
Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.02 Alinhando a seleção de processos de software ao modelo de negócio de uma MPE

Entidade Coordenadora e Parcerias

Alinhando a seleção de processos de software ao modelo de negócio de uma MPE

UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este projeto tem por objetivo disponibilizar às empresas de desenvolvimento de software uma avaliação de processo de software seguindo modelos contínuos (CMMI-SE/SW contínuo ou ISO/IEC 15504) alinhado ao seu modelo de negócio especificamente voltado para micro e pequenas empresas (MPEs) de software. Pretende-se avaliar os modelos de negócios utilizados pelas empresas e relacionar as características dos modelos com as (áreas de) processos dos modelos CMMI-SE/SW contínuo e ISO/IEC 15504.
- Justificativa:** Apesar de existirem diversos modelos e normas para a área de melhoria de processo de software, uma das dificuldades encontradas nos modelos contínuos é a ligação entre as (áreas de) processos destes modelos e normas com o modelo de negócio da empresa, uma vez que a priorização dos processos para ações de melhoria precisa ser alinhada ao tipo de modelo e metas de negócio da empresa. Isto é fundamental para buscar um resultado mais significativo com menor custo na melhoria de processo.
- Descrição:** O principal resultado deste projeto é estabelecer uma abordagem para auxiliar as MPEs que querem implantar ações de melhoria nos seus processos de software de forma alinhada com seus respectivos modelos de negócio. Neste sentido, o trabalho irá caracterizar e mapear a aderência dos diferentes modelos de negócio com as (áreas de) processos do modelo CMMI-SE/SW contínuo e da norma ISO/IEC 15504 no contexto de micro e pequenas empresas de software.
- Recursos:** Próprios e de terceiros UNIVALI, FAPESC
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Este projeto é extremamente significativo para a melhoria e avaliação de processos de software no contexto de MPEs brasileiras de forma mais adequada, uma vez que auxiliará na identificação de quais processos são mais relevantes para a organização de acordo com seu modelo de negócio. Desta forma, os resultados de melhoria trarão resultados mais efetivos para as empresas, pois serão focados em suas necessidades, contribuindo para o aumento de sua competitividade no mercado nacional e internacional.
- Abrangência:** Este projeto é voltado para MPEs brasileiras, oferecendo um mapeamento entre os modelos de negócio tipicamente adotados pelas empresas e as (áreas de) processos estabelecidos por modelo/norma reconhecido internacionalmente. Apesar da avaliação estar inicialmente limitada às empresas catarinenses, os resultados deste projeto poderão ser estendidos também empresas de outros estados e países, uma vez que os diferentes modelos de negócio são também adotados por estas empresas.
- Inovação:** A principal inovação obtida com o resultado deste projeto está em disponibilizar publicamente um alinhamento da seleção de (áreas de) processos importantes com base no modelo de negócio de uma empresa. Atualmente, não existem guias que suportem esta seleção durante uma avaliação ou melhoria de processo com base em um modelo contínuo.
- Impacto:** Os resultados do projeto são direcionados para MPEs de software brasileiras. Pretende-se aplicar inicialmente a avaliação em, no mínimo, 5 MPEs de Santa Catarina. Estas mesmas empresas participarão também da validação dos resultados obtidos. Para uma ampla divulgação e disseminação da avaliação realizada estão previstas palestras, publicações em congressos, além da criação de cooperações estratégicas com outras instituições, associações e incubadoras.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Lançamento de publicação

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.01 Avaliação do Modelo mps em Empresas, em 2005 e 2006

Entidade Coordenadora e Parcerias

Avaliação do Modelo mps em Empresas, em 2005 e 2006

SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Dados do Projeto

Objetivo: Avaliação do Modelo mps em empresas a um custo acessível, em 2005 e 2006, no programa mobilizador MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro.

Justificativa: Realizar avaliações oficiais do Modelo MPS em empresas e organizações em que o modelo foi implantado anteriormente.

Descrição:

- 1) Experiências-piloto de Avaliação MA-MPS em empresas (2005-2006)
 - 1.1) Versão preliminar do Guia de Avaliação (2005)
 - 1.2) Curso-piloto para Avaliadores do Modelo MPS (2005)
 - 1.3) Avaliações-piloto MA-MPS em empresas (2005-2006) no Rio de Janeiro, Recife e Campinas.
- 2) Avaliações do Modelo MA-MPS em outras empresas, não piloto, em diversos locais (2006)
- 3) Versão 1.0 do Guia de Avaliação (2006)

Recursos: Próprios e de terceiros MCT, FINEP, BID e SOFTEX

Resultados Propostos

Relevância: Avaliação de processo segundo o Método de Avaliação para melhoria de processo de software (MA-MPS), desenvolvido no programa mobilizador MPS.BR - um empreendimento magno no setor de software Brasileiro, com forte interação Universidade/Empresas/Governo, implicando em mudança cultural e econômica significativa.

