
Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.01 A Implantação de um PMO (Escritório de Projetos) na Diretoria de Negócios da Dataprev

Entidade Coordenadora e Parcerias

DATAPREV - Empresa de Tecnologia e Inf. da Previdência Social

Dados do Projeto

Objetivo: Implantar metodologia de Gerenciamento de Projetos na Diretoria de Negócios da Dataprev.

Justificativa: Ganhar em produtividade face a atual velocidade e redundância de demandas bem como aferir grau de satisfação do cliente nas principais áreas de conhecimento da gerência de projetos.

Descrição: Implantação de um Escritório de Projetos na Dataprev.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Como principal requisito do nível 2 do CMMI, a gestão por projetos no desenvolvimento de software, tende a otimização dos esforços bem como à racionalização das iniciativas, face a complexidade e porte das soluções a serem oferecidas ao principal cliente, INSS.

Abrangência: Interno à Instituição com possibilidade de integração ao PMO (Escritório de Projetos) do Ministério da Previdência e do INSS.

Inovação: Seguindo modelo adotado pelo mercado, porém ainda incipiente no âmbito da Previdência Social.

Impacto: Diante do atual desafio em busca do equilíbrio nas contas de Previdência Social, torna-se imperioso a excelência das soluções em software no auxílio na busca de eventuais indícios de fraudes e sangrias dos cofres públicos.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Qualificação das pessoas da empresa

Outros Formalização do PMO

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.02 Implementação do Programa de Gestão para a Excelência das Organizações de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

CBM - CBM Tecnologia de Gestão Ltda.

Dados do Projeto

- Objetivo:** Implementar o instrumento de mobilização, capacitação, aprimoramento e reconhecimento relativo à utilização de conceitos, metodologias e ferramentas de gestão (tecnologias de gestão) pelas organizações da indústria brasileira de software visando a excelência do desempenho e conseqüente aumento da competitividade, contribuindo para transformar o Brasil em uma das referências do setor no cenário internacional.
- Justificativa:** No atual cenário econômico mundial, poucas indústrias têm crescido tanto e tão rápido quanto a Indústria de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), particularmente o segmento de software (OECD, 2002). O crescimento do mercado mundial de software e serviços relacionados deve passar de US\$ 90 bilhões em 1997 para US\$ 900 bilhões em 2008. As organizações de software precisam desenvolver e manter modelos de gestão que apoie o nível de competitividade requerido.
- Descrição:** O Programa é composto de quatro processos: mobilizar, capacitar, aprimorar e reconhecer. O foco principal está no aprimoramento dos métodos de gestão, no entanto haverá capacitação para as organizações que desejarem aprimorar os seus conhecimentos, e reconhecimento (premiação) para as organizações que se destacarem na busca pela excelência dos resultados. Além disso, haverá seminários visando à disseminação das melhores práticas de gestão, além de proporcionar ferramentas de benchmarking.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Prováveis parcerias
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Aplicação dos fundamentos para a excelência de desempenho, cuja referência são os Critérios de Excelência do PNQ, que representam o estado da arte em gestão. Esses fundamentos serão aplicados de forma integrada com os critérios de excelência e modelos de melhoria de processos de software existentes. O referido instrumento será um indutor consistente para que as organizações da indústria de software possam ser consideradas como Classe Mundial caso tenham a excelência do seu desempenho reconhecida.
- Abrangência:** O Programa terá abrangência nacional e multistitucional considerando que abrangem todas as organizações da indústria de software no Brasil que aderirem ao programa e tem características de multidisciplinaridade considerando que o modelo de gestão refere-se a organização como um todo. O Programa pode se aplicado em outros países, já que existe similaridade entre os critérios utilizados nos vários prêmios nacionais.
- Inovação:** Trata-se da aplicação de consolidação de modelos existentes em um instrumento específico para a indústria de software. Considera-se nova a forma de fazer algo já existente e, pelo conjunto do instrumento, considerasse totalmente novo.
- Impacto:** O impacto do programa está na organização como um todo já que o instrumento avalia enfoques, aplicações e resultados alcançados pela organização no que se refere a todas as partes interessadas. Espera-se melhorias no desempenho organizacional a ser medido através dos resultados da organização abrangendo clientes, mercados, econômicofinanceiro, pessoas, fornecedores, processos relativos ao produto, sociedade, processos de apoio e organizacionais.
-

Produtos Esperados

Outros Prêmio Qualidade da Gestão em Organizações de Software

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.03 Alinhamento de Práticas do Modelo SPICE ao Modelo CMMI.

Entidade Coordenadora e Parcerias

AMPLA - Ampla Consultoria em Informação

Dados do Projeto

- Objetivo:** Alinhar as atuais práticas de qualidade de processo de desenvolvimento de software, baseadas no modelo SPICE, ao modelo CMMI.
- Justificativa:** A empresa iniciou a melhoria de seu processo de desenvolvimento de software em 2002. A adoção do modelo SPICE se deu frente a sua proposta de flexibilidade na escolha de processos, no entanto, após sua implantação ficaram algumas questões: "Quais processos devem ser adicionados em seguida?"; "O fato de existirem processos em diferentes níveis de maturidade, como é permitido pelo SPICE, não traz uma desvantagem gerencial, em se comparando ao CMMI?" e "Seria melhor um processo por estágios?"
- Descrição:** O produto deste trabalho será um artigo a ser apresentado a comunidade que realiza pesquisa na área de engenharia de software e qualidade, com dados reais, provenientes de um ambiente de desenvolvimento de software.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Somente com um processo de qualidade de desenvolvimento de software implantado é que as empresas poderão avaliar o seu estágio de maturidade e então poder tomar decisões sobre os caminhos a seguir, no sentido de melhorar a qualidade de seus produtos e serviços. Um processo implantado, seja ele baseado no modelo A ou B, pode trazer as informações que os empresários e engenheiros de software precisam para aumentar sua competitividade em âmbito nacional e internacional.
- Abrangência:** Os resultados obtidos poderão ser úteis e beneficiar diretamente as empresas de pequeno porte que desenvolvem software no Brasil, cerca de 75% do total das empresas deste segmento no país.
- Inovação:** Um modelo misto, ou seja, inicialmente baseado em práticas propostas pelo modelo SPICE e posteriormente alinhando-se ao CMMI. Isto pode ser útil por não impor, desde o início toda a formalidade e quantidade de recursos requeridos pelo CMMI, mas criar, de forma gradual, a cultura de melhoria de processo e, ao começar a observar os resultados, direcionar a evolução de seu processo para padrões exigidos internacionalmente.
- Impacto:** A preparação de mais uma empresa brasileira para ser futuramente avaliada segundo o modelo CMMI. A empresa vem, desde 2002, produzindo artigos para a comunidade sobre seu processo de melhoria, este seria mais um objetivo a ser alcançado e que, quando publicado, poderia auxiliar empresas do mesmo porte a decidirem sobre a implantação de um processo que traga maior qualidade aos seus produtos e serviços.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.04 A Implantação do CMMI-SW Nível 3 no Instituto Atlântico

Entidade Coordenadora e Parcerias

ATLANTICO - Instituto Atlântico

Dados do Projeto

Objetivo: Avaliação do Instituto Atlântico como uma organização nível 3 do CMMI-SW.

Justificativa: Este projeto teve como motivação a melhoria do processo desenvolvimento de software no Instituto Atlântico, uma vez que o nível 3 de maturidade do CMMI-SW reforça o controle da gestão e expande o foco para as áreas de engenharia de software, teste, construção, arquitetura e desenho do produto.

Descrição: Este projeto foi organizado seguindo a estrutura do modelo de melhoria organizacional IDEAL:

- Planejamento das atividades
- Diagnóstico dos processos existentes
- Definição dos novos processos
- Implantação e uso dos processos definidos
- Avaliações da organização

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: De acordo com o Software Engineering Institute (SEI), o Brasil ainda possui poucas organizações com reconhecimento de qualidade a partir de padrões internacionais como o CMMI-SW. O nível 3 de maturidade do CMMI-SW ainda não tinha sido reconhecido para nenhuma organização da região Norte e Nordeste do Brasil.

Abrangência: O projeto teve a participação dos colaboradores do Instituto Atlântico

Inovação: O Instituto Atlântico foi a primeira instituição do Norte e Nordeste do Brasil a ser reconhecida como nível 3 de maturidade no modelo CMMI-SW.

Impacto: O reconhecimento da maturidade nível 3 do CMMI-SW em uma instituição de P&D do Nordeste do Brasil, além de contribuir para a melhoria da qualidade dos produtos de software e capacitar profissionais diferenciados para o mercado local, motiva outras instituições da região a buscarem o mesmo patamar de qualidade no processo de desenvolvimento de software.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.05 A importância do processo de Verificação do MPS.BR no desenvolvimento de Software.

Entidade Coordenadora e Parcerias

FUCAPI - Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica

Dados do Projeto

Objetivo: Evidenciar a importância do processo de verificação do MPS.BR no ciclo de vida do desenvolvimento de software.

Justificativa: A pesquisa a ser desenvolvida no projeto, tem como foco, a importância do processo de verificação em cada etapa do processo de desenvolvimento de software.

Descrição: Segundo o Guia Geral do MPS.Br, o propósito do processo de verificação é confirmar que cada serviço e/ou produto de trabalho do processo ou do projeto reflete apropriadamente os requisitos especificados. Para evidenciar isso, será desenvolvido templates, que permitirá o melhor gerenciamento no controle de desenvolvimento de software, proporcionando agilidade na prestação de informação sobre o processo de desenvolvimento, e eliminando inconsistência de produtos de trabalho com requisitos.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: O mercado do software brasileiro busca padrões de qualidade para o seu sucesso, baseado nessas necessidades, esse trabalho visa colaborar com o processo de Verificação do MPS.BR, criando templates para cada etapa do ciclo de vida do desenvolvimento de software.

Abrangência: Incentivar empresas de software a importância da utilização do processo de Verificação em todas as etapas do desenvolvimento do software.

Inovação: Apesar de existir empresas que já trabalham com modelo de qualidade de software, mostrar a importância da utilização deste processo durante o desenvolvimento do software.

Impacto: A implementação do processo de Verificação podem trazer impacto na qualidade final do software, obtendo resultados satisfatório no controle de qualidade durante o processo de desenvolvimento.

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.06 Apoio ao Governo na Aquisição de Software através de Especificação de Requisitos e Avaliação e Melhoria dos Sistemas

Entidade Coordenadora e Parcerias

CenPRA - Centro de Pesquisas Renato Archer

Dados do Projeto

- Objetivo:** Apoiar na definição de requisitos de sistemas para administração governamental que comporá um edital, bem como desenvolver o método de avaliação da conformidade de sistemas aos requisitos e melhoria dos produtos submetidos.
Será aplicado um estudo de caso de maneira a demonstrar esta metodologia, e assim dar subsídios para melhoria da qualidade e aquisição de um produto de software.
- Justificativa:** A administração pública precisa adquirir sistemas de software com qualidade, para o qual é necessário saber especificar seus requisitos.
Este projeto, além de contemplar: modelos e requisitos estabelecidos em normas internacionais, utilizará requisitos funcionais previstos em leis e regras praticadas na administração pública Brasileira e que já formam parte do acervo de conhecimento do CenPRA, adquirido com a experiência do PNAFM.
- Descrição:** Procedimentos e técnicas para Reutilização do Acervo do Conhecimento adquirido quando da especificação de detalhes que vieram a se tornar explícitos durante o desenvolvimento do método de avaliação PNAFM.
Aplicável na aquisição de software para administração pública.
Utilização prática das orientações e requisitos definidos nas Normas Internacionais.
Capacitação da equipe em Especificação de Requisitos e Avaliação de Produto de Software.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Forma parte de um conjunto de ações para que a administração pública possa contar com software de qualidade e aumente a qualidade na utilização de tais sistemas visando proporcionar: Efetividade, Produtividade, Segurança e Satisfação.
- Abrangência:** No âmbito nacional, a benefício da administração pública. No desenvolvimento de requisitos, base para o desenvolvimento de sistemas com qualidade.
- Inovação:** Trata-se de inovação no que tange às técnicas de reuso do acervo de conhecimento de requisitos.
- Impacto:** Difusão de requisitos e aquisição de sistemas com qualidade para administração pública. Possibilitando a melhoria na administração.
-

Produtos Esperados

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.07 Aumentando a Competitividade das Empresas Associadas ao Titan

