

Aquisição de Software

Frederico Faria

ATITEL

PBQP 2003



ATITEL

Perfil

- Empresa nacional – capital privado
- Fundada em 1986
- Sede: Belo Horizonte – MG
- Número de funcionários: 40
- Área de atuação: automação, telecomunicações e informática

- Desenvolvimento de sistemas de controle e supervisão
 - Produção
 - Hardware
 - Unidades remotas para telemetria
 - Interfaces de comunicação
 - Software



Software

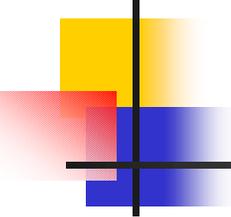
- Categorias de software produzidos:
 - Sob encomenda
 - Embarcado

Na maioria dos casos é comercializada a solução completa: hardware + software



Qualidade

- Certificada em ISO 9002:1994
- Software (Estado Atual)
 - Estabelecimento de planos para certificação
 - Padronização e institucionalização dos processos mais fundamentais para empresa (normalmente áreas chaves CMM 2)
 - Utilização do ciclo PDCA para melhoria contínua



ATITEL Desafios para Qualidade de Software

- Alta gerência: apoio ainda restrito. Contudo vem crescendo ao longo do tempo.
- Equipe heterogênea: formação mista e de diferentes gerações
- Paradigma: o serviço de desenvolvimento de software era originalmente terceirizado
- Legado de aplicações de grande porte sem artefatos de qualidade correspondente.



ATITEL

Fim

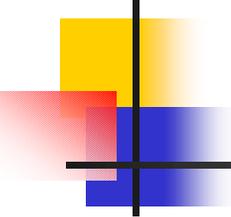


Aquisição de Software:

O Projeto

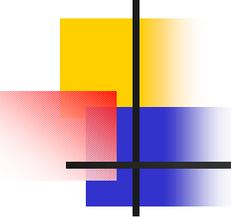
- **Objetivo:** “Produzir um roteiro - adaptado a realidade brasileira - para ser usado na gerência do processo de aquisição de software”
- **Método:** formular uma síntese das melhores práticas e modelos existentes “formatando-a” num roteiro prático, pronto para ser aplicado.

Mas isso já não foi feito no PBQP ??????



Fatores de Motivação do Projeto

- Insatisfação do cliente e fornecedor em processos de aquisição de software
 - Resultado de pouco conhecimento do assunto de ambas partes
- Altos custos envolvidos
- Complexidade do processo
 - Vários cenários para aquisição (modalidade contratual, modelos de aquisição)
 - Diferentes abordagens ao processo: técnica, gerencial, comercial, jurídica

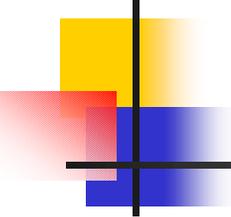


Aquisição: Relevância do Assunto

84,7% das empresas que adquirem software não seguem uma norma ou modelo formal para avaliação técnica dos produtos adquiridos.

43,1% das empresas participantes da pesquisa do QPSB-2001 não usam um processo formalizado para aquisição. Somente 11% utilizam alguma prática de gerência de risco.

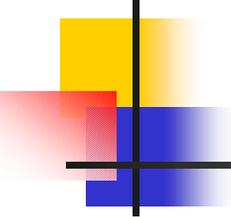
Fonte: Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro – MCT - 2001



Aquisição: Riscos e prejuízos

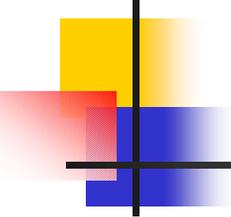
- Projetos que terminam no tempo e custo planejados: 16%
- Projetos que não terminam: 31%
- Crescimento médio de custo do projeto: 89%
- Produto final contém somente 61% das características originais

Fonte: Governo Norte Americano



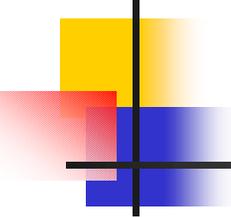
Aquisição: outros problemas comuns

- Falta de definições claras relativas a métodos de aceitação do produto.
- Poucas revisões conjuntas de contrato são realizadas ao longo do processo
- Gerência de requisitos desalinhada com planejamento global do processo



Quais as respostas que o projeto poderia fornecer ?

- Definição simples para o processo de aquisição. Isto será possível ?!
- Diferentes perspectivas para visualizar o processo:
 - Temporal (planejamento, propostas, escolha do fornecedor, etc)
 - Área (técnica, comercial, jurídica, etc)
 - Papel (comprador, fornecedor, sub-contratado, etc)
- Parametrização de acordo com tamanho do projeto ou outras variáveis



Aquisição de Software: Planejamento

- Revisão das práticas (atual)
- Outras etapas
 - Síntese dos Modelos (Outubro 2003)
 - Definição do Modelo do Roteiro (Dezembro 2003)
 - Elaboração Final do Roteiro (Fevereiro 2004)
 - Revisão (Março 2004)



Obrigado!

Frederico Faria

ATITEL – (31) 3275-3100

www.ati.com.br

frederico@ati.com.br