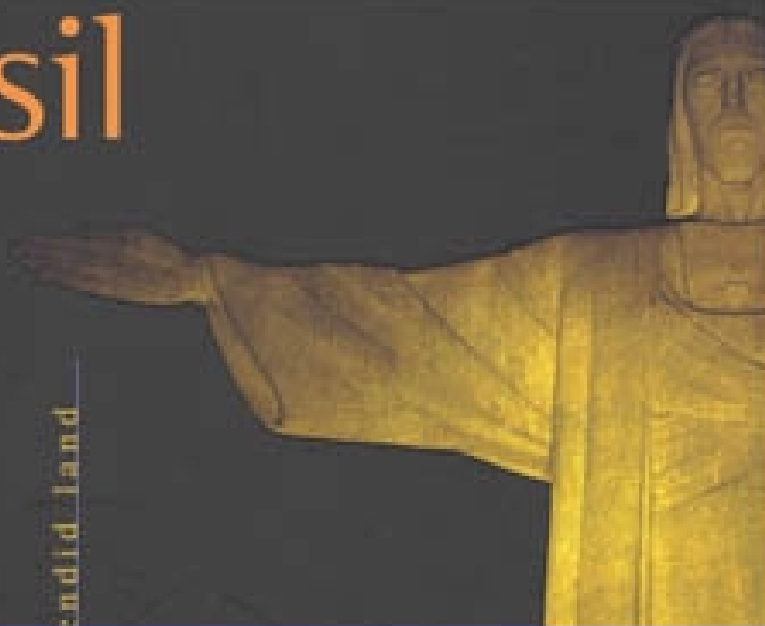


Brasil



Painel PPB

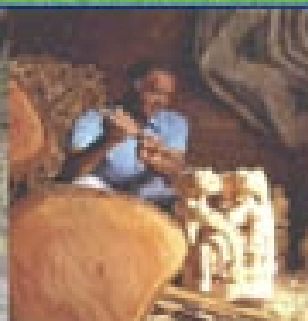
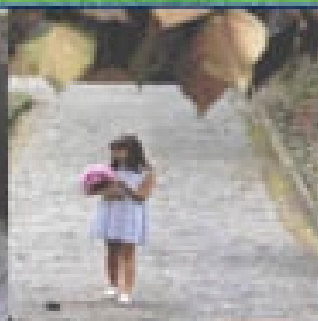
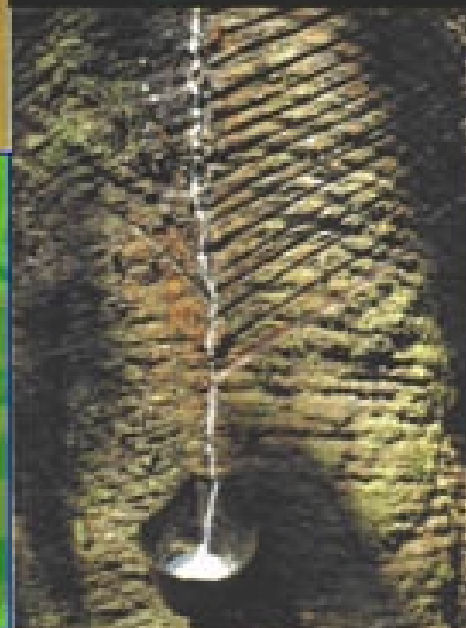
Brasilia 02/Dez/03

Lucent Technologies

Augusto Savio Cavalcanti

Vice Presidente, Bell Labs Brasil

savio@lucent.com



Histórico

Zetax & Batik

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations
Brazil R&D



Zetax - Valinhos
[Slide 2]



Batik - Belo Horizonte

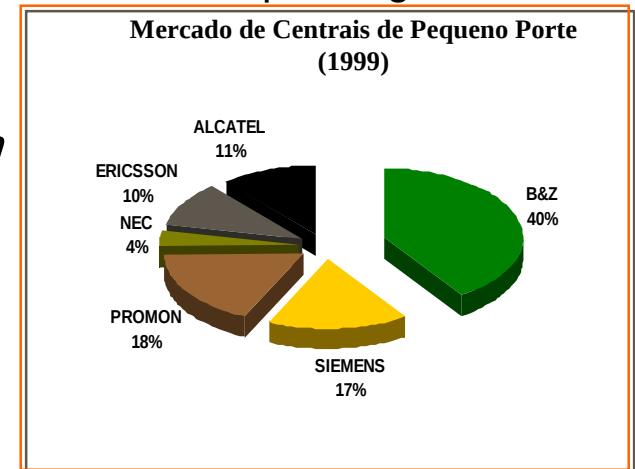
Histórico

Zetax & Batik

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations
Brazil R&D



- P&D com *Orientação ao Negócio*, como forma de sobrevivência
 - | P&D de Ponta-a-Ponta
 - Desde a busca de novas oportunidades e contatos com clientes à entrega e gerenciamento do ciclo de vida das soluções
 - | Velocidade de Entrega, Capacidade de Integração
- Tecnologia como Base do Negócio
 - | Ocupando espaços no Mercado nos quais costumeiramente apenas grandes empresas atuavam
- Objetivo de criação de um *World Class Team*
 - | Processo de Entrevista
 - | Convite para serem Empresários conosco
 - | Visão Sistêmica, Visão de Negócio
 - | *Ownership*
- Retenção: Em 12 anos, perdemos apenas 4 pessoas



