

# AsGa

TECNOLOGIA E QUALIDADE



[WWW.ASGA.COM.BR](http://WWW.ASGA.COM.BR)

# AsGa S/A

## Estratégia Empresarial e de P&D

**José Ripper**  
ripper@asga.com.br

### **1ª AsGa - Componentes Optoeletrônicos**

**Desenvolvimento de processo industrial**

**Desenvolvimento de novos componentes**

### **2ª AsGa - Foco - Modens Ópticos**

**Desenvolvimento de produtos**

**Lançamento de novos produtos**

**Contínua atualização dos antigos**

**Sistema de gerência**

**Desenvolvimento de processo industrial**

**Implantação do Sistema de qualidade - ISO 9000**

### **Nicho Temporário - SSX**

**Desenvolvimento de processo industrial**

## 3ª AsGa - Estratégia Empresarial Diversificação Controlada

### **Ampliação do Nicho de Equipamentos de Acesso**

**Desenvolvimento Próprio**

**Complementação com Tecnologia Importada**

### **Novos Nichos**

**Sistema de Gerência Integrada de Chamadas - Horus**

### **Exportação**

# Estratégia de P&D - Acesso

## Modens ópticos

### Continuação da estratégia anterior

Lançamento de novos produtos

Contínua atualização dos antigos

Reengenharia para redução de custo de produção e melhoria de qualidade

### Customização para clientes específicos

### Adaptação para novos mercados

Exportação

Temperatura estendida

# Estratégia de P&D - Acesso

## Desenvolvimento de outros produtos

**SDH**

**Produtos Sub-E1**

**Mux Flexível**

**Outros**

## Novo sistema de gerência

## Estratégia de P&D Gerência de Chamadas - Horus

### AsGa e CPqD (FUNTTEL)

Sistema de captura da sinalização #7

Geração de CDRs

### CEFET Natal

Geração de relatórios

Softwares de interface com outros bancos de  
CDRs

Customização dos relatórios

# CDR (Call Detailed Record)

Número de A	Número de B	Tempo Total	Tempo de Conversação	Atendimento (S/N)	OPC	DPC	CIC
00552131500213	00552138330641	50		N	4370	4450	671
00552131500213	00552124522840	2		N	4370	4313	70
00552131500213	00552124522840	3		N	4370	4313	44
00552131500230	00552122606966	34	22	S	4370	4450	569
00552131500285	00552122802753	117	102	S	4370	4444	1209
▶ 00552131500360	00552122414487	51	34	S	4370	4443	775
00552131500360	00552199724480	17		N	4370	4132	66
00552131500360	00552199724480	17		N	4370	4377	195
00552131500389	00552140014428	187	182	S	4370	4379	193
00552131500392	00552132356304	303	287	S	4370	4185	34
00552131500392	00552132744987	0		N	4370	4130	100
00552131500392	00552132744927	4		N	4370	4130	6
00552131500394	00552196693042	9		N	4370	4378	251
00552131500539	00552196539629	33		N	4370	4132	328
00552131500539	00552196539629	34		N	4370	4377	325
00552131500539	00552196539629	13		N	4370	4377	115
00552131500539	00552196539629	36		N	4370	4132	46

## Trajetos da Chamada

Ordem	Número de A	Número de B	OPC	DPC	CIC	Nome da Central	Nome da Rota
▶ 1	31500360	22414487	4370	4443	775	ALV3328	ALV3328/ARCT
2	31500360	22414487	4443	4373	56	ARCT	ARCT/ENN2218

# Relatórios do Horus

## Relatórios

### ISUP

100 Status de Ocupação de Circuitos

200 Tráfego das Rotas

300 Indicadores de Desempenho (Telebrás)

400 Indicadores de Desempenho (Anatel)

500 **Relatórios de Exceção**

600 Desempenho da Rede de Sinalização

700 Serviços Especiais

800 Gerência de Chamadas

900 Relatórios Financeiros de Uso de Redes do STFC e do SMC

## 501 - Maiores Ofensores de LO

501 - Maiores Ofensores de LO

502 - Maiores Ofensores de CO1

503 - Maiores Ofensores de CO2

504 - Maiores Ofensores de CO3

505 - Maiores Ofensores de DSC

506 - Falhas no Número de Origem

507 - Falhas no Número de Destino

508 - Chamadas a Cobrar sem 90AB

509 - Chamadas Redirecionadas de TP

510 - Tráfego de TP

511 - Anormalidade no Interesse de Tráfego

512 - Chamadas em Loop e Uso Indevido da Rede - (Analítico e Sintético)

