
Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

3.01 Certificação CSQE/ASQ

Entidade Coordenadora e Parcerias

Certificação CSQE/ASQ

Artis - Artis Consultoria e Assessoria Ltda.

Dados do Projeto

- Objetivo:** Desenvolver e implantar um curso preparatório para Certificação CSQE/ASQ (Certified Quality Engineer / American Society for Quality)
- Justificativa:** As certificações ASQ são bastante difundidas nos EUA. Entretanto, no Brasil, somente as Certificações direcionadas à indústrias são conhecidas pelo mercado. A certificação CSQE fornece uma ótima base ao profissional em relação aos princípios de Gestão da Qualidade específicos para o desenvolvimento de software. Sua difusão no país servirá para ampliar o envolvimento dos profissionais e organizações no esforço nacional para a Qualidade.
- Descrição:** Curso direcionado ao conteúdo programático do exame de Certificação CSQ/ASQ, a ser oferecido como curso aberto ou in company.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** As certificações ASQ são bastante difundidas nos EUA. Entretanto, no Brasil, somente as Certificações direcionadas à indústrias são conhecidas pelo mercado. A certificação CSQE fornece uma ótima base ao profissional em relação aos princípios de Gestão da Qualidade específicos para o desenvolvimento de software.
- Abrangência:** Nacional
- Inovação:** No país existia até poucos anos somente um curso preparatório para Certificação CQE/ASQC. Esse curso não vem sendo mais oferecido. Em relação à Certificação CSQE, existem somente 3 profissionais certificados no país. Este curso não é, portanto, original em sua natureza; mas o é em relação a seu escopo.
- Impacto:** A disseminação da certificação CSQE/ASQC servirá para ampliar o envolvimento dos profissionais e organizações no esforço nacional para a Qualidade.
-

Produtos Esperados

Lançamento de publicação
Oferta de cursos de capacitação

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

3.04 Curso de Especialização a Distância em CMMI

Entidade Coordenadora e Parcerias

Curso de Especialização a Distância em CMMI

UFLA - Universidade Federal de Lavras

Dados do Projeto

- Objetivo:** Aprofundar o conhecimento de graduados em Ciência da Computação (ou áreas afins) em Qualidade de Software, com ênfase em CMMI;
- Formar recursos humanos de forma a atender às atuais exigências de qualificação do mercado de trabalho, potencializando conhecimentos dispersos geograficamente e disseminando-os para todo o país;
 - Criar mecanismo reconhecido de qualificar pessoal com habilidades em atuar na garantia da qualidade de software em CMMI.
- Justificativa:**
- Carência de profissionais com formação em CMMI no país;
 - Inexistência de um curso similar no Brasil;
 - Relevância da melhoria de processo para o incremento da produtividade da indústria de software nacional, inclusive, apoiando exportação.
 - Prover a troca de experiência entre diversas regiões do Brasil em melhoria de processo.
 - Permitir que profissionais distante dos grandes centros possam se qualificar, tendo como consequência a melhoria da qualidade dos processos das empresas que atuam
- Descrição:**
- Curso de Especialização Lato-Sensu a distancia em CMMI, coordenado por profissionais de 3 instituições (CenPRA, UFLA e CELEPAR)
 - 8 Módulos didáticos que dá ênfase nas áreas chaves do nível 2 e 3 do modelo CMMI (foco em pequenas e médias empresas)
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:**
- Maior integração entre as empresas de software e instituições de ensino e pesquisa
 - Apoio à capacitação das empresas de software para uma futura certificação CMMI.
 - Melhoria da qualidade dos produtos e maior produtividade da indústria de software nacional, através da aplicação dos conceitos descritos no CMMI.
 - Disseminação do modelo CMMI para todo o Brasil.
 - Diminuição dos custos para as empresas de pequeno e médio porte, na implantação de um programa de melhoria baseado em CMMI
- Abrangência:** Projeto de âmbito nacional com alto poder de disseminação de conhecimento em CMMI e outros modelos de qualidade de software. O próprio modelo CMMI já traz o conceito de multidisciplinaridade envolvendo diversas áreas como: engenharia de software, gerencia de projeto, gestão de recursos humanos, etc.
- Inovação:** Este projeto se espelhou no curso de especialização em Melhoria de Processo de Software (MPS) da UFLA que consideramos ter sido um sucesso, dado os resultados obtidos no primeiro ano de sua existência. O diferencial deste projeto é no que tange a apoiar a indústria de software para o uso de um modelo específico, o CMMI, que é um modelo reconhecido internacionalmente e pode vir a ser utilizado para catalisar a exportação de software nacional.
- Impacto:**
- Mobilização de professores, pesquisadores, empresas e profissionais, com o intuito de melhorar a qualidade do software brasileiro;
 - Formação de cem especialistas em várias partes do país, com especialização Lato-Sensu em melhoria de processo com CMMI.
 - Apoio a empresas de software que estão fora dos grandes centros para a qualificação de sua equipe em CMMI;
 - cem relatos de experiência anuais abordando a aplicação da melhoria de processo de software com CMMI.
-

Produtos Esperados

Outros

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

3.02 Processo de Treinamento do nível E do MPS.BR como estratégia de uma empresa do Pólo de Software AmazonSoft.

Entidade Coordenadora e Parcerias

Processo de Treinamento do nível E do MPS.BR como estratégia de uma empresa do Pólo de Software AmazonSoft.

