



Intelbras

Lei de Informática

intelbras
facilitando a comunicação

Dez/03



Missão:



Prover soluções em telefonia para atender necessidades e aumentar conveniência na comunicação interpessoal de voz e dados, superando expectativas nos diversos segmentos de mercado.



Parque Fabril:



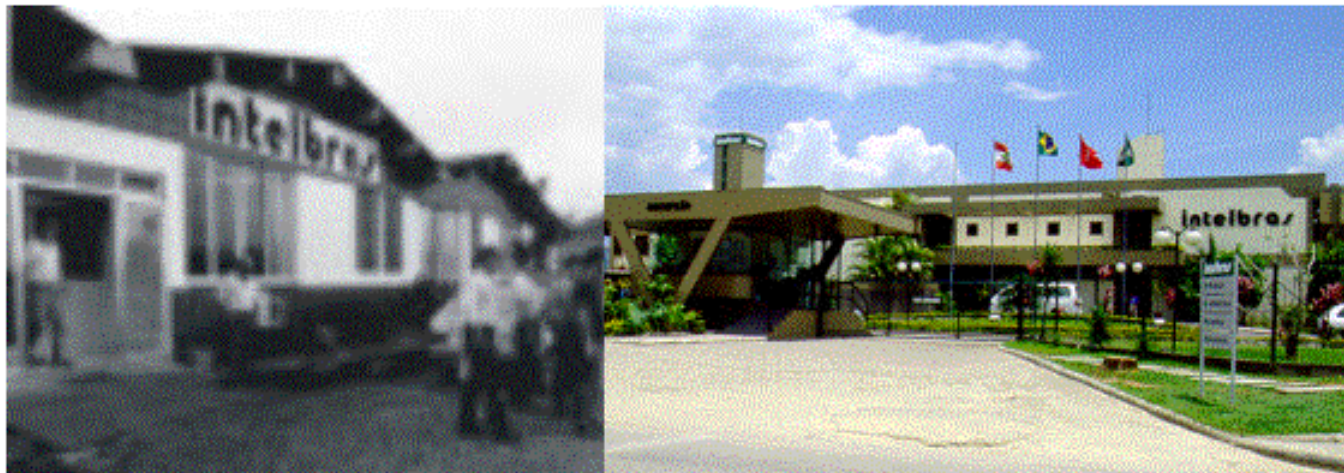
A Intelbras, conta com 36 mil m² e cerca de 1.000 colaboradores.

Líder nacional na fabricação de terminais e centrais telefônicas, tem seu parque fabril localizado em Santa Catarina, na região metropolitana de Florianópolis e dispõe de escritórios nas principais cidades do Brasil.



História e Evolução

Em 1976 nasce a Intelbras, primeira empresa brasileira a atuar no mercado de telecomunicações, com capital 100% nacional e tecnologia própria.





História e Evolução



Em 1987 a Intelbras lança o primeiro PABX com tecnologia nacional, e em 1990 direciona sua atuação para a iniciativa privada focando em telefones convencionais e centrais PABX de pequeno porte.

Em 1992, é implantada uma nova filosofia administrativa: Programa de Qualidade e Gestão Participativa, objetivando maior produtividade e competitividade no mercado.

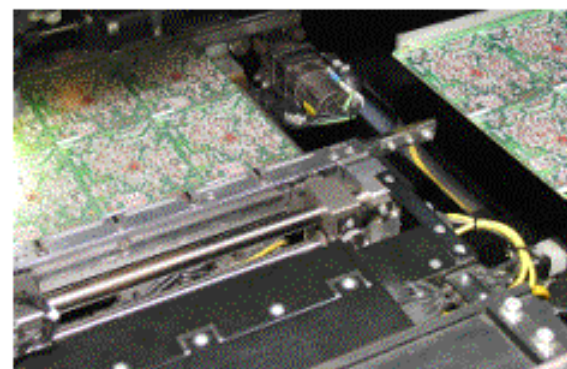


História e Evolução

Em 1996 abrem-se novos mercados com a certificação ISO 9001, atestando o Sistema de Qualidade Intelbras.



Em 2001, a Intelbras consolida sua liderança no mercado, com a estratégia de aumentar a competitividade. A empresa foi reestruturada dividindo-se em duas unidades de negócio independentes - Telefones e Centrais Telefônicas.





