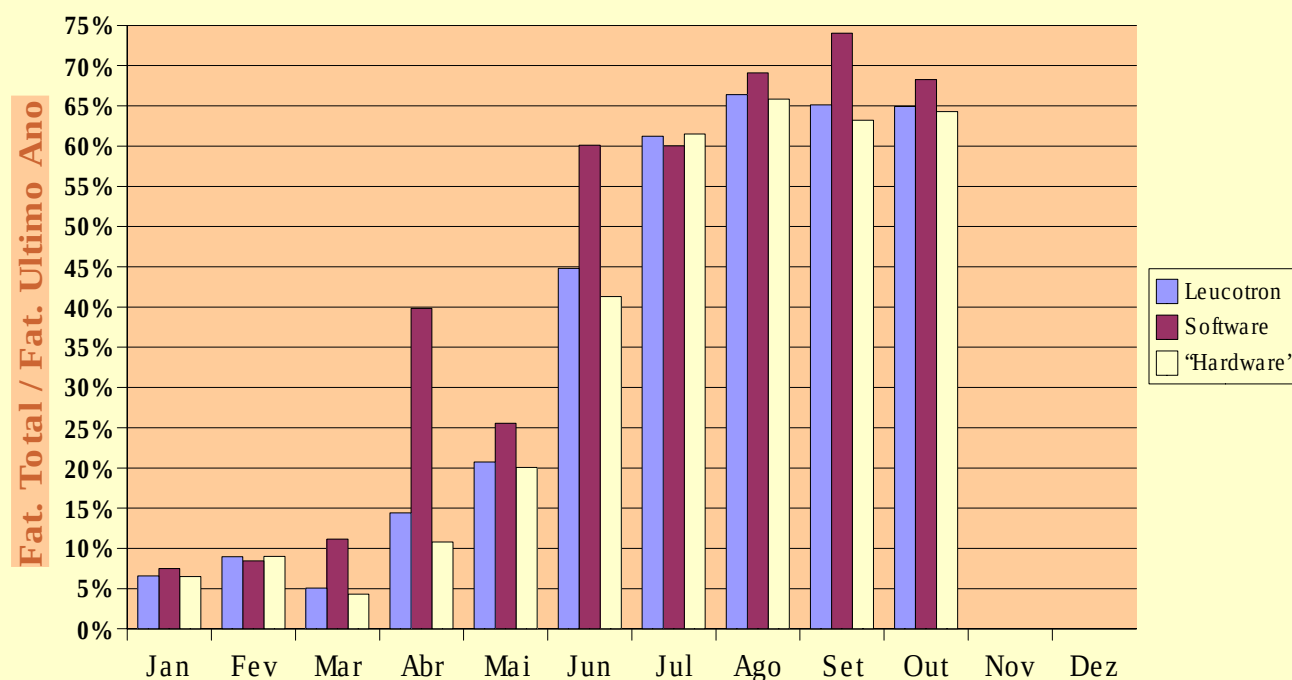
20
anos

Antes Depois



Leucotron
TELECOM

Faturamento de Produtos Novos



Venda de produtos lançados nos últimos 12 meses

Venda de produtos lançados há mais de 12 meses

20
anos

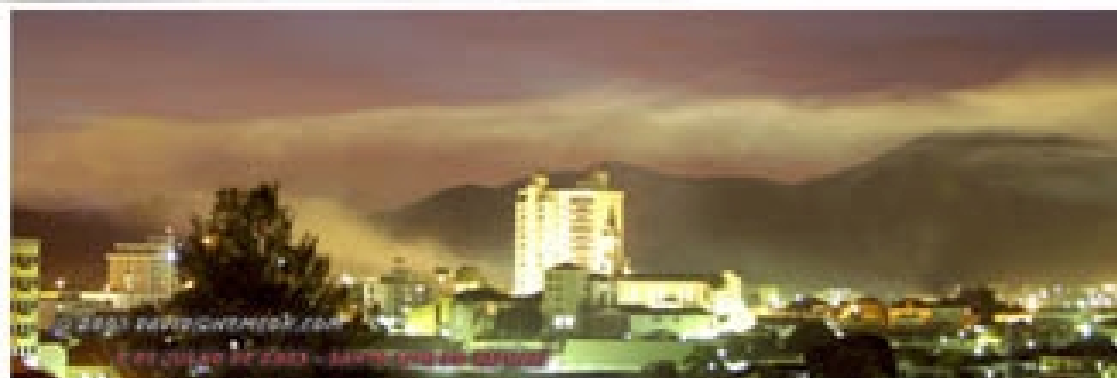
Leucotron: A empresa



Leucotron
T E L E C O M

20
anos

Santa Rita do Sapucaí - MG: A cidade



Leucotron
T E L E C O M

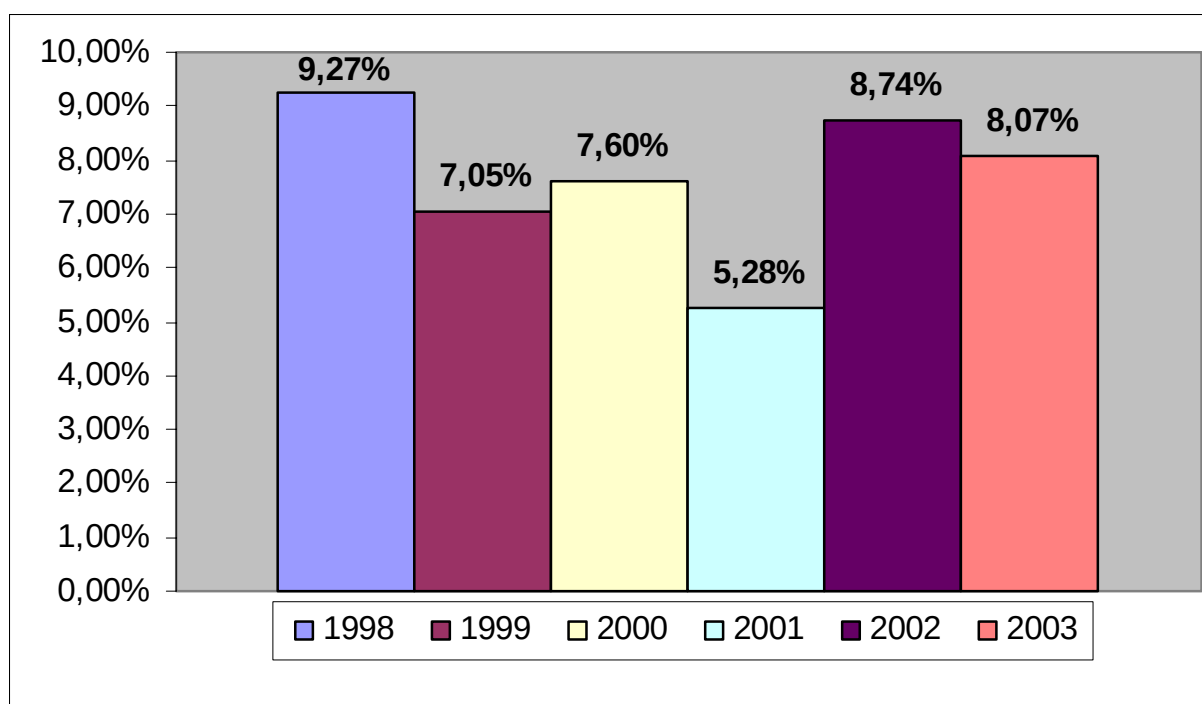
20
anos

O Vale da Eletrônica



Leucotron
T E L E C O M

% sobre Faturamento de Investimento em Desenvolvimento



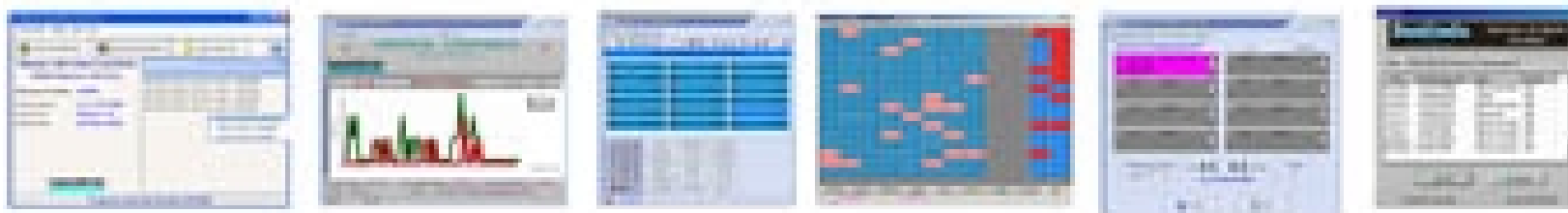
20 anos

O que o investimento em desenvolvimento gerou

Hardware



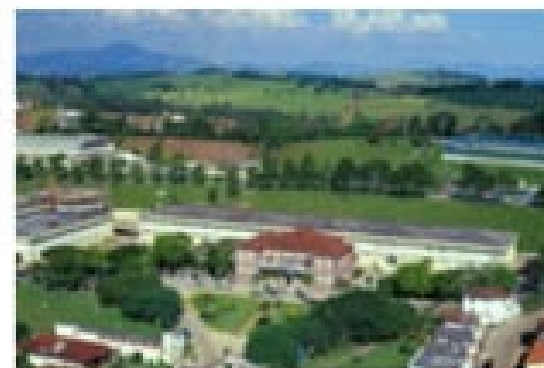
Software



Leucotron
TELECOM

Nossos Parceiros em Desenvolvimento

INATEL – Instituto Nacional de Telecomunicações
Santa Rita do Sapucaí - MG



Nossos Parceiros em Desenvolvimento

FAI – Faculdade de Administração e Informática
Santa Rita do Sapucaí - MG



Nossos Parceiros em Desenvolvimento

UECE – Universidade Estadual do Ceará
Fortaleza - CE



Nossos Parceiros em Desenvolvimento

UFPE – Universidade Federal de Pernambuco
Recife - PE



20
anos

Time Atual



Leucotron
T E L E C O M

20
anos

Foco em alguns produtos:



- PABX Digital

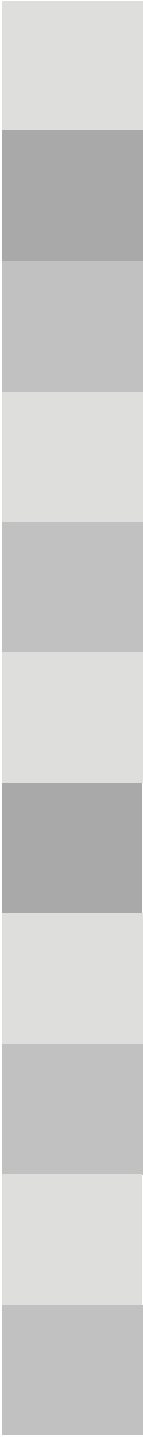


- Micro PABX Digital



- Software Call Center

Leucotron
T E L E C O M



20
anos



O PABX que responde SIM a todas as
necessidades

Leucotron
T E L E C O M

20
anos



O PABX que responde SIM a todas as necessidades



O Active foi concebido para resolver a comunicação de **empresas de pequeno, médio e grande porte.**

Com ele, todas as operações telefônicas são processadas digitalmente e o cliente pode ter acesso a empresa através de DDR (Discagem Direta para Ramal).



Leucotron
T E L E C O M



20
anos

O Active está disponível em 3 diferentes versões:

- **SDS**: capacidade máxima de 78 portas
- **MDS**: capacidade máxima de 124 portas
- **LDS**: capacidade máxima de 192 portas

O Active recebe Entroncamento Digital (E1) fracionado de: 10, 15, 20, 25 e 30 linhas

Também recebe mais de um Entroncamento Digital possibilitando a conexão com mais de uma Operadora

Leucotron
T E L E C O M



20
anos

Tecnologia de ponta



O Active pode ser conectado a rede como qualquer computador. Desse modo, **excede as funções de um simples PABX** oferecendo um sistema cuja operação e configuração são controlados por softwares exclusivos.

A empresa ganha na **facilidade de operação**, que acontece num ambiente amigável de um computador sem a necessidade de decorar códigos. É a relação ideal unindo alta tecnologia e **comodidade** a um custo baixo.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Software Virtual KS: A tecnologia a serviço da comodidade



Você já se imaginou fazendo e recebendo ligações pelo computador?

Recebendo um e-mail com a relação das ligações não atendidas?

Acessando, com o mouse, uma agenda com os telefones de todos os seus clientes?

Visualizando a ocupação dos ramais na tela do computador?

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Software Virtual KS: A tecnologia a serviço da comodidade



Sabendo com quem você vai falar antes de atender o telefone?

O Virtual KS faz tudo isso e muito mais!

Os recursos e as facilidades do Active ficam disponíveis a todos os ramais, a um simples clique do mouse e quando o computador estiver desligado você pode usar o seu telefone normalmente .

Assim a empresa ganha agilidade e comodidade no trabalho diário.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Software TGCO: A eficiência do atendimento bem diante dos olhos



Usar o TGCO significa visualizar a operação telefônica diária da empresa na tela do computador

É possível ver se o ramal está ocupado, sem ter que ligar para ele

Basta clicar o mouse para fazer e receber ligações internas e externas.

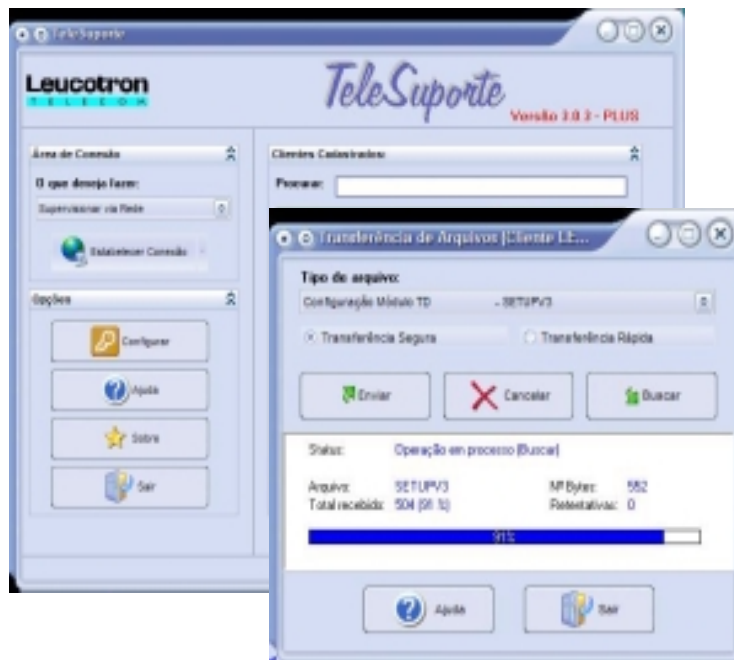
E antes mesmo do primeiro toque do telefone, o cliente já é identificado, até pelo nome.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Software TeleSuporte: A tecnologia encurtando distâncias



O Active pode receber remotamente a implementação de novas soluções, através de acesso on-line à sua configuração.

Isso é possível com o Software TeleSuporte que significa agilidade, melhor atendimento, economia de tempo e dinheiro para a empresa.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

\$ Economia nos custos com telefonia

O Active permite que a informação seja usada como chave para o controle da conta telefônica e conseqüente economia.

Na opção por um plano de fidelização de alguma Operadora, o Active, além de garantir o melhor uso desse plano, fornece informações que permitem analisar a eficiência do plano escolhido.

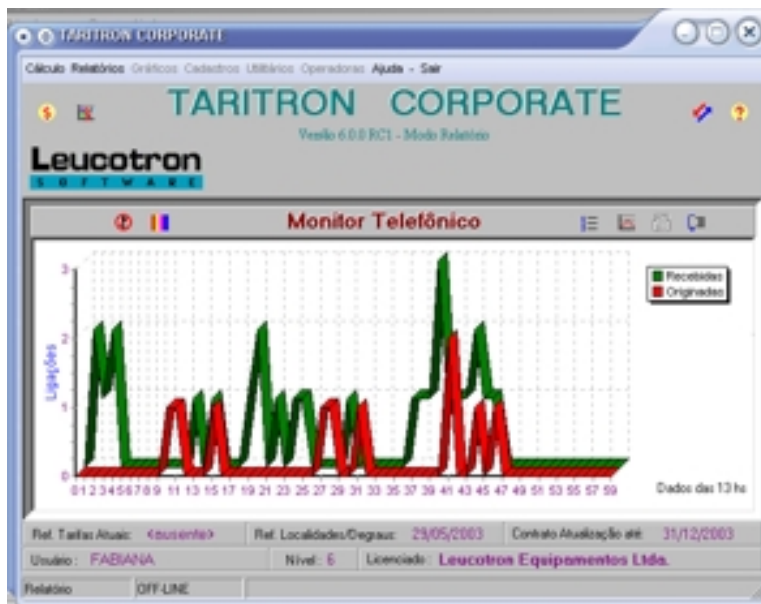
Na não opção pela fidelização, com o Active, é possível ter certeza de que as ligações telefônicas serão feitas sempre pela menor tarifa vigente, graças a um sistema que seleciona automaticamente a menor tarifa a cada ligação.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

\$ Taritron – Software de Gerenciamento e controle da Conta Telefônica



O Taritron é o Software que fornece tais informações e o responsável pelo gerenciamento e controle da conta telefônica.

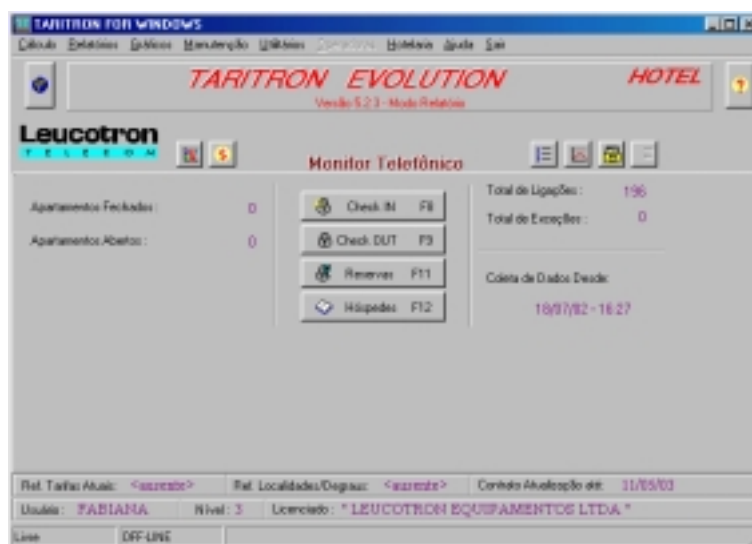
Através dele as informações ficam dispostas em forma de **gráficos estatísticos e relatórios** e é possível fazer o **acompanhamento do tráfego de ligações** de toda a empresa bem como dos departamentos, ramais etc.

