



Programa Brasileiro de
Qualidade e Produtividade

Projeto 6.09

Modelos de Conhecimento para Ambientes de Aprendizado em Qualidade de Software

Fábio N. Akhras

e-mail: fabio.akhras@cenpra.gov.br

Indaiatuba, julho de 2003

CenPRA

Centro de Pesquisas Renato Archer

Objetivo

Explorar a modelagem dos tipos de conhecimento envolvidos no suporte ao aprendizado em qualidade de software, de acordo com a perspectiva de sistemas inteligentes de suporte ao aprendizado.

Modelagem de Conhecimento para o Aprendizado

Conteúdo e Estrutura

- Modelagem do domínio em termos do conhecimento a ser aprendido.
- Estruturação do conteúdo do domínio em termos de componentes (fatos, princípios, conceitos, procedimentos, ...), e relacionamentos entre componentes (dependências lógicas, hierarquias, ...).

Aspectos do Aprendizado

- Relações (dificuldade, pré-requisito, analogia, ...).
- Hierarquias (geral antes do específico, teoria antes de exemplo, ...).
- Exemplos, Problemas, etc.

Aspectos do Aprendizado

- Concepções incorretas.
- Múltiplos pontos de vista.
- Modelos mentais.

Conhecimento em Qualidade de Software

- fatores
- critérios
- métricas
- objetos
- métodos
- etc.

Conclusão

- Modelagem de conhecimento para sistemas inteligentes de suporte ao aprendizado.
- Domínio de qualidade de software.