



Programa Brasileiro de  
Qualidade e Produtividade

EQS, Indaiatuba SP  
31 de Julho de 2003

## Projeto 6.08

**15504MPE: Melhoria da Qualidade dos  
Processos de Software de Micro e  
Pequenas Empresa, baseado na Futura  
Norma ISO/IEC 15504 (SPICE)**

### Responsáveis:

**Christiane G. von Wangenheim e Clênio F. Salviano**

**UNIVALI**

**(Florianópolis - SC)**

**CenPRA**

**(Campinas - SP)**

# Objetivo

---

Consolidar um grupo de pesquisa na área de Gestão da Qualidade e Produtividade de Software com enfoque específico na futura Norma ISO/IEC 15504 (SPICE) para micro e pequenas empresas de software.

## Entidades Participantes:

Coordenação e Execução



Participação



Apoio



# LQPS - UNIVALI: Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

---



<http://lqps.sj.univali.br>

- Laboratório do Curso da Ciência da Computação da UNIVALI/São José - SC desde 2001
- **Objetivo:** desenvolver, transferir e divulgar pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico na área de Engenharia de Software suportando a melhoria de qualidade e produtividade de software enfocando em micro e pequenas empresas.
- **Áreas de atuação:**
  - Melhoria de Processos
  - Gerência de Projetos de Software
  - Mensuração de Software
  - Modelagem de Processos
  - Gestão de Conhecimento

# CenPRA: Centro de Pesquisas Renato Archer

---

Pesquisa Tecnológica no Setor de Informática

[www.cenpra.gov.br](http://www.cenpra.gov.br)

**DMPS:** uma das 13 divisões de tecnologia do CenPRA

- **Foco:** Avaliação e Melhoria de Processos de Software baseado em Modelos
- **Formas de atuação:** pesquisa tecnológica, articulações, disseminação e serviços
- **Modelos** CMM/CMMI e ISO/IEC 15504
- **Melhoria:** genérica para um conjunto de processos relevantes, ou específico para:
  - Aquisição e Procura de Software;
  - Gerência de Configuração de Software;
  - Testes de Software; e outros ...

# Introdução

---

## **Referência Conceitual ISO/IEC 15504 (SPICE):**

- Avaliação (e melhoria) de processo de software
- Mais abrangente e flexível que outros modelos (CMM/CMMI)

## **Equipe atual do projeto:**

- Alessandra Anacleto, Christiane G. von Wangenheim e Rafael Savi (UNIVALI), e
- Clenio F. Salviano (CenPRA)

## **Apoio financeiro:**

- CNPq: CTINFO / Chamada 11/2002
- UNIVALI e CenPRA

# Projeto 15504MPE (2003-2004)

---

## Contexto:

- Necessidades e contexto das MPEs de Software
- Futura Norma ISO/IEC 15504 (SPICE)
- Experiência DMPS-CenPRA e LQPS-UNIVALI

## Oportunidade para as MPES

- Melhoria viável/suficiente de processos fundamentais

## Objetivos deste Projeto

- Consolidar modelo de processo e método de avaliação, baseados na 15504, e aplica-los em MPEs de Software
- Disseminar os resultados e capacitar profissionais

# Realizações janeiro-julho 2003

---

## **Protótipo inicial do método de avaliação:**

- Escolha de processos da ISO/IEC 15504-5
- Avaliação rápida: um dia de trabalho
- Resultado: contexto, pontos fortes e fracos dos processos, riscos e orientação para melhoria

## **Realização de avaliações em 4 MPEs:**

- E1: processos de fornecimento e gerência de projetos
- E2: fornecimento, ger. de projetos e construção de sw.
- E3: forn., ger. proj., construção sw e suporte ao cliente
- E4: fornecimento e construção de software

# Contatos

---

- Prof. Dr. rer. nat. Christiane Gresse von Wangenheim  
Coordenadora do projeto UNIVALI/LQPS  
gresse@sj.univali.r
- Clenio F. Salviano  
clenio.salviano@cenpra.gov.br