Leucotron
T E L E C O M



20
anos

Tarित्रon – Software de Gerenciamento e controle da Conta Telefônica



O Tarित्रon tamb6m est6 dispon6vel na **vers6o hotel** que al6m do gerenciamento da conta telef6nica faz tamb6m o controle de chek in, check out, reservas, despesas extras, banco de dados de clientes e muito mais.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

\$ Reduz\$Conta

Período Análise: 01/10/2001 a 31/11/2001 Número de Ligações: 0.507

Período: Conto/Real: R\$ 12.026,71
Período/Conta: R\$ 11.417,76 (-5,06%)

Descrição	Conta, Real	Real, Conta	EMRATEL Sempre 21	NETTEL	TELEMA	CELULAR	VESPERA
Conta Oper. Anterior	12.026,71	11.417,76	11.796,39	1.071,47	1.088,89	1.087,34	1.045,52
Conta Oper. Anterior/Conta			955,88	0	1.688,31	0	186,05
Diferença (%) Conta Real	0	-5,06	-4,35	9,86	0,29	0,16	3,66
Números							
02111 2295821	0,42	0,42	0,42	0,43	0,42	0,42	0,42
0084521 98878	0,42	0,42	0,71	0,74	0,67	0,67	0,69
02111 32261432	0,28	0,28	0,28	0,43	0,39	0,38	0,41
02111 32261432	0,38	0,38	0,38	0,52	0,47	0,34	0,49
021 3538229879	0,28	0,28	0,28	0,43	0,36	0,38	0,41
021 455729881	0,84	0,84	0,84	0,87	0,84	0,84	0,84
021 373421185	0,42	0,42	0,42	1,84	0,91	0,67	0,90
0211 98421125	14	14	14	14,47	14	14	14
02111 51 817888	0,42	0,42	0,42	0,43	0,42	0,42	0,42
02121 98433543	15,34	15,34	15,34	16,4	16,63	23,11	17,62
02111 3021 4895	0,55	0,55	0,55	0,56	0,55	0,55	0,55
02111 52248 232	0,63	0,63	0,63	0,65	0,63	0,63	0,62
008 2422521 988	2,57	2,57	2,86	2,95	2,57	2,57	2,36
021 982229585	0,42	0,42	0,42	0,43	0,42	0,42	0,42
021 982229585	2,52	2,52	2,52	2,61	2,52	2,52	2,52
02111 22781 88	0,93	0,93	0,93	0,96	0,93	0,93	0,90
0857981 3888	0,22	0,22	0,42	0,43	0,34	0,32	0,22

Esse software é muito importante na economia da conta telefônica, pois é o responsável por fazer a **seleção automática da operadora de telefonia que apresentar a menor tarifa a cada ligação.**

E possível ter certeza de que as ligações estão sempre sendo feitas pela menor tarifa vigente sem se preocupar com a escolha da Operadora, pois o Reduz\$Conta faz isso **automaticamente** e de forma **transparente para o usuário.**

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

O Active trouxe para a comunicação empresarial o que as Operadoras de Telefonia celular chamam de pré-pago.



É possível atribuir para cada usuário do sistema um **limite de gastos**, bloqueando seu ramal para ligações quando esse limite é atingido.

O Active também tem uma solução econômica para os altos custos das ligações para celular.

Basta instalar uma placa de **tronco celular** ao sistema.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Software Sentinela: Controle também as ligações recebidas



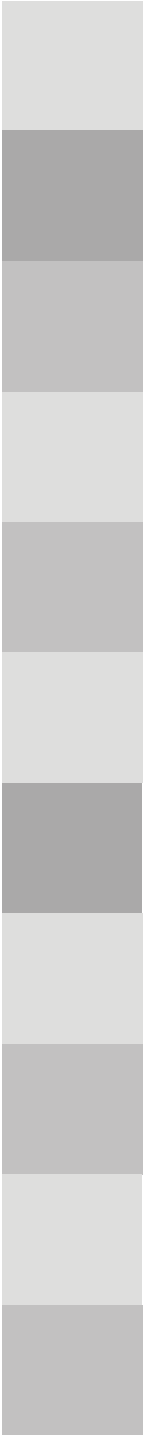
O Software Sentinela possibilita total controle das ligações de entrada

As ligações podem ser redirecionadas ou até bloqueadas a partir da análise do número do telefone de quem ligou

Por exemplo: um serviço de 0800 pode ser programado para não receber chamadas de telefone celular

É mais economia, praticidade e controle para o seu sistema.

Leucotron
T E L E C O M



20
anos

Call
Leucotron CENTER

Leucotron
T E L E C O M



20 anos



Com o software Call Center da Leucotron é possível:

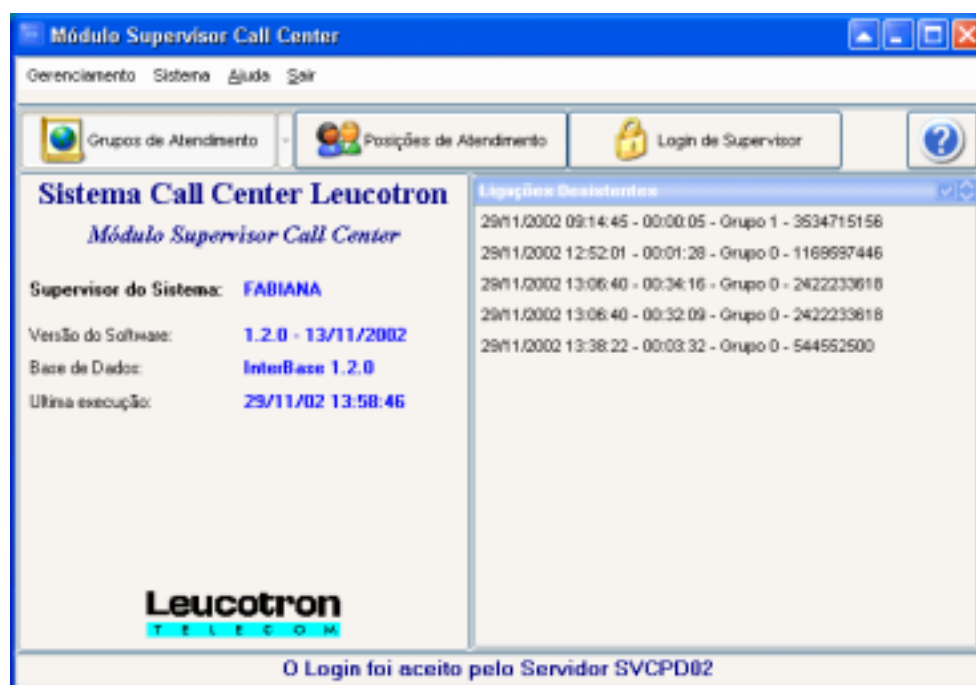
- \$ Receber informações que permitem avaliar o dimensionamento da sua central de Call Center
- \$ Reduzir o tempo de espera dos clientes com uma perfeita distribuição de chamadas e controle da fila de espera
- \$ Medir e gerenciar todas as operações através de relatórios
- \$ Monitorar todas as operações e todos os atendentes por meio de várias ferramentas sendo mais produtivo e eficiente

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Tela inicial do Gerenciador de Atendimento



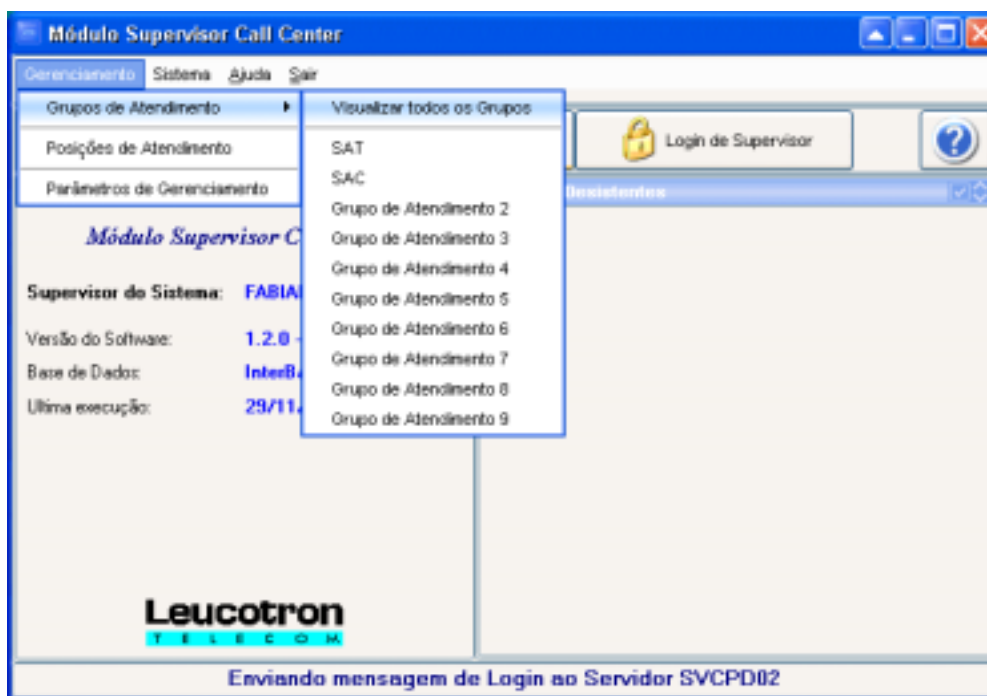
Esse é o administrador das ligações externas recebidas que:

- Controla automaticamente a distribuição das chamadas (DAC)
- Gerencia as ligações em fila de espera

Leucotron
T E L E C O M



20 anos



A central Call Center pode ter até 10 grupos de atendimento.

