
QUALIDADE E PRODUTIVIDADE NO SETOR DE SOFTWARE BRASILEIRO

PESQUISA 1999

PRODUTIVIDADE

O Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade no Paraná - IBQP-PR é resultado da mobilização nacional pelo desenvolvimento da qualidade e produtividade no Brasil. Nasceu da convergência de esforços de entidades governamentais e lideranças empresarias com vistas a assegurar vantagens competitivas internacionais aos diversos segmentos produtivos do País, através do desenvolvimento sustentável e com respaldo no Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade - PBQP, instituído em 1990. Sua consolidação foi viabilizada por Acordo de Cooperação assinado em 1995 entre os governos do Brasil e do Japão, referência mundial em produtividade.

PRODUTIVIDADE SISTÊMICA



INDICADORES DA PRODUTIVIDADE SISTÊMICA



Valor Adicionado - VA

*Este valor é obtido através da soma de todas as parcelas que compõem a **riqueza gerada pela empresa**, representadas por: despesas com pessoal, lucro final para o sócio, depreciação, alugueis, taxas e impostos pagos ao governo e juros e despesas financeiras.*

A figura apresentada na seqüência representa graficamente o que é o Valor Adicionado ou riqueza gerada pela empresa.

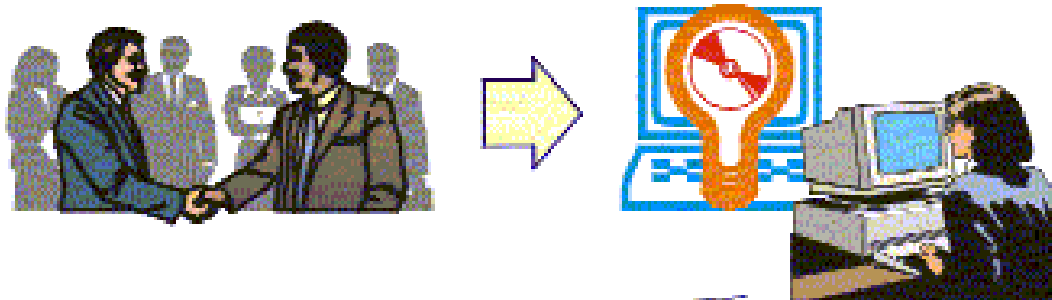
VALOR ADICIONADO



\$ 9 milhões - Fornecedores

\$ 9 milhões - Vendas

VALOR AGREGADO



\$ 6 milhões - Valor Agregado



Salários dos empregados

35%



Imposto de governo

20%



Juros por empréstimos

13%



Acionistas e dividendos

12%

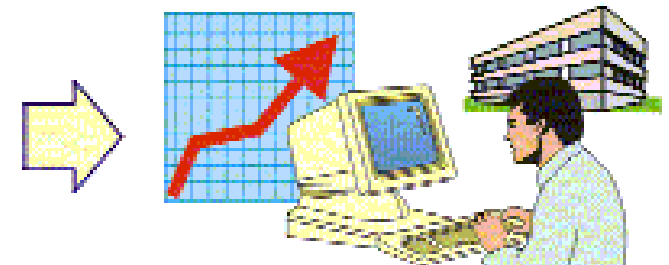


Reservas da Empresa para Reinvestimento

10%



Total do Valor Agregado 100%



DADOS SOBRE A PESQUISA

TOTAL DE EMPRESAS

177

GRANDE PORTE
(acima de 101 funcionários)

34

MÉDIO
(51~100)

15

PEQUENO
(11~50)

59

MICRO
(até 10)

69

AMOSTRA

Cálculo da confiabilidade da amostra:

Metodologia de Neyman.

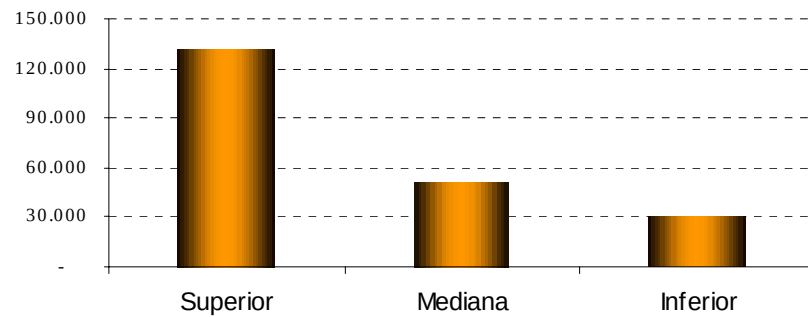
Representatividade - mínimo de 154 empresas.

Pesquisa confiável.

