

Projeto 6.08

Portal QoSRF

Edna Pereira Fernandes

Objetivos e Justificativa:

O projeto Portal de sítios de Publicação do QoSRF teve como objetivo centralizar a documentação gerada no processo de desenvolvimento de software da Secretaria da Receita Federal (SRF) - QoSRF, que estava dispersa e armazenada de forma diferenciada pelos integrantes das equipes de desenvolvimento de sistemas.

Cabe esclarecer que o QoSRF é a referência metodológica do processo de desenvolvimento de software para a SRF, baseada no CMM, RUP e na experiência e nas melhores práticas de desenvolvimento da SRF e Serpro.

Os requisitos de segurança e de alta disponibilidade foram fundamentais para a motivação da criação desse Portal.

Metodologia de Execução:

O Portal QoSRF foi criado considerando:

- um ambiente centralizado devidamente controlado e seguro, disponível na Intranet da SRF para servidores SRF e Prestadores de serviços;
- a definição de um grupo responsável pela manutenção do Portal;
- que a árvore de apresentação da documentação de sistemas nos sítios de publicação é imagem da estrutura de macro-atividades apresentada no site orientador QoSRF. Há uma separação da documentação de projetos, representando o esforço de trabalho, da definida para sistemas, que diz respeito ao produto final e seu uso;
- a inclusão do sítio de publicação, a definição de usuários e as formas de acessos do sítios são regulamentadas por meio de Portaria específica de perfis;
- a criação da relação dos sítios de publicação com os Processos de Negócios mapeados pela SRF;
- a criação de seções específicas para divulgação das informações necessárias para manutenção e uso do Portal QoSRF como Perguntas mais Frequentes e Orientações Técnicas.

Resultados Relevantes:

O Portal QoSRF foi implantado e hoje conta com mais de 120 sítios de publicação que podem ser acessados via web, pelos usuários, servidores da SRF e prestadores de serviços, devidamente cadastrados e habilitados por meio de um sistema de controle de acessos adotado pela SRF.

A implantação do Portal QoSRF representa um marco em relação à alta disponibilidade, confiabilidade, produtividade, economia de recursos, transparência, facilidade de interação entre equipes e organização da documentação de sistemas de informação.

Além dos sítios de publicação, estão disponíveis no Portal informações que apóiam várias atividades da SRF com relação ao Planejamento de Sistemas e Gestão de TIC:

- glossário de termos de negócio;
- responsabilidades por sistemas;
- plataformas tecnológicas adotadas pelos sistemas de informação;
- Modelo Corporativo de Processos de Negócio e os sistemas de informação que os implementam.

Aplicabilidade dos resultados e impactos na infra-estrutura física da instituição:

O Portal QoSRF foi idealizado para suprir as necessidade de informação sobre sistemas da SRF, mas a sua solução pode ser perfeitamente adotada para outras organizações públicas e privadas.

Características inovadoras

A solução de manter em um único local toda a documentação de sistemas de informação desenvolvidos na organização é a principal característica inovadora do Portal QoSRF.

A forma simples e ágil de publicação oferecida pelo Portal, que é totalmente aderente ao processo de desenvolvimento de software da SRF – QoSRF, e a alta disponibilidade das informações são outras características inovadoras do Portal QoSRF que devem ser consideradas.

Conclusão e Perspectivas

O Portal QoSRF é uma solução simples para um problema antigo no ambiente de desenvolvimento que é publicidade da documentação de sistemas. A publicação dessa documentação contribui para a melhoria do processo de software, a gestão de sistemas e facilita a integração das equipes envolvidas no desenvolvimento de sistemas de informação.

Com o uso do Portal QoSRF, várias inovações têm sido implantadas e informações, que inicialmente não tinham sido previstas, têm sido incorporadas demonstrando o seu sucesso na instituição e aceitação pelos seus usuários.