

Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software
Premio Dorgival Brandão Junior - Ciclo 2006
Projetos Submetidos

Identificação do Projeto

Categoria Conscientização e Motivação

1.01 Avaliação da Qualidade do Teste Executado nas Organizações de Desenvolvimento de Software de Belo Horizonte

Entidade Coordenadora e Parcerias

Avaliação da Qualidade do Teste Executado nas Organizações de Desenvolvimento de Software de Belo Horizonte

PUC - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Dados do Projeto

- Objetivo:** O objetivo desta pesquisa é conhecer o estado da prática da etapa de teste no mercado de desenvolvimento de software da região de Belo Horizonte. Pretende-se conhecer as estratégias empresariais adotadas por cada organização para a etapa de teste como metodologias, certificações, ferramentas e outras, levantando as principais dificuldades na busca pela qualidade e propondo caminhos a seguir. Como um segundo objetivo, temos a divulgação das informações coletadas para o meio produtivo e acadêmico.
- Justificativa:** Não se tem dados sobre como se desenvolve software na região de Belo Horizonte. Esta informação é importante para orientar políticas de melhoria de qualidade incentivadas por empresas, órgãos governamentais ou privados, além de orientar cursos de computação cujos alunos se destinam a este mercado de trabalho.
- Descrição:** Dissertação de mestrado em Engenharia de Software cujo conteúdo é o levantamento da área de teste de software na região de Belo Horizonte, com uma análise crítica da situação atual e propostas de melhoria. Um segundo produto, consequência desta dissertação, é o desenvolvimento de ferramenta para visualização gráfica n-dimensional da posição de uma organização perante critérios de qualidade definidos por padrões de qualidade. Esta ferramenta será útil para empresas em processo de qualificação.
- Recursos:** Somente próprios

Resultados Propostos

- Relevância:** A falta de conhecimento sobre “como fazer” para alcançar a qualidade de produtos através de normas e metodologias é um sério complicador do mercado. Uma estratégia para investimentos futuros em qualidade vem a ser conhecer o estado das práticas hoje executadas pelo mercado e da carência por atividades, treinamentos e profissionais capacitados para a área de qualidade de software. Este conhecimento permitirá orientar políticas de melhoria de qualidade aplicadas ao teste de software.
- Abrangência:** O escopo desta pesquisa envolve estudar como está sendo praticada a etapa de teste de sistemas nas empresas de Belo Horizonte, sendo considerado para efeitos de comparação as normas técnicas ISO, CMM e CMMI. A pesquisa não envolverá outras etapas do desenvolvimento de software, embora dados relativos a elas possam aparecer. Se possível, serão analisadas também outras empresas de Minas Gerais, fora da região de Belo Horizonte.
- Inovação:** Pesquisas estão sendo realizadas no mundo, a fim de levantar números e detalhar o que as organizações estão fazendo na prática em comparação ao que é proposto pela teoria na área de qualidade. O MCT divulga anualmente dados relativos à qualidade dos produtos e processos de software brasileiro. Entretanto, não foram encontradas divulgações de dados específicos da etapa de teste, nem mesmo apropriadas ao estado de Minas Gerais e este é o objetivo desta pesquisa de dissertação de mestrado.
- Impacto:** A divulgação levará ao conhecimento das principais práticas executadas na etapa de teste de software pelas principais organizações do setor de desenvolvimento de software de Belo Horizonte. Este conhecimento possibilitará o desenvolvimento de políticas e o investimento direcionado e embasado na busca pela qualidade. Além disso, o conhecimento das atividades possibilitará um investimento acadêmico em treinamento específico baseado na situação atual e carências e necessidades do setor.

Produtos Esperados

Desenvolvimento de modelo
Elaboração de trabalho acadêmico
Oferta de cursos de capacitação

Identificação do Projeto

Categoria Conscientização e Motivação

1.02 Diagnóstico da Qualidade em Software no Brasil - A evolução 1993/2004

Entidade Coordenadora e Parcerias

Diagnóstico da Qualidade em Software no Brasil - A evolução 1993/2004

MCT/SEPIN - Ministério da Ciência e Tecnologia / Secretaria de Política de Informática

Dados do Projeto

- Objetivo:** Analisar e divulgar resultados históricos da evolução da qualidade no setor de software brasileiro, identificando tendências e estimando indicadores setoriais quanto à caracterização das organizações e dos produtos de software desenvolvidos, além de aspectos relacionados à gestão pela qualidade - gestão de pessoas, gestão empresarial e relacionamento com clientes - qualidade dos processos e dos produtos de software.
- Justificativa:** Administrar é converter INFORMAÇÃO em AÇÃO por meio do processo de tomada de decisão, que em nível estratégico, envolvendo políticas e planos de longo prazo, carece de dados que, uma vez processados, gerem informação, que represente objetiva e fidedignamente a realidade, permitindo incrementar o conhecimento. Assim, a análise histórica de resultados de pesquisas apresenta-se como um importante instrumento de acompanhamento da capacitação brasileira no setor de software.
- Descrição:** Análise da evolução histórica do setor de software brasileiro contemplando indicadores setoriais obtidos a partir de seis pesquisas diretas já realizadas (vide projeto Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro) e de dados secundários. Os resultados serão divulgados em publicação trilingüe – português, espanhol e inglês, na Internet via página web, além da elaboração de artigos a serem submetidos nacional e internacionalmente, e apresentação de palestras.
- Recursos:** Somente próprios
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O acompanhamento das tendências do setor no país, a partir de indicadores medidos objetivamente e da construção de séries históricas consistentes, é imprescindível para a constituição de uma base informacional, que sirva de referência para o estabelecimento e condução de políticas para o setor de software, uma das atuais prioridades dentro da Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior do país.
- Abrangência:** Trata-se de diagnóstico com abrangência nacional sobre o setor de software brasileiro, composto por desenvolvedores, distribuidores ou editores de software, e prestadores de serviços relacionados, incluindo de microempresas a organizações de grande porte, elaborado a partir de análise histórica para o período de 1993 a 2004.
- Inovação:** Para atualização das séries históricas foi desenvolvido sistema para captura, acompanhamento e processamento de dados, incluindo formulário web. Foi incorporado, ainda, processo de estimação e projeção de indicadores setoriais básicos para o universo de empresas, aplicando-se modelos de inferência estatística que se utilizam de dados secundários, como os compilados das Bases de Dados RAIS do Ministério do Trabalho e Emprego, e de indicadores providos pela própria pesquisa.
- Impacto:** Os resultados históricos serão amplamente divulgados com distribuição de exemplares de publicação no Brasil e exterior, cuja edição pretende-se que seja trilingüe – português, espanhol e inglês, além de manter página web contendo a evolução do setor quanto aos aspectos pesquisados. Artigos serão submetidos e palestras serão proferidas em eventos nacionais e internacionais. Para atualização dos dados de pesquisa conta com o apoio da ABEP, ABES, ABINEE, ASSESPRO, SUCESU e FENAINFO.
-

Produtos Esperados

Lançamento de publicação

Realização de evento

Outros

Palestras e artigos

Identificação do Projeto

Categoria Conscientização e Motivação

1.03 Qualidade - é com isto que se desenvolve!

Entidade Coordenadora e Parcerias

Qualidade - é com isto que se desenvolve!

PARASOFT - Núcleo de Tecnologia de Software do Pará

Dados do Projeto

Objetivo: Disseminar a cultura da melhoria da qualidade e produtividade de software no estado do Pará.

Justificativa: O pouco conhecimento e envolvimento das academias e empresas públicas e privadas do Estado, em relação aos programas, projetos e ações voltadas a qualidade de software que vem acontecendo em âmbito nacional.

Descrição: Realização de um curso de Introdução ao MPS-Br e inclusão de temas voltados à qualidade e produtividade de software no Congresso Paraense de Software.

Recursos: Somente de terceiros Já foram conseguidos patrocínios para a realização dos Eventos.

Resultados Propostos

Relevância: A disseminação em massa da cultura da qualidade e produtividade de software, com a consequente adesão de órgãos dos diversos segmentos ao movimento.

Abrangência: O projeto deverá ter uma repercussão regional, pois no Congresso espera-se a participação de representantes de outros estados da região Norte.

Inovação: Ações específicas visando a divulgação dos programas, projetos e ações relativas à qualidade e produtividade de software na região Norte ainda são incipientes, portanto, o projeto pode ser considerado inédito no Estado do Pará.

Impacto: Espera-se que haja intercâmbio de informações entre os participantes dos eventos e que seja dado o startup a diversos projetos e ações, principalmente em relação a adoção do modelo MPS-Br.

Produtos Esperados

Oferta de cursos de capacitação

Realização de evento

Identificação do Projeto

Categoria Conscientização e Motivação

1.04 Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro - 2004

Entidade Coordenadora e Parcerias

Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro - 2004

MCT/SEPIN - Ministério da Ciência e Tecnologia / Secretaria de Política de Informática

Dados do Projeto

- Objetivo:** Identificar, obter e divulgar os principais indicadores da Indústria Brasileira de Software e serviços correlatos, particularmente os de gestão da qualidade nas empresas. Especificamente, caracterizar as organizações e os produtos de software, obter resultados quanto a aspectos de gestão pela qualidade - gestão de pessoas, gestão empresarial e relacionamento com clientes - qualidade dos processos e dos produtos de software.
- Justificativa:** Administrar é converter INFORMAÇÃO em AÇÃO por meio do processo de tomada de decisão, que em nível estratégico, envolvendo políticas e planos de longo prazo, carece de dados que, uma vez processados, gerem informação, que represente objetiva e fidedignamente a realidade, permitindo incrementar o conhecimento. Assim, a pesquisa apresenta-se como um importante instrumento de acompanhamento da capacitação brasileira no setor de software.
- Descrição:** Realização da 6ª edição de pesquisa amostral direta nacional, cujo público-alvo são desenvolvedores, distribuidores ou editores de software, e prestadores de serviços relacionados; e elaboração da 5ª edição do livro Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro, publicado e distribuído amplamente no Brasil e no exterior. A partir de indicadores obtidos com a pesquisa e de dados secundários, aplicando-se modelos de inferência estatística, serão estimados indicadores setoriais.
- Recursos:** Próprios e de terceiros MCT e Sociedade SOFTEX, com recursos do Fundo Setorial FNDCT/CT-Verde Amarelo
-

Resultados Propostos

- Relevância:** Revigorada à luz da Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior, onde software é explicitado como um dos setores prioritários, junto a semicondutores, bens de capital e fármacos, os insumos desta pesquisa constituem-se na base informacional objetiva e atualizada para as ações dos agentes responsáveis pela formulação e execução da política do software no Brasil.
- Abrangência:** Trata-se de pesquisa amostral direta com abrangência nacional dirigida a desenvolvedores, distribuidores ou editores de software, e prestadores de serviços relacionados, incluindo de microempresas a organizações de grande porte. Até o momento, uma base de dados históricos com mais de 2.200 registros válidos provenientes das pesquisas anteriores encontra-se disponível.
- Inovação:** Sistema para captura, acompanhamento e processamento de dados foi desenvolvido, incluindo formulário web. Foi incorporado, ainda, processo de estimação e projeção de indicadores setoriais básicos para o universo de empresas, aplicando-se modelos de inferência estatística que se utilizam de dados secundários, como os compilados das Bases de Dados RAIS do Ministério do Trabalho e Emprego, e de indicadores providos pela própria pesquisa.
- Impacto:** Resguardado o sigilo, resultados são amplamente divulgados com distribuição de exemplares de publicação no Brasil e exterior – o MCT distribuiu 31 mil exemplares das edições anteriores, além de manter página web contendo todo conteúdo pesquisado e analisado. O pedido de exemplares, a busca por informações, os convites para proferir palestras em eventos nacionais e internacionais demonstram o crescente interesse sobre o tema. Conta com o apoio da ABEP, ABES, ABINEE, ASSESPRO, SUCESU e FENAINFO.
-

Produtos Esperados

Lançamento de publicação

Realização de evento

Outros Palestras e artigos

Identificação do Projeto

Categoria Conscientização e Motivação

1.06 Seminário de Qualidade do Grupo de Pesquisa de Engenharia de Software – GPES-CESF

Entidade Coordenadora e Parcerias

Seminário de Qualidade do Grupo de Pesquisa de Engenharia de Software – GPES-CESF

FUCAPI - Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica

Dados do Projeto

- Objetivo:** A criação do evento “Seminário de Qualidade do GPES-CESF” tem como principal objetivo, apresentar os trabalhos de pesquisas ou trabalhos finais de graduação realizados pelos alunos envolvidos com pesquisa no GPES-CESF.
- Justificativa:** O mercado hoje em dia necessita de profissionais qualificados e existe uma grande demanda no mercado de engenharia de software, o evento visa motivar os alunos de informática do CESF a pesquisar na área de Engenharia de Software e apresentar os resultados dos trabalhos no Seminário da Faculdade.
- Descrição:** O evento selecionará os melhores trabalhos realizados no ano letivo e contará com a participação de alunos pesquisadores, profissionais inseridos no mercado e com corpo docente do CESF. O evento já está inserido na semana de Informática realizada anualmente pelo CESF e conta com a participação de diversos palestrantes da área.
- Recursos:** Próprios e de terceiros CESF
-

Resultados Propostos

- Relevância:** O Seminário será uma vitrine dos trabalhos realizados dentro do GPES-CESF, mostrará como indicador o número de trabalhos realizados em Qualidade de Software pelo GPES-CESF.
- Abrangência:** O Seminário será divulgado por diversas instituições de ensino e fundações de pesquisas em tecnologia na cidade de Manaus e alcançará uma boa visibilidade pelo próprio portal do GPES-CESF.
- Inovação:** O evento é inovador pois trata-se do primeiro evento realizado pelo Grupo de Pesquisa de Engenharia de Software – GPES-CESF.
- Impacto:** Terá um impacto muito grande pois demonstrará como indicador o número de trabalhos realizados pelo GPES-CESF
-

Produtos Esperados

Realização de evento

Identificação do Projeto

Categoria Conscientização e Motivação

1.07 Tradução das PAs do nível 3 do CMMI

Entidade Coordenadora e Parcerias

Tradução das PAs do nível 3 do CMMI

CPqD - Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações

Dados do Projeto

Objetivo: Traduzir e disponibilizar as PAs de nível 3 do modelo CMMI

Justificativa: Em continuação aos projetos de tradução do modelo CMM realizados no âmbito do PBQP nos anos de 2000 e 2001, e para o CMMI em 2005, este projeto tem o objetivo de disponibilizar mais um documento traduzido do CMMI. Esse documento também será disponibilizado em formato eletrônico para toda a comunidade. As traduções do modelo CMM foram sendo muito utilizadas, seja no CPqD, em outras empresas e em várias instituições de ensino em cursos de pós-graduação.

Descrição: Arquivo eletrônico com a tradução das PAs de nível 3 do modelo CMMI.

Recursos: Somente próprios

Resultados Propostos

Relevância: Importante pois auxilia no uso de um modelo que não está escrito em língua portuguesa.

Abrangência: Serve a toda a comunidade de qualidade de software do Brasil e dos países de fala portuguesa

Inovação: Os únicos produtos traduzidos sobre esses modelos (CMM e CMMI) foram os que fizemos em outras edições do PBQP.

Impacto: Inúmeras organizações produtoras de software e de ensino tem utilizado as outras traduções já realizadas por nós.

Produtos Esperados

Lançamento de publicação