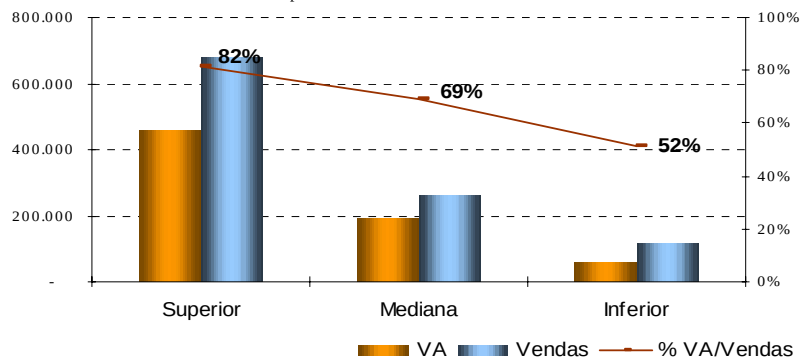
METODOLOGIAS UTILIZADAS

DECIS

Vendas por Empregado
Empresas com até 10 funcionários

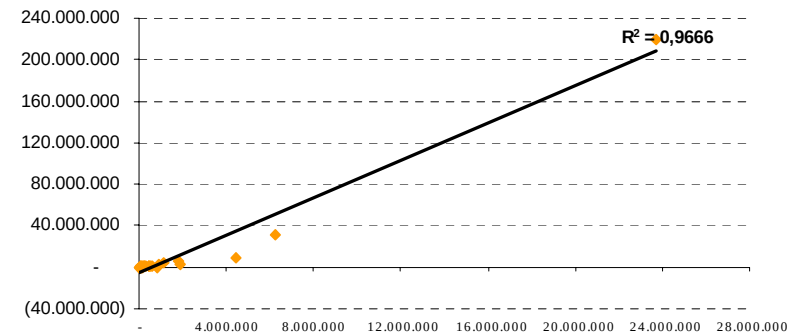


VA - Vendas - % VA/Vendas
Empresas com até 10 funcionários

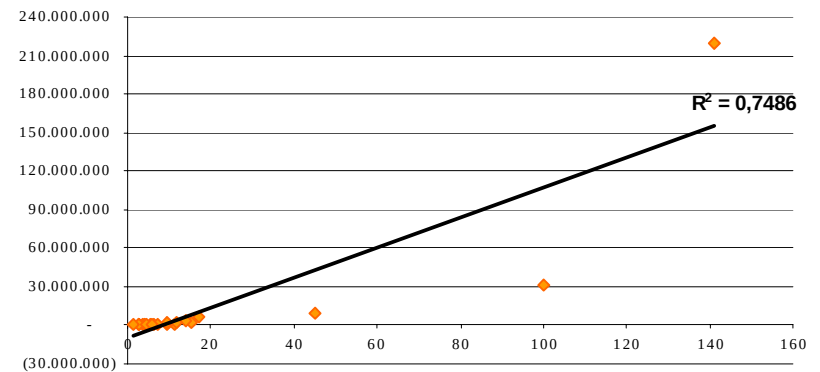


DISPERSÃO

Relação VA_Desp.c/Pessoal



Relação VA_Prof. P&D



RESULTADOS GLOBAIS