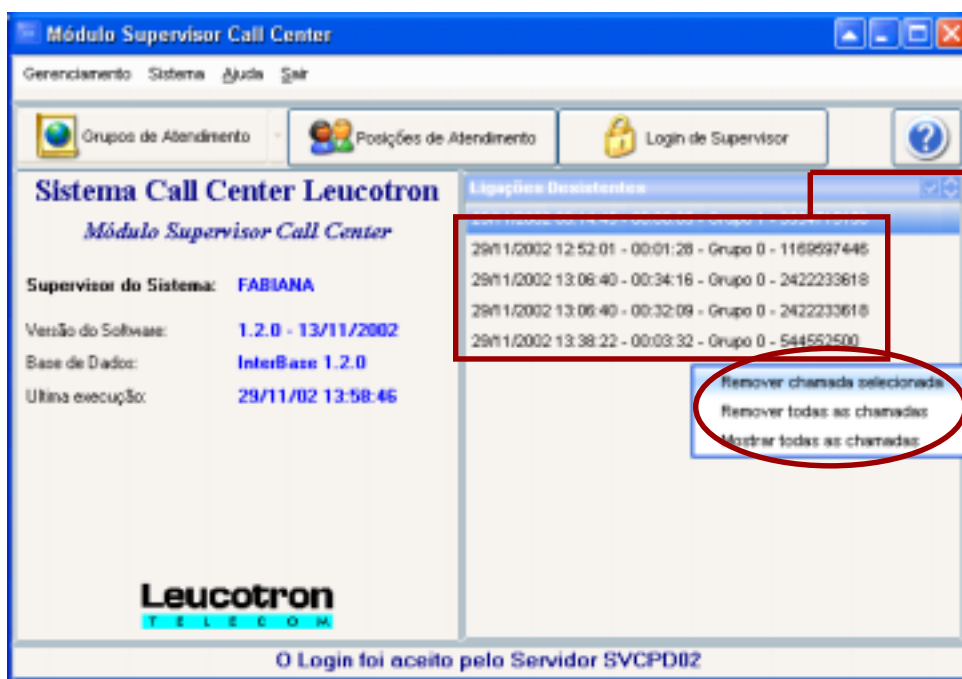
No Call Center da Leucotron não há limite de atendentes por grupo de atendimento.

Além disso, um atendente pode trabalhar em mais de um grupo simultaneamente, pois o sistema prioriza automaticamente o atendimento do grupo que tiver o maior número de ligações em fila de espera. Isso otimiza o trabalho!

Leucotron
T E L E C O M

Call Leucotron CENTER

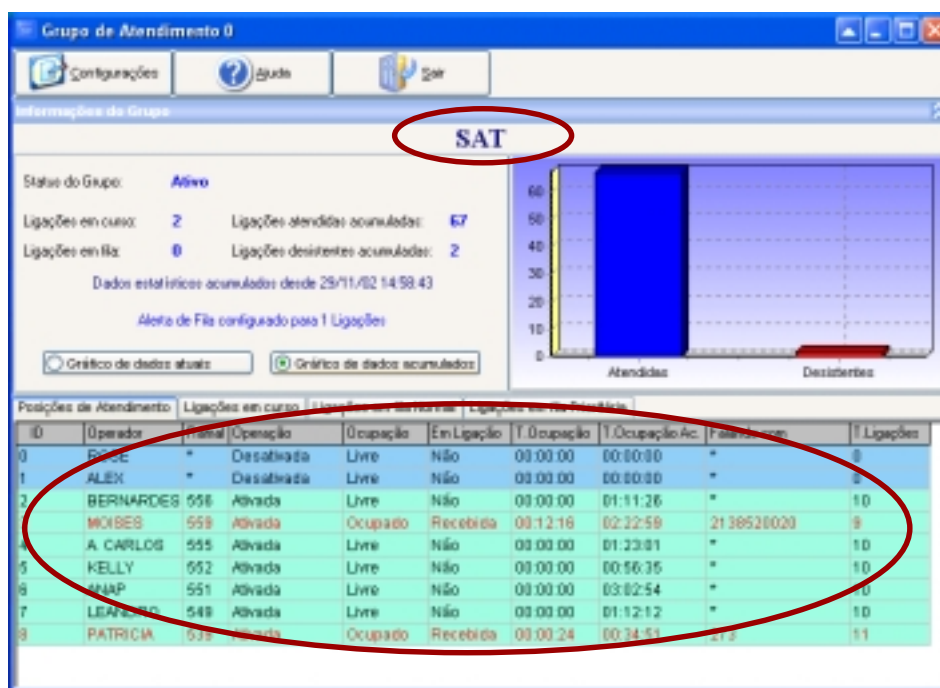
20
anos



Já na tela principal o Supervisor da central Call Center pode visualizar, em tempo real, todas as ligações desistentes com o número do telefone, assim você pode retornar a ligação e recuperar o cliente.

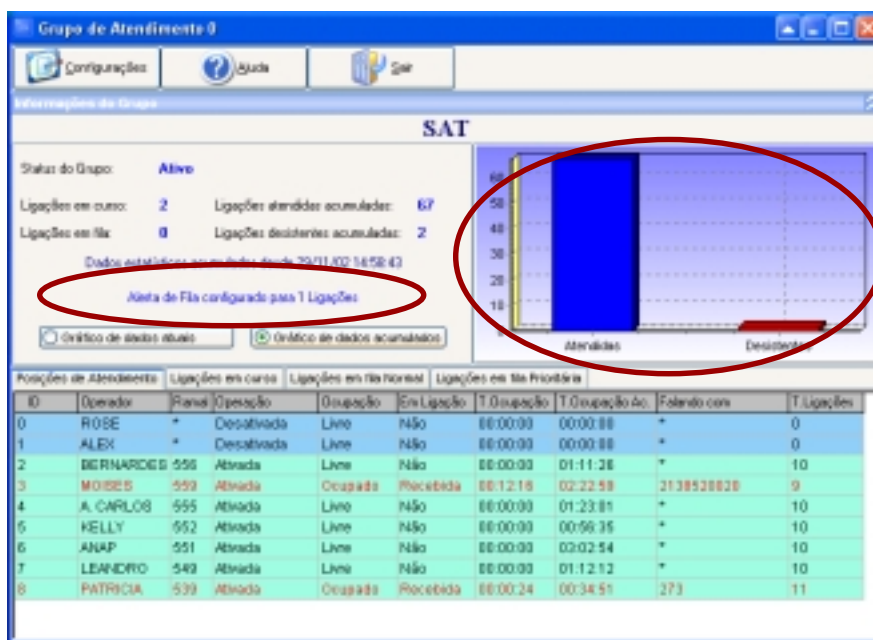
É possível também tomar ações quanto as chamadas que ficam na tela inicial

Leucotron
T E L E C O M



Para cada grupo de atendimento há uma fila de espera independente.

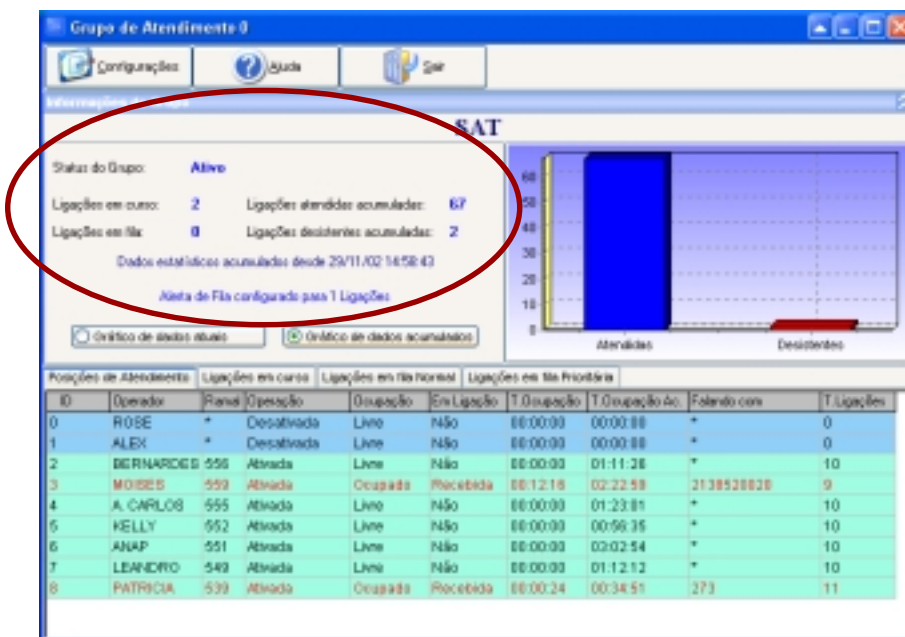
O Supervisor do sistema pode gerenciar on-line a fila de espera de todos os grupos garantindo mais controle com agilidade e eficiência.