Entidade Coordenadora e Parcerias

Instituto Titan - Qualfactory Consultoria SS Ltda

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver sistemas e práticas de gestão das empresas associadas ao Instituto Titan, buscando a melhoria da qualidade de seus produtos e serviços, de modo a torná-las mais competitivas no mercado local, nacional e internacional.
- Justificativa:** O Instituto Titan caracteriza-se pela prestação de serviços de gestão tecnológicas às empresas Associadas, devendo envidar esforços no sentido de incrementar o nível de competitividade de suas Associadas. O Instituto vêm realizando um esforço de parceria com Governos, no sentido de implementar um Parque Tecnológico na área de Tecnologia da Informação e Telecomunicações, que deverá abrigar cerca de 80 (oitenta) empresas, devendo suas Associadas serem exemplos de gestão.
- Descrição:** O projeto proposto deverá consistir de Palestras e seminários de mobilização para Administração superior das empresas; Oficinas de trabalho para as Gerências; Definição de sistemas de medição de desempenho; e outras séries de procedimentos inerentes à qualidade na área de software.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Instituto Titan/MCT/SEBRAE
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O projeto proposto se reveste de fundamental relevância uma vez que servirá de modelo~`as demais empresas do Estado que venham a se implantar no Parque Tecnológico liderado pelo Instituto.
- Abrangência:** O projeto proposto deverá atender às dezenove empresas Associadas ao Instituto Titan, hoje situadas em Fortaleza, porém com um radio de mercado de Brasil , Europa e Estados Unidos.
- Inovação:** A metodologia a ser seguida pretende ser inovadora, inclusive porque deverá trabalhar produzindo vídeos, CD`s, história em quadrinhos e outras formas de comunicação, utilizando os próprios instrumentos de TI.
- Impacto:** O projeto deverá ter considerável impacto uma vez que as empresas associadas ao Instituto são as mais representativas do Estado seja em termos de exportação, seja em termos de esforço inovativo.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Lançamento de publicação
Obtenção de certificação
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa
Realização de evento
Outros Material de Capacitação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.08 Aumento dos índices de produtividade no desenvolvimento de software: remodelando o processo de gestão de recursos

Entidade Coordenadora e Parcerias

UFAM - Universidade Federal do Amazonas

Dados do Projeto

Objetivo: Analisar o modelo de gestão de recursos materiais e humanos, vigente em Fábricas de Software locais, propondo um modelo capaz de aumentar os índices de desempenho do processo de desenvolvimento de sistemas de informação fornecidos ao Pólo Industrial de Manaus.

Justificativa: As fábricas de software, ao realizarem a etapa de levantamento dos requisitos, estabelecem prazos e custos. Porém, em raras circunstâncias, conseguem entregar os produtos dentro do que foi contratado. Assim, ao entregarem o produto dentro das exigências de qualidade, garantem a eficácia do projeto. Todavia, ao utilizarem recursos além do que fora previsto, falha-se no quesito eficiência. Acredita-se que uma possível resposta a esta questão está no método de gestão adotado pelos gestores dos proj

Descrição: Este projeto objetiva gerar:

- 1.Um modelo de gestão de recursos humanos e materiais, adequado às práticas adotadas e necessidades das fábricas de software locais, objetivando o aumento dos índices de qualidade, prazo, custo, flexibilidade, rapidez no desenvolvimento e relacionamento com cliente.
- 2.Uma dissertação, trabalho final de Mestrado Profissional a ser apresentado à comissão de pós-graduação da Faculdade de Tecnologia, área de Gestão da Produção, na Universidade Federal do Amazonas–UFAM.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: O modelo de gestão gerado basear-se-á em práticas e modelos nacionais e internacionais, tais como: PM-BoK, CMMi, SPICE, MPS-BR, ISO/IEC 12207, NBR 13596. Outras práticas internacionalmente conhecidas, advindas da Engenharia de Produção, subsidiarão este modelo, as quais estão elencadas em: Gestão da Qualidade Total, Just In Time, MRP II, OPT, Teoria das Restrições. Com isso, almeja-se criar um diferencial competitivo, bem como, uma nova percepção de sua imagem no mercado nacional e internacional

Abrangência: Este pesquisa ultrapassará os limites institucionais, pois será realizada em várias fábricas de software, com tamanhos e perfis diferentes. Neste projeto, estarão envolvidas: a universidade e as fábricas de software. A multidisciplinaridade da gestão de projetos será subsidiada pelos modelos de maturidade, práticas da engenharia de software e engenharia de produção.

Inovação: 1.Estudo de múltiplos casos, gerados a partir da ótica do fornecedor, conceberá uma nova visão sobre os fatores condicionantes de sucesso ou fracasso no desenvolvimento dos projetos de software; 2.O contraste das opiniões e práticas adotadas pelos gestores dos projeto de software, mitigará o aparecimento de simulacros; 3.Devido a matéria-prima do processo fabril de software ser a informação e, o fornecedor e o cliente final, serem os mesmos, aumenta-se a complexidade da gestão deste recurso.

Impacto: Este projeto pretende gerar um novo conceito de competitividade entre as fábricas de software local. Para tanto, buscar-se-á articular alianças estratégicas entre as organizações participantes, para sustentar e baratear o desenvolvimento desse novo modelo. Ao final, o produto gerado, não será o resultado de uma pesquisa realizada em uma empresa isolada, mas terá um caráter genérico e comum aos participantes.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.09 Agilidade e eficácia na implantação de programas de melhoria de processos

Entidade Coordenadora e Parcerias

Valorizza - Valorizza Desenvolvimento Empresarial Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: Agilizar a implantação de programas de melhoria de processos de desenvolvimento de software, tais como CMMI, MPS Br, obtendo resultados em períodos mais curtos.

Justificativa: A implantação de programas de melhoria de processos de desenvolvimento de software são demoradas e custosas. É comum as empresas iniciarem a implantação de programas de melhoria e desistirem no meio do caminho.

Descrição: PMPS - Programa de Melhoria de Processos de Desenvolvimento de software. É a metodologia desenvolvida pela VALORIZZA para a implantação de programa de melhoria de processos de desenvolvimento de software, utilizando como base os modelos SW-CMM, CMMI e PMBOK.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Utilização do modelo leva as empresas a ter processos com qualidade e consequentemente ganho de produtividade e qualidade

Abrangência: Abrangência internacional, a medida que as empresas passem a utilizar conseguindo vender serviços e software de melhor qualidade

Inovação: É o aprimoramento de técnicas conhecidas conseguindo um resultado melhor.

Impacto: Utilização do modelo leva as empresas a ter processos com qualidade e consequentemente ganho de produtividade e qualidade

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.10 Adequação do Processo de Desenvolvimento de Software à Lei Sarbanes Oxley

Entidade Coordenadora e Parcerias

ELETRONORTE-SEDE - Centrais Elétricas do Norte do Brasil SA

Dados do Projeto

Objetivo: Propor uma metodologia que contemple artefatos e procedimentos que adequem o processo de desenvolvimento e manutenção de software aos controles exigidos pela lei Americana Sarbanes-Oxley

Justificativa: Toda empresa, ao colocar suas ações na Bolsa de Valores nos Estados Unidos, se obriga a implantar os controles exigidos pela Lei Sarbanes-Oxley. Dentre esses controles há um subconjunto destinado aos processos de desenvolvimento e manutenção de software. Essas exigências são aplicáveis tanto para o desenvolvimento interno quanto para fornecedores externos.

Descrição: Proposta de uma metodologia que seja aderente às metodologias de desenvolvimento e manutenção de sistemas, e que possibilite adequação às exigências da lei americana Sarbanes-Oxley.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A importância estratégica é de duas naturezas: Primeiro para fornecedores de software que precisam atender o mercado nacional e internacional. Segundo para desenvolvimento interno em empresas em crescimento.

Abrangência: Abrangência nacional e internacional - em função da obrigatoriedade da adoção desses requisitos pelas empresas que colocam ações nas bolsas de valores dos Estados Unidos. Os conceitos aplicados servem de inspiração para adequação de outras áreas de atuação da Tecnologia de Informação.

Inovação: Em função da recente obrigatoriedade no Brasil, esse é um assunto ainda fase de amadurecimento no mercado interno.

Impacto: Alto impacto, por ser um tema emergente no Brasil. A metodologia poderá servir de modelo para empresas interessadas em adequar o seu processo de desenvolvimento às exigências da Lei Sarbanes-Oxley.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.11 Avaliação do processo da Fundação Desembargador Paulo Feitoza para alcançar o nível 2 de maturidade do CMMI

Entidade Coordenadora e Parcerias

FPF - Fundação Desembargador Paulo Feitoza

Dados do Projeto

- Objetivo:** Fazer levantamento de pontos fortes, pontos fracos e possíveis melhorias do processo de desenvolvimento de software da Fundação Paulo Feitoza (PDSFPF). O PDSFPF atualmente está descrito atendendo ao modelo SW-CMM no nível 2 de maturidade e pretende-se adequá-lo ao modelo CMMI, visando submetê-lo à avaliação para alcançar o nível de maturidade 2 deste modelo.
- Justificativa:** Esse projeto se justifica para que se torne claro em que pontos o processo está aderente ao modelo CMMI e em que pontos o mesmo precisa ser trabalhado e melhorado.
- Descrição:** O produto desse projeto é o resultado de uma avaliação do PDSFPF, para verificar a aderência do mesmo ao modelo CMMI. Essa avaliação será feita através do mapeamento das áreas de processo descritas no PDSFPF para as áreas de processo do nível 2 do CMMI. Além disso, possíveis melhorias serão apresentadas.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Para as empresas desenvolvedoras de software, a melhoria do seu processo de desenvolvimento de software é de grande importância, pois tal melhoria leva a um produto de qualidade. Este, por sua vez, faz com que as empresas alcancem ou permaneçam no topo do mercado de desenvolvimento de software.
- Abrangência:** O alcance deste projeto, inicialmente, é de âmbito interno à empresa, pois avaliará o PDSFPF perante o nível 2 do CMMI, buscando adequação ao modelo e melhorias no processo que tragam benefícios em sua execução. Posteriormente, caso essas melhorias sejam implantadas, haverá alcance em âmbito externo à empresa, pois a melhoria resultará num produto de maior qualidade, causando satisfação dos clientes com os produtos desenvolvidos.
- Inovação:** Esse projeto tem como inovação o aperfeiçoamento do processo de desenvolvimento de software da Fundação Desembargador Paulo Feitoza, tornando-o aderente ao modelo CMMI em seu nível 2 de maturidade, que é um modelo importante para empresas desenvolvedoras de software para serem reconhecidas como empresas que desenvolvem softwares com qualidade.
- Impacto:** Este trabalho identificará quais os pontos fortes, fracos e possíveis melhorias do PDSFPF. Dessa forma, será possível revalidar os pontos fortes e trabalhar os pontos fracos para gerar propostas de melhoria.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.12 Criação/Implantação de Processo de Garantia da Qualidade para Empresas de Software de Pequeno Porte

Entidade Coordenadora e Parcerias

FabriQ - FabriQ Informática Ltda

Dados do Projeto

- Objetivo:** Estabelecer um processo que atenda os requisitos da ISO 9000 com base na ISO 12207 e na CMM para ser implantado em empresas de desenvolvimento de software de pequeno porte.
- Justificativa:** Está sendo implantado no Amazonas o AmazonSoft, sendo uma iniciativa dos governos federal e estadual para criação de um pólo de software no Amazonas. Porém, para que as empresas desse pólo possam ter competitividade no mercado brasileiro é necessário a implantação de processos de garantia da qualidade. Esse projeto visa estabelecer um framework de um processo que possa ser implantado nessas empresas. A partir da realidade local.
- Descrição:** O produto desse projeto será a descrição de um processo de garantia da qualidade que atenda os requisitos da ISO 9000 e pelo menos o nível 2 ou 3 da CMM como ponto de partida.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O mercado nacional e internacional já está exigindo padrões de qualidade para desenvolvimento de software com base na CMM. Esse projeto visa dar um passo inicial para que as empresas do AmazonSoft possam competir nesse mercado em pouco tempo.
- Abrangência:** O alcance do projeto na sua primeira fase é regional.
- Inovação:** O resultado é um novo processo com base em processos já existente e consolidados. Porém, voltado para a realidade regional.
- Impacto:** A FabriQ é uma das empresas incubadas dentro do programa do AmazonSoft. Com isso, temos o apoio do programa para que o trabalho seja difundido entre as empresas locais.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.13 Consolidação do Processo de Manutenção de Software baseado na ISO 14764