Valor Adicionado

2.268.710.187,

Número empregados

23.336

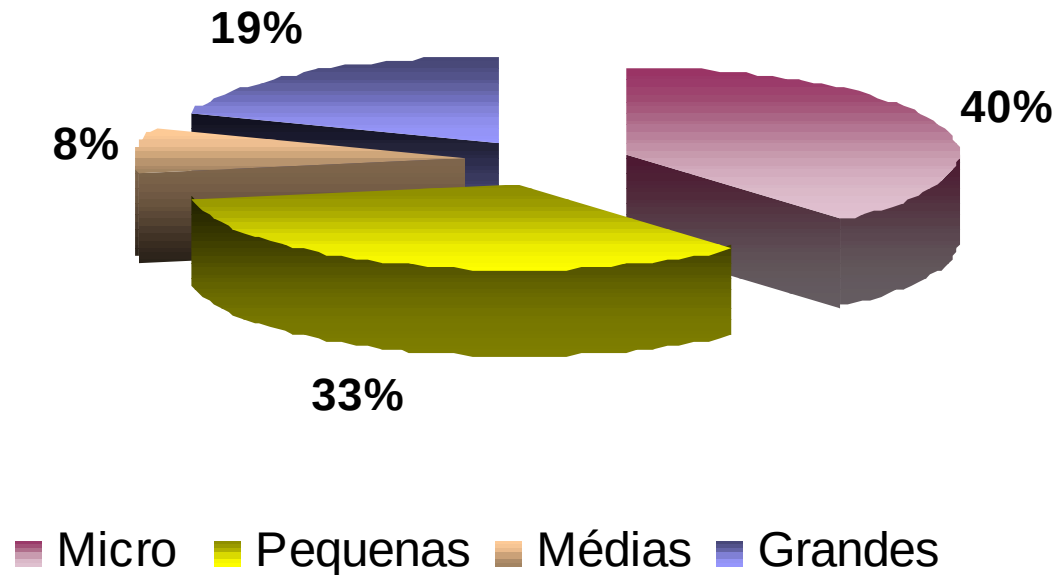
Produtividade do Trabalho

97.219,

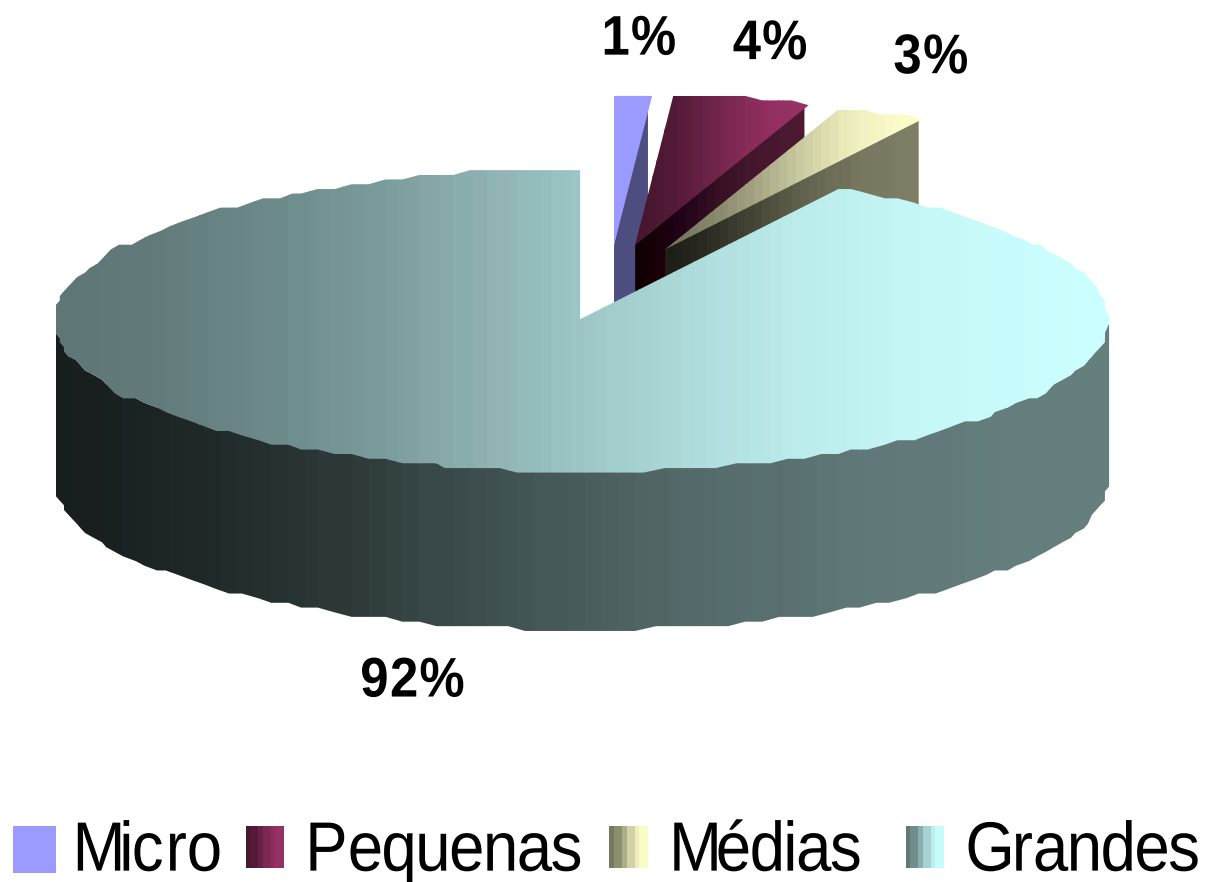


DESEMPENHO DO SETOR

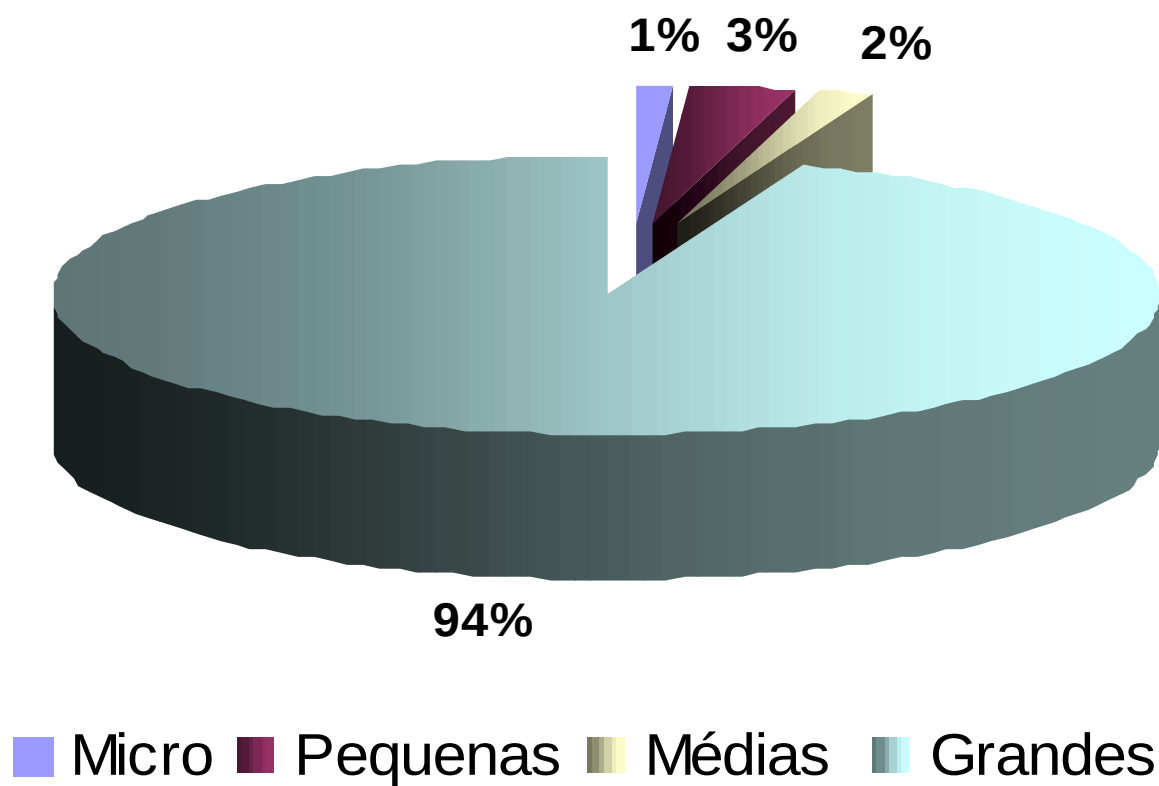
Representatividade das Faixas no Total das Empresas



Contribuição das empresas, por faixa, no total da Receita Líquida



Contribuição das empresas, por faixa, no total do VA



RESULTADOS DOS INDICADORES

Indicadores	Resultados	
	Superiores	Inferiores
% VA / Vendas		
Produtividade do Capital		
Rentabilidade do Ativo		
Margem Líquida		
Produtividade do Trabalho e Vendas p/ empreg.		
Contribuição das Despesas com Pessoal no VA		
Participação do Trabalhador		
Participação do Investidor		