Para o total controle da fila de espera, o sistema emite um alerta visual e sonoro quando a fila de espera atinge um número crítico de ligações.

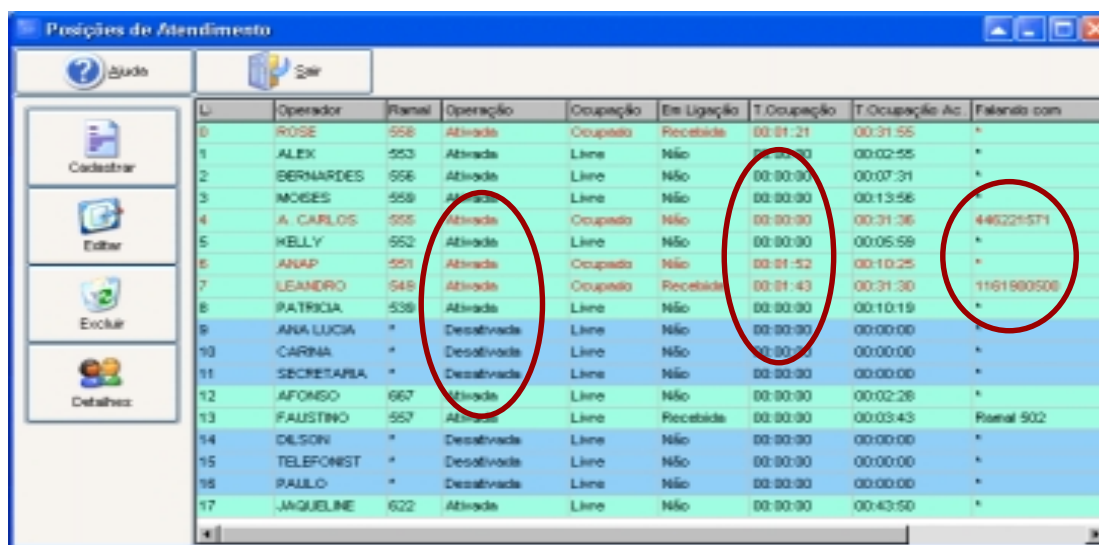
Além disso tudo, em tempo real o sistema apresenta um gráfico com a representação estatística das ligações atendidas e das ligações desistentes.

O Supervisor do sistema pode visualizar em tempo real todas as operações dos Grupos de atendimento:



- as ligações em curso
- as ligações em fila de espera
- a quantidade de ligações atendidas
- a quantidade de ligações desistentes

É possível visualizar também o status de cada atendente, veja:



L	Operador	Ramal	Operação	Ocupação	Em Ligação	T.Ocupação	T.Ocupação Ac	Falando com
0	ROSE	558	Ativada	Ocupado	Recebido	00:01:21	00:01:55	*
1	ALEX	553	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:02:55	*
2	BERNARDES	556	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:07:31	*
3	MOSES	559	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:13:58	*
4	A. CARLOS	555	Ativada	Ocupado	Não	00:00:00	00:31:36	445221571
5	KELLY	552	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:05:59	*
6	JANAP	551	Ativada	Ocupado	Não	00:01:52	00:10:25	*
7	LEANDRO	549	Ativada	Ocupado	Recebido	00:01:43	00:31:30	1161800508
8	PATRICIA	539	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:10:19	*
9	ANA LUCIA	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
10	CARMA	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
11	SECRETARIA	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
12	AFONSO	667	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:02:28	*
13	FAUSTINO	557	Ativada	Livre	Recebido	00:00:00	00:03:43	Ramal 502
14	DELSON	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
15	TELEFONIST	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
16	PAULO	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
17	JANGUELINE	622	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:43:50	*

Se o atendente está logado ou não (ativado ou desativado)

O número do telefone com que o atendente está falando

O tempo em que o atendente está nem ligação

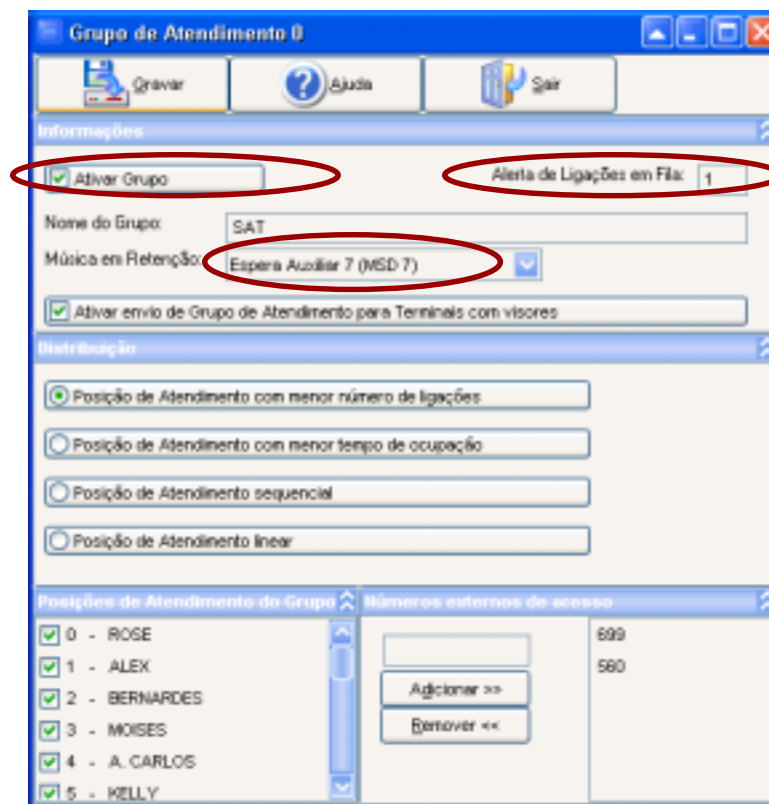
A diferença de cores das linhas e letras também facilita a identificação do status de cada atendente

Posições de Atendimento

Cadastrar
 Editar
 Excluir
 Detalhes

L	Operador	Ramal	Operação	Ocupação	Em Ligação	T.Ocupação	T.Ocupação Ac.	Falando com
0	ROSE	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
1	ALEX	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
2	BERNARDES	558	Ativada	Ocupado	Não	00:00:00	01:48:32	*
3	MOISES	559	Ativada	Livre	Não	00:00:00	01:48:05	*
4	A. CARLOS	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	01:44:21	*
5	4 - A. CARLOS			Livre	Não	00:00:00	00:30:03	*
6	Login	F1		Ocupado	Recebida	00:29:17	02:18:20	3197310700
7	Logout	F10		Livre	Não	00:00:00	01:09:48	*
8				Livre	Não	00:00:00	00:38:28	*
9	Início de Parada	F2		Livre	Não	00:00:00	01:21:57	*
10	Fim de Parada	F3		Livre	Não	00:00:00	01:06:05	*
11	Visualizar Detalhes			Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
12				Livre	Não	00:00:00	00:12:49	*
13	Interação sem intervenção			Livre	Não	00:00:00	00:56:40	*
14	Interação com intervenção			Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
15				Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
16	Retornar ao Gancho			Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
17	JAGUELINE	622	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:52:02	*

Para cada um dos atendentes é possível efetuar comandos direto da tela.

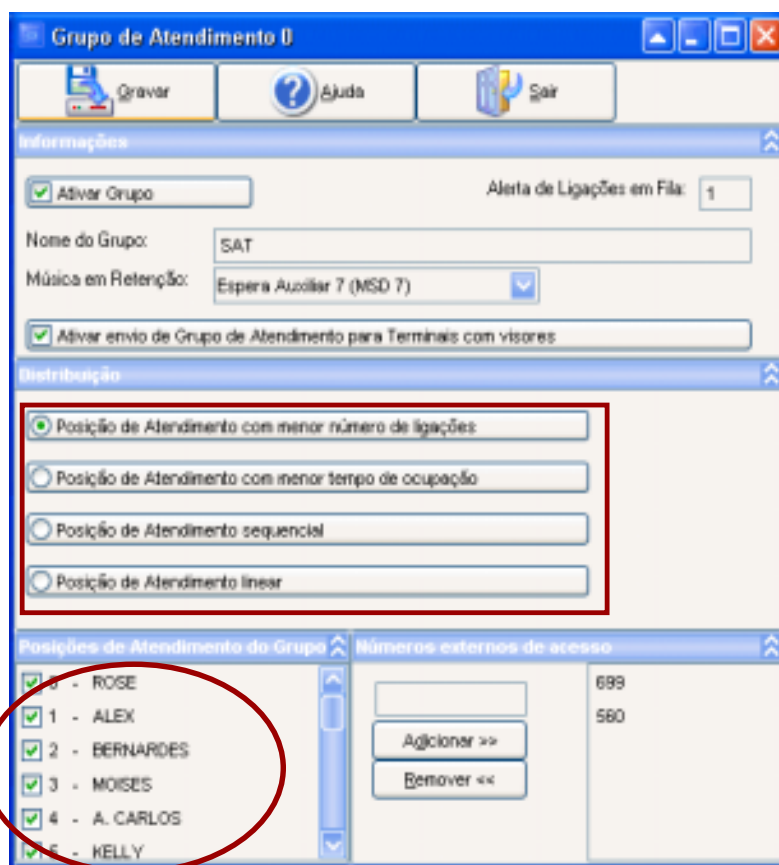


O Supervisor também pode fazer configurações on-line, isso permite adequar o sistema a uma necessidade momentânea:

Configurar o número de ligações em fila espera que aciona o alerta visual e sonoro

Ativar e desativar um grupo de atendimento

Escolher a mensagem de espera desse grupo de atendimento



É possível apontar os atendentes que pertencem a determinado grupo de atendimento. Ou seja, se um grupo de atendimento necessitar de mais atendentes que outro, é possível transferir um atendente de um grupo e automaticamente ele passa a fazer parte das estatísticas do grupo para o qual foi movido.