Gestão Participativa e Principais Programa de RH e Qualidade:

- Treinamentos permanentes para capacitação pessoal e profissional;
- Proeducar: subsídio a formação acadêmica, especialização e línguas;
- Ginástica laboral e para gestantes, convênio médico, odontológico, farmacêutico, Psicológico, transporte e Associação de Funcionários;
- Pesquisas contínuas de clima organizacional, quadro de presença emocional, Dia da Parada e jornal interno.
- Participação nos resultados e empréstimo pessoal;
- Participativos de gestão: times de projetos, autonomia, indicadores;





Desenvolvimento e Produção:

- Desenvolvimento de produtos executados por times com profissionais de diversas áreas (Engenharia Simultânea), promovendo maior agilidade e integração.
- Tecnologia de última geração:
SMT (Surface Mount Technology) e
COB (Chip-on-board);
- Produção em células:
Tempos menores de ajustes e
maior flexibilidade.
- Domínio integral do processo.





Capacidade Fabril:



- Produção de Telefones/mês = 350.000

- Produção de Centrais Telefônicas/mês = 15.000





Exportação:

A Intelbras vem trabalhando de forma dedicada a expansão de seus negócios no exterior.

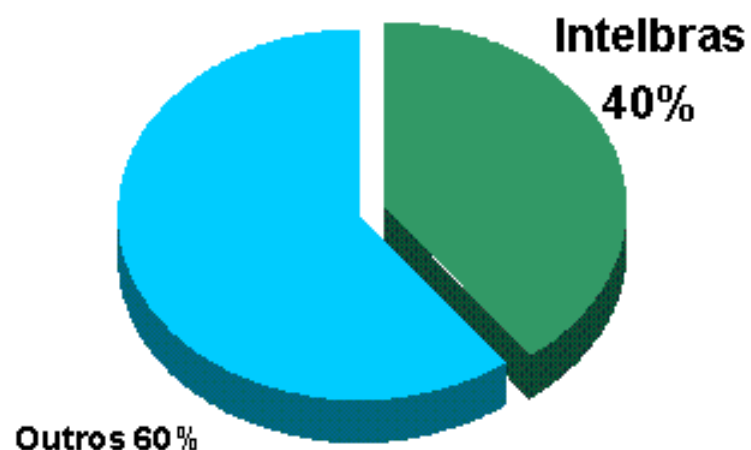
Hoje podemos destacar a introdução dos produtos da empresa, nos países:

- México
- Chile
- Mercosul
- Oriente Médio

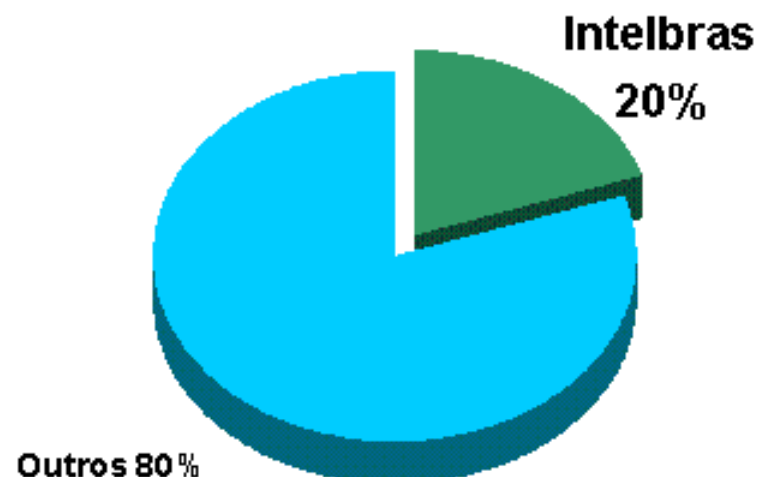


Participação de Mercado - Terminais

Convencionais



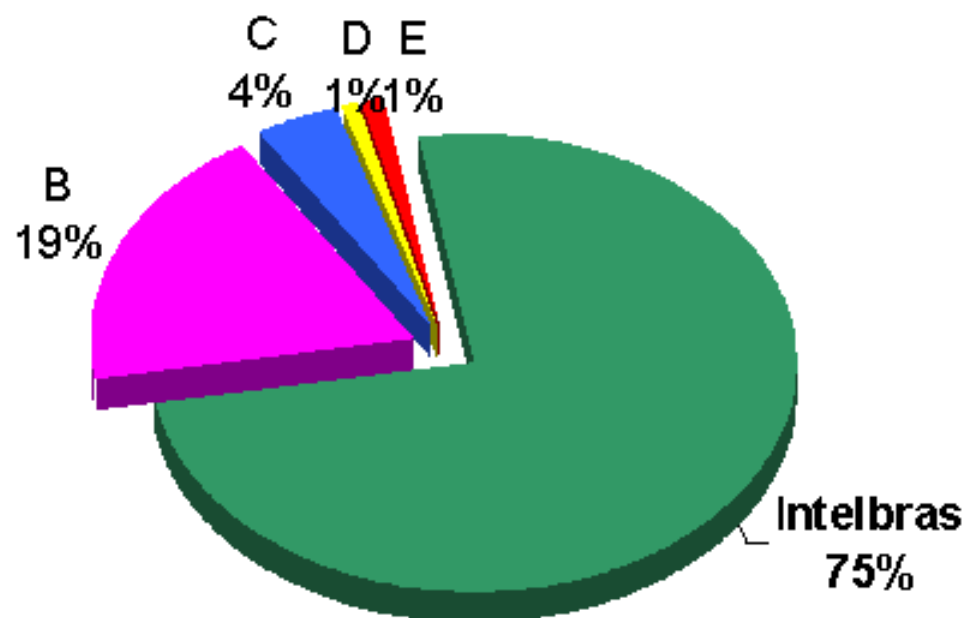
Especiais





Participação de Mercado - Centrais Telefônicas

- Participação de mercado de sistemas analógicos e digitais até 128 ramais



Fonte: Abinee



Família 1 - Telefones Convencionais



Premium



Gôndola



TC 500

Teclas em português



intelbras



Família 2 - Identificadores de Chamada



Mini ID

Lançamento



quem é
IDENTIFICADOR



Família 3 - Telefones Sem Fio



900 Mhz



ISF 490



DECT



Família 4 - Centrais Telefônicas

Soluções de Comunicação

Mercado SoHo
(residencial, pequenos escritórios
e pequenas empresas)

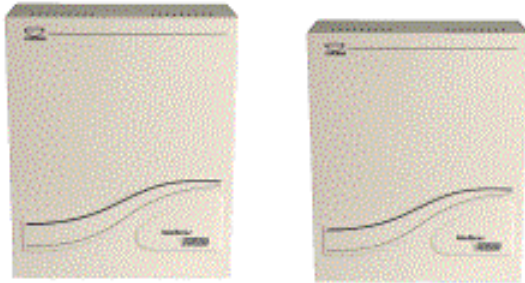


**Soluções para
Condomínios**





Mercado Corporativo



Acessórios



Mercado Corporativo Digital





Principais prêmios recebidos:

- Prêmio “Anuário Telecom.”. Destaque do Ano no Segmento de Terminais Telefônicos;
- Prêmio “Revista Exame”
- As 100 melhores empresas para trabalhar no Brasil; e entre as 40 melhores empresas para mulher trabalhar;
- Prêmio “Anuário Telecom.”: Destaque do Ano no Segmento Comutação Privada;
- Prêmio World Telecom.: 100 maiores empresas de telecomunicações do Brasil, "Destaque do setor PABX low and mid range - menos de 50 ramais”;
- Prêmio Personalidade de Vendas ADVB/SC, ao presidente da empresa, Jorge Freitas;
- Prêmio FINEP de Inovação Tecnológica promovido pela Revista Expressão, com o case Chip-on-board;
- Prêmio Fritz Müller de atuação e correta postura ambiental promovido pela FATMA..

Intelbras
Lei de Informática
- Início 1993 -



Produtos Comercializados, Resultantes de Projetos Beneficiados pela Lei de Informática:

- Micro Centrais
- Centrais Digitais
- Terminais Digitais Dedicados
- Tronco Celular
- Correio de Voz
- Aparelhos Telefônicos com funções especiais;
- Identificadores de Chamadas
- Desenvolvimento de Hardware e Software.



Benefícios da lei de Informática

- Competitividade Interna e Externa;
- Capacitação Tecnológica;
- Instalação de Laboratórios Internos ou através de parcerias;
- Domínio de novas tecnologias;
- Condições de enfrentar a comercialização de produtos importados;
- Implantação e Manutenção do Sistema de Qualidade;
- Implantação do Programa de Participação nos Lucros da Empresa;
- Reforçou o modelo de Gestão Participativa;
- Lançamentos de produtos com característica inovadoras no mercado;
- Pesquisa teórica ou experimental na busca de novos conhecimentos e novas aplicações;
- Capacitação Profissional dos colaboradores