Entidade Coordenadora e Parcerias

ATECH - Filial Amazônia - Fundação Aplicações de Tecnologias Críticas Atech

Dados do Projeto

- Objetivo:** Consolidar o processo de manutenção de software vigente na organização, adequando-o as normas ISO 12207 e 14764, com o objetivo de incorporá-lo ao programa de melhoria contínua da qualidade e apoiar a prospecção de negócios específicos de manutenção de sistemas.
- Justificativa:** A organização tem se envolvido com projetos de diversos portes (projeto de poucos meses até vários anos), desde a concepção de sistemas inovadores até a implantação, operação e manutenção evolutiva e acumulado um conjunto de técnicas e melhores práticas. Consolidando-as e adequando-as a normas internacionais, o projeto vai evidenciar a experiência e capacitação da equipe na manutenção evolutiva, garantindo a seus clientes uma resposta confiável e perene na atualização de seus sistemas.
- Descrição:** O produto a ser gerado é a definição do Processo de Manutenção, consolidando as práticas e técnicas vigentes na organização e sua implantação nos diversos projetos da organização. O processo proposto incluirá os requisitos da norma ISO 14764 e versará sobre o planejamento da manutenção, a análise de problemas, implementação de soluções, aceitação, migração e descontinuidade de sub-sistemas.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O projeto se insere na meta de adoção de métodos modernos de gestão da qualidade e produtividade em software por parte da organização. A definição do processos facilita a capacitação das equipes envolvida, uniformizando a qualidade dos serviços prestados e garantindo a longevidade e atualização dos sistemas do cliente.
- Abrangência:** O Processo de Manutenção de Software será utilizado em todos os projetos da filial Amazônia e terá impacto direto na qualidade dos produtos já implantados nos clientes da organização, garantindo uma resposta autônoma, confiável e perene no desenvolvimento, operação, manutenção e atualização tecnológica de sistemas inovadores que a organização tem fornecido.
- Inovação:** O Processo de Manutenção a ser implantado é uma consolidação / aprimoramento das técnicas e práticas vigentes na organização com adequação a normas de referência internacionais. A exigência da existência de processos consolidados é ainda prática pouco difundida no mercado brasileiro e o seu uso no apoio a prospecção de negócios é original.
- Impacto:** O Processo de Manutenção é parte do Programa de Melhoria do Processo de Qualidade da organização, tendo como finalidade a unificação de um processo único dentro da organização e eventualmente buscar uma certificação / avaliação em Qualidade de Software.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.14 Definição e Implementação de uma Estrutura de Gerência de Projetos de P&D

Entidade Coordenadora e Parcerias

UNIFOR - Universidade de Fortaleza

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este projeto tem como objetivo definir e implantar um processo padrão para gestão de projetos de pesquisa e desenvolvimento do Núcleo de Aplicação em Tecnologia da Informação (NATI), unidade pertencente à Universidade de Fortaleza (UNIFOR), tornando-o apto a planejar, executar e acompanhar seus projetos de maneira mais eficiente e eficaz.
- Justificativa:** Gerenciar projetos de forma profissional encontrou seu lugar no âmbito empresarial competitivo e global de hoje. Diante desta realidade, o NATI vem buscando desenvolver seus projetos dentro desta filosofia. Atualmente, ainda não se trabalha com uma estrutura definida, na qual os gestores da organização e os coordenadores de projetos usem como referência para elaborar, executar e acompanhar seus projetos de P&D, sendo estes realizados de acordo com as habilidades específicas de cada um.
- Descrição:** Como produtos de trabalho, teremos um processo de gestão de projetos definido e implantado na organização, baseado em práticas do PMBOK (Project Management Body of Knowledge) e do CMMi (Capability Maturity Model Integration), composto de três níveis: visão sistêmica do processo de gestão de projetos, mapeamento dos processos, rotinas de trabalho detalhadas e templates associados ao processo.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A elaboração do processo e de seus artefatos de apoio proverá um maior controle na gerência dos projetos do NATI, servindo como um modelo de referência para todos os posteriores projetos de pesquisa e desenvolvimento a serem desenvolvidos, assim como para as demais unidades da universidade que também trabalhem com projetos e que ainda não possuem uma estrutura básica de gestão de projetos.
- Abrangência:** O projeto contará com a participação de integrantes do NATI (gestores e colaboradores) e do Mestrado em Informática Aplicada (bolsistas de mestrado), sendo ambas as instituições pertencentes à UNIFOR (Universidade de Fortaleza).
- Inovação:** A implantação de um processo padrão de gestão de projetos, baseado nos modelos do PMBOK, CMMi (versão 1.1, nível 2, representação por estágios) e o mpsBR, é algo ainda não vivenciado dentro da estrutura da universidade.
- Impacto:** Com a implantação e conseqüente disseminação do processo na organização, espera-se que a gerência dos projetos do Núcleo seja realizada de maneira mais eficaz, contribuindo para uma maior qualidade dos produtos ou serviços gerados, assim como um maior controle das atividades internas. Espera-se também que este projeto (ao atingir seu sucesso) seja a atividade precursora para uma futura obtenção da ISO 9000:2000.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.15 Estratégia para Implantação de um Modelo de Gerenciamento do Processo de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

UnB/CIC - Universidade de Brasília / Departamento de Ciência da Computação

Dados do Projeto

Objetivo: O trabalho propõe definir as estratégias para implantação de um modelo de gerência de projeto de desenvolvimento de software em uma organização.

Justificativa: A gerência de projetos é uma das áreas de engenharia de software que executa diversas tarefas complexas, que exigem um completo entendimento sobre o processo de desenvolvimento e do ambiente em que está inserido. Embora os métodos de gerenciamento derivados da ciência da administração sejam largamente utilizados no desenvolvimento de projetos de desenvolvimento de software, verifica-se que muitos problemas são encontrados quando tais atividades de gerenciamento são executadas.

Descrição: Implementação de modelo de gerencia de projetos de gerencia de software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A implementação de um modelo de gerência de projetos pode contribuir para elevar e difundir as práticas de gerência de software reduzindo significativamente os problemas de execução de projetos de desenvolvimento de sistemas.

Abrangência: A implementação do modelo de gerência de software deverá ser restrito ao departamento de tecnologia de informação, interno à empresa, entretanto as regionais de tecnologia deverão seguir o modelo de processo de gerência.

Inovação: A gerência de projetos não é um assunto novo, entretanto são raros os relatos de implementação em uma organização federal da administração direta e além disso em uma área de tecnologia.

Impacto: A implementação de um modelo de gerência de projetos de software deverá impactar direta e significativamente o departamento de tecnologia da informação e a organização como um todo deve ser beneficiada, já que todos os seus projetos estratégicos passarão a ser conduzidos segundo este modelo.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.16 Definição e Implementação do Processo de Manutenção de Software em uma empresa do Pólo de Software AmazonSoft.

Entidade Coordenadora e Parcerias

SOLTIN - Soltin Soluções Integradas em Tecnologia da Informação Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: Implementar o Processo de Manutenção de Software na empresa SOLTIN Ltda.

Justificativa: Uma demanda identificada pela própria equipe que está implementando o MPS.BR nível G.

Descrição: Fazer a gestão das manutenções de software, identificando qual o motivo, quem vai executar a manutenção, como será implementado (desenvolvimento ágil), registrar a manutenção.

Recursos: Próprios e de terceiros Soltin Ltda.

Resultados Propostos

Relevância: Total relevância com a metodologia de desenvolvimento de software da empresa.

Abrangência: Alcançará um âmbito interno mais colaborativo com outras áreas de processo do MPS.BR.

Inovação: Os resultados obtidos serão bastantes significativos para a gestão do Processo de Software da SOLTIN Ltda.

Impacto: O processo de manutenção nos trará um controle mais eficiente, podendo até identificar o custo das manutenções.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de publicação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.17 Gestão da Melhoria Contínua em Desenvolvimento de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

CORRP - Pauperio Consult Otim Res e Red Perdas Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: Desenvolvimento de software para gestão dos planos de ações de melhoria, eficácia das ações alinhadas a cada objetivo estratégico e estabelecer metodologia de aplicação das ferramentas da qualidade aos recursos de Tecnologia da Informação

A utilização da metodologia do BSC – Balance Scorecard, de Kaplan, permitirá o acompanhamento do desempenho do negócio, através da gestão estratégica de cada processo.

Justificativa: As teorias administrativas modernas possuem grande enfoque na importância da prática da melhoria contínua alinhada ao planejamento estratégico e a gestão do desempenho, porém as empresas não possuem ferramentas para gerenciar esse grande manancial de informações e ações. Assim, torna-se fundamental o gerenciamento dos seus planos de ação de promoção da melhoria gerando produtos de qualidade e de processos seguros.

Descrição: Um software de gestão do planejamento empresarial completo, viável economicamente e que permita a inserção dos modernos conceitos de gestão estratégica da melhoria contínua nas pequenas e médias empresas, tornando aptas as empresas locais na participação do novo mercado global.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Este produto vai melhorar consideravelmente a competitividade das empresas que praticam a gestão da melhoria contínua como instrumento de gestão e planejamento estratégico, permitindo o crescimento planejado das empresas.

Abrangência: Software com potencial de utilização por qualquer tipo de empresa. Existem poucas soluções no mercado mas que comercialmente não são viáveis por terem sido desenvolvidas especificamente para um tipo de negócio. Outras são caras por serem importadas ou por exigirem alto investimento em consultoria para a implantação e operacionalização, o que inviabiliza a utilização pelas pequenas e médias empresas.

Inovação: O grande diferencial de inovação reside na possibilidade das empresas utilizarem num único software uma ferramenta para avaliação de desempenho em relação a qualidade e produtividades, um roteiro para elaboração do planejamento, a gestão de todas as ações estabelecidas e a integração com informações de mercado através da elaboração de indicadores específicos divididos por perspectiva e processo envolvido.

Impacto: Elevação da competitividade das empresas locais, através do aumento de produtividade e planejamento sistemático das ações estratégicas relacionadas a vendas, marketing, logística, produção, custos etc através da prática de pesquisa e conhecimento do mercado, além da melhoria contínua dos processos a partir de sua incessante avaliação de eficácia e desempenho.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de software

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.18 Elaboração de um Processo de Aquisição de Software Comerciais Prontos (COTS)

Entidade Coordenadora e Parcerias

FUCAPI - Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica

Dados do Projeto

- Objetivo:** O objetivo principal do projeto é elaborar uma sistemática em torno de um processo de aquisição voltado para COTS.
- Justificativa:** A motivação para a realização deste trabalho se dá em virtude de não haver uma sistemática voltada para aquisição de produtos de software COTS, uma vez que esse tipo de produto é encontrado em empresas tanto de pequeno, médio e grande porte.
A sistemática a ser desenvolvida é um processo de aquisição voltado para software COTS, e deve ser empregado em empresas de pequeno e médio porte. O processo será fundamentado nas metodologias do PMBOK e no Guia de Aquisição do MPS-BR.
- Descrição:** A definição do processo de aquisição voltado para COTS é uma sistemática baseada nas metodologias disponíveis de como: guia de aquisição MPS-BR e PMBOK. Tal processo é uma maneira de auxiliar empresas a avaliar e escolher melhor as soluções de software disponíveis no mercado, e a partir de então adquiri-los.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Disponibilizar o processo de aquisição para empresas tanto de grande como de pequeno porte que precisam adquirir sistemas prontos (COTS) no mercado, adim que as mesmas possam: Identificar as reais necessidades; Selecionar da melhor maneira possível os produtos que realmente atendam as necessidades da mesma.
- Abrangência:** Inicialmente, o processo será utilizado em ambito institucional, afim que possam ser identificadas possíveis melhorias e a partir de então disponibiliza-lo em para demais empresas interessadas.
- Inovação:** A inovação traçada por este projeto se ao fato de que atender a requisitos específicos para COTS.
- Impacto:** O processo de aquisição poderá ser utilizado por empresas de pequeno, médio e grande porte, governamental, privada com e sem fins lucrativos.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.19 Ferramenta para avaliação e melhoria do processo de software baseado na MCDA-C