Micro



Pequenas



Médias

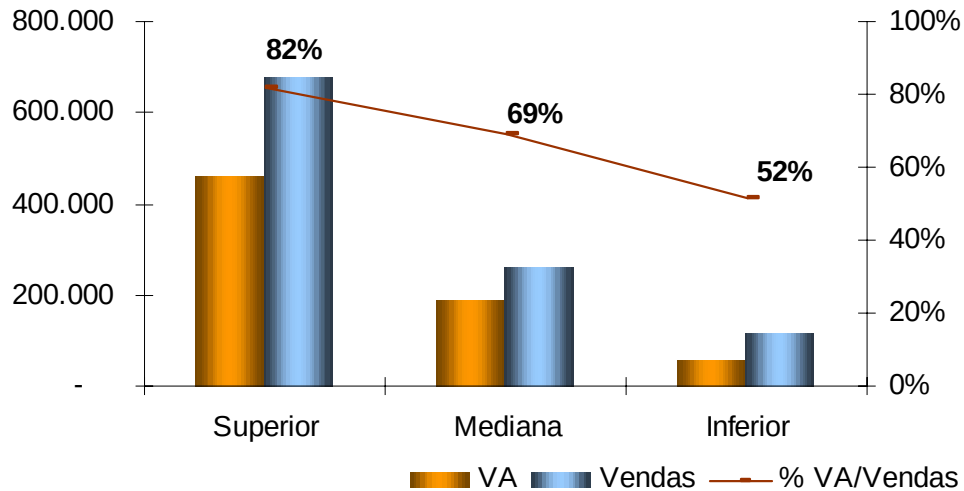


Grandes

FATOR GESTÃO

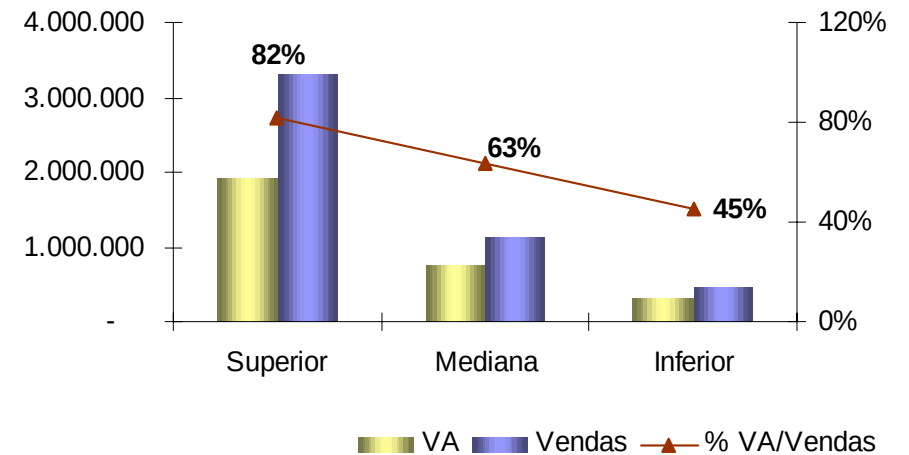
VA - Vendas - % VA/Vendas

Empresas com até 10 funcionários

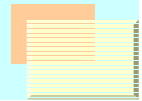


Valor Adicionado - Vendas e % VA/Vendas

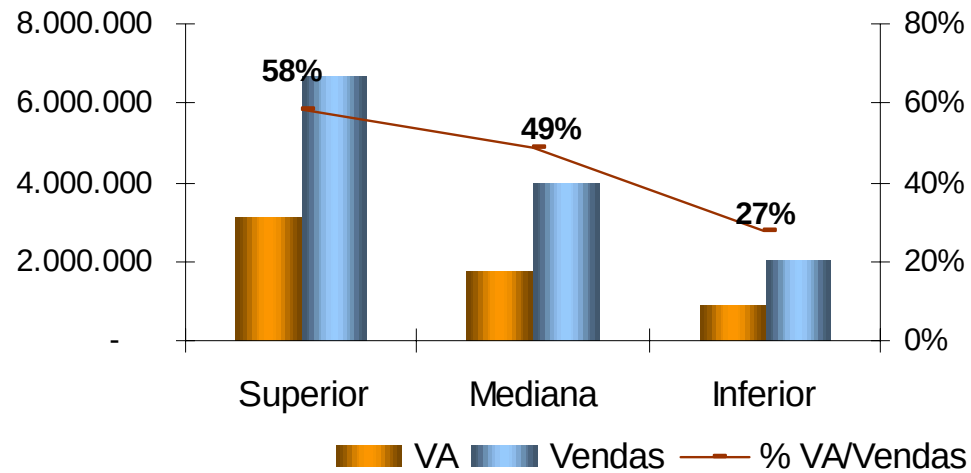
Empresas - 11 a 50 funcionários



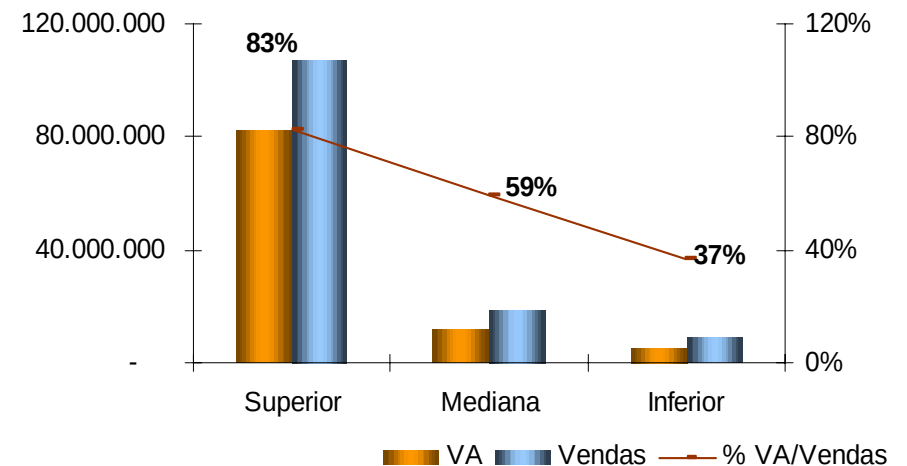
FATOR GESTÃO