Histórico

Zetax & Batik



- Duas Tecnologias de Centrais Telefônicas, totalmente desenvolvidas no Brasil por Brasileiros
 - | ZTX-610 e ELCOM
 - | Aproximadamente 5.000 Centrais Instaladas por todo o país
 - Restritas ao Mercado Brasileiro
- Utilização de PPB desde a criação da Lei
- Trabalho conjunto com Fundações e Universidades
- Força de trabalho: aproximadamente 80 pessoas

Lucent

Após Aquisição (Junho/1999)

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations
Brazil R&D



- Criar a percepção de que o Brasil é um Centro de Excelência e uma alternativa confiável

- | Rápido e Orientado ao Negócio
- | Atitude de Fazer Acontecer
- | Orientado a *Time-to-Market*

- | Custo Competitivo
- | Controle Gerencial de Ponta

- | 2 horas de diferença de Fuso
- | Alta Retenção

Há outras alternativas,
inclusive de custo mais
competitivo, no
Mercado Global.

Então, por que Brasil?

- Comprovado Conhecimento em criar Parcerias

- Diferencial de um time já criado, coeso e com intensa participação no negócio



- Brasil no Bell Labs
- Participação de Reuniões, Discussão de Definição de Soluções, buscando mostrar
 - | Como o TIME do Brasil poderia ajudar
 - | Como a TECNOLOGIA Brasileira poderia gerar resultados
 - | Como a CAPACITAÇÃO abrangia todas as áreas de desenvolvimento
 - Entendimento de Mercado e Requisitos, Arquitetura, Software, Hardware, DSP, FPGAs, Desenho Mecânico, Testes, Suporte Técnico, “life-cycle”
 - Redução de custos de projetos
- Criar um Conceito efetivo de Parceria
 - | Definição de Projetos
 - | Gerência Corporativa

Realidade Atual



- Crescimento Contínuo desde 1999
 - Projetos envolvem Força de Trabalho por volta de 300 pessoas
 - | Em sua grande maioria Engenheiros, Mestres e Doutores

- Continuidade com Desenvolvimento de Ponta-a-Ponta
 - | Diferencial Brasileiro frente a outros centros

- Continuidade/Reforço na Utilização de Parcerias

- Extensos Treinamento e Capacitação de Recursos Humanos no Brasil
 - | Exposição a Diferentes Valores e Processos de Desenvolvimento
 - | Capacitação no atendimento a Mercados Globais (Estados Unidos, China, Índia, África, Tailândia, Ucrânia, Argentina, etc)

- Exportação de Produtos de Tecnologia Brasileira
 - | Central Telefônica BZ-5000 TM

Realidade Atual

Melhor dos Dois Mundos (*Best of Both Worlds*)

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations
Brazil R&D



- Benefícios de uma grande empresa
 - | Abertura do Mercado Mundial
 - Conhecimento e Treinamento em atender a diferentes Mercados
 - | Recursos Financeiros
- *Bell Labs* como fonte de Tecnologia e Consultoria
- Excelência em Processos (Benchmark)

- Agilidade que Parcerias permitem
- Benefícios do Conhecimento Local
- Agilidade e Flexibilidade características do profissional Brasileiro
- Suporte local dado pela Lei PPB

- Resultado
 - | Conjugação de Valores, Processos, Tecnologias, Treinamento, Capacitação
 - | Ajudando a colocar o Brasil no Mercado Global de Tecnologia

Principais Projetos



■ Comutação

■ Central Telefônica para Mercados com Baixa Teledensidade - BZ5000™

- | Idealização, Arquitetura e Implementação Brasileiras
- | Mercado Brasileiro e Internacional
 - Exportada para 13 países (Europa, África, Ásia e América Latina)

■ Central Telefônica para Redes de Próxima Geração (NGN) - iGen™

- | Idealização, Arquitetura e Implementação Brasileiras
- | Para aplicação Global, incluindo Mercado Norte-Americano
- | Características Principais
 - Alta confiabilidade (5 9s)
 - Baixo custo, 90% de redução em custos operacionais para o Cliente
 - Largo leque de Facilidades e Funções