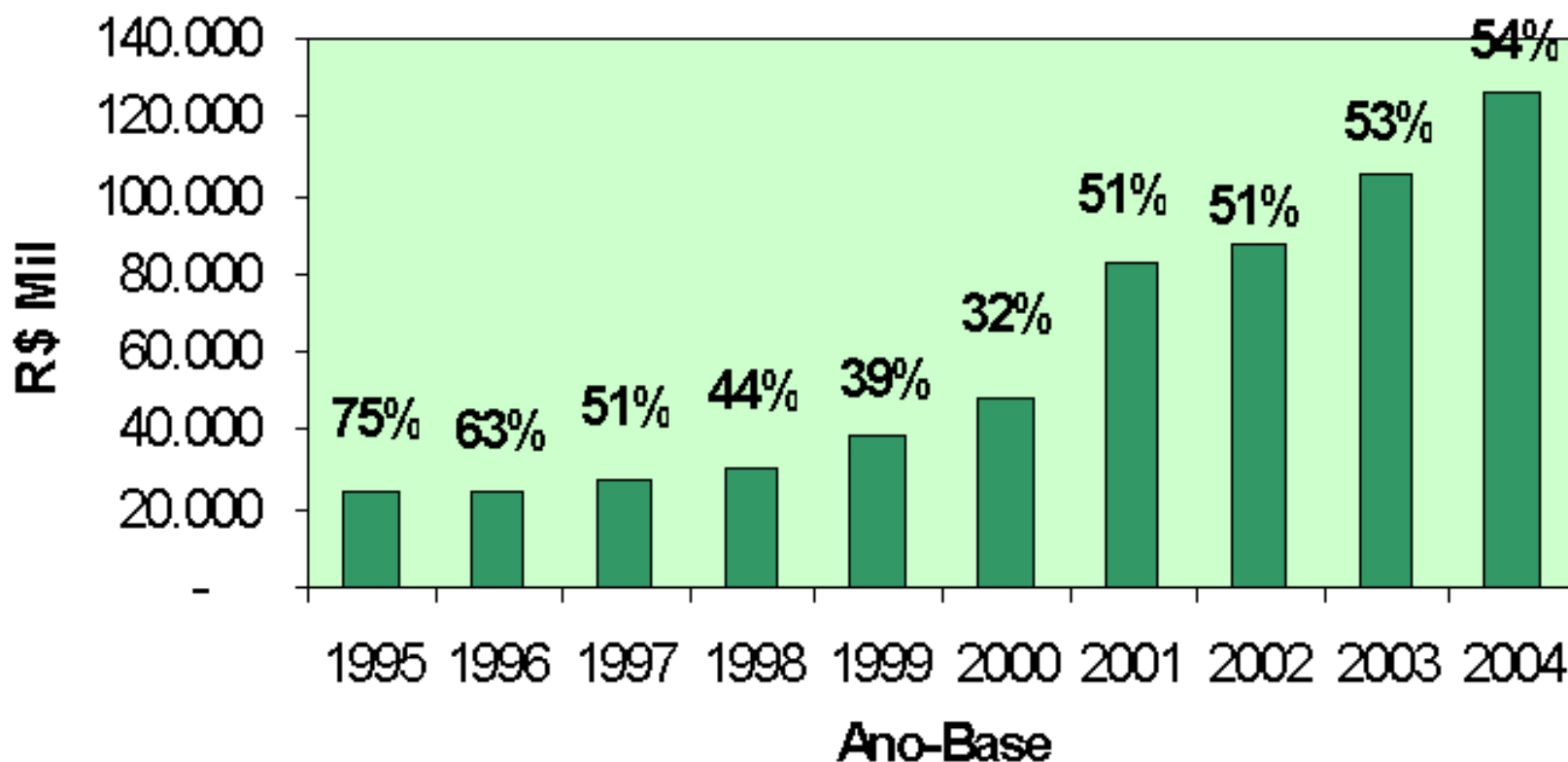


Colaboradores Envolvidos com Lei de Informática

- **84** - Pesquisa & Desenvolvimento (Engenheiros, Técnicos, Coordenadores de Projetos, Documentação Técnica e Desenvolvimento de Lay-Out);
- **25** - Principais Áreas de Apoio - (Assistência Técnica, Engenharia de Processos, Suprimentos, Qualidade e Marketing);
- **190** - Mão-de-Obra direta utilizada no processo produtivo dos Bens de Informática;
- **12** - Comissão Lei de Informática - representantes de diversas áreas da empresa que se reúnem mensalmente ou extraordinariamente, para analisar os direitos e deveres da Lei de Informática.