VA - Vendas - %VA/Vendas
Empresas - 51 a 100 funcionários

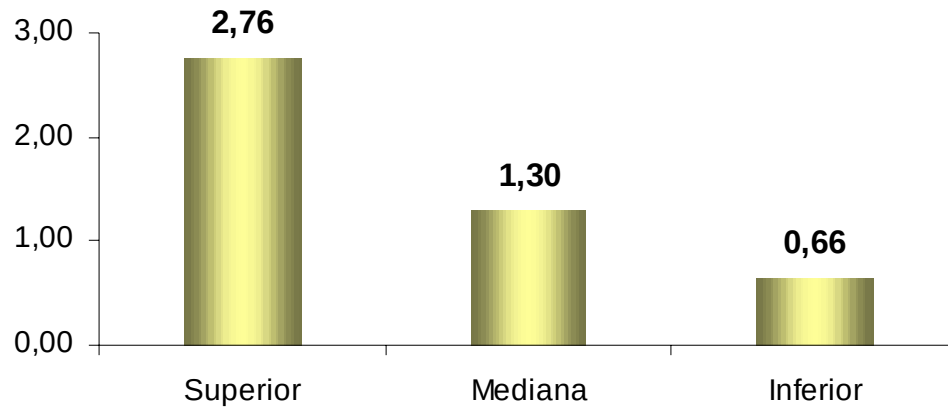


VA - Vendas - VA/Vendas
Empresas acima de 101 funcionários

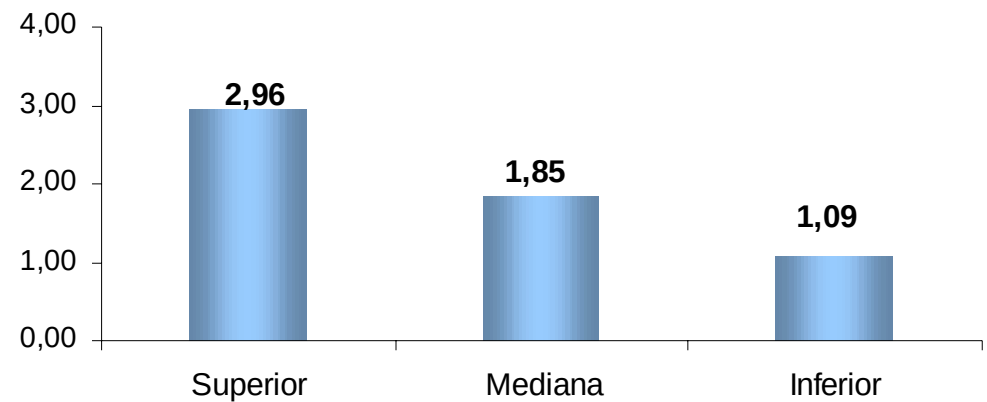


FATOR GESTÃO

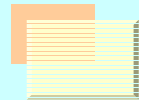
Produtividade do Capital
Empresas até 10 funcionários



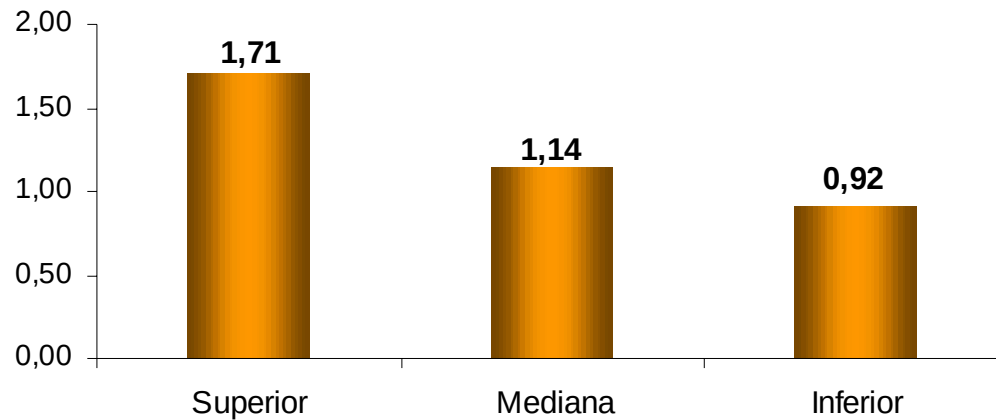
Produtividade do Capital
Empresas - 11 a 50 funcionários