513 - Categoria de Assinantes

# Indicadores de Desempenho

### Indicadores de Desempenho

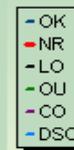
Rota Central Operadora

#### Rotas com Indicadores Fora do Limiar

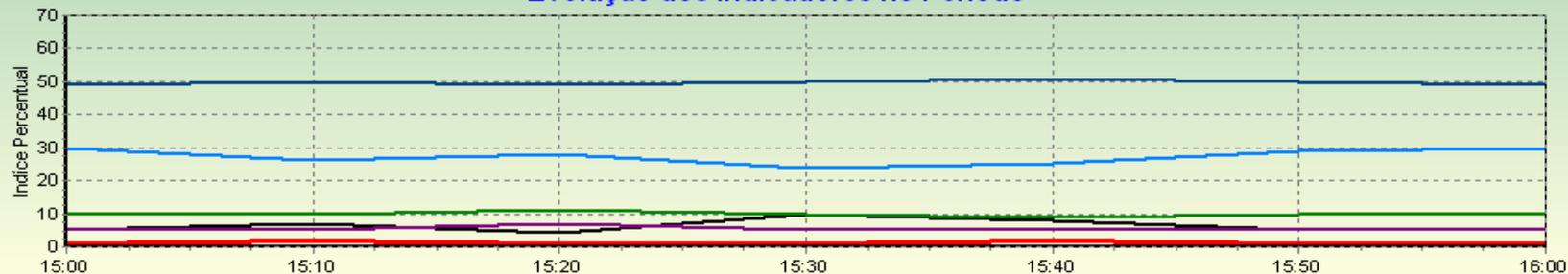
Central	Chamadas	Nome da Rota	Hora	OK %	HR %	LO %	OU %	CO %	DSC %
FLORIANO	548.091	ROTA 1	16:00	49,00	1,00	5,00	10,00	5,00	30,00
IARI	45.204	ROTA 1	16:00	49,00	18,00	13,00	9,00	8,00	3,00
CENTRO - PARA	405.504	ROTA 1	16:00	49,00	18,00	13,00	9,00	8,00	3,00

#### Rotas Selecionadas pelo Operador

Nome da Central	Chamadas	Rota Monitorada	Hora	OK %	HR %	LO %	OU %	CO %	DSC %
ALDEOTA-CE	3.365	ROTA 1	16:00	51,00	2,00	3,00	4,00	10,00	30,00
BOLANDEIRA III	195.504	ROTA 1	16:00	55,00	15,00	10,00	9,00	8,00	3,00
CENTRO - PARA	405.504	ROTA 1	16:00	49,00	18,00	13,00	9,00	8,00	3,00
DEUT	390.155	ROTA 1	16:00	62,00	8,00	10,00	5,00	5,00	10,00
MARIO PIRES	30.794	ROTA 1	16:00	52,00	13,00	5,00	7,00	13,00	10,00
ARACAJU-CTO	1.027	ROTA 1	16:00	52,00	3,00	2,00	5,00	8,00	30,00



#### Evolução dos Indicadores no Período



# Qualidade

**Transição para NBR9001:2000**

**Burn-In ativo por 72 hs. em 100% da produção**

**Sistema integrado de testes levando a 100%  
de rastreabilidade**

**Colaboração na implantação de sistemas de  
qualidade em fornecedores estratégicos**

# Investimentos em P & D

Ano	Faturamento Líquido ( R\$ )	Dispêndios em P & D ( R\$ )	% Investido P & D	OBS
1995	4.564.287,29	740.301,62	16,2	
1996	5.704.521,27	1.239.734,13	21,7	
1997	7.890.800,08	1.014.000,30	12,8	
1998	14.334.574,00	1.281.333,17	8,9	
1999	14.568.982,28	1.472.400,35	10,1	
2000	25.738.356,48	1.507.969,62	5,9	
2001	61.701.015,46	2.353.070,42	3,8	não usufruiu do incentivo no ano-base 2001.
2002	22.648.166,46	2.945.421,92	13,0	