

Projeto 2.04

Alinhando Sistemas de Informação à Estratégia do Negócio

Luiz Yukishigue Kacuta / Ana Cervigni Guerra

lkacuta@terra.com.br / ana.guerra@cenpra.gov.br

Objetivos e Justificativa:

Apesar dos movimentos que convergem para o estabelecimento de uma linguagem comum, tanto no que se refere à padronização dos modelos que compõem as especificações de um software, como a UML (Unified Modeling Language), como no que diz respeito à abordagem adotada em um processo de desenvolvimento (Orientação a Objetos, Caso de Uso, Model Driven Architecture), e da ênfase na qualidade do processo de desenvolvimento de sistemas (CMM/CMMI), pesquisas realizadas por instituições especializadas em análise do comportamento e tendências da indústria de software apresentam dados preocupantes sobre a efetividade das áreas de Tecnologia da Informação das empresas. Uma pesquisa divulgada pelo Gartner Group [Gartner02] indica que em 80% das organizações de Sistemas de Informação apenas cerca de 50% estão alinhadas com as unidades de negócio, entendendo-se por alinhamento a combinação de investimento, tempo, pessoas e energia com foco em alguma questão.

O trabalho desenvolvido procura oferecer uma contribuição para a área de Engenharia de Software, partindo da idéia que disponibilizar sistemas de informação alinhados com os objetivos estratégicos da empresa implica implementar uma integração efetiva entre o processo de desenvolvimento de sistemas e uma modelagem do negócio segundo uma abordagem que conduza a identificação das atividades que efetivamente agregam valor ao negócio.

Metodologia de Execução

Este trabalho foi desenvolvido conforme etapas a seguir:

Caracterização da avaliação que se faz do processo de Tecnologia da Informação (TI) no contexto das empresas. A avaliação foi baseada em artigos publicados em periódicos especializados em TI, e formalmente caracterizada através de indicadores divulgados pelo Gartner Group.

Identificação das principais disciplinas relacionadas com a questão. Uma vez caracterizada a falta de alinhamento de Tecnologia da Informação com as estratégias do negócio em cerca de 50% das empresas, foi possível reconhecer que a questão está associada a Modelagem de Processos do Negócio e a Especificação de Sistemas de Informação.

Revisão da literatura associada as disciplinas Modelagem de Processos do Negócio e Especificação de Sistemas. A revisão foi feita selecionando as principais publicações sobre os temas, encontradas em trabalhos acadêmicos, em consultas aos portais do IEEE, ACM e OMG, e nas publicações de autores reconhecidamente conceituados como referência nos temas tratados.

Seleção das melhores práticas nas disciplinas de Modelagem de Processos do Negócio e Especificação de Sistemas. A seleção foi baseada em informações obtidas através de acompanhamentos de eventos (congressos, workshops) de TI, de publicações especializadas, de consultas a sites especializados em TI, de atuações do autor como consultor de TI nas empresas.

Apresentação de uma proposta para alinhar Sistemas de Informação à Estratégia do Negócio. O núcleo do método proposto vem sendo desenvolvido e aplicado há alguns anos pelo autor deste trabalho em projetos de implantação de metodologias de desenvolvimento de sistemas. Este trabalho junta às melhores práticas de Modelagem de Processos do Negócio e Especificação de Sistemas, um método que explora a intersecção dessas duas disciplinas.

Resultados Relevantes

A parte deste método que estabelece uma forma particular para identificar e delimitar os Casos de Uso com base no Modelo de Processos do Negócio tem sido aplicada com sucesso em projetos de desenvolvimento de sistemas orientados pelo autor deste trabalho.

Uma descrição mais detalhada das idéias propostas foi apresentada como trabalho final para a obtenção do título de Mestre em Computação no curso de Engenharia de Computação da Unicamp.

Aplicabilidade dos Resultados

A integração da Especificação de Sistemas com Modelagem de Processos do Negócio tem aplicabilidade prática imediata, já comprovada em projetos orientados pelo autor deste trabalho. A infra-estrutura necessária consiste em: uma descrição detalhada da metodologia proposta; ferramentas para modelagem UML e ferramentas para modelagem de Processos do Negócio.

Um impacto significativo na implementação de uma proposta como esta, é na cultura da organização. Comumente a aplicação da Visão por Processos representa uma mudança notável para a maioria das organizações; além disso, a ênfase e o formalismo na modelagem do negócio e nas especificações iniciais de um sistema são práticas raras em ambientes de TI.

Características inovadoras

O método é inovador na proposta de integrar as melhores práticas de duas macro disciplinas, Engenharia de Processos do Negócio e Engenharia de Software, com base em propostas de diferentes autores que focam aspectos distintos e complementares de um sistema de informação na sua visão mais abrangente.

Conclusão e Perspectivas Futuras

O trabalho proposto procura contribuir para a Engenharia de Software descrevendo um método para alinhar Sistemas de Informação às necessidades do negócio, utilizando modelos das melhores práticas das disciplinas de Engenharia de Processos do Negócio e de Engenharia de Software. O método traz uma contribuição também para a Engenharia de Requisitos, ao explicitar o contexto das declarações das necessidades do negócio e o contexto da especificação de requisitos de sistemas, facilitando a sua diferenciação e a correlação existente.

Trabalhos futuros poderiam ser desenvolvidos dentro do escopo da Engenharia de Processos do Negócio, para explicitar critérios e métodos que podem ser empregados na decomposição dos processos do negócio. Além disso, no desenho e redesenho de processos do negócio; não raro confundese atendimento a requisitos com decisões de projeto. A questão é que a maioria dos modelos atuais não trata adequadamente a dimensão intencional, isto é, as motivações, intenções, ou razões que estão por trás das maneiras como uma organização opera. Eles respondem às questões relativas ao o quê , mas não às relativas ao por quê .

Referências Bibliográficas

KACUTA, Luiz Y. **Integração de Modelagem de Processos do Negócio com Especificação de Software: uma proposta para alinhar Sistemas à Estratégia do Negócio** . Tese de Mestrado, Campinas - SP: UNICAMP - Instituto de Computação, 2006.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.

The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.