Entidade Coordenadora e Parcerias

UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina

Dados do Projeto

- Objetivo:** Apresentar a Análise Multicritério de Apoio à Decisão Construtivista (MCDA-C) como ferramenta para avaliação e melhoria de processo de software.
- Justificativa:** Apesar da importância dos modelos SEI-CMMI e ISO, quando procura-se estatística a respeito da quantidade de organizações que os tenham adotado, constata-se que poucos o fizeram. O relatório publicado em setembro de 2005, pelo SEI-CMU, mostra que 782 organizações reportaram a avaliação do CMMI e 860 do SW-CMM entre 2001 a junho de 2005, em todo o mundo. A MCDA-C é uma ferramenta de baixo custo de implementação e utilizada em várias áreas da engenharia de produção para melhoria de processos.
- Descrição:** A MCDA-C é uma ferramenta para apoio às organizações de software na construção de um modelo que represente as preocupações dos seus decisores quanto aos problemas existentes nos processos de software. Considerando o contexto da organização e os valores dos profissionais envolvidos com os aspectos da qualidade. Permite a avaliação e melhoria dos processos de software segundo a percepção de seus responsáveis.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O que impede as organizações de software a adoção em larga escala dos modelos tradicionais de avaliação e melhoria do processo de software? Gray e Smith apontam em artigo aspectos como: - A natureza "sintética" dos modelos; - problemas com a repetição e reprodução de resultados de avaliação; - o uso de questionários; - a irrelevância e o questionável impacto produzido. Acreditamos que as organizações necessitam de conhecer seu estágio atual e planejar uma melhoria passo-a-passo p/ certificação.
- Abrangência:** A MCDA-C vem sendo adotada no campo engenharia de produção para avaliação e melhoria de processos. O trabalho pretende apresentar um estudo exploratório em organizações de software. Podendo com o conhecimento e divulgação acelerar o processo de melhoria contínua rumo a certificação por organismos como SEI e ISO.
- Inovação:** Atualmente os modelos de avaliação e melhoria de processos de software são prescritos. Por exemplo, a organizações interessa muitas vezes possui fraquezas em seus processos que as impede de atingir uma KPA. Falta de um método ou de uma métrica, por exemplo. Os modelos não auxiliam os decisores na identificação e no rumo a ser tomado, com análise de valores sobre prioridade e o que melhorar. Por ser construtivista, o uso da ferramenta é original na avaliação e melhoria do processo de software.
- Impacto:** Por ser uma ferramenta construtivista, ela apoiará na estruturação e construção do modelo de avaliação baseado no atual estágio de maturidade da organização. Auxiliará na decisão de qual processo a ser melhorado através da identificação de um plano de ação que atinja os resultados esperados pelos decisores. Os modelos atuais por serem prescritos desconsideram o nível atual da organização exigindo passos muito largos para a certificação. O que dificulta e as vezes inviabiliza a melhoria.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.20 Implantação do MPS-br e certificação no nível F em pequenas empresas

Entidade Coordenadora e Parcerias

FabriQ - FabriQ Informática Ltda

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver, implementar e implantar um processo de desenvolvimento utilizando ferramentas baseadas em software livre que atenda aos requisitos do nível F do MPS-br
- Justificativa:** Com o desenvolvimento do modelo brasileiro, a implantação do AmazonSoft em Manaus e a tendência do governo e empresas de utilizarem software livres, esse projeto visa atender pequenas empresas de desenvolvimento de software do AmazonSoft na obtenção de certificação MPS-br com baixo custo de aquisição de ferramentas.
- Descrição:** O produto desse projeto será uma empresa certificada MPS-br com um processo de desenvolvimento baseado em ferramentas de plataforma livre.
- Recursos:** Próprios e de terceiros O Amazonsoft deve disponibilizar consultores MPS-br para auxiliar a empresa.
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O projeto visa a criação de um processo associado a um ambiente de ferramentas livres (código aberto) que auxiliem micro e pequenas empresas no processo de certificação.
- Abrangência:** Apesar do modelo ser implantado inicialmente em apenas uma empresa. O resultado será aberto para todos dentro de um licenciamento do tipo Copyleft.
- Inovação:** O MPS-br e ferramentas de desenvolvimento de código aberto são relativamente novos dentro do contexto mundial. A inovação dessa solução será uma experiência prática que sirva como estudo de caso para a viabilização de empresas de software surgirem no cenário brasileiro, sem a necessidade de um alto investimento em ferramentas proprietárias e um padrão de qualidade assegurado pelo MPS-br.
- Impacto:** O projeto estará inserido dentro de uma das ações do AmazonSoft. Porém, o produto desse projeto possuirá uma licença do tipo Copyleft. Que permite a sua disseminação para empresas de todo o país.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.21 Implantação e Certificação no Modelo de Referência mpsBR no nível G em uma empresa do Pólo de Software AmazonSoft

Entidade Coordenadora e Parcerias

SOLTIN - Soltin Soluções Integradas em Tecnologia da Informação Ltda

Dados do Projeto

- Objetivo:** O projeto tem como principal objetivo a implantação e avaliação do Modelo Referência mps Br no nível G (Parcialmente Gerenciado), que visa a melhoria de qualidade de todo processo de software da Empresa.
- Justificativa:** É pertinente ressaltarmos que este projeto visa criar maturidade em uma empresa de software inserida no Pólo de Software AmazonSoft, seguindo as recomendações do Modelo Referência mps Br, desta forma, a Soltin estará aderindo ao Modelo de Qualidade Brasileiro.
- Descrição:** Teremos como produto a implantação e Certificação do Modelo Referência mps Br nível G na empresa Soltin. Fomos contemplados pelo Edital RHAIE do CNPq para contribuir nesse processo através de bolsas para os membros da equipe de implantação.
- Recursos:** Próprios e de terceiros CNPq Edital RHAIE
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Total relevância com o Modelo Referência mps Br e a busca por qualidade pelas empresas brasileiras de Software.
- Abrangência:** A Implantação do mpsBr nos trará uma nova cultura, uma nova gestão para controle dos nossos projetos de sistemas.
- Inovação:** A Soltin sempre tomou iniciativa sobre Qualidade de Software no Polo de Software AmazonSoft, desta forma, através do Edital RHAIE do CNPq, iniciamos o processo de implantação do mpsBr em dezembro de 2004.
- Impacto:** A Certificação da Soltin no Modelo Referência mpsBR nível G, trará maior credibilidade e aumentará nossa visibilidade diante do mercado.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Lançamento de publicação
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.22 Implantando Áreas de Processo do CMMI em Empresa de Software Jovem e Imatura.

Entidade Coordenadora e Parcerias

SWQuality - SWQuality Consultoria e Sistemas Ltda

Dados do Projeto

- Objetivo:** Implantar na SWQuality Consultoria e Sistemas, uma empresa jovem (3 meses de existência) e imatura (composta por 35 alunos estagiários do Curso de Ciência da Computação da UFLA e apenas um recém-formado), algumas áreas de processo do CMMI, avaliando assim, a viabilidade de se implantar CMMI em empresas com estas características.
-Contribuir com o estado da arte em Qualidade de Software, no que se refere à pesquisa em implantação de CMMI em empresas com as características acima mencionadas
- Justificativa:** -Contribuir com o estado da arte em Qualidade de Software, no que se refere à pesquisa em implantação de CMMI em empresas de pequeno porte, considerando ainda pontos extremos como a imaturidade da organização e o tempo de sua existência. Esta pesquisa se justifica dada a escassez de trabalhos que avaliam a viabilidade da implantação do modelo CMMI nesta categoria de empresas.
-Possibilitar a formação dos alunos do curso de Ciência da Computação em melhoria de processo de software com CMMI
- Descrição:** - Publicação da pesquisa realizada
- Relato de experiência contendo diretrizes para auxiliar empresas de pequeno porte na implantação de CMMI
- Avaliação do modelo CMMI aplicado às empresas de software;
- Recursos:** Próprios e de terceiros SWQuality Consultoria e Sistemas Ltda
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Avaliação do uso do modelo CMMI para empresas de pequeno porte, considerando fatores extremos como imaturidade da organização e curto tempo de existência.
Criação de um grupo de pesquisa em melhoria de processo de software utilizando CMMI na UFLA
- Abrangência:** Este projeto tem o âmbito local no que se refere a aplicação do modelo CMMI em uma empresa de pequeno porte situada no interior de Minas Gerais. Contudo, ultrapassa os benefícios institucionais por se tratar de uma pesquisa que irá contribuir com o Estado da Arte em Qualidade de Software.
O próprio modelo CMMI, que será utilizado neste projeto, tem caráter multidisciplinar.
- Inovação:** Desconhecemos uma pesquisa que tenha sido realizada em uma empresa de software com as características mencionadas anteriormente.
- Impacto:** O curso de Ciência da Computação da UFLA possui 200 alunos matriculados, dos quais 35 estarão envolvidos neste projeto, o que representa quase 20% dos alunos da instituição. Desta forma, o projeto apoia a formação da graduação em Qualidade de Software.
A pesquisa, fruto deste projeto, também pode servir de base inclusive para decisões sobre o rumo da política de software nacional, no que tange ao uso de modelos complexos como o CMMI em empresas de pequeno porte.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.23 In Forma CMMI-2

Entidade Coordenadora e Parcerias

In Forma - In Forma Software Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: Melhorar os processos de software da organização e ser reconhecida oficialmente como organização CMMI nível 2.

Justificativa: Melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela organização obter vantagem competitiva para aumentar vendas nos mercados interno e externo.

Descrição: Processos de desenvolvimento de software, aderentes ao CMMI nível 2, institucionalizados na empresa.

Recursos: Próprios e de terceiros Investimentos da própria empresa e do PSI, patrocinado pela APEX e pelo SEBRAE

Resultados Propostos

Relevância: A busca por um reconhecimento em um padrão internacional como o CMMI exige que a organização melhore seu processo de desenvolvimento para atender as exigências do modelo, melhorando assim a qualidade dos produtos desenvolvidos e a produtividade da equipe, além de aumentar a confiança dos clientes na organização e nos produtos e serviços por ela oferecidos.

Abrangência: Padrões internacionais de qualidade como o CMMI são cada vez mais valorizados. Obter um reconhecimento nesse padrão, além de melhorar a qualidade do software produzido e a produtividade da equipe, aumenta a visibilidade da empresa no mercado, trazendo benefícios não só para a organização mas também para todo o ecossistema de empresas ao seu redor.

Inovação: O resultado do projeto é a adaptação de um modelo de qualidade de software bastante difundido (CMMI) ao contexto de uma organização de porte médio, com suas peculiaridades, cultura e necessidades específicas

Impacto: A difusão de práticas de qualidade de software na empresa e os resultados obtidos através da adoção dessas práticas criam uma nova mentalidade nos colaboradores da empresa em relação à qualidade de software.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.24 ISO Noordtek

Entidade Coordenadora e Parcerias

C.E.S.A. R. - Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife

Dados do Projeto

Objetivo: Certificação na ISO 9001:2000 para o processo de desenvolvimento de software da Noordtek através da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.

Justificativa: Melhoria no processo de desenvolvimento de software gerando a qualidade do produto final e um modelo de gestão para a nova organização que está se formando, promovendo uma referência em TI para o polo de software do NE.

Descrição: Certificação na norma ISO 9001:2000.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Através da certificação teremos um modelo mais estruturado e organizado para o desenvolvimento de software, desta forma gerando mais produtividade e qualidade do produto. Através desta ação poderemos ser exemplo de gestão para outras empresas de TI.

Abrangência: Por ser uma empresa do grupo C.E.S.A.R, esperamos que a Noordtek possa se tornar uma referência através da certificação no modelo de desenvolvimento de software para toda a região Nordeste, fortalecendo também o polo de TI em PE.

Inovação: Não é um processo totalmente novo, pois várias empresas de software possuem certificação ISO 9000, mas estaremos atendendo aos requisitos da norma e fazendo uma adaptação ao nosso modelo de gestão, tornando-se um modelo criativo.

Impacto: Referência no polo de software de PE, competitividade e gestão interna da organização.

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.25 Melhoria de Processo do Software Brasileiro (MPS.BR)

Entidade Coordenadora e Parcerias

SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Dados do Projeto

- Objetivo:** Criação de um novo modelo para melhoria de processo de software - composto de um Modelo de Referência (MR-MPS), Método de Avaliação (MA-MPS) e Modelo de Negócio (MN-MPS), a ser implantado em um número significativo de empresas de software no Brasil, a um custo acessível (MNC - modelo de negócio cooperado entre várias empresas).
- Justificativa:** Melhorar radicalmente os processos de software em 120 empresas de software no Brasil até 2006 e mais 160 empresas nos dois anos subsequentes, a um custo acessível, com foco na base da pirâmide (processo gerenciado e definido - níveis G, F, E, D e C do MR-MPS)
- Descrição:** Modelo de Referência e Método de Avaliação para melhoria de processo de software (MR-MPS e MA-MPS), compatíveis com o Modelo CMMI - Capability Maturity Model Integrated e em conformidade com as Normas ISO/IEC 12207 - Processos do Ciclo de Vida do Software e ISO/IEC 15504 - Avaliação de Processos de Software.
- Recursos:** Próprios e de terceiros MCT, FINEP, BID e SOFTEX
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Objetivo estratégico da Sociedade SOFTEX, relevante no capítulo de software na Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior (PITCE).
- Abrangência:** Programa mobilizador, de abrangência nacional e multiinstitucional, coordenado pela Sociedade SOFTEX que conta com a participação de renomadas instituições na Equipe Técnica do Modelo (ETM-MPS.BR), coordenada pela COPPE/UFRJ, e no Fórum de Credenciamento e Controle (FCC-MPS.BR).
- Inovação:** Programa mobilizador, inédito e inovador.
- Impacto:** Programa mobilizador, com grande poder de difusão e adesão junto às mais de mil empresas associadas a Agentes SOFTEX no país, dentre outras.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Lançamento de portal
Lançamento de publicação
Obtenção de certificação
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa
Outros Implementação em empresas

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.26 Modelo de Aquisição de Software em Licitação Pública