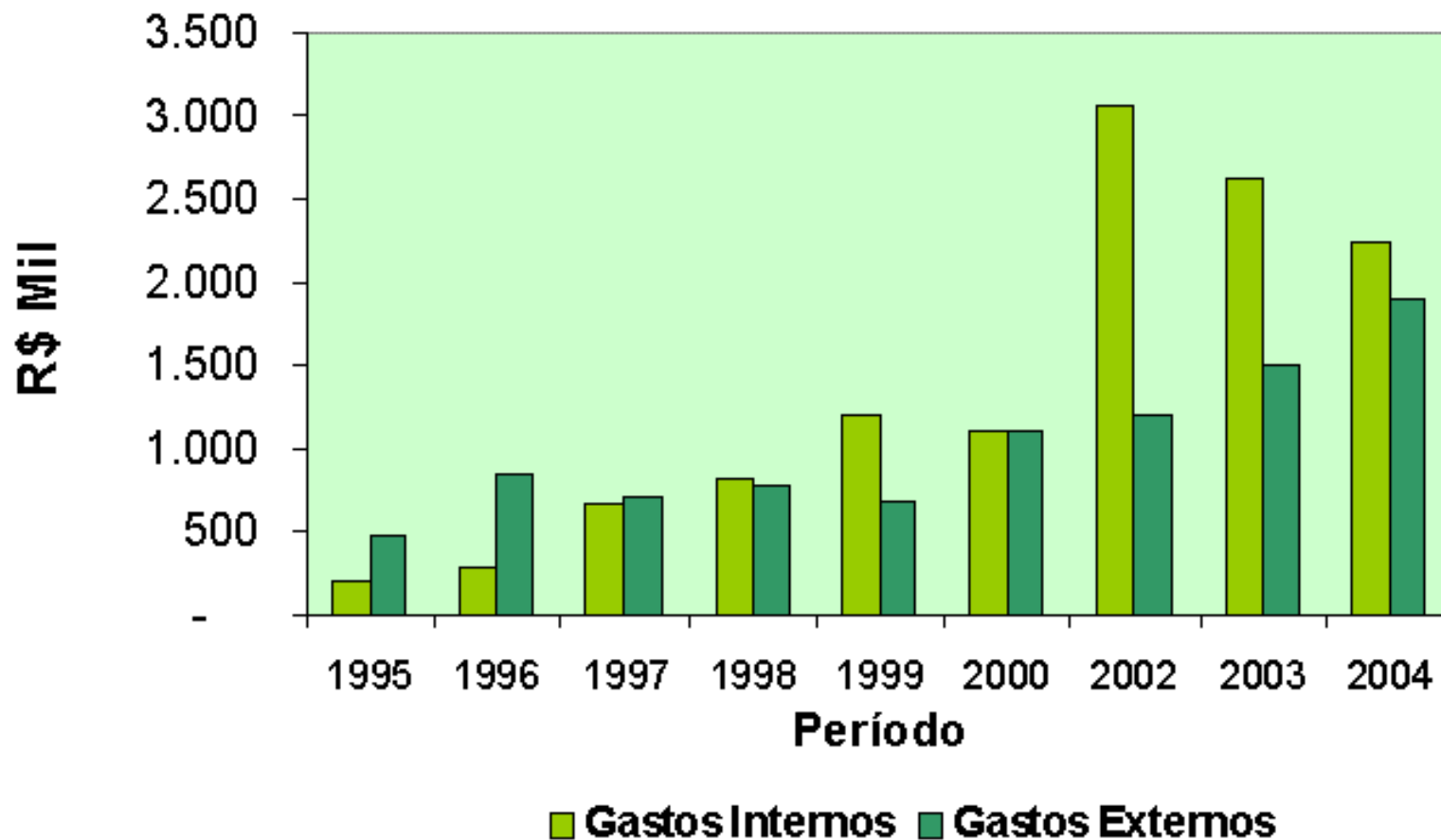


Faturamento Bruto Bens Informática





Aplicações em P&D





Principais Parceiros - Convênios

- Astef - Associação Técnico-Científico Engenheiro Paulo de Frontin (Fortaleza);
- Instituto Atlântico - Fortaleza;
- Universidade Federal do Ceará - Fortaleza;
- Funcefet-PR - Curitiba;
- Centro Federal de Educação Tecnológica do Paraná - Curitiba
- Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina - Florianópolis;
- Fundação de Ensino e Engenharia de Santa Catarina - Florianópolis;
- Departamento de Engenharia Elétrica-EEL/UFSC - Florianópolis;
- Fundação CPqD - Campinas/SP



Filosofia

A filosofia da Intelbras é resultado das crenças e objetivos de seus acionistas, colaboradores e clientes. Está baseada na idéia de que uma verdadeira administração participativa é fundamental para o sucesso da empresa e para a realização das pessoas que nela trabalham.

intelbras