Abrangência: O programa mobilizador MPS.BR é multiinstitucional e tem abrangência nacional, o que também vale para as avaliações do Modelo MPS em empresas em 2005 e 2006.

Inovação: O programa mobilizador MPS.BR criou um Modelo de Referência de Processo (MR-MPS) e um Método de Avaliação de Processo (MA-MPS) - documentados em três guias: Guia Geral, Guia de Avaliação e Guia de Aquisição, em conformidade com normas internacionais (ISO/IEC 12207 e 15504) e compatível com modelos renomados (como o CMMI).

Impacto: Fechar um ciclo do programa mobilizador MPS.BR, realizando avaliações segundo o MA-MPS em empresas e organizações em que foi implementado o Modelo de Referência para melhoria de processo de software (MR-MPS), ambos desenvolvidos no programa mobilizador MPS.BR.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.03 Consolidação da Metodologia MARES-INT para Avaliação de Processos de MPEs integrando CMMI-SE/SW, ISO/IEC 15504 e MPS.BR

Entidade Coordenadora e Parcerias

Consolidação da Metodologia MARES-INT para Avaliação de Processos de MPEs integrando CMMI-SE/SW, ISO/IEC 15504 e MPS.BR

CenPRA - Centro de Pesquisas Renato Archer

UNIVALI - Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José

Dados do Projeto

- Objetivo:** Este projeto tem por objetivo consolidar a metodologia MARES-INT para avaliação de processos de software, integrando o modelo CMMI-SE/SW, a norma ISO/IEC 15504 e o modelo MPS.BR para o contexto de micro e pequenas empresas (MPEs) de software. O projeto é realizado em conjunto com empresas da Grande Florianópolis viabilizando a aplicação e avaliação dos resultados e em parceria com o Centro de Pesquisas Renato Archer – CenPRA.
- Justificativa:** Este projeto dará continuidade ao desenvolvimento do MARES-INT por meio de sua consolidação na prática. A principal contribuição deste projeto será a aplicação e validação da metodologia em diversos contextos na prática, identificando seus principais pontos fortes e fracos e evoluindo a metodologia com base nas experiências obtidas. Ainda serão analisados custos e benefícios obtidos na utilização da metodologia, provendo informações e experiências sobre o seu uso na prática em MPEs brasileiras.
- Descrição:** A metodologia MARES-INT que integra o CMMI-SE/SW, a norma ISO/IEC 15504 e o MPS.BR está sendo evoluída de forma que avaliações de processo de software poderão ser realizadas atendendo vários modelos simultaneamente. Como resultado deste projeto será coletado e analisado um conjunto de dados e experiências sobre a aplicação desta metodologia na prática (aplicabilidade, custos, benefícios, etc.) em estudos de caso e com base nos pontos fracos identificados, a metodologia MARES-INT será melhorada.
- Recursos:** Próprios e de terceiros UNIVALI, FINEP, FAPESC
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Este projeto é extremamente significativo para a melhoria e avaliação de processos de sw no contexto de MPEs brasileiras, em conformidade com os principais modelos reconhecidos nacional e/ou internacionalmente. Isto contribuirá para uma maior competitividade das MPEs no mercado global podendo também aumentar as exportações de sw. Este projeto terá impacto nas incubadoras de empresas de sw, oferecendo uma sistemática de acompanhamento, avaliação e fornecimento de suporte direcionado às empresas.
- Abrangência:** Este projeto é voltado para MPEs brasileiras e incubadoras de empresas de sw, integrando os principais modelos/norma de forma adaptada às características de MPEs. Porém, em geral, os resultados do projeto também podem ser aplicados internacionalmente e em outras empresas de sw com pequenas adaptações. Para a criação de um centro de excelência este projeto é desenvolvido em cooperação com instituições de pesquisa, órgãos de padronização, associações de empresas, incubadoras e diretamente com MPEs
- Inovação:** A principal inovação resultante deste projeto está em disponibilizar, de forma pública, uma metodologia de avaliação de processo de software que integra os principais modelos de melhoria de processo de software existentes, e que sera consolidada através de vários estudos de casos na prática, no contexto de MPEs.
- Impacto:** Os resultados do projeto são direcionados para MPEs de sw brasileiras e incubadoras de empresas de sw. No decorrer do projeto, os resultados já serão transferidos para, no mínimo, 8 MPEs e uma incubadora, como parte da validação dos métodos. Para uma ampla divulgação e disseminação do projeto estão previstas palestras, publicações em congressos e a organização de um curso para pessoal da área, além da criação de cooperações estratégicas com outras instituições, associações e incubadoras.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Lançamento de publicação