É possível escolher a forma de distribuição das ligações por PA. Cada grupo pode ter uma forma de distribuição de chamadas diferente, se necessário.



20 anos

No sistema Call Center da Leucotron os atendentes têm muito mais flexibilidade e mobilidade:

- O login pode ser feito em qualquer P.A, pois não existe P.A fixa para um atendente.
- Qualquer ramal do sistema pode ser configurado como P.A
- O login pode ser automático, manual (através do teclado telefônico) ou através do software de supervisão.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Paralisação da Posição de Atendimento:

O Call Center da Leucotron permite que as P.A's façam paralisações do tipo normal e produtiva. Essas paralisações são totalmente controladas e podem ser medidas por relatórios estatísticos. Por exemplo, é possível saber quanto tempo uma P.A ficou em estado de paralisação, medindo o rendimento do trabalho.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

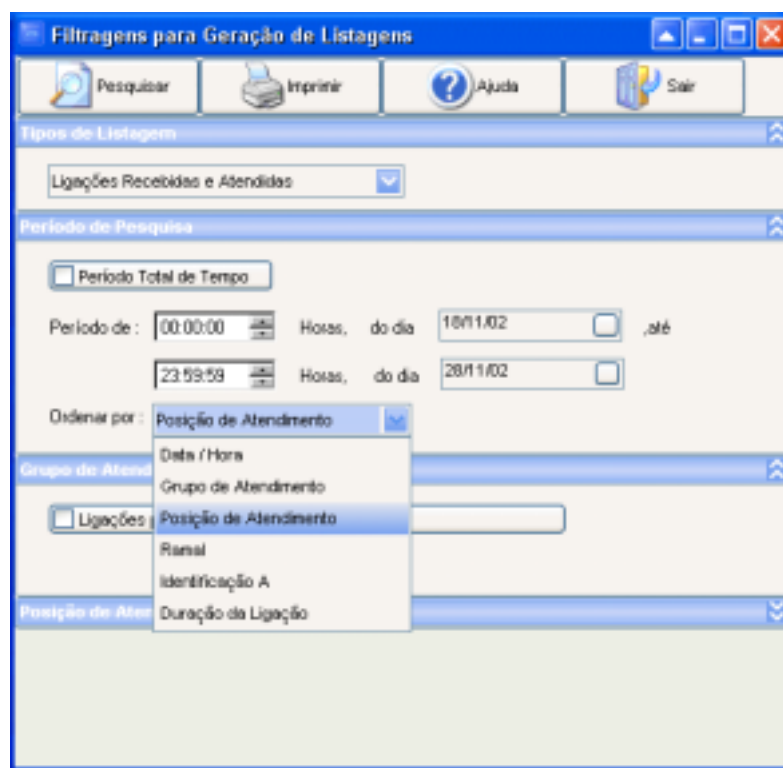
Esse é o Módulo Relatório do Call Center da Leucotron, de onde é possível obter várias as opções de listagem e estatísticas que darão respostas muito importantes como:

- O número de ligações recebidas e completadas
- O número de ligações recebidas e desistentes
- O número de ligações por atendente
- O tempo de ocupação por atendente
- O tempo de trabalho baseado no tempo de login
- O tempo de parada produtiva
- O tempo de parada normal



Leucotron
T E L E C O M

Para se obter uma listagem é possível filtrar informações como:



O tipo de listagem

O período da pesquisa

A forma de ordenação das informações

Filtrar as informações por grupo de atendimento

Filtrar as informações por atendente

A geração de estatísticas é tão simples quanto a geração de relatórios sendo possível:

Filtagens para Geração de Estatísticas

Pesquisar Imprimir Ajuda Sair

Período de Pesquisa

☐ Período total de tempo

Período de: 00:00:00 Horas, do dia 29/11/02 até 23:59:59 Horas, do dia

Grupo de Atendimento

☒ Estatísticas do Grupo de Atendimento

SAT

Posição de Atendimento

☒ Posições de Atendimento

Compreendidas entre 1 - ALEX Até 10 - CARINA

Novembro 2002

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

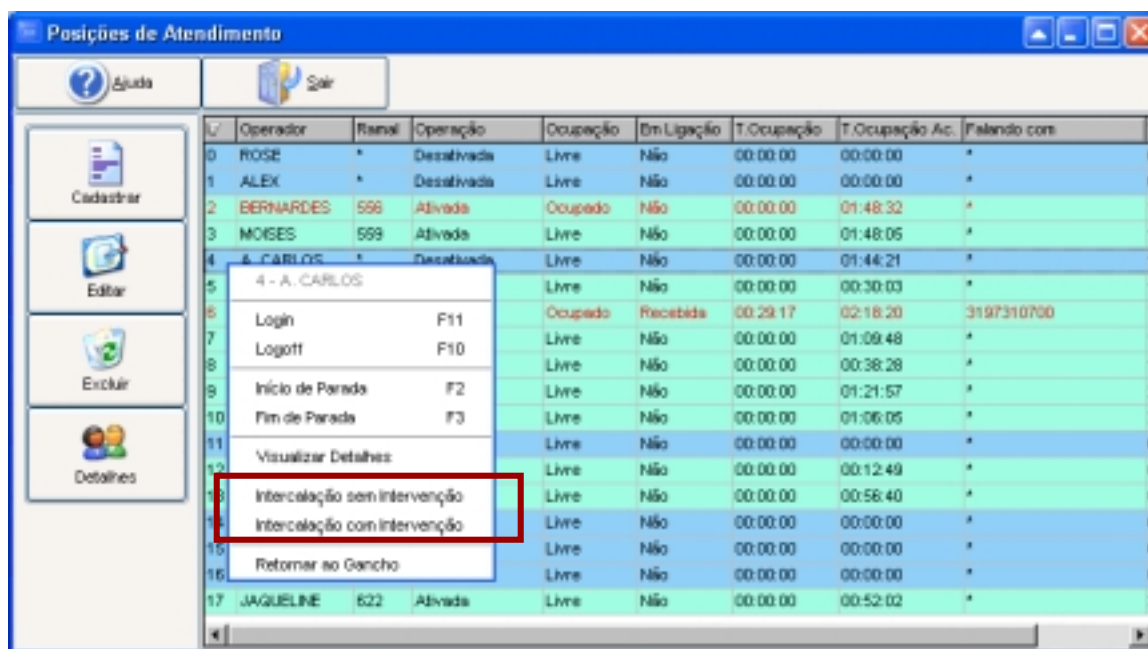
Hoje: 29/11/02

Definir o período da pesquisa

Definir o Grupo de Atendimento

Definir as Posições de Atendimento / atendentes

O Supervisor pode fazer o monitoramento das ligações por telefone de duas formas:



L	Operador	Ramal	Operação	Ocupação	Em Ligação	T.Ocupação	T.Ocupação Ac.	Falando com
0	ROSE	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
1	ALEX	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
2	BERNARDES	596	Ativada	Ocupado	Não	00:00:00	01:48:32	*
3	MOISES	599	Ativada	Livre	Não	00:00:00	01:48:05	*
4	A. CARLOS	*	Desativada	Livre	Não	00:00:00	01:44:21	*
5	4 - A. CARLOS			Livre	Não	00:00:00	00:30:03	*
6	Login	F11		Ocupado	Recebida	00:29:17	02:18:20	3197310700
7	Logout	F10		Livre	Não	00:00:00	01:09:48	*
8	Início de Parada	F2		Livre	Não	00:00:00	00:38:28	*
9	Fim de Parada	F3		Livre	Não	00:00:00	01:21:57	*
10				Livre	Não	00:00:00	01:06:05	*
11	Visualizar Detalhes			Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
12				Livre	Não	00:00:00	00:12:49	*
13	Intercalação sem intervenção			Livre	Não	00:00:00	00:56:40	*
14	Intercalação com intervenção			Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
15				Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
16	Retornar ao Gancho			Livre	Não	00:00:00	00:00:00	*
17	JAGUELINE	622	Ativada	Livre	Não	00:00:00	00:52:02	*

Monitoramento Silencioso:
O Supervisor pode fazer o monitoramento silencioso OUVINDO a ligação de um atendente.