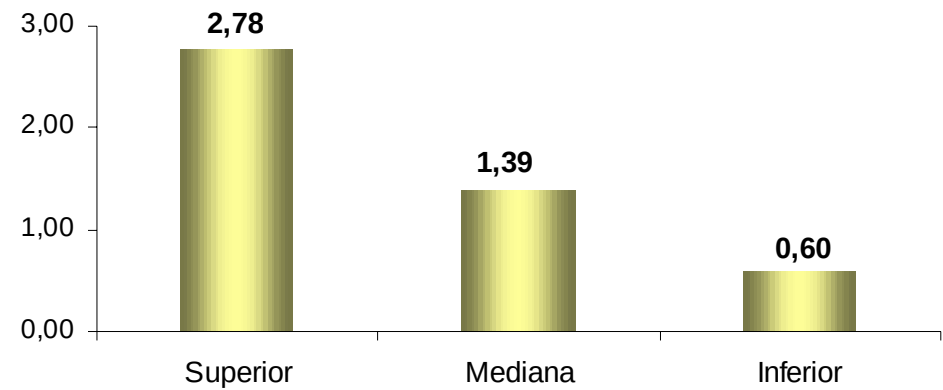
FATOR GESTÃO



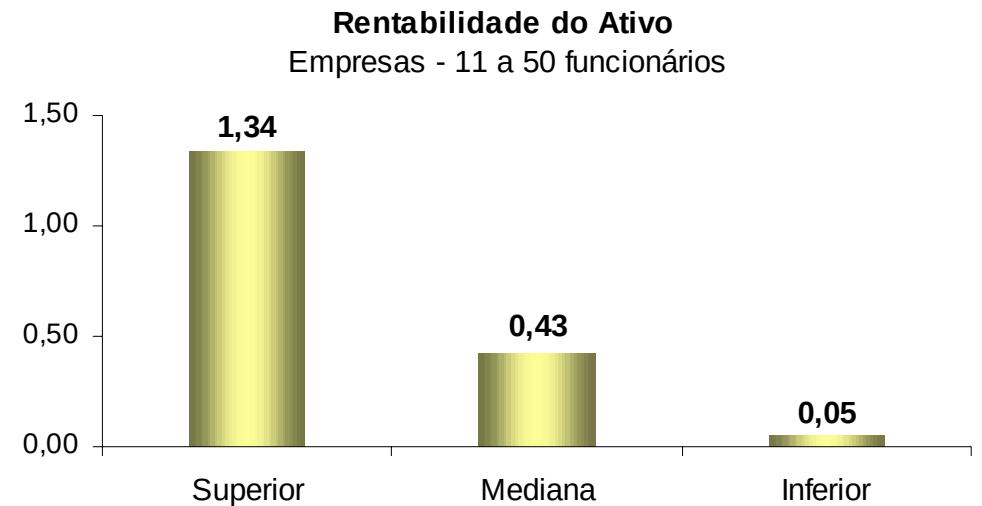
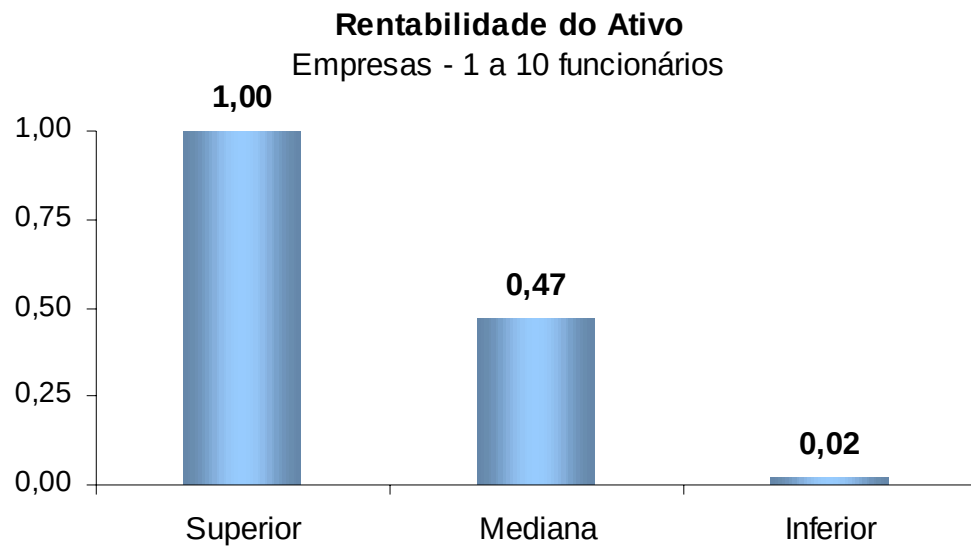
Produtividade do Capital
Empresas- 51 a 100 funcionários



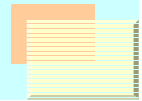
Produtividade do Capital
Empresas - Acima de 101 funcionários



