

# Uma Proposta para Apoio Integrado aos Processos de Negócio e de Software



Cátia Galotta  
Ana Regina C. Rocha  
Káthia M. de Oliveira

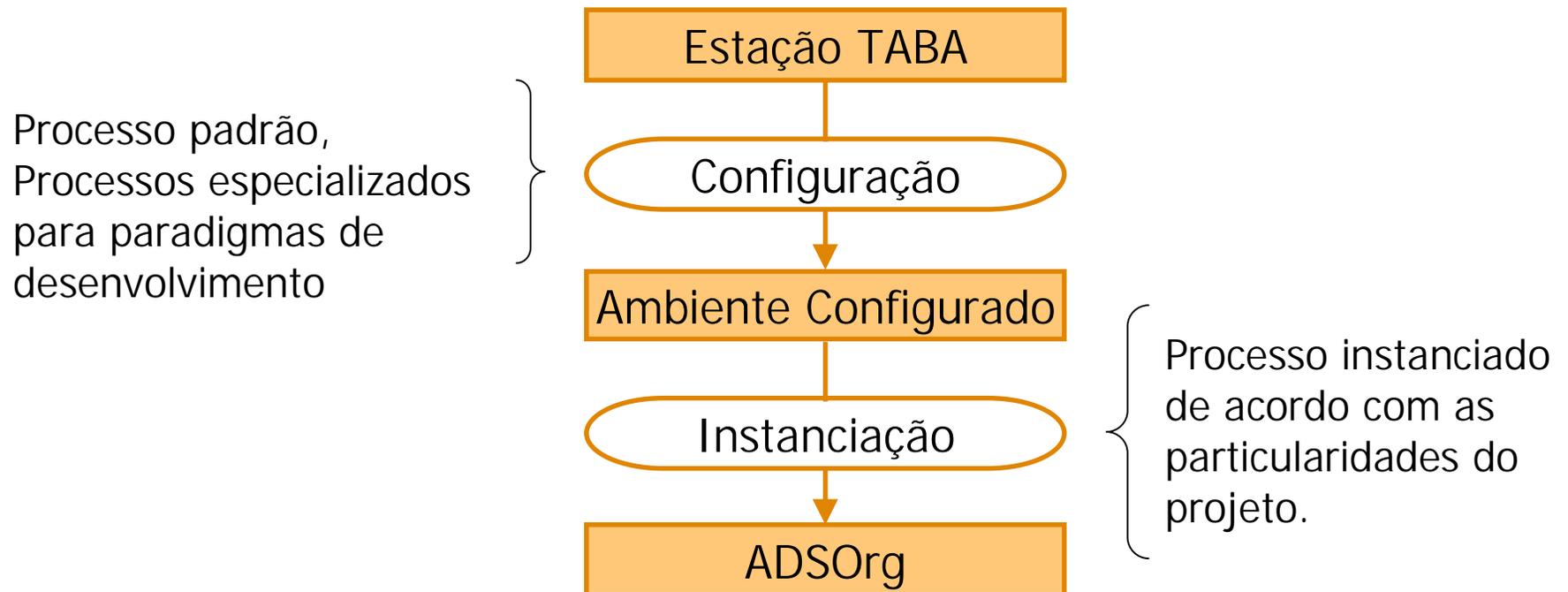
# Objetivo

Integrar um ambiente de desenvolvimento de software, responsável pelo processo de desenvolvimento de software na organização, a um ambiente de gerência de conhecimento, responsável pelos processos que não são de software mas que tem interface com os de software.

Ambiente  
Configurado  
TABA

Ambiente de Gerência de  
Conhecimento customizado a partir  
do CORE-KM

# Geração de Ambientes Configurados a partir da Estação TABA



# Gerência de Conhecimento

Gerência do Conhecimento é a criação e o posterior gerenciamento de um ambiente que estimula a criação, compartilhamento, aprendizagem, disseminação e organização do conhecimento em benefício de uma instituição e de seus usuários. É um processo em que o conhecimento contido nas fontes acessível a uma organização é convertido em conhecimento explícito e as pessoas são conectadas a esse conhecimento (O'LEARY, 1998 e 1999).

# Gerência de Conhecimento

É o processo completo de (O'LEARY, 1999):

Descoberta

Aquisição

Captura

Criação

Disseminação

Utilização

Filtragem

Compartilhamento

Aprendizado

Manutenção

Reutilização

Renovação

Atividades da Gerência de Conhecimento

# Sistemas de Gerência de Conhecimento

- São sistemas que têm por objetivo apoiar as atividades que fazem parte da gerência do conhecimento;
- O computador apóia o desenvolvimento das atividades ricas em conhecimento;
- Um repositório guarda o conhecimento e o dissemina através da organização (FISCHER e OSTWALD, 2001).

# Apoio aos Processos de Negócio

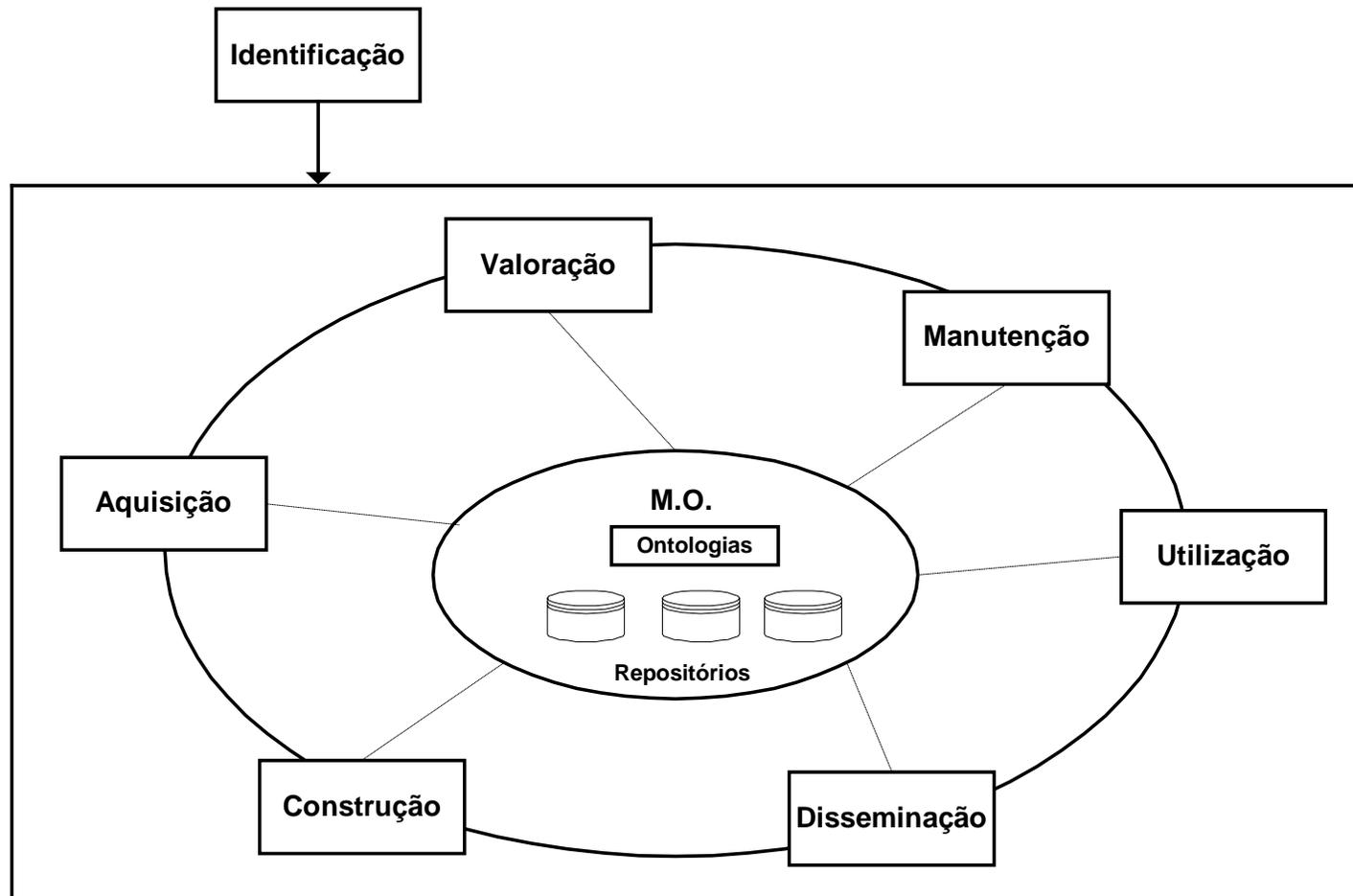
- Proposta: definição e construção de um modelo de ambiente customizável para gerência de conhecimento, porque:
  - Cada organização tem características próprias (diferentes necessidades de conhecimento) e processos organizacionais diversos, que devem ser apoiados por um ambiente de gerência de conhecimento específico.



# CORE-KM

Um ambiente que apóia a definição, customização e a execução de ambientes de gerência de conhecimento específicos para diferentes organizações, de acordo com suas necessidades de conhecimento e processos organizacionais.

# Infra-estrutura do CORE-KM



# Memória Organizacional

- Composta por:
  - Base de currículos;
  - Base de diretrizes;
  - Ontologias;
  - Base de conhecimento de melhores práticas;
  - Biblioteca digital;
  - Base de conhecimento de lições aprendidas;
  - Base de dados.

# Integração

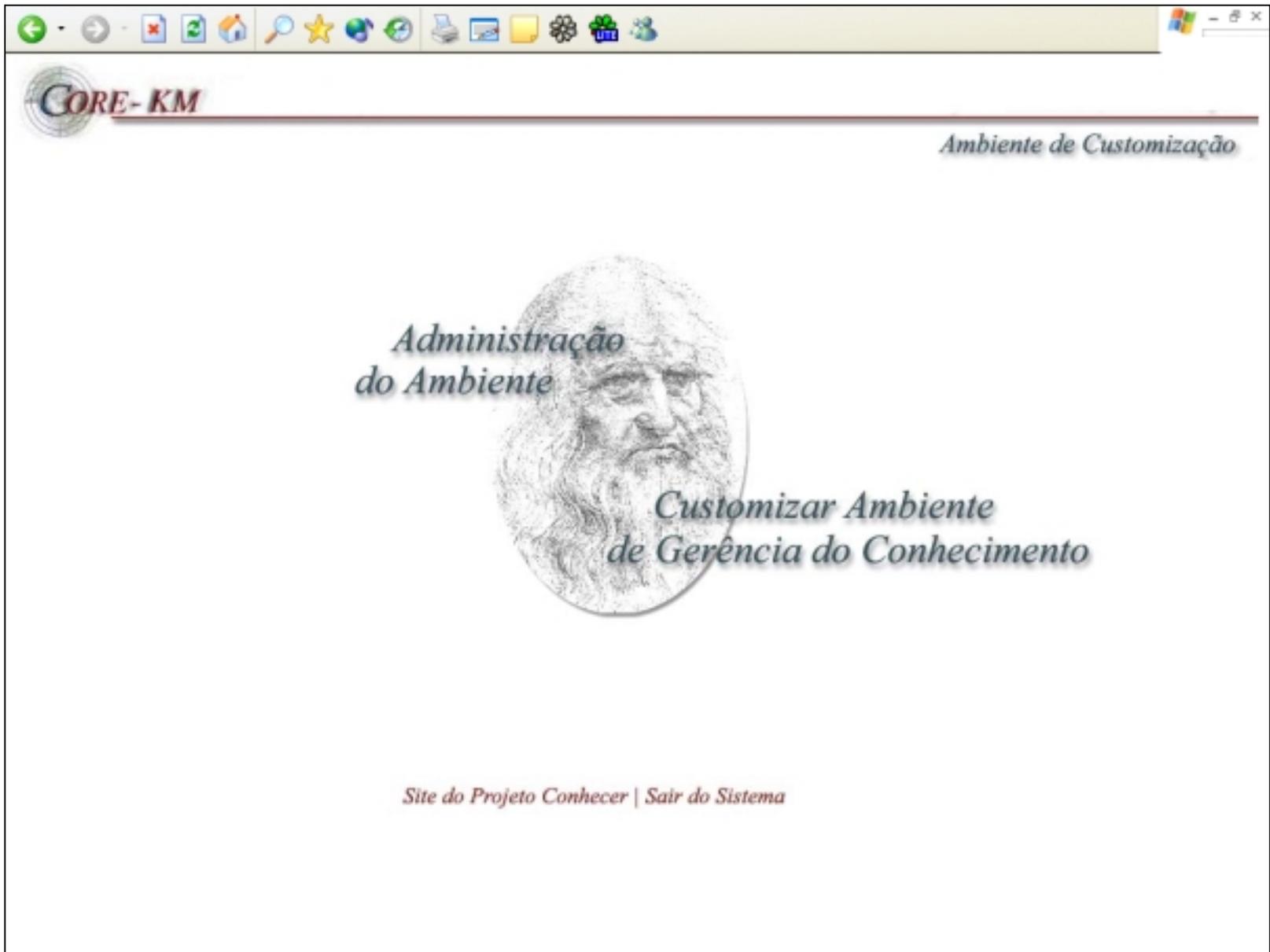
- Os processo de software interagem com os processos de negócio da organização. Para uma boa gestão da qualidade é necessário o apoio integrado a ambos (ISO 9000 e ISO 9001, 2000).
  - Desenvolver mecanismos que permitam integrar um Ambiente Configurado a partir da Estação TABA a um Ambiente de Gerência de Conhecimento Customizado a partir do CORE-KM.

# Integração

- A integração que estamos propondo será realizada na atividade de Utilização de Conhecimento.
  - O desenvolvedor de software trabalhando no Ambiente Configurado a partir da Estação TABA terá acesso ao conhecimento adquirido e disponibilizado na memória organizacional durante outros processos organizacionais

# Construção da infra-estrutura

- Tecnologia de representação
  - Camada cliente – Microsoft Internet Explorer;
  - Camada de apresentação – HTML, C#, Microsoft Internet Information Server, ASP.NET;
  - Camada da lógica de apresentação – C#, paradigma OO;
  - Camada de dados – SQL Server, mecanismos de *stored procedures*.



CoreKM Customizer - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://fens-nt/conhecer/corekm/fr\_principal01.aspx

## CORE-KM Customizer

Identificar a Necessidade de Estabelecer Prioridades

Elaborar Proposta de Fornecimento

Realizar o Projeto Criativo Inicial

Realizar o Projeto de Interface WEB

Construir a Primeira Versão do Ambiente

Testar e Avaliar a Primeira Versão do

Desenvolver Ferramentas para

Testar e Avaliar o Ambiente com as

Realizar a Implantação

 Editar Documento

### Identificar o Perfil da Organização

Nome Fantasia:  \*

Razão Social:  \*

Área de Atuação:  >>  << \*

**Endereço:**

Logradouro:  \* No.:  \*

Compl.:  CEP:  \* Bairro:

Cidade:  Estado:  País:  \*

Telefone:  \* E-Mail:

Numero de Funcionários:  \*

A Organização é geograficamente distribuída?  \*

**Projeto:**

Nome:  Descrição:

Concluído Intranet local

CoreKM Customizer - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://fens-nt/conhecer/corekm/fr\\_principal01.aspx](http://fens-nt/conhecer/corekm/fr_principal01.aspx)

# CORE-KM Customizer

**Identificar a Necessidade de Conhecimento**

Identificar o Perfil da Organização

Entender o Problema

Identificar Sistemas Existentes

**Estabelecer Prioridades**

Elaborar Proposta de Fornecimento

Realizar o Projeto Criativo Inicial

Realizar o Projeto de Interface WEB

Constuir a Primeira Versão do Ambiente

Testar e Avaliar a Primeira Versão do

Desenvolver Ferramentas para

Testar e Avaliar o Ambiente com as

Realizar a Implantação

Entender o Problema

[| Entrevista |](#)
[| Questionário |](#)
[| Problema |](#)

Objetivo da Entrevista:	Entrevista Teste *
Data da Entrevista:	25/04/2003 *
local:	Coppe
Participantes da Organização:	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; width: 150px; height: 40px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 5px;"> <input type="button" value="&gt;&gt;"/>  <input type="button" value="&lt;&lt;"/> </div> <div style="border: 1px solid gray; width: 150px; height: 40px; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-left: 5px;"> <input type="button" value="Novo"/> </div> </div>
Numero Fitas:	1 * <input type="button" value="Novo"/>
Observações:	obs
Aspectos a Esclarecer:	asp

Intranet local

CoreKM Customizer - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://fens-nt/conhecer/corekm/fr\\_principal01.aspx](http://fens-nt/conhecer/corekm/fr_principal01.aspx) Ir Links

# CORE-KM Customizer

Identificar a Necessidade de Estabelecer Prioridades

Elaborar Proposta de Fornecimento

Elaborar o Plano do Processo de Customização

Redigir a Proposta de Fornecimento

Realizar o Projeto Criativo Inicial

Realizar o Projeto de Interface WEB

Constuir a Primeira Versão do Ambiente

Testar e Avaliar a Primeira Versão do Ambiente

Desenvolver Ferramentas para Testar e Avaliar o Ambiente com as

Realizar a Implantação

## Elaborar o Plano do Processo de Customização

[\[Plano da Organização\]](#)
[\[Plano de Documentação\]](#)
[\[Plano de Acompanhamento\]](#)
[\[Plano de Desenvolvimento de Ferramentas\]](#)
[\[Plano de Controle de Qualidade\]](#)
[\[Plano de Recursos e Produtos\]](#)
[\[Plano de Implantação\]](#)
[\[Plano de Gerência de Configuração\]](#)

Nome da Ferramenta:	CardioResearch *
Descrição:	A ferramenta apoiará todas as atividades relativas ao processo de participação em estudos multicêntricos internacionais *
Processo:	Processo de Participação em Estudos Multicêntricos Intern
Atividades cadastradas:	Atividade apoiada pela ferramenta:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar a especificação de requisitos</li> <li>Elaborar o Projeto</li> <li>Planejar a Distribuição de Recursos para Pagamento de</li> <li>Preparar Participação no Estudo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responder Convite</li> <li>Cadastrar Estudo</li> <li>Arquivar Resposta do Patrocinador</li> <li>Implantar Processo</li> </ul>

Intranet local

Nova pagina 2 - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço: <http://lens-nt.com.br/conhecer/corekm/ferramentas/BibliotecaDigital/index.htm> Ir Links

# Biblioteca Digital

**Consultar**  
**Cadastrar**

 **Cadastrar Documento**

**Cadastrar Documentos**

**Título:**

**Autor(es):** Mariella Montoni, Mariano Montoni, Catia Galotta, Romulo de Souza

**Autores que o Documento pertence:**  **Novo**

**Descrição:**

**Tipo do Documento:** Seleccione ... **Novo**

**Palavra(s)-Chave:** Documento, Palavra Chave, Customização

**Palavras-Chave que pertencem ao Documento:**  **Nova**

**Anexar Arquivo:**  **Procurar...** **Nome no Servidor:**  **Upload**

**Editar** **Confirmar** **Redefinir**

Concluído Intranet local