Intercalação: O supervisor pode OUVIR e PARTICIPAR da ligação de um atendente. Muito usado em caso de treinamento do operador.



20 anos

A primeira saudação ao cliente pode ser digital:

Mensagem de Atendimento: Os clientes podem receber uma Mensagem de Saudação que inicia o atendimento, ou seja, o atendimento digital automático atende a ligação e emite uma saudação ao cliente antes de transferí-lo para um atendente ou para a fila de espera. Nessa opção ainda há mensagens diferenciadas para atendimento diurno e noturno e estas mensagens podem ser personalizadas com a saudação da sua empresa.

Saudação de Fila de Espera: O seu cliente recebe a seguinte mensagem quando vai ser direcionado para a fila de espera: “No momento todos os nossos atendentes estão ocupados, por favor, aguarde.”

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

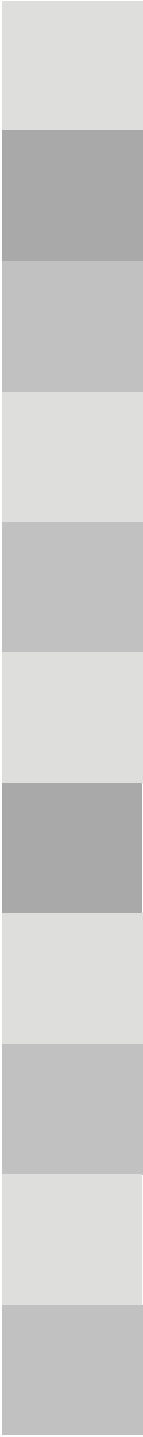
Espera Telefônica

A sua central de atendimento pode usar como Espera Telefônica a melodia padrão do sistema Leucotron ou personalizar uma mensagem. Essa será a mensagem que o seu cliente ficará ouvindo enquanto estiver na fila de espera.

Espera Telefônica Adicional

Se você quiser que um grupo de atendimento tenha uma espera telefônica diferente dos demais grupos, também é possível.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

Leucotron
T E L E C O M

20
anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

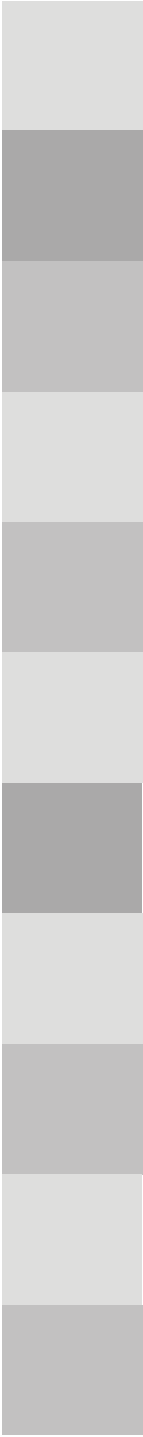
Tecnologia & Inovação



- Baseado na tecnologia dos equipamentos digitais de grande porte, da qual a Leucotron tem total domínio, foi desenvolvido o DIGITALLE.

- Um Micro PABX ideal para residências e pequenas empresas que conta com recursos e diferenciais nunca vistos em um equipamento dessa categoria.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

- O DIGITALLE é o primeiro PABX de 20 portas, capaz de ser interligado a rede de computadores e promover uma total integração entre telefone e computador.
- Através de softwares especiais, o DIGITALLE alia o que há de melhor dos recursos do PABX às facilidades do computador promovendo as incríveis soluções CTI.
- Um produto mundial, totalmente concebido para as condições nacionais, porém, nos padrões de qualidade e tecnologia internacionais.

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALE
SDS

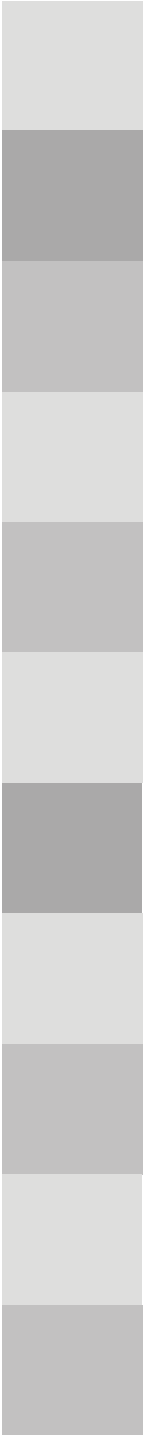
Solução digital em Micro PABX

Design & Sofisticação



- Design moderno e diferenciado, formas arredondadas, dimensões reduzidas e com diferentes cores.
- Segue a mais nova tendência aplicada a computadores e produtos de decoração, adaptando-se a todos os ambientes, até mesmo aos mais exigentes.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

Completo, desde a versão básica

- Com os diversos recursos e características que um PABX digital oferece, o DIGITALLE, pode ser adquirido na versão *standard* na qual podem ser adicionados módulos especiais que ampliam sua capacidade e os recursos atendendo as mais diferentes necessidades.
- Finalmente as pequenas empresas e residências podem usufruir do conforto e da sofisticação que só a tecnologia digital oferece.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

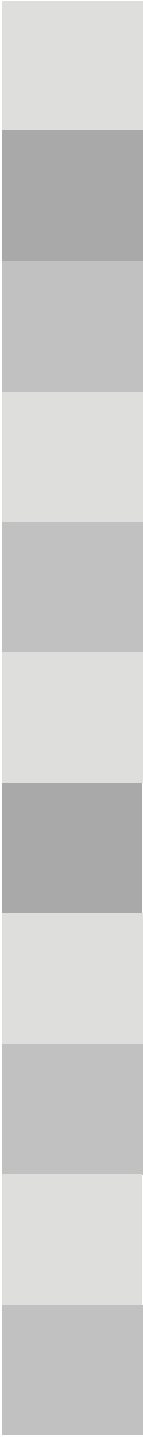
DIGITALE
SDS

Solução digital em Micro PABX

Versatilidade - 20 portas muito bem aproveitadas

- Configuração Básica - 8 portas
 - 2 troncos
 - 6 ramais
- Interfaces adicionais
 - Placa de 1 tronco e 3 ramais (4 portas)
 - Placa de 4 ramais (4 portas)
 - Placa de 1 tronco e 1 ramal (2 portas)
- Capacidade Máxima - 20 portas
- Múltiplas configurações

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

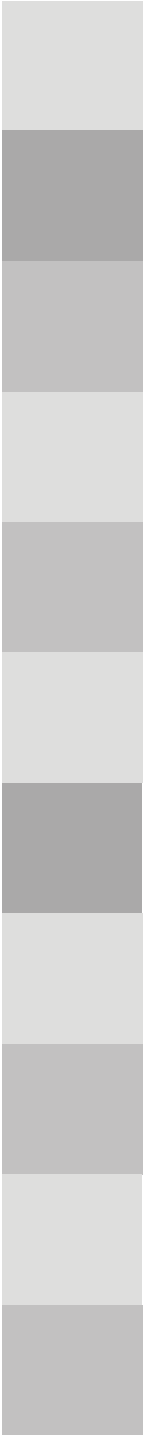
DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

Tudo isso já e básico no Digitalle

- DISA – atendimento digital com mensagens diferentes para o dia e a noite.
- Acorde Musical para uma espera mais agradável.
- 2 ramais direto Internet – garante a velocidade no acesso
- Comutação de todas as linhas na falta de energia.
- Todos os ramais são balanceados.
- Serviço noturno automático
- Busca pessoa por toque (1 a 5 toques)
- Discriminador de ligações
- Conexão a linhas com ADSL ou ISDN / RDSI (básico)

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

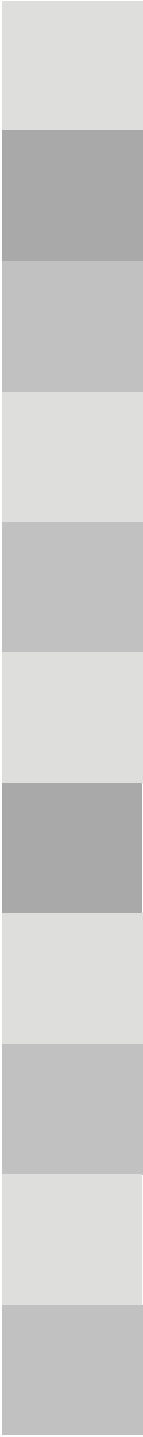
DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

Tudo isso já é básico no Digitalle

- Rota de Menor Custo
- Função DAC/DAL
- Conferência para 6 usuários (até 2 grupos de 3 usuários)
- Setor de Captura (8)
- Ramal Econômico (temporizado)
- Siga-me Externo Seletivo (desvio de ligações internas e/ou externas)

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

Os melhores serviços à disposição do cliente.

O Digitalle possui inúmeros recursos e facilidades para atender às diversas necessidades dos usuários.