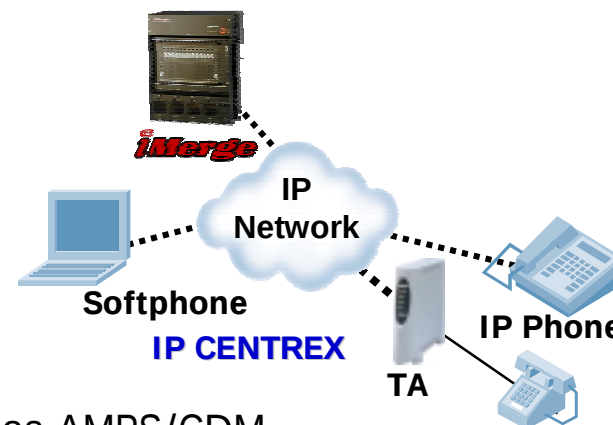
■ Dados

■ IP Gateway (iMerge™)

- | Versão Internacional para uso Global

■ Celular – Flexent™

- | Parte integrante do Projeto Global para Sistemas AMPS/CDM



Central Telefônica – iGEN™

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations
Brazil R&D



iGEN™ Compact Switch



A Class 5 switch that delivers the flexibility you need to support future growth. Highly reliable and scalable platform offering exceptional ROI.

Benefits

- Supports multiple applications and markets
- Offers deployment flexibility
- Lowers capital investment
- Lowers operating expenses
- Integrates with IP networks
- Provides carrier class reliability and availability

The Lucent Technologies iGEN™ Compact Switch is a next-generation, cost-effective multiservice switch for small local and long applications. Its compact footprint puts the feature and functionality of a complete Class 5 switch on a single pack. The iGEN™ compact switch is scalable from 32 to 16,000 subscribers, and is designed to support network integration via web portals. It delivers the flexibility you need to support future growth and next-generation services, enabling it to deliver a strong return on your investment.



Point, click, communicate: an example of Computer Telephony Integration.

Supports multiple applications and markets

The multiservice iGEN™ Compact Switch offers a core set of key residential and small office/home office revenue-generating services. With one switch, you can support local, tandem, ISDN, center and long distance calling as well as VLS and toll-free remote access, proprietary iGEN™ remote local access and fixed wireless services. The platform can also be used by cable operators to enter the voice services market.

Offers deployment flexibility

The iGEN™ Compact Switch is easy to install, operate and maintain. This simplicity reduces time to market and provides the flexibility you need to integrate products from multiple vendors on one switch. Once deployed, the iGEN™ compact switch provides uninterrupted service during software upgrades.

2

Lowers capital investment

The modular architecture of the iGEN™ Compact Switch allows you to start small and grow as your customers' needs change. The iGEN™ Compact Switch supports up to 16,000 local remote subscribers using VLS (2000-100 access nodes and/or Lucent's line packs (LVP)). These configurations can start with as few as 16 iGEN™s and grow to one of 16 iGEN™s up to 160 iGEN™s in fully redundant configurations or up to 320 iGEN™s in load sharing configurations.

Lowers operating expenses

The simple and compact design of the iGEN™ Compact Switch uses high-density components concentrating all the functions of a Class 5 switch in a single circuit pack. This results in increased port density with a smaller footprint and reduced power and cooling requirements that lower operating expenses. The switch uses a rack



iGEN multi-service architecture

Integrates with IP networks

The iGEN™ compact switch delivers basic and enhanced voice over IP services for both traditional and cable service providers. The new services enable Computer Telephony Integration (CTI), to simplify subscribers' local communications experience and boost productivity. The optional IP hardware and software elements can be easily engineered into any iGEN™ compact switch deployment. For carriers planning an evolution to a centralized software-controlled network, the platform will evolve into a universal media convergence. Whether you plan to upgrade existing switches or replace them, the iGEN™ compact switch is an affordable, stepwise migration platform to next-generation networks and services. Next-generation services include both residential and business web portals that enable traditional phones and IP endpoints to share web-based converged services such as call logging, third party follow me, click-to-dial, click-to-transfer, and others.

Provides carrier class reliability and availability

This leading edge switch leverages the experience and extensive interface components behind Lucent's industry-leading TDM switch and its service record of 99.999% reliability. Reliability is engineered into the hardware architecture of the iGEN™ Compact Switch, which is TDM-based and CE compliant. Its high reliability makes it an ideal replacement for aging analog switches and an excellent choice for residential, small and remote service areas. The field-proven software and hardware elements of the switch are widely deployed with the software currently installed on more than 2,000 worldwide sites and the subscriber interface hardware serving more than 17 million subscribers.

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations



Lei PPB

Resumo – Pontos Chave



- Reforçando Competitividade da Zetax e Batik, desde a criação da Lei
 - | Estímulo ao Investimento em Tecnologia Realizada no Brasil
 - Atendimento a necessidades Locais como Diferencial
 - Criação de um time capaz de concorrer com outros existentes no Mundo
 - | Estímulo a Processos de Qualidade como ISO-9000

- Após Aquisição, Sustentação durante o período de
 - | Criação de Reputação
 - | Treinamento e Capacitação para atendimento a Mercados Globais
 - | Treinamento e Capacitação para a Geração de Produtos de Altíssima Confiabilidade

- Investimento atual superior ao requerido pelo PPB
 - | Mesmo em face a alternativas de custo mais competitivo