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.04 Cooperativa MPS.BR - SOFTSUL

Entidade Coordenadora e Parcerias

Cooperativa MPS.BR - SOFTSUL

PUC/RS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

SOFTEX / SOFTSUL - Sociedade Sul-Riograndense de Apoio ao Desenvolvimento de Software

SW Process - Software Process Consultoria em Informática Ltda

Dados do Projeto

Objetivo: O projeto Cooperativa MPS.BR – SOFTSUL tem por objetivo auxiliar um grupo de 5 empresas do RS a definir e implantar processos aderentes ao modelo de referência MPS.BR, visando uma avaliação formal em um prazo de 15 meses. Adicionalmente, o projeto objetiva aumentar a capacidade e maturidade dos processos de desenvolvimento de software e qualificar os recursos humanos das empresas participantes.

Justificativa: Necessidade de elevar o patamar de qualidade do software desenvolvido no Brasil, para viabilizar o alcance das metas da estabelecidas na PITCE – Política Industrial Tecnológica e de Comércio Exterior, que enfatiza o caráter estratégico da indústria nacional de software para o desenvolvimento do país. A melhoria do software brasileiro é vista como fundamental para o desenvolvimento desta indústria, influenciando a competitividade das empresas do setor tanto no mercado nacional como no exterior.

Descrição: O projeto contempla atividades de consultoria, treinamento, avaliações, workshops e seminários em formato cooperado para as empresas envolvidas. Ao todo são 1172 horas de atividades, alocadas a cinco empresas e distribuídas ao longo de 15 meses. O apoio às empresas se dá através da adaptação e transferência de tecnologias de desenvolvimento de software, bem como da implantação de novos processos, alinhados com os níveis de maturidade F e G do modelo de referência MPS.BR.

Recursos: Próprios e de terceiros SOFTEX / BID

Resultados Propostos

Relevância: Prevê um aumento da capacidade e maturidade das empresas de software, através da implementação e avaliação de processos aderentes ao modelo de referência MPS.BR, que foi concebido com base nas normas internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504 e do modelo de referência CMMI. Prevê também a qualificação de recursos humanos que podem atuar como multiplicadores em projetos futuros.

Abrangência: A abrangência espacial do projeto é regional, porém o mesmo tem potencial de replicação em outras regiões do Brasil e nos países vizinhos da América do Sul. O projeto tem abrangência institucional múltipla, pois envolve mais de uma instituição na sua execução.

Inovação: O projeto define uma nova forma de fazer melhoria de processos através de um modelo de referência nacional, adequado ao tamanho, realidade e contexto das empresas brasileiras. O método de implementação nas empresas foi criado pela equipe do projeto e incorpora diversas lições aprendidas em projetos dessa natureza. O projeto estabelece objetivos comuns e usa mecanismos para intensificar o comprometimento dos profissionais e das empresas para o alcance dos resultados.

Impacto: Principais impactos estimados são: aumento da competitividade das empresas, ampliação dos seus mercados de atuação, software produzido com maior qualidade e conformidade aos requisitos e aumento na qualificação de recursos humanos. Devido a grande mobilização das empresas no projeto, o mesmo está ocasionando discussões em âmbito regional e despertando o interesse e adesão de novas empresas a iniciativas dessa natureza.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Elaboração de trabalho acadêmico

Obtenção de certificação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Realização de evento

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.05 Disseminação Regional do Modelo MPS em 2 Países Latino-americanos

Entidade Coordenadora e Parcerias

Disseminação Regional do Modelo MPS em 2 Países Latino-americanos

SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Dados do Projeto

Objetivo: Disseminação regional do Modelo MPS - Melhoria de Processo do Software em 2 países da América Latina, com apoio do BID.

Justificativa: Além do apoio do MCT e FINEP, em abril de 2005, o programa mobilizador MPS.BR (coordenado pela SOFTEX) passou a ser apoiado também pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), através do Fundo Multilateral de Investimento (FUMIN). De acordo com um representante do BID, "se tivermos dois outros países acompanhando o Brasil nesta experiência, cria-se o cenário para promoção de parcerias e também um espaço comum entre empresas nos países envolvidos" (consulte www.iadb.org).

Descrição: 1) Tradução dos 3 guias para o Espanhol;
2) Missões para identificação de contrapartes na Argentina e Chile;
3) Missões de divulgação e exploração em outros 3 países latino-americanos;
4) Transferência de conhecimento para instituições contrapartes do Modelo MPS em 2 destes países;
5) Colaboração na implementação do Modelo MPS, níveis G e F, em 10 empresas de cada país, seguida de Avaliação de 50% das mesmas;
6) Participação de até 2 representantes destes países na evolução do Modelo MPS.

Recursos: Próprios e de terceiros BID, MCT, FINEP e SOFTEX

Resultados Propostos

Relevância: Muito relevante

Abrangência: Abrangência internacional

Inovação: A exportação destes serviços tecnológicos, com grande valor agregado, é algo totalmente novo.

Impacto: Grande impacto

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Obtenção de certificação

Oferta de cursos de capacitação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.06 Next - Núcleo de Excelência em Testes de Sistemas

Entidade Coordenadora e Parcerias

Next - Núcleo de Excelência em Testes de Sistemas

SOFTEX0ECIFE - Centro de Tec. de Software p/Exportação do Recife

Dados do Projeto

- Objetivo:** A criação do Núcleo de Excelência em Testes de Sistemas – NEXT – visa promover a melhoria da qualidade do software das empresas do ecossistema de Pernambuco através da excelência em testes de software. O NEXT contará com um laboratório de testes para atender as empresas, aparelhado com ferramentas e com equipe capacitada para consultoria, capacitação e suporte às atividades de testes. A equipe atuará executando testes e capacitando as empresas para a utilização dos serviços do NEXT.
- Justificativa:** Os testes de software são fundamentais para garantir sua correitude. O esforço gasto em testes é alto, tornando também alto os seus custos. Devido ao grande impacto na qualidade do produto esta atividade deve ser conduzida de forma criteriosa e competente. Para executar atividades de testes eficientes são necessários: ferramentas, processos e equipes capacitadas. O NEXT atuará nestas frentes, disponibilizando ferramentas, implantando processos nas empresas e capacitando pessoas.
- Descrição:** O NEXT proverá serviços de capacitação, consultoria e implantação de processos de testes. Além destes, disponibilizará serviços de execução e automação de testes funcionais, de carga e de performance.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Recursos do SOFTEXRECIFE e do CNPq (Bolsas)
-

Resultados Propostos

- Relevância:** As atividades de testes podem trazer grande impacto na qualidade final do software, permitindo a detecção e correção de erros antes da entrega do produto aos clientes. A combinação de ferramentas automatizadas, processos e pessoas capacitadas levam as atividades de testes a alcançar padrões internacionais contribuindo para produtividade (devido à automação) e qualidade (devido a redução da quantidade de erros que chegam aos usuários) dos produtos.
- Abrangência:** A proposta do projeto é atender prioritariamente as empresas de Pernambuco, mas já vislumbramos possibilidades de demandas originadas fora do estado.
- Inovação:** A concepção do NEXT, até onde sabemos, é inovadora, pois, não conhecemos outra iniciativa com o mesmo formato e objetivos. Além disto, o modelo semelhante a um modelo de cooperativa objetivando viabilizar uma infra-estrutura compartilhada por várias empresas, que isoladamente seria inviável também traz um caráter inovador dentro da área de TI, além de demonstrar a capacidade de reutilização deste modelo para viabilizar outras idéias que seriam inviáveis trabalhadas por empresas individualmente.
- Impacto:** O modelo de construção participativa das políticas de uso do laboratório e dos processos de testes, envolvendo as empresas do ecossistema motiva as empresas a participarem e a se comprometerem com os resultados planejados. Uma agenda movimentada contando sempre com atividades de capacitação, palestras e apresentações que comunicam o estágio das atividades do projeto e do seu planejamento, permite uma participação ativa das empresas e as mantém motivadas para participar da iniciativa.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa
Realização de evento
Outros Serviços de execução de testes e consultoria

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.07 Processo de Gerência de Pedidos de Alteração - Relato de Experiência Ilog Tecnologia

Entidade Coordenadora e Parcerias

Processo de Gerência de Pedidos de Alteração - Relato de Experiência Ilog Tecnologia

Ilog - Ilog Tecnologia LTDA.

Dados do Projeto

Objetivo: Visar a melhoria dos produtos da empresa Ilog Tecnologia e a futura obtenção de certificação de qualidade de software.

Justificativa: O trabalho discorre, especificamente, sobre a modelagem e implantação do processo de Gerência de Pedidos de Alteração que visa garantir que os pedidos de alteração solicitados pelos clientes sejam gerenciados, rastreados e controlados, melhorando assim a qualidade e a produtividade da manutenção dos softwares desenvolvidos pela empresa.

Descrição: Os principais produtos da Ilog Tecnologia no mercado são o Parla! e o LMS Web Ensino

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Melhorar os processos de software da empresa para buscar uma certificação MPS Br.

Abrangência: O projeto abrange toda a empresa.

Inovação: Não é inovador, pois apenas busca a melhoria dos processos de software da empresa.

Impacto: Melhorar os processos de software da empresa para buscar uma certificação MPS Br.

Produtos Esperados

Obtenção de certificação

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.09 Qualidade através da Implantação do MPS.BR nas empresas Pernambucanas

Entidade Coordenadora e Parcerias

Qualidade através da Implantação do MPS.BR nas empresas Pernambucanas

SOFTEXRECIFE - Centro de Excelencia em Tecnologia de Software

Dados do Projeto

- Objetivo:** O objetivo primordial deste projeto consiste na elevação do padrão de qualidade das empresas componentes do pólo de tecnologia de Informação e Comunicação de Pernambuco. O projeto tem como meta ter pelo menos 6 empresas do grupo avaliadas como nível G do MPS.BR dentro do prazo de 16 meses.
- Justificativa:** A indústria da Tecnologia da Informação está inserida na estratégia traçada pelo Governo de Pernambuco para sua inclusão numa nova ordem econômica mundial. Com efeito, a Tecnologia da Informação pelo seu poder germinador e pela sua penetração [prevasiviness] em todos os setores da economia, permite que países e regiões periféricas , aumentem sua competitividade nos circuitos internacionais de comércio de produtos e serviços de TIC.
- Descrição:** Implementação de processos aderentes ao MPS.BR nas empresas de Pernambuco. Estes processos e a cultura de qualidade adquirida contribuirão para a competitividade dos produtos e serviços destas empresas no mercado potencial de cada uma delas.
- Recursos:** Próprios e de terceiros Recursos do SOFTEXRECIFE e do CNPq (Bolsas)
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O capital humano formado neste projeto resolverá a falta de pessoal qualificado no mercado local para implementação do MPS.BR. Com os resultados alcançados, o SOFTEXRECIFE, juntamente com o SOFTEX Nacional viabilizará a formação de novos grupos de empresas, que encontrarão condições mais favoráveis na execução dos seus projetos de certificação e melhoria da qualidade.
- Abrangência:** O projeto, tem como objetivo primário a formação de mão de obra qualificada, para atender o mercado de TIC de Pernambuco, mas ao mesmo tempo, cooperando para a consolidação do modelo MPS.BR em nível nacional.
- Inovação:** Este projeto, provê um modelo de implementação consorciado junto à comunidade de TIC de Pernambuco, proporcionando uma maior dessiminação da cultura da qualidade neste pólo. Outro fator relevante é que o conhecimento gerado ficará disponível para todas as empresas do ecossistema local.
- Impacto:** Este projeto, elaborado pelo SOFTEXRECIFE, tem seu alcance maximizado, através da transfêrencia de conhecimento, entre os seus mais de 50 associados e instituições de ensino parceiras.
-

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Obtenção de certificação
Oferta de cursos de capacitação
Qualificação das pessoas da empresa
Realização de evento

Identificação do Projeto

Categoria Serviços Tecnológicos

4.08 Rumo ao CMMI com Projeto Qualisoft

Entidade Coordenadora e Parcerias

Rumo ao CMMI com Projeto Qualisoft

SOFTEX / RIOSOFT - Riosoft Agente Softex

Dados do Projeto

Objetivo: Este projeto tem como objetivo preparar 3 empresas (BL Informática, APPI e Marlin) para a avaliação CMMI N2 e N3. Estas empresas vem participando a um ou dois anos do Projeto Qualisoft e formarão um grupo para se prepararem para atingirem os níveis pretendidos do CMMI

Justificativa: Após terem processos implantados, participarem das avaliações piloto do mps Br níveis F e G, estas três empresas deverão atingir também os níveis 2 e 3 do CMMI por sua necessidade de terem também uma avaliação de reconhecimento internacional

Descrição: Empresas avaliadas CMMI

Recursos: Somente de terceiros Recursos das empresas participantes

Resultados Propostos

Relevância: Empresas brasileiras com avaliação internacional CMMI é de relevância para a industria nacional de software

Abrangência: Ver acima

Inovação: O ineditismo está que isto seja feito através de um grupo com uma estratégia de processos comuns adaptados e com apoio do Ambiente TABA

Impacto: Mais empresas CMMI tem impacto na industria nacional de software e no potencial de exportação do Brasil.

Produtos Esperados

Obtenção de certificação