Em muitos casos, oferecendo múltiplas opções de solução

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALE
SDS

Solução digital em Micro PABX



IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS

Para todas as linhas a partir da configuração inicial

Possibilita a identificação das chamadas no VKS, TSO Virtual, KS-HB Executive e até mesmo em identificadores convencionais compatíveis ligados em posição de ramal

Leucotron
T E L E C O M

20
anos

DIGITALL
SDS

Solução digital em Micro PABX

Placa de Serviço



Permite acesso a serviços especiais e exclusivos:

- Serviço Despertador (relógio em tempo real)
- Bilhetagem e Tarifação
- Música/Mensagem de Espera (fonte externa de áudio)
- Busca-Pessoa
- Terminais KS-HB Executive (até 5 KS's)

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX



Placa de Serviço

Permite a conexão do Digitalle ao computador ou rede de computadores, através de protocolo TCP/IP, para as exclusivas soluções CTI:

- Software Virtual KS
- Software TSO Virtual
- Software TeleSuporte

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALL
SDS

Solução digital em Micro PABX



Placa PARLA:
Modelo Vox/Espera/DISA e Modelo Espera

Reúne na mesma placa, três importantes serviços de voz:

Guia vocal para orientação ao usuário (VOX):

- Facilita a utilização do sistema substituindo os “tons” por mensagens de voz
- 16 mensagens que atendem às mais diversas situações
- Facilita o treinamento de usuários

Mensagem de espera personalizada

- Atendimento digital personalizado

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALL
SDS

Solução digital em Micro PABX



Placa PARLA:
Modelo Vox/Espera/DISA e Modelo Espera

Reúne na mesma placa, três importantes serviços de voz:

Mensagem de espera personalizada

- Sai de fábrica com uma mensagem padrão de 30 seg.
- É simples gravar uma mensagem personalizada (através do aparelho telefônico ou de um computador)

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALL
SDS

Solução digital em Micro PABX



Placa PARLA:

Modelo Vox/Espera/DISA e Modelo Espera

Reúne na mesma placa, três importantes serviços de voz:

Atendimento digital personalizado

- Permite gravação de mensagens personalizadas para atendimento diurno e noturno
- É pratico - Já sai de fábrica com mensagens pré-gravadas
- Agiliza o atendimento, permitindo o acesso direto ao ramal ou setor desejado

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX



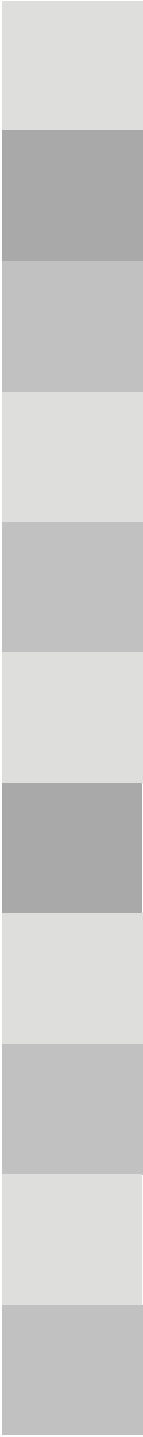
Interface para Porteiro eletrônico:

Se você optar pelo Porteiro Eletrônico da Leucotron – TEL-PA – não há necessidade de placa adicional, o TEL-PA ocupa uma posição de ramal comum.

Se você optar por um porteiro tipo HDL, é necessário a Interface opcional.

Através do Digitalle você pode atender porteiro eletrônico através de qualquer ramal e comandar a fechadura eletromagnética

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

O Digitalle não é apenas um PABX Digital, é a primeira plataforma de comunicação dotada de Soluções CTI de pequeno porte com uma completa linha de softwares aplicativos.

Através das Soluções CTI, o Digitalle **excede as funções de um simples PABX** oferecendo um sistema cuja operação e configuração são controlados por softwares exclusivos.

Você ganha na **facilidade de operação**, que acontece num ambiente amigável de um computador sem a necessidade de decorar códigos. É a relação ideal unindo alta tecnologia e **comodidade** a um custo muito baixo.

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALLE SDS

Solução digital em Micro PABX

Software Virtual KS



Os recursos e as facilidades do Digitalle ficam disponíveis a todos os ramais, a um simples clique do mouse e quando o computador estiver desligado você pode usar o seu telefone normalmente .

Leucotron

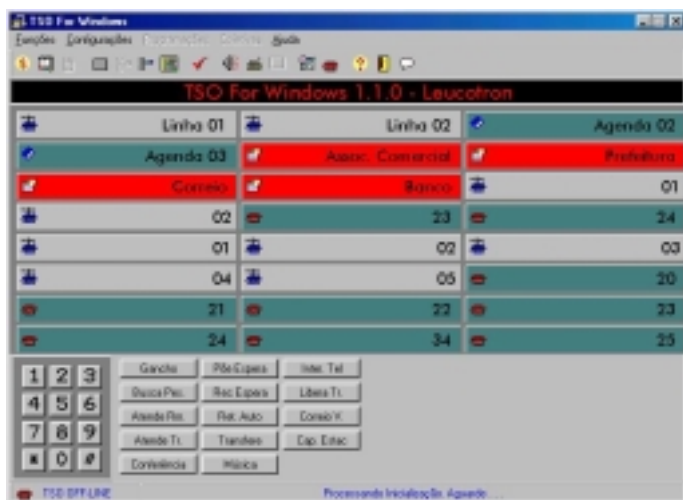
T E L E C O M

20 anos



Solução digital em Micro PABX

Software TSO Virtual



Usar o TSO Virtual significa visualizar a operação telefônica diária da sua empresa na tela do computador e fazer todas as programações do sistema pelo software.

É possível ver se o ramal está ocupado, sem ter que ligar para ele

Basta clicar o mouse para fazer e receber ligações internas e externas.

E antes mesmo do primeiro toque do telefone, seu cliente já está identificado, até pelo nome.

Leucotron
T E L E C O M

20 anos

DIGITALLÉ SDS

Solução digital em Micro PABX

Software TeleSuporte



O Digitalle pode receber remotamente a implementação de novas soluções, através de acesso on-line à sua configuração.

Isso é possível com o Software TeleSuporte que significa agilidade, melhor atendimento, economia de tempo e dinheiro para sua empresa.

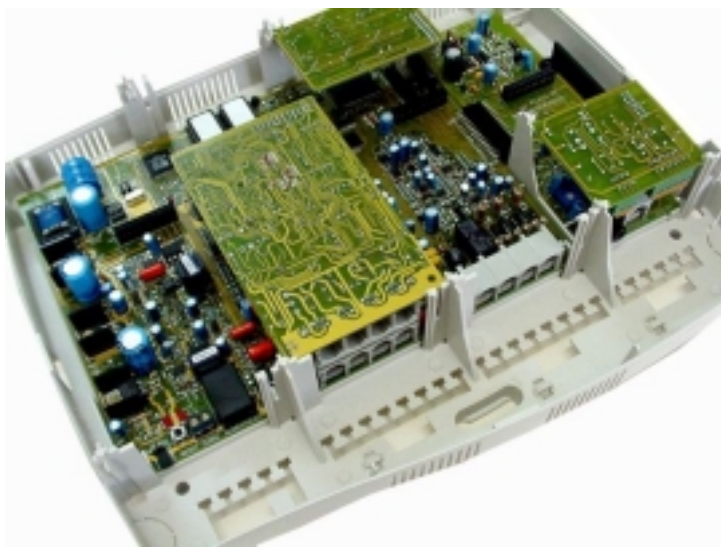
Leucotron TELECOM

20
anos

DIGITALLE
SDS

Solução digital em Micro PABX

SEM FIOS E PARAFUSOS

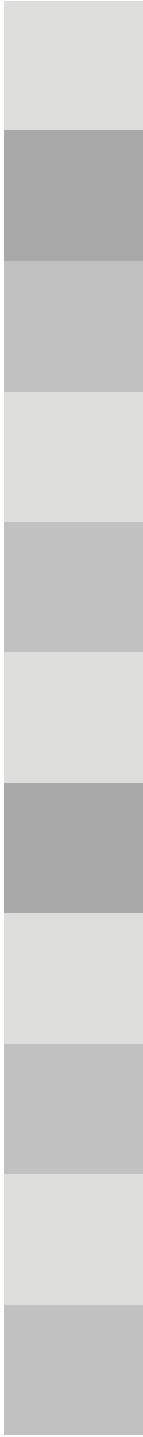
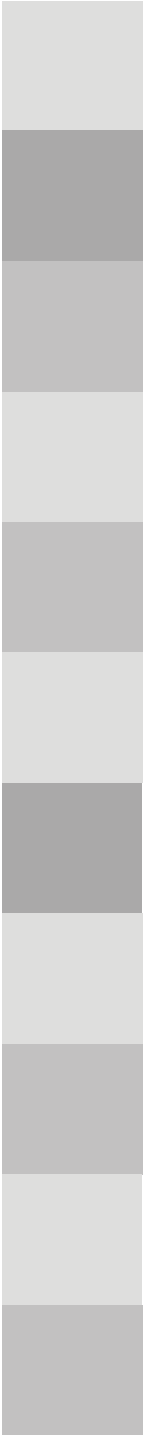


O DIGITALLE foi concebido segundo modernas e avançadas técnicas de projeto que permitem o encaixe de placas sem qualquer parafuso e a conexão direta entre elas sem cabos ou fios.

Todos os conectores de troncos e ramais são do tipo RJ11.

Além de simplificar, e muito, a manutenção do equipamento também reduz a possibilidade de defeitos.

Leucotron
T E L E C O M



20 anos

Leucotron

T E L E C O M

Pense soluções. Lembre Leucotron