Entidade Coordenadora e Parcerias

CenPRA - Centro de Pesquisas Renato Archer

Dados do Projeto

- Objetivo:** Elaborar um modelo de aquisição de software por entidades públicas que obedeça a legislação e selecione fornecedor com a capacidade necessária para execução do projeto a um preço compatível com o trabalho e seu orçamento. O Modelo deve incentivar o uso das melhores práticas e permitir um acompanhamento efetivo, principalmente através de atividades de verificação e garantia da qualidade. Apesar de se basear em modelos de capacidade de processo, o Modelo proposto não exige um modelo específico.
- Justificativa:** A tarefa de adquirir serviço de desenvolvimento de software conforme as restrições legais é complexa. A avaliação das empresas é difícil e muitas vezes subjetiva. A exigência de certificação em um modelo de capacidade de processo é restritiva e não garante a qualidade do processo da empresa. O edital deve reduzir a possibilidade de recursos que impactem a licitação. A partir de uma experiência real do CenPRA, pretende-se sistematizar um modelo que possa ser usado por outras entidades.
- Descrição:** O modelo descreverá os processos de planejamento da aquisição, desenvolvimento do edital, julgamento das propostas, acompanhamento do fornecimento, e incluirá atividades, modelos de documentos, requisitos de fornecedores, questionários técnicos e de processos, critérios de avaliação, planilhas de pontuação, etc. Serão desenvolvidos treinamentos e artigos para a disseminação do modelo, permitindo seu uso por outras instituições.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** As exigências na aquisição estimulam a melhoria dos fornecedores. O CMM surgiu da necessidade de aquisição do Departamento de Defesa dos EUA e se tornou um impulsionador da melhoria dos processos de software no mundo. O governo, grande comprador de software, pode, com as suas exigências, ajudar no desenvolvimento das empresas de software do país. Por outro lado, a não fixação de um modelo de capacidade de processo não restringe o universo de fornecedores e propicia a adoção de modelos diversos.
- Abrangência:** O modelo é dirigido, preferencialmente, às instituições governamentais, mas pode ser utilizado também pela iniciativa privada.
- Inovação:** Não se conhece a existência de um modelo de aplicação prática no país, que atenda às condições e legislação.
- Impacto:** Partindo do perfil de grande comprador de software do governo brasileiro, o desenvolvimento do modelo proposto, bem como as demais iniciativas semelhantes, permitirá o melhor uso dos recursos públicos, a melhor visibilidade do desenrolar dos projetos de desenvolvimento de novos sistemas e, conseqüentemente, a produção de sistemas de melhor qualidade. Esses esforços deverão indiretamente prover um impacto positivo na população brasileira, cliente final dos sistemas produzidos para o governo.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.27 Gestão integrada da qualidade alinhada aos objetivos estratégicos

Entidade Coordenadora e Parcerias

ASR CONSULTORIA - ASR Consultoria e Assessoria em Qualidade S/C LTDA

Dados do Projeto

- Objetivo:** Prover um sistema integrado de gestão da qualidade alinhado à estratégia da organização representada em mapa estratégico segundo o modelo BSC. O projeto abrange a definição de estrutura hierárquica da documentação, visando a integração com os processos certificados ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, os processos sistêmicos certificados da ISO 17025:2001, os processos de PMO baseados no PMBoK, os processos de software avaliados em nível 4 do CMMI e sua evolução para atender aos requisitos de nível 4.
- Justificativa:** O Eldorado é certificado ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 e, especificamente no laboratório de ensaios e testes, ISO 17025:2001 (colocar as versões). Os processos de software são avaliados CMMI nível 3 e práticas de gestão de projetos descritas pelo PMBoK são aplicadas. A integração de todo o sistema é necessário que a manutenção e melhoria dos processos e conseqüente manutenção das certificações sejam feitas de forma integrada visando garantir alinhamento com os objetivos estratégicos.
- Descrição:** Sistema único de gestão da qualidade alinhado aos objetivos estratégicos do Eldorado, integrando todos os processos da organização, facilitando o entendimento, uso e manutenção.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** As normas e os modelos envolvidos neste projeto são utilizados e reconhecidos internacionalmente. À medida que os processos de gestão da qualidade atendem os requisitos estabelecidos por eles, o software produzido atinge os padrões internacionais de qualidade e produtividade. A evolução dos processos de software para o nível 4 do CMMI permitirá ao Eldorado avaliar o desempenho destes processos e atuar para resolver eventuais problemas que forem identificados durante a produção de software.
- Abrangência:** Como o projeto é de um sistema de gestão integrado, ele abrange toda a organização, não se restringindo às disciplinas de software, ao contrário, integrando estas disciplinas a toda a organização.
- Inovação:** Diversas empresas possuem processos certificados, especialmente de software, mas nem sempre estes processos estão integrados com objetivos da organização, nem com outras áreas.
- Impacto:** Os conceitos e adaptações que serão efetuados para a construção de um sistema único poderão ser aplicáveis por outras empresas de software que necessitem implantar um sistema de gestão de qualidade abrangente.
-

Produtos Esperados

Lançamento de portal

Obtenção de certificação

Outros

Modelo de gestão da qualidade

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.28 Método para Avaliação de Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais.

Entidade Coordenadora e Parcerias

CenPRA - Centro de Pesquisas Renato Archer

Dados do Projeto

Objetivo: Este trabalho tem por objetivo desenvolver um Método para Avaliação de Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais, mostrando o processo de aplicação do método e os resultados obtidos.

Justificativa: Este projeto propõe o desenvolvimento de um método para avaliar o nível de usabilidade e acessibilidade dos sítios governamentais, permitindo assim, que com base nas informações obtidas com as avaliações, esses se adequem às necessidades e características dos cidadãos que os utilizam.

Desta forma, acredita-se que o governo estaria dando um importante passo rumo à inclusão digital, a qual por sua vez está diretamente ligada a inclusão social.

Descrição: Um Método para Avaliação de Usabilidade e Acessibilidade em sítios governamentais, que será embasado nas normas nacionais e internacionais de qualidade e usabilidade de software e nos estudos e guias de usabilidade e acessibilidade de sítios, tais como: a) NBR ISO/IEC 9126-1; b) ISO 9241 parte 10 à 17; c) Section 508; d) WCAG – Web Content Accessibility Guidelines; e) Irish National Disability Authority IT Accessibility Guidelines.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Propiciar uma maior qualidade nos sítios governamentais no que tange as características de usabilidade e acessibilidade.

Abrangência: Esse trabalho terá abrangência no âmbito nacional, permitindo que o CenPRA realize as avaliações nos sítios de outras instituições públicas.

Inovação: Trata-se de um produto inédito para a avaliação de usabilidade e acessibilidade em sítios governamentais.

Impacto: Propiciar a inclusão digital e consequentemente a inclusão social.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Lançamento de publicação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.29 Metodologia de Gerenciamento de Projetos AdvancedIT

Entidade Coordenadora e Parcerias

AdvancedIT - Advanced Database & IT Sistemas de Informação S/A

Dados do Projeto

- Objetivo:** Buscar o desenvolvimento de uma metodologia baseada no Modelo de Maturidade CMM, que propicie a melhoria contínua nos processos de desenvolvimento de software, propiciando uma gestão de projetos baseada em indicadores, a fim de permitir que a empresa tenha um crescimento consistente e sustentado possa buscar uma avaliação formal, como um diferencial competitivo para mercado nacional e contratos internacionais.
- Justificativa:** Motivação: modelos de desenvolvimento de software similares ao CMM ainda são muito insipientes em nosso mercado local (RS) e a prática é reconhecida e amplamente utilizada nos grandes mercados internacionais.
- Descrição:** O projeto é o desenvolvimento de uma metodologia baseada no modelo do CMM, integrando as seguintes áreas-chaves de processo: Gerência de Requisitos, Planejamento de Projetos, Acompanhamento e Supervisão de Projetos, Gerenciamento e Subcontratação de Software, Garantia da Qualidade de Software, Gerência de Configuração. A metodologia é composta pelos seguintes componentes: Fluxos do Processo, Papéis e Responsabilidades, Políticas e Procedimentos, Formulários e Manuais e Treinamento/Capacitação.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Existem paradigmas de que metodologias e modelos de maturidade internacionais como o CMM são inviáveis para pequenas e médias empresas, e exemplos como este podem incentivar ainda mais o processo de evolução de qualidade de software neste segmento.
- Abrangência:** Entende-se que o resultado deste trabalho não fica restrito à empresa, pois dentro da metodologia proposta teremos o engajamento de todos os envolvidos no processo de desenvolvimento: fornecedores, clientes e colaboradores. Além disso, a metodologia propõe levar aos clientes e ao mercado brasileiro uma alternativa para o desenvolvimento de soluções de TI com qualidade reconhecida.
- Inovação:** O projeto deve gerar uma metodologia de desenvolvimento aderente a empresas de médio porte, que pode ser impulsionador da evolução do cluster de TI local.
- Impacto:** Entende-se que o projeto impacta em toda a cadeia produtiva de software local.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.30 Gestão por Indicadores: medir para evoluir

Entidade Coordenadora e Parcerias

CEF - Caixa Econômica Federal

Dados do Projeto

- Objetivo:** O trabalho desenvolvido apresenta um Processo de Medição, – baseado no Practical Software and Systems Measurement (PSM), com definição de Indicadores de Gestão que permitam avaliar o desempenho da Área de Tecnologia e estabelecer metas para sua evolução. Permite tomar decisões com base em fatos.
- Justificativa:** Tomar decisões numa empresa, sem o mínimo de informações sobre as decisões a serem tomadas é uma atividade difícil. Possuir informações e números sobre os problemas a serem resolvidos é uma ferramenta eficaz que, associada a outras ferramentas, leva o gerente a tomar a decisão mais apropriada.
- Descrição:** O produto é um Processo de Medição com as informações da empresa centralizadas e avaliadas com relação ao alcance das metas definidas, que utiliza para avaliar o resultado dos indicadores propostos quatro ferramentas básicas: um Plano de Medição, um documento de diagnóstico de indicadores, a evolução dos indicadores e por fim, um painel que apresenta os gráficos desses indicadores
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O Processo de Medição permite formar uma base histórica de resultados obtidos no ciclo de vida do software e com este resultado fazer uma comparação com os resultados obtidos em outras empresas no Brasil e até, internacionalmente. É uma excelente ferramenta para comparação (benchmarking).
- Abrangência:** Inicialmente propõe-se o uso interno à instituição, empresa.
- Inovação:** Trata-se de um Processo de Medição com conceitos de conhecimento do mercado, porém, apresenta quatro ferramentas ajustáveis à necessidade da organização. O destaque do processo é um documento intitulado “Diagnóstico dos Indicadores” que traz um resumo dos resultados obtidos em cada indicador, com menção dos indicadores que ainda não alcançaram as metas.
- Impacto:** A implantação de um Processo de Medição com o uso de indicadores associados às metas organizacionais é uma ferramenta poderosa para a tomada de decisões. Os resultados obtidos com um Processo de Medição consistente, com o uso de padrões e uma linguagem transparente possibilitam a revisão dos Acordos de Nível de Serviço estabelecidos, permitem a revisão dos contratos junto empresas contratadas, a revisão e estabelecimento de metas exeqüíveis, baseadas em fatos, com o uso de dados históricos.
-

Produtos Esperados

Outros	Implantação de um Processo de Medição
--------	---------------------------------------

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.31 Implementação e Avaliação no nível A do MPS.BR na Fábrica de Software Brasília

Entidade Coordenadora e Parcerias

POLITEC - Polítec Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: Implementação e submissão a uma avaliação oficial no modelo de qualidade MPS.BR, buscando atingir o nível A (classificação máxima), da unidade organizacional Fábrica de Software de Brasília.

Justificativa: O Modelo de Referência de Melhoria de Processo do Software Brasileiro passa a tornar-se padrão de mercado no quesito Qualidade de Software. A Fábrica de Software da Polítec - Unidade Brasília acredita no modelo e nas suas competências para implementá-lo e submeter-se à avaliação.

Descrição: Certificado de aderência ao nível A do MPS.BR.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A obtenção do Nível A qualifica a Fábrica de Software a estar no seleto grupo de empresas que comprovadamente possuem um processo de desenvolvimento de software qualificado.

Abrangência: A abrangência deste projeto é nacional.

Inovação: A inovação reside no fato de ser a primeira organização a atingir o nível máximo de maturidade do MPS.BR.

Impacto: A estratégia de implementação visa tornar a Fábrica de Software a primeira organização a certificar-se no mais alto nível do modelo MPS.BR: Nível A, o que traria alto impacto para a organização, para o modelo MPS.BR e para o Brasil.

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.32 Nível G na Empresa de Processamento de Dados do Estado do Pará

Entidade Coordenadora e Parcerias

PRODEPA - Processamento de Dados do Estado do Pará

Dados do Projeto

Objetivo: Melhoria significativa da qualidade das soluções de software demandadas pela Administração Pública do Estado

Justificativa: A Empresa não possui sistemas, metodologias e técnicas de gestão definidos, implicando em grandes dificuldades no processo de produção de software e serviços correlatos.

Descrição: Processos de Gestão de Requisitos e de Gestão de Projetos implantados na área de desenvolvimento de sistemas.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: O pioneirismo e exemplaridade no âmbito estadual, quebrando o paradigma da prestação de serviço público com baixa qualidade.

Abrangência: Devido a Empresa ter funcionários alocados em outros órgãos do Estado, a abrangência atingirá mais dois órgãos (Secretaria de Administração e de Planejamento) cuja gestão dos serviços de desenvolvimento de sistemas é de responsabilidade da PRODEPA.

Inovação: O resultado é totalmente novo, pois não existe nenhuma prática de melhoria de processo de software implantada em órgãos do Estado.

Impacto: Grande impacto não só na Empresa, mas tb em outros órgãos produtores de software no âmbito do governo do Estado do Pará, que poderão conhecer o projeto e se beneficiar dos resultados/produtos. Também poderão interessar-se em implantar a partir dos resultados observados.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Outros Definição de Metodologia

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.33 Integrando a NBR ISO 9001:2000 com MPS.BR em uma empresa do Pólo de Software AmazonSoft.

Entidade Coordenadora e Parcerias

SOLTIN - Soltin Soluções Integradas em Tecnologia da Informação Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: Implementar o Sistema de Qualidade ISO 9001:2000, integrando colaborativamente com o MPS.BR.

Justificativa: A SOLTIN Ltda. vem implementando o nível G do MPS.BR, e identificamos que o Sistema de Qualidade ISO 9001:2000 poderá colaborar com uma melhor definição e qualidade total dos processos da empresa, sem citar que com a Certificação ISO 9001:2000 e MPS.BR nível G, a SOLTIN Ltda. será um diferencial no mercado.

Descrição: O projeto de implementação do Sistema de Qualidade ISO 9001:2000 vem colaborar com o MPS.BR na definição padronizada dos processos e buscando a melhoria total e contínua.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Total relevância ao adotar Sistema de Qualidade Total NBR ISO 9001:2000 em colaboração com o MPS.BR.

Abrangência: A SOLTIN Ltda. busca maior visibilidade no mercado através de uma certificação ISO 9001:2000 e MSP.BR.

Inovação: É inovador por se tratar de uma empresa incubada buscando Qualidade total nos seus processos.

Impacto: O impacto será muito grande pois seremos a primeira empresa incubada certificada ISO 9001:2000 e MPS.BR nível G

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.34 Oficina de Melhoria de Processo de Software – OFICINA MPS

Entidade Coordenadora e Parcerias

CenPRA - Centro de Pesquisas Renato Archer

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver e aplicar Oficina de Melhoria de Processos de Software partindo dos objetivos de negócio da organização, levantando os problemas mais prementes e identificando áreas de processo (segundo modelos de processo como CMMI-SE/SW e ISO/IEC 15504-5) que contribuem na solução desses problemas. Estabelecer plano de trabalho de melhoria de processos com maior chance de sucesso, unindo duas forças: puxar (pelas necessidades de negócio e problemas a resolver) e empurrar (com os modelos de process
- Justificativa:** Iniciativas de melhoria de processo de software (MPS) nem sempre trazem os benefícios esperados: ou são abortadas ou apenas implantam o processo formalmente, com mais burocracia. A OFICINA se distingue dos cursos convencionais: a) pela participação ativa; b) considera fatores de sucesso e insucesso das ações de MPS; c) liga às necessidades prementes das organizações; d) é aplicável em pequenas e médias organizações; e e) adota qualquer dos modelos (CMMI-SE/SW, ISO/IEC 15504-5, etc).
- Descrição:** A Oficina de Melhoria de Processos de Software que utiliza o método PRO2PI [Salviano 2005] é configurável conforme: a) Tipo de participantes (uma, várias empresas, aberto); b) Perfil de conhecimento dos participantes; c) Organização (concentrado, distribuído); d) Tempo (4h a 4 dias). Todo o material (apresentações, ferramentas, organização das sessões de trabalho). Relatório de resultados das aplicações efetuadas (pelo menos 5 aplicações, em diversas configurações)
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A melhoria real de processos focada em resultados e não somente nas práticas e na obtenção de “certificação” é fundamental para melhoria da competitividade em Qualidade, Custo e Prazos. A aplicação da OFICINA MPS permitirá que as organizações assumam de forma mais crítica e adaptada à sua realidade, as iniciativas de MPS, com efeitos positivos na sua competitividade nacional e internacional.
- Abrangência:** A OFICINA MPS está voltada para a realidade brasileira mas nada impede que possa ser adaptada para aplicação em outros países. Os resultados deverão ser apresentados em eventos e periódicos internacionais.
- Inovação:** Há várias iniciativas com orientação semelhante sendo desenvolvidas em outros países, porém nenhuma com todas as características propostas neste projeto.
- Impacto:** A aplicação da OFICINA MPS muda o foco de MPS de “Obtenção de certificação nível X” para “Melhoria dos processos relevantes para a organização, resolvendo entraves e propiciando melhores resultados”. A partir dos resultados obtidos pelas organizações, deve-se disseminar essa nova postura. Por outro lado, torna a MPS acessível a pequenas e médias organizações.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.35 Melhoria de Processo com MPSBR

Entidade Coordenadora e Parcerias

IVIA - Infovia Com. e Serviços Ltda

Dados do Projeto

- Objetivo:** 1) Atingir o nível G de certificação MPSBR (Melhoria do Processo de Software Brasileiro), após consultoria junto com a empresa SW-Quality.
2) Melhorar os processos de softwares da IVIA, os quais foram criados no Programa anterior de ISO9001
- Justificativa:** Após a implantação do ISO9001:2000 no ano de 2003, e consultoria do CMM nível 2, verificamos que nossos processos já estavam bem definidos. Posteriormente sentimos a necessidade de implantar um modelo voltado para o mercado brasileiro e que aprimorasse os processos existentes.
- Descrição:** Foi realizado um diagnóstico inicial pela empresa SW-Quality, o qual mostrava que encontrávamos em um patamar próximo ao nível G de certificação. Em seguida iniciou-se a consultoria que durou 5 meses com 2 visitas semanais de 4 horas. Estas consultorias provocavam revisões e mudanças nos documentos de nossa metodologia com o objetivo de adaptá-los ao modelo do MPSBR.
- Recursos:** Próprios e de terceiros SOFTEX
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Estudos sobre a qualidade no setor de software brasileiro mostram a necessidade de um esforço significativo capaz de aumentar a maturidade dos processos de software das empresas. O Projeto MPSBR visa a definição e disseminação de um Modelo de Referência e um Modelo de Negócio para melhoria de processo de software. O Modelo de Negócio tem grande potencial de replicabilidade no Brasil e em outros países de características semelhantes no que se refere à indústria de software.
- Abrangência:** O Projeto é aplicável a IVIA Sede pelo fato da área de projetos de sistemas WEB está localizado neste local, onde ficam todos os gerentes de projeto, analistas de sistemas, desenvolvedores e webdesigners, mas os produtos gerados irão atingir além do mercado local, Natal (RN) e Recife (PE), onde atuam consultores comerciais, e Portugal onde possuímos sede.
- Inovação:** As empresas nacionais têm demonstrado competência na prestação de serviços de TI. No entanto, a tecnologia brasileira, ainda não adota de procedimentos formais de qualidade. Para as grandes empresas, essa carência vem da necessidade de comprovar no mercado internacional, a sua qualidade. Para as menores, exige a necessidade de aferir a produtividade obtida através da qualidade de software. Desde dezembro de 2003, instituições como o SOFTEX, vêm disseminando o modelo MPSBR para diversas empresas
- Impacto:** Ao longo da consultoria MPSBR geramos ações corretivas e sugestões de melhorias em diversas áreas. Após conclusão das alterações necessária passamos para uma fase de institucionalizar o processo e implantar o modelo em projeto piloto. Apesar de ainda não termos chamado a certificadora, os novos projetos já saem atendendo ao nível G do modelo, envolvendo gerência de requisitos e gerência de projetos.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.36 Melhoria de Processo de Software baseado no MPS.BR Nível G – Um Estudo de Caso

Entidade Coordenadora e Parcerias

FUCAPI - Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este trabalho tem o propósito de incentivar as micros, pequenas e médias empresas de desenvolvimento de software do Pólo de Software Amazonsoft em Manaus, a melhorar seus processos, utilizando o modelo de qualidade MPS.BR começando pelo Nível G.
- Justificativa:** Produzir software com auxílio de um modelo de qualidade é de vital importância para desenvolver um produto que satisfaça o cliente. As necessidades e dificuldades que as micros, pequenas e médias empresas têm em implantar um modelo de qualidade com certificação e custo viável, tem sido grande.
- Descrição:** Este trabalho pretende despertar nas micros, pequenas e médias empresas o interesse em melhorar seus processos de desenvolvimento em software, utilizando o modelo de qualidade MPS.BR começando pelo Nível G, contribuindo com a estratégia ESW/02/01 do PBQP.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Soltin Ltda.
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A utilização do modelo de qualidade MPS.BR Nível G, permitirá às micros, pequenas e médias empresas de Manaus, produzirem software com maior qualidade. A medida que elas progredirem nos níveis de maturidade do modelo proposto, certamente a qualidade será inevitável e o conceito do produto final será de maior aceitação no mercado consumidor. Tal fato incentivará outras empresas a buscarem melhorias em seus processos de desenvolvimento de software.
- Abrangência:** Considerando o pouco tempo de existência do modelo de qualidade em software MPS.BR, este trabalho acadêmico é uma tentativa de despertar e incentivar as micros, pequenas e médias empresas de Manaus a importância de aplicarem melhorias de processos de software. Embora existam outros modelos de qualidade, este, é brasileiro e menos oneroso.
- Inovação:** Tornar conhecido este modelo de qualidade, MPS.BR, para o maior número possível de micros, pequenas e médias empresas de Manaus. Espera-se que tais empresas utilizem este modelo de qualidade em software. Como consequência, espera-se também maior qualidade nos software gerado por estas empresas.
- Impacto:** Trata-se de um trabalho acadêmico, com o intuito de motivar as micros, pequenas e médias empresas que desenvolvem software em Manaus, com o objetivo de incentivar tais empresas a adotarem o modelo de qualidade MPS.BR começando pelo nível G.
-

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.37 Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil

Entidade Coordenadora e Parcerias

SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Dados do Projeto

- Objetivo:** Melhoria do processo de aquisição de software e serviços correlatos (S&SC), no Brasil, com base no Guia de Aquisição do Modelo MPS.
- Justificativa:** Dentre outros processos de software, há necessidade específica de melhorar o processo de aquisição de software no Brasil. Conforme o Anexo F da Emenda 1 da ISO/IEC 12207, o propósito do processo de aquisição é obter o produto e/ou serviço que satisfaz a necessidade expressa pelo cliente. O processo de aquisição começa com a identificação da necessidade do cliente e termina com a aceitação do produto e/ou serviço necessário ao cliente.
- Descrição:**
- 1) Comprometer com este guia mais pessoas qualificadas, instituições habilitadas e organizações interessadas (Commitment);
 - 2) Aprender com a padronização do processo de aquisição de software no Brasil (Learning by Standardizing)
 - 3) Aprender com o treinamento neste guia, por meio de Cursos C4, Provas P4 e Certificação de Consultores de Aquisição (Learning by Training) ;
 - 4) Aprender fazendo personalizações totais/parciais deste guia em organizações interessadas (Learning by Doing)
- Recursos:** Próprios e de terceiros MCT, FINEP, BID e SOFTEX
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Muito relevante
- Abrangência:** Abrangência nacional
- Inovação:** A melhoria do processo de aquisição de software em organizações é algo novo, que começou a ser praticado em 2005 nos modelos MPS e CMMI
- Impacto:** Grande impacto
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Lançamento de publicação
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.38 O Programa de Medição e Análise Através dos Níveis do CMMI

Entidade Coordenadora e Parcerias

ATLANTICO - Instituto Atlântico

Dados do Projeto

Objetivo: Implantar um Programa de Medição e Análise aderente aos níveis 2 ao 5 do modelo CMMI.

Justificativa: Um dos objetivos estratégicos do Instituto Atlântico é a melhoria contínua dos seus processos. A organização já conseguiu chegar no nível de maturidade 3 do modelo CMMI, agora ela almeja alcançar o nível 5. Neste nível, a melhoria contínua é baseada no entendimento de causas comuns de variação do processo. Neste contexto este trabalho visa apresentar soluções para institucionalização de um Programa de Medição e Análise atendendo cada nível de maturidade do CMMI.

Descrição: Este projeto objetiva gerar:

1. O Repositório Organizacional de Medições do Instituto Atlântico adequado às práticas do modelo CMMI nível 5
2. Uma dissertação, trabalho final do Mestrado Acadêmico na área de Engenharia de Software, da Universidade de Fortaleza - UNIFOR.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Alta relevância, uma vez que poucas organizações brasileiras e internacionais possui um efetivo Programa de Medição e Análise institucionalizado. Além disso, um dos resultados agregados ao projeto será o desenvolvimento de uma dissertação de mestrado na área de Engenharia de Software.

Abrangência: A institucionalização de um Programa de Medição e Análise aderente ao modelo CMMI trará uma grande visibilidade para a organização a nível nacional e internacional. Além disso, o fato do projeto fazer parte de um trabalho de conclusão do curso de mestrado, poderá contribuir para a disseminação do conhecimento e experiência na adoção do CMMI.

Inovação: A institucionalização de um Programa de Medição e Análise ainda é um desafio para empresas de software no mundo.

Impacto: Maior credibilidade da organização a nível nacional e internacional por ter o nível mais alto do modelo CMMI. Também as soluções apresentadas poderão servir de guias para outras organizações interessadas em implantar um Programa de Medição e Análise.

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de publicação

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.39 Relacional Consultoria: de CMMI N2 e ISO 9001 a CMMI N3 com MR mps

Entidade Coordenadora e Parcerias

Relacional - Relacional Consultoria Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: Este projeto tem como objetivo a certificação CMMI N3 da Relacional com passos intermediários onde terá avaliação para os níveis E,D e C do MR mps

Justificativa: A Relacional Consultoria obteve em março de 2005 o CMMI N2 e a certificação ISO 9001. A nova meta a ser trabalhada em 2005 é o CMMI N3. Como passos intermediários a empresa será avaliada nos níveis E, D e C do MR mps. A consultoria será da COPPE/UFRJ.

Descrição: Empresa certificada

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Este projeto é estratégico para que o país alcance qualidade de software a nível internacional. A empresa deverá participar das avaliações piloto do MRmps de julho a dezembro de 2005 onde será avaliada nos níveis E,D e C

Abrangência: Tem alcance para a empresa que alcançará maior maturidade em seus processos, nacional (aumento de qualidade das empresas nacionais e validação do modelo)

Inovação: Este processo de chegar ao CMMI seguindo os passos intermediários do mps é inovador e tb o fato de ser a primeira empresa avaliada nos níveis E, D e C através das avaliações piloto

Impacto: A partir da avaliação mps da Relacional se estará validando o método de avaliação para estes níveis

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.40 Processo de Desenvolvimento de Software em conformidade com o nível F do modelo de referência MPS.BR

Entidade Coordenadora e Parcerias

ICODES - Instituto Centro-Oeste de Desenvolvimento de Softw

Dados do Projeto

Objetivo: Desenvolvimento, implementação e implantação de um processo de desenvolvimento de software, para o Instituto Centro-Oeste de Desenvolvimento de Software, em conformidade com os pressupostos do nível F de maturidade (gerenciado) do modelo de referência MPS.BR, objetivando a certificação do Instituto no referido nível de maturidade no segundo semestre de 2006. Ademais, o projeto também contempla o treinamento dos colaboradores no processo de desenvolvimento a ser utilizado pelo Instituto.

Justificativa: Os clientes estão exigindo dos seus fornecedores de software uma produtividade cada vez maior, para que forneçam projetos num curto espaço de tempo, com baixos custos e com qualidade assegurada. Para que os fornecedores consigam atingir tais prerrogativas, é necessário que produzam segundo um processo bem definido, e que este esteja em conformidade com padrões pré-estabelecidos, como forma de garantir o sucesso dos empreendimentos, através da experiência de empresas conceituadas.

Descrição: Desenvolvimento de um processo de desenvolvimento de software, em conformidade com os requisitos do nível F de maturidade do modelo de referência do MPS.BR, a ser implementado e implantado no Instituto Centro-Oeste de Desenvolvimento de Software.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: A execução desse projeto é estratégico para que o Instituto Centro-Oeste de Desenvolvimento de Software e as empresas associadas a ele alcancem níveis internacionais na produção de software, tanto na produtividade como na qualidade dos serviços prestados, possuindo um diferencial competitivo real sobre as demais organizações que ainda não adequaram os seus processos de desenvolvimento aos novos modelos exigidos pelo mercado.

Abrangência: O processo de desenvolvimento será implantado inicialmente no Instituto Centro-Oeste de Desenvolvimento de Software, para posteriormente ser disponibilizado para as demais organizações associadas ao Instituto e para as empresas produtoras de software localizadas na região Centro-Oeste, em especial, no Estado de Goiás, podendo ser também estendido a outras instituições que se interessarem na adequação de seus processos de desenvolvimento conforme um modelo de referência requerido pelo mercado.

Inovação: O Instituto Centro-Oeste de Desenvolvimento de Software é um instituto de pesquisa e desenvolvimento de software que iniciou as suas atividades no início de 2006, com uma equipe técnica composta por cinco colaboradores. A implementação e implantação de um processo de desenvolvimento de software em conformidade com o modelo de referência MPS.BR servirá como estudo de caso para que empresas imaturas e pequenas consigam adequar seus processos conforme um modelo de referência.

Impacto: A implementação e implantação do modelo de referência MPS.BR no Instituto Centro-Oeste de Desenvolvimento de Software abrirá novas perspectivas para o processo de melhoria de software empregado na instituição, objetivando aumentar a qualidade e a produtividade dos serviços prestados para a comunidade através da definição de um processo de desenvolvimento reconhecido por organismos independentes.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.41 Um processo para controle e garantia de qualidade no desenvolvimento de software

Entidade Coordenadora e Parcerias

CD - Câmara dos Deputados

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este trabalho visa elaborar um processo de controle e garantia de qualidade com forte embasamento teórico e que seja efetivo no controle e na garantia de qualidade dos produtos de software elaborados pelo Centro de Informática da Câmara dos Deputados, mantendo, contudo, o desempenho adequado das equipes responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção de sistemas.
- Justificativa:** O Processo de Desenvolvimento de Sistemas da Câmara dos Deputados possui diversos dos processos listados pelas normas ISO/IEC 12207/15504-5 e pelo modelo CMMi. Apesar dos esforços já desenvolvidos nesta direção, tal processo ainda não conta com um processo de controle e garantia de qualidade efetivo e adequado aos desafios enfrentados no desenvolvimento e manutenção de sistemas.
- Descrição:** Um processo de controle e garantia de qualidade, formado por atividades, procedimentos, guidelines e modelos, que possa ser executado pelo Centro de Informática da Câmara dos Deputados em conformidade com seu processo de desenvolvimento, que aumente a qualidade final dos produtos de software lá elaborados.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O processo resultante deste trabalho poderá ser adaptado e utilizado pelos órgãos e empresas brasileiras na produção de software com maior qualidade.
- Abrangência:** O projeto visa elaborar um processo para o Centro de Informática da Câmara dos Deputados. Apesar disso, pode também alcançar outros órgãos da Administração Pública do Brasil e de outros países amigos, a exemplo de diversos outros produtos elaborados pelo Centro de Informática que são atualmente utilizados por outros órgãos da Administração e pelos parlamentos de países de língua portuguesa.
- Inovação:** Apesar de não ser uma iniciativa inovadora, o processo resultante do trabalho deverá trazer maiores facilidades, práticas e procedimentos para o efetivo controle e garantia de qualidade em projetos de desenvolvimento de produtos de software.
- Impacto:** Este projeto poderá modificar o atual paradigma de desenvolvimento de produtos de software no âmbito da organização e de seu raio de influência, como, por exemplo, os outros órgãos do Poder Legislativo Federal.
-

Produtos Esperados

Outros	Elaboração de um processo de controle e garantia de qualidade
--------	---

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.42 Processo LACEN-Eletronorte de Desenvolvimento de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

ELETRONORTE - Centrais Elétricas do Norte do Brasil S/A

Dados do Projeto

- Objetivo:** O objetivo principal é investigar e propor processos e tecnologia para melhoria da qualidade de software produzido pelo Laboratório Central (LACEN) da Eletronorte.
- Justificativa:** Hoje, o LACEN é um prestador de serviços para a Eletronorte e a Sociedade que depende da construção de software para garantir a qualidade de sua operação e manutenção. Além disso, na atual fase de consolidação do LACEN como Centro Tecnológico e de Pesquisa da Eletronorte, é imperativa a adoção de modelos sistemáticos para disciplinar os seus processos de desenvolvimento e manutenção de software, de forma alinhada às demais políticas de qualidade adotadas em outros processos industriais.
- Descrição:** O produto final consiste na definição de modelos de processos de software alinhados as políticas de qualidade adotadas pela empresa, como resultado de uma parceria entre a UFPA e a ELETRONORTE
- Recursos:** Somente de terceiros Ciclo 2004/2005 de P&D da Eletronorte
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O projeto tem importância por estabelecer de maneira concreta uma parceria entre uma instituição acadêmica com uma empresa do setor elétrico com o objetivo de fornecer modelos de processo para nortear o desenvolvimento de software. Este é um primeiro passo em direção a uma futura avaliação para certificação de qualidade da empresa, o que é algo inédito no setor Elétrico.
- Abrangência:** O projeto tem formalmente alcance limitado a empresa (com sede em Brasília e espalhada por toda a região norte). Entretanto, em função do compromisso em divulgar seus resultados à comunidade, espera-se que repercussões significativas possam ser geradas a partir desta experiência para a sociedade ao redor.
- Inovação:** O trabalho é inovador por buscar a qualidade de software em um setor que tradicionalmente é omissos com relação a este aspecto (a qualidade é tratada apenas nos outros processos industriais das empresas de Energia Elétrica no país). Além disso, o projeto é comprometido com uma região carente em esforços desta natureza, usando mão-de-obra e especialistas locais para seu desenvolvimento.
- Impacto:** O projeto prevê a divulgação de seus resultados em um portal disponível na Internet. Resultados parciais já estão sendo disponibilizados no site <http://www.labes.ufpa.br>
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Desenvolvimento de software
Elaboração de trabalho acadêmico
Lançamento de portal

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.43 Proposta de Metodologia híbrida para Gerência de Configuração

Entidade Coordenadora e Parcerias

FUCAPI - Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica

Dados do Projeto

- Objetivo:** Propor a criação de uma metodologia de gerência de configuração híbrida sob os modelos de processo de software Rational Unified Process (RUP) e Extreme Programming (XP), adotando como modelo de maturidade de software o MPS.BR – Melhoria de Processo de Software Brasileiro.
- Justificativa:** A Gerência de Configuração é uma disciplina de apoio ao processo de desenvolvimento de software. Porém, muitas vezes ela é vista como um conjunto de atividades que atrapalham no desenvolvimento de um projeto. Esta proposta pretende incentivar o uso dessa disciplina de tal forma que ela atue como agente facilitador no processo de desenvolvimento de software.
- Descrição:** Este projeto pretende criar uma metodologia de Gerência de Configuração híbrida que atue como agente facilitador na implantação dessa disciplina.
Esse benefício vem na forma de melhorar a adaptação de equipes de desenvolvimento de softwares, observando que a sua adoção tem que vir de cima para baixo, ou seja, da gerência superior.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Atualmente, são poucas as empresas de desenvolvimento de software que adotam um Gerência de Configuração. Porém, controlar documentações, seguir padrões, documentar códigos, utilizar ferramentas, criar históricos e outras atividades dentro de todo ciclo de vida do sistema é de suma importância dentro de um projeto. Ao propor essa metodologia, este trabalho incentiva a melhoria constante dos processos de desenvolvimento de software.
- Abrangência:** Essa proposta é uma tentativa de mudar a cultura de uma equipe que já tem experiência em projetos de criação de software e que, embora já tenham essa experiência, não utilizam métodos de controle adequados durante o ciclo de desenvolvimento do software.
- Inovação:** Espera-se como reflexo deste trabalho, chamar atenção das micros, pequenas e médias empresas na adoção dessa disciplina no desenvolvimento de seus projetos e que essas empresas colaborem com incentivos e treinamentos para melhoria no desenvolvimento de softwares.
- Impacto:** Este trabalho acadêmico está sendo desenvolvido em âmbito local, e tem como intuito usar o modelo brasileiro de qualidade de software MPS.BR para atingir as micros, pequenas e médias empresa de desenvolvimento de software em Manaus.
-

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.44 Rede de Fornecedores Certificados PROCERGS - REDEPRO

Entidade Coordenadora e Parcerias

PROCERGS - PROCERGS Cia de Processamento de Dados do Rio Grande do Sul

Dados do Projeto

- Objetivo:** O Projeto REDEPRO tem como objetivo criar as condições técnicas, administrativas e legais, para que a PROCERGS, em parceria com as empresas do setor de TIC do RS, passem a investir na adequação de seus processos e produtos, de modo que: do ponto de vista técnico, seja transparente para a PROCERGS se o fornecedor é externo ou interno; do ponto de vista administrativo, seja um processo ágil e que permita o atendimento a picos de demanda; do ponto de vista legal, obedeça à legislação vigente.
- Justificativa:** Para atender a crescente demanda por TIC pelo Governo, é necessária uma ampliação da capacidade produtiva da PROCERGS no atendimento a picos de demandas. Além disso, é importante que o modelo de expansão garanta a qualidade nos serviços prestados. Para isso, foram utilizados os processos e a experiência desenvolvidos pelo grupo de metodologia da Fábrica de Software RS (FSRS) por envolver uma forte aderência a normas e padrões internacionais.
- Descrição:** O projeto REDEPRO conjuga três processos básicos: certificação, contratação, e execução. Esses processos estão apoiados na metodologia FSRS, nas arquiteturas metodológicas e tecnológicas utilizadas na PROCERGS e no código de ética do relacionamento da PROCERGS com seus fornecedores. O projeto envolve o demandante (PROCERGS), os agentes de avaliação, classificação, conformidade e certificação (SOFTSUL) e fornecedores certificados (Advanced IT, Datum, DBServer, Qualità e Softdesign).
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A metodologia utilizada no REDEPRO teve como base a norma internacional NBR ISO/IEC 12207, além da consideração de diversos outros modelos e normas, tais como CMM, CMMI, MPS.BR, ISO/IEC 15504 e PMBOK, o que lhe garante aderência a padrões internacionais de qualidade e produtividade.
- Abrangência:** Os resultados desse projeto não ficam restritos à PROCERGS, pois geram um crescimento em toda a cadeia produtiva de software local, incluindo empresas fornecedoras, agentes e entidades. Esse modelo pode ser utilizado como referência para outras esferas de Governo (municipal, estadual e federal).
- Inovação:** O processo de desenvolvimento e gerenciamento de software utilizado na REDEPRO permite uma atuação cooperada entre fornecedores, agentes e demandante. A remuneração dos fornecedores referente aos serviços substitui o método tradicional, que tem como base o número de horas, pelo método de Pontos de Casos de Uso (número de UCPs), que tem por base o tamanho do software.
- Impacto:** Fortalecimento do setor de TIC do RS, gerando emprego, renda, crescimento das empresas do setor, aumento da arrecadação do Estado e agilização do atendimento aos clientes no desenvolvimento de sistemas, garantindo a gestão do conhecimento do negócio no Estado (PROCERGS).
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Lançamento de publicação
Obtenção de certificação
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.45 TCI CMMI nível 2

Entidade Coordenadora e Parcerias

TCI File - TCI FILE Tecnologia do Conhecimento e da Informação

Dados do Projeto

- Objetivo:** Melhoria contínua do processo de desenvolvimento de software, certificados na ISO 9001:2000, através da obtenção do CMMI nível 2.
- Justificativa:** Atingir maior competitividade no mercado nacional e internacional com a melhoria dos produtos e serviços da TCI, visando sempre superar as expectativas dos clientes.
- Descrição:** Redesenho e institucionalização dos processos de desenvolvimento de software com aderência ao CMMI nível 2 e a ISO 9001:2000.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** A melhoria alcançada através da aderência a um modelo de qualidade internacionalmente conhecido como o CMMI será refletida através de uma maior aceitação dos produtos e serviços nos mercados nacional e internacional.
Com a adequação aos processos já certificados com a ISO 9001:2000, obteremos alta produtividade e satisfação dos clientes.
- Abrangência:** A obtenção do CMMI nível 2, um modelo de qualidade reconhecido internacionalmente, irá impactar positivamente na produtividade e melhoria de processos organizacionais com a utilização das melhores práticas para o desenvolvimento de software.
Com este objetivo alcançado, a TCI será referência para o pólo de informática nacional.
- Inovação:** Adaptação dos modelos de qualidade CMMI nível 2 aos processos de desenvolvimento de software da TCI, certificados na ISO 9001:2000, aumentando a produtividade e qualidade dos seus produtos e serviços.
- Impacto:** O projeto pretende difundir as melhores práticas de desenvolvimento de software com todos os colaboradores. A TCI irá fazer parte do grupo seletivo de empresas de software com um sistema de gestão da qualidade totalmente integrado com a ISO 9001:2000 e CMMI nível 2.
-

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.46 Utilização do Six Sigma para o Alcance do Nível 5 de Maturidade do CMMI

Entidade Coordenadora e Parcerias

ATLANTICO - Instituto Atlântico

Dados do Projeto

- Objetivo:** Implantar o Six Sigma para atuar como impulsionador da migração do nível 3 para o nível 5 de maturidade do modelo CMMI.
- Justificativa:** O corpo funcional do Instituto Atlântico vem sentindo a necessidade da melhoria contínua dos seus processos e do uso de medições mais robustas. Sendo o Six Sigma uma filosofia que trabalha com o controle estatístico de processos, visando auxiliar as organizações na busca por práticas de gestão mais avançadas e por patamares mais elevados de maturidade e desempenho, notou-se a relevância de sua utilização para o alcance do nível 5, atendendo às expectativas dos seus clientes internos e externos.
- Descrição:** Este projeto objetiva gerar:
1. Um conjunto de medições e melhorias no framework de processos do Instituto Atlântico adequado às práticas do modelo CMMI nível 5, objetivando o aumento dos índices de qualidade, prazo, custo, flexibilidade, rapidez no desenvolvimento e relacionamento com cliente.
 2. Uma dissertação, trabalho final do Mestrado Acadêmico na área de Engenharia de Software, da Universidade de Fortaleza - UNIFOR.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** – Alta relevância, uma vez que o Brasil possui hoje poucas instituições avaliadas com o nível 5 de maturidade do CMMI-SW, tendo como fundamento o uso de controle estatístico para a melhoria de processos. Além disso, um dos resultados agregados ao projeto será o desenvolvimento de uma dissertação de mestrado na área de Engenharia de Software.
- Abrangência:** Alcançar o nível 5 de maturidade com o apoio do Six Sigma trará uma grande visibilidade para a organização a nível nacional e internacional, uma vez que atualmente poucas organizações possuem este nível de maturidade. O aumento da qualidade proporcionará maior satisfação para seus clientes internos e externos. Além disso, o fato do projeto fazer parte de um trabalho de conclusão do curso de mestrado, contribui para a disseminação do conhecimento e experiência na adoção do CMMI e Six Sigma.
- Inovação:** O uso de um método de aprimoramento de processo estatístico que enfoca a qualidade do ponto de vista do cliente ou do usuário ainda é algo pouco difundido no Brasil. Além disso, poucas organizações encontra-se no nível de maturidade 5.
- Impacto:** Maior credibilidade da organização a nível nacional e internacional por ter o nível mais alto do modelo CMMI apoiado pelo uso do Six Sigma.
-

Produtos Esperados

Elaboração de trabalho acadêmico
Obtenção de certificação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.48 Rumo ao CMMI-SW Nível 2 para micro, pequenas e médias empresas

Entidade Coordenadora e Parcerias

UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este projeto pretende desenvolver e aplicar uma abordagem para implementação de programas de melhoria de processo com foco no nível 2 do CMMI-SW/em estágios para micro, pequenas e médias empresas de software (MPMEs). A abordagem suportará a iniciação, diagnose, estabelecimento, ação e aprendizagem contínua para a melhoria das áreas de processo definidas no nível 2 do modelo CMMI-SW, sendo que sua aplicação e avaliação serão feitas em, pelo menos, três empresas de software de Santa Catarina.
- Justificativa:** A maior parte das empresas brasileiras de software são classificadas como MPMEs. Apesar de haverem vários métodos para a melhoria de processo de software, a maioria é mais adequada para grandes empresas, requerendo alto custo e experiência para a sua adaptação. Assim, a abordagem a ser desenvolvida irá facilitar a aplicação do modelo CMMI-SW para as MPMEs, permitindo um uso mais amplo em uma maior quantidade de empresas nacionais, aumentando sua competitividade no mercado interno e externo.
- Descrição:** Documentação de uma abordagem para implementação de programas de melhoria de processo com foco no nível 2 do CMMI-SW/em estágios para MPMEs. Isto inclui o desenvolvimento de procedimentos, documentos de referência (padronizados), material de treinamento e outros voltados para as áreas de processo no nível de maturidade 2 do CMMI-SW. Também são coletados e analisados dados sobre a aplicação do método por meio de estudos de casos.
- Recursos:** Próprios e de terceiros FUNCITEC/FINEP/CNPq
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Este projeto contribuirá significativamente para a melhoria de processo de software no contexto de MPMEs brasileiras. A abordagem a ser desenvolvida possibilitará que MPMEs melhorem seus processos de software conforme o modelo CMMI, um dos modelos atualmente mais importantes. Desta forma, os resultados deste projeto podem auxiliar no ganho de competitividade das MPMEs nos mercados nacional e internacional.
- Abrangência:** Este projeto é voltado para MPMEs brasileiras de software, fornecendo uma adaptação de abordagens existentes às suas características inerentes. Entretanto, os resultados também poderão ser aplicados em outros tipos de empresa de software e, até mesmo, em empresas internacionais, desde que feitas pequenas adaptações. Para a criação de um centro de excelência, este projeto é desenvolvido em cooperação com instituições de pesquisa, associações de empresas, incubadoras e diretamente com MPMEs.
- Inovação:** A principal inovação da abordagem a ser desenvolvida é a sua adaptação específica para o contexto de MPMEs brasileiras, facilitando a sua aplicação neste tipo de empresa com um custo baixo. Embora a certificação CMMI possa estar fora do alcance destas empresas, o alinhamento a este modelo permitirá que elas possam estar em sintonia com as demandas de qualidade do mercado. Além disso, os estudos de caso permitirão a coleta de dados e experiências sobre a aplicação do CMMI em MPMEs brasileiras.
- Impacto:** O maior impacto deste projeto é a contribuição para viabilizar que MPMEs sejam capazes de melhorar a qualidade e produtividade por meio da melhoria de processo de software. Os primeiros resultados já serão aplicados em, pelo menos, 3 MPMEs de Santa Catarina, como parte da validação do método, incluindo avaliação, treinamento e consultoria. Para uma ampla divulgação e disseminação do método estão previstas palestras, publicações, e a criação de cooperações com outras instituições e incubadoras.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Lançamento de portal
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Métodos de Gestão

2.49 Estruturação da função de SQA (Software Quality Assurance) para os modelos SW-CMM, CMMI e MR mps Br

Entidade Coordenadora e Parcerias

CDPe - Centro de Desenvolvimento e Pesquisa Dell/PUCRS

Dados do Projeto

Objetivo: Prover um Roadmap (on-line) para SQA (Software Quality Assurance).

Justificativa: Muitas organizações não possuem um grupo de SQA, o papel de SQA não está definido claramente e às vezes, quando possuem um grupo, nem mesmo recebem o apoio adequado da gerência. Este uso inadequado de SQA geralmente resulta no uso inconsistente de métodos e procedimentos. Sem possuir a função de SQA bem estruturada e funcional, as organizações encontram problemas como a impossibilidade de passar para o nível seguinte de maturidade em modelos de melhoria de processo como SW-CMM, CMMI e MR mps Br.

Descrição: O roadmap, que é produto direto de uma dissertação de mestrado, indicará a estrutura ideal de SQA a ser utilizada, de acordo com as características da organização. Estas características englobam o nível de maturidade e o número corrente de projetos na organização. O roadmap poderá ser consultado on-line.

Recursos: Somente de terceiros CDPe – Centro de Desenvolvimento e Pesquisa DELL/PUCRS

Resultados Propostos

Relevância: Os modelos SW-CMM, CMMI e MR mps Br utilizam uma área de processo correspondente à SQA para especificar o que deve ser revisado e adotado com respeito à conformidade do processo e do produto de software. O que torna a estruturação da função de SQA relevante para qualquer organização que tenha como objetivo a implantação de um modelo relacionado à melhoria do processo de software. Sendo este projeto de importância estratégica para que o software brasileiro alcance padrões internacionais.

Abrangência: Por não possuir limites de difusão e uso este projeto possibilita que organizações de qualquer parte do país, que estejam implantando um processo de melhoria de qualidade, usufruam dos benefícios.

Inovação: É reconhecido (academicamente) que não há roadmap para SQA no âmbito do SW-CMM. No que diz respeito aos modelos CMMI e MR mps Br, também não foram encontrados respectivos relatos.

Impacto: Por propor um roadmap (on-line) para estruturação de SQA, este projeto se caracteriza por não possuir limites de difusão. O seu uso impactará profundamente na implantação de processos de melhoria da qualidade em organizações nacionais e estrangeiras.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de publicação

Outros Lançamento de ferramenta on-line