SOLTIN - Soltin Soluções Integradas em Tecnologia da Informação Ltda

Dados do Projeto

- Objetivo:** Tem como principal objetivo prover a empresa com profissionais que possuam conhecimentos e as habilidades para executar suas funções de forma efetiva.
- Justificativa:** A empresa está implementando o MPS.BR nível G e identificou-se a necessidade de maior capacitação dos colaboradores da empresa. Buscamos dentro do próprio modelo o Processo de Treinamento do nível E para apoiar essa iniciativa.
- Descrição:** O programa de capacitação, tem três direcionamentos:
- A capacitação contínua do grupo de qualidade da empresa que é formada por:
 - o Equipe ISO 9000, com treinamentos voltados para Sistemas de Qualidade e para formação de auditores internos em Sistemas de Qualidade.
 - o Equipe SEPG, com treinamentos voltados para o modelo o MPS.BR e para formação de Avaliadores.
 - A capacitação contínua da Fábrica de Software com treinamentos voltados para formação PMP, Analistas, Desenvolvedores.
 - A capac
- Recursos:** Próprios e de terceiros CIDE - Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Total relevância para que a empresa alcance padrões de qualidade e produtividade.
- Abrangência:** O programa de capacitação é amplo, pois além de atender o grupo de qualidade, atende a fábrica de software e setor administrativo.
- Inovação:** Treinamento tratado no âmbito organizacional não é inovação, mas um empresa de software implementando o Processo de Treinamento do nível E do MPS.BR é inovação para o mercado local. Servirá de motivação para outras empresas.
- Impacto:** Grande impacto para o mercado, a empresa de software ter um programa de capacitação para seus colaboradores, pois isso reflete uma melhor qualidade dos serviços prestados.
-

Produtos Esperados

Lançamento de publicação

Qualificação das pessoas da empresa

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

3.03 Um Jogo para Apoiar o Ensino de Gerência de Projetos de Software

Entidade Coordenadora e Parcerias

Um Jogo para Apoiar o Ensino de Gerência de Projetos de Software

PUC/RS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Dados do Projeto

Objetivo: Desenvolver um jogo para apoiar o ensino de conceitos de gerência de projetos de software.

Justificativa: Hoje em dia, ensinar gerência de projetos de software vai além de simplesmente explicar os conceitos teóricos e realizar exercícios. A experiência prática conta muito para o aprendizado e o aperfeiçoamento das técnicas de gerência de projetos de software. Desta forma, acredita-se que um jogo pode facilitar o aprendizado de alguns conceitos, mesclando a teoria com a prática em um software desenvolvido para esta finalidade.

Descrição: O objetivo é desenvolver um software para apoiar o ensino de conceitos de gerência de projeto de software. O software terá um módulo de tutorial, explicando os conceitos envolvidos, e um módulo de jogo, onde o usuário poderá praticar os conceitos vistos, utilizando para isto cenários criados para esta finalidade. Pretende-se criar vários níveis de dificuldade e diversos cenários.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Este projeto é relevante no sentido de aperfeiçoar as técnicas de ensino de conceitos relacionados à gerência de projetos de software, tanto em nível de cursos de graduação e pós-graduação, quanto para profissionais atuando em empresas e/ou implantando programas de melhoria de processo de software.

Abrangência: Este é um projeto que inicialmente terá um alcance interno à instituição, visto que será resultado de um trabalho de conclusão de curso de graduação. Pretende-se utilizá-lo inicialmente nas disciplinas de gerência de projetos de software. Futuramente, pretende-se alcançar uma abrangência nacional, divulgando os resultados do projeto e possibilitando o uso do jogo para treinamentos diversos. É um projeto multidisciplinar, visto que também envolve o estudo de conceitos didático-pedagógicos.

Inovação: Do ponto de vista de inovação, entende-se que o projeto cria uma excelente oportunidade para aperfeiçoar as técnicas de ensino de gerência de projetos de software. Do ponto de vista tecnológico, pretende-se criar um jogo flexível e expansível. Entende-se que é uma nova forma de ensinar gerência de projetos de software.

Impacto: Pretende-se utilizar o software desenvolvido para treinar alunos e profissionais em gerência de projetos de software. O objetivo é testar o jogo com alunos de graduação, avaliar, e então divulgar os resultados do projeto para ser utilizado em outros contextos.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo

Desenvolvimento de software

Elaboração de trabalho acadêmico

Outros publicação de artigos científicos

Identificação do Projeto

Categoria Recursos Humanos

3.05 Workshop mpsBr em Manaus

Entidade Coordenadora e Parcerias

Workshop mpsBr em Manaus

CIDE - Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial

Dados do Projeto

Objetivo: ESW/03/03. Promover programas de treinamento destinados à certificação de profissionais em área de interesse da qualidade e produtividade no setor de software empresariais e de organizações governamentais para melhoria da qualidade e produtividade no setor de software

Justificativa: Promover um workshop para divulgação do projeto mpsBr , com a realização de cursos oficiais que permitam a certificação de profissionais da região.

Descrição: Workshop com curso oficial do mpsBr

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: O projeto mpsBr necessita de mecanismo indutores na regiões e a realização de curso oficial que possibilite a certificação de profissionais certamente é relevante.

Abrangência: Embora o foco do projeto se concentre no Amazonas, é notável o estímulo que tal projeto pode provocar em outras regiões.

Inovação: Visualizamos a capacitação, através da certificação, como mecanismo catalisador de um modelo.

Impacto: O incremento de profissionais certificados induzirá esforços na divulgação e utilização do modelo na região.

Produtos Esperados

Realização de evento