FATOR GESTÃO

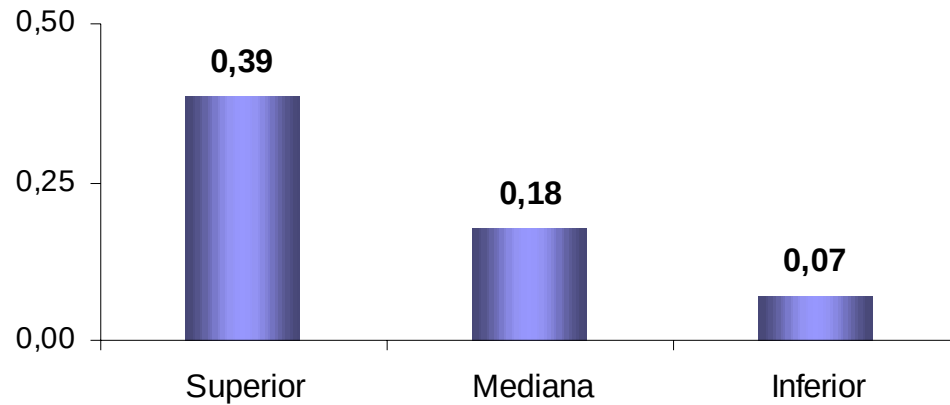


FATOR GESTÃO



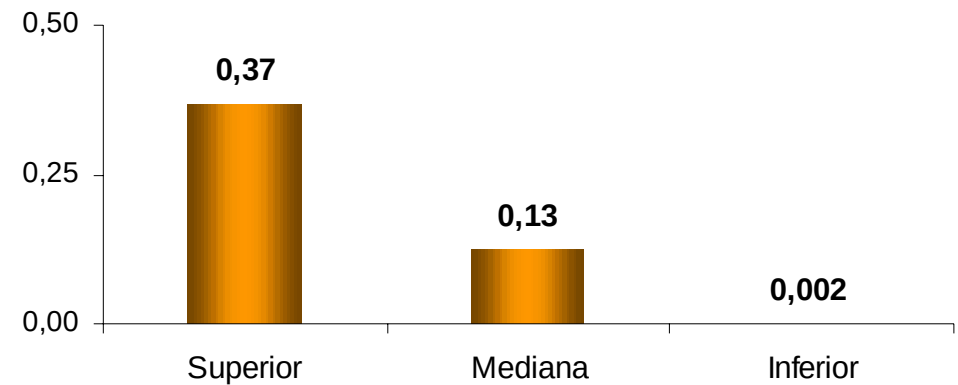
Rentabilidade do Ativo

Empresas - 51 a 100 funcionários



Rentabilidade do Ativo

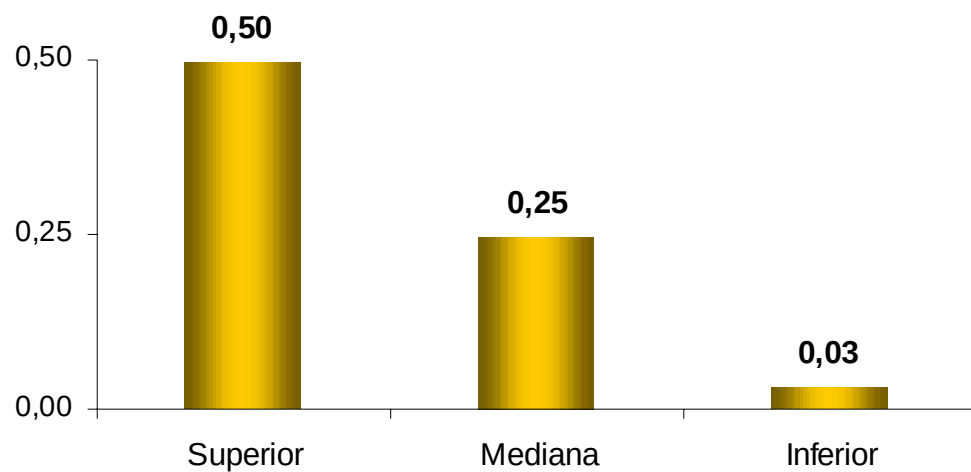
Empresas - Acima de 101 funcionários



FATOR GESTÃO

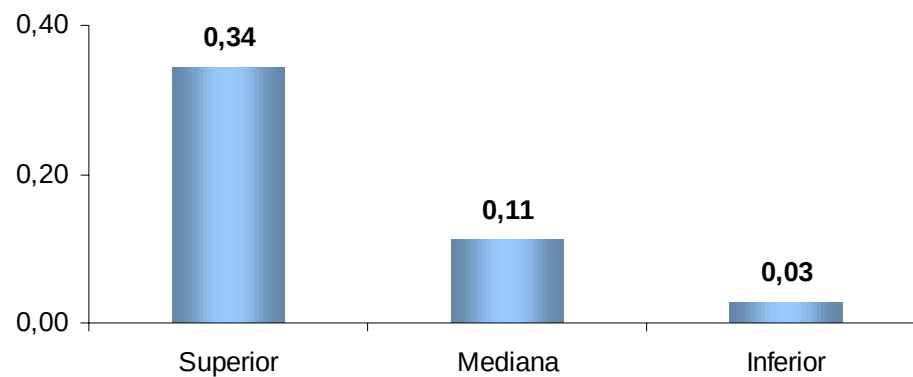
Margem Líquida

Empresas - 01 a 10 funcionários

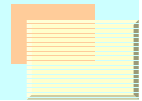


Margem Líquida

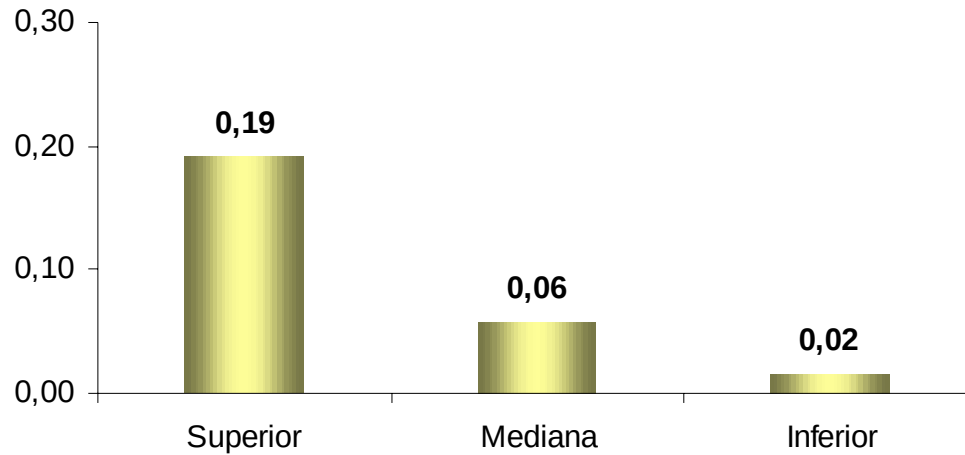
Empresas 11 a 50 funcionários



