

Aquisição de Produtos e Serviços de Software

Angela Maria Alves

(angela.alves@cenpra.gov.br)

Centro de Pesquisas Renato Archer

CenPRA

Divisão de Melhoria de Processos de Software

DMPS

www.cenpra.gov.br

Campinas, SP

EQPS Indaiatuba - Indaiatuba -SP 31/07 e 01/08 de 2003

CenPRA: Divisões de Tecnologia

Qualificação em Software

Concepção de Sistemas de Hardware

Qualificação e Análise de Produtos Eletrônicos

Melhoria de Processos de Software

Robótica e Visão Computacional

Desenvolvimento de Produto

Software para Sistemas Distribuídos

Empacotamento Eletrônico

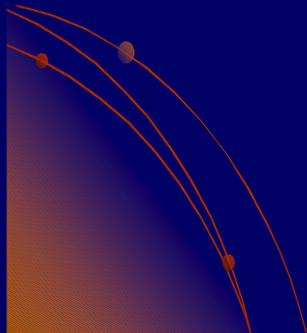
Gestão Empresarial

Mostradores da Informação

Micro-Sistemas

Tecnologia de Redes

Segurança da Informação



Divisão de Melhoria de Processos de Software (DPMS)

✓ **FOCO: Avaliação e Melhoria de Processos de Software**

Formas de atuação:

pesquisa tecnológica,
articulações,
disseminação e serviços

Modelos CMM/CMMI e ISO/IEC 15504

Melhoria Genérica:

Conjunto de Processos Relevantes

Melhoria Específica:



**Aquisição e Procura de Software;
Gerência de Configuração de Software;
Testes de Software; e outros ...**

Contratação de Produtos e Serviços de Software

Grupo Aquisição

PBQP_Aquisicao

Aquisição de Produtos e Serviços de Software

Post message: PBQP_Aquisicao@yahoogroups.com

Subscribe: PBQP_Aquisicao-subscribe@yahoogroups.com

List owner: PBQP_Aquisicao-owner@yahoogroups.com



Objetivos

- Seleção de contratados
- Gestão do Processo
- Problemas clássicos
- Principais tendências

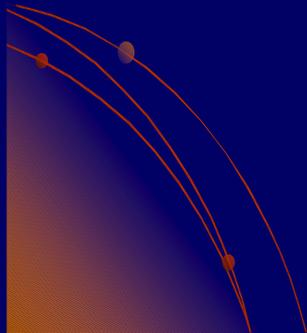
Abrangência

- As propostas acima não são um novo modelo.
- São uma integração de práticas disponíveis

Conceitos para a Contratação de P&S de Software

Modelos

- ISO 9000
- ISO 12207
- ISO 15504
- Eurométodo
- SA-CMM
- SW-CMM
- CMMI
- FAA-iCMM
- IEEE 1062



Conceitos para a Contratação de P&S de Software

Objetivo do Projeto

O Laboratório de Tecnologia de Avaliação e Melhoria da Qualidade de Processos de Software (LQPS), em consonância com outros laboratórios do CenPRA, realiza sua função de prospecção e geração de tecnologia por meio de uma combinação de pesquisa e atuações para disseminação de tecnologia. A tecnologia gerada é compatível com as necessidades e contexto das empresas de *software* e outros interessados na melhoria da qualidade e produtividade.

As referências conceituais da tecnologia do LQPS são os modelos e abordagens reconhecidos como referências nacional e internacional para processos de *software*. Estes modelos são a futura Norma ISO/IEC 15504 para Avaliação de Processos (também conhecida como Modelo SPICE: Software Improvement and Capability Determination), o modelo SW-CMM versão 1.1 (Capability Maturity Model), a Norma ISO/IEC 12207, a evolução do SW-CMM lançada em 2000 o CMMI (Capability Maturity Model Integrated) e aplicação para software da ISO 9000:2000. As abordagens são, entre outras, o IDEAL e o Guia para Melhoria de processo da ISO/IEC TR 15504. Além destes modelos e abordagens gerais para avaliação e melhoria de processo, também são utilizadas modelos e abordagens específicos para processos selecionados, como por exemplo, gerência de configuração de software, testes, documentação, métricas, e aquisição de *software*.

Dentro do escopo descrito acima, o objetivo deste projeto é a análise, interpretação e internalização para as pequenas e médias empresas brasileiras do Modelo de Aquisição de Software do SEI, o Software Acquisition Capability Maturity Model – SA-CMM. O projeto, em sua primeira fase deverá efetuar uma tradução e interpretação do modelo completo. Em sua segunda fase deverá traduzir e interpretar o Questionário de Avaliação do Modelo. Em uma terceira fase deverá realizar um estudo comparativo do modelo, sempre com foco na aquisição de produtos e serviços de software, entre a Futura Norma ISO/IEC 15504 e o CMMI. Em sua quarta e última fase deverá apresentar sugestões de melhoria para a Metodologia de Melhoria de Processos do CenPRA considerando os resultados obtidos nas fases anteriores.

Conceitos para a Contratação de P&S de Software

| Etapas | Cronograma Previsto | | Cronograma Realizado | |
|--|---------------------|------------|----------------------|------------|
| | Data Inicial | Data Final | Data Inicial | Data Final |
| <ul style="list-style-type: none">Fase 1 – Tradução&Interpretação SA-CMM | 15.03.03 | 30.04.03 | 02/07/03 | |
| <ul style="list-style-type: none">Fase 2 – Tradução&Interpretação do Software Acquisition Process Maturity Questionnaire | 01.05.03 | 30.07.03 | 18/03/03 | 12/06/03 |
| <ul style="list-style-type: none">Fase 3 – Estudo comparativo SA-CMM, ISO/IEC 15504 e CMMI | 01.08.03 | 30.10.03 | | |
| <ul style="list-style-type: none">Fase 4 – Melhoria da Metodologia CenPRA | 01.11.03 | 30.12.03 | | |

Resultados Relevantes:

Capacitação em processos de aquisição de produtos e serviços de *software*
Melhoria da Metodologia CenPRA para Melhoria de Processo de Software

Contatos



Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA / MCT
Divisão de Melhoria de Processos de Software - DMPS

Angela Maria Alves

e-mail: angela.alves@cenpra.gov.br

alvesam@terra.com.br

telefone: (19) 3746-6037

Rodovia Dom Pedro I, km 143,6
Campinas SP – CEP 13082-120



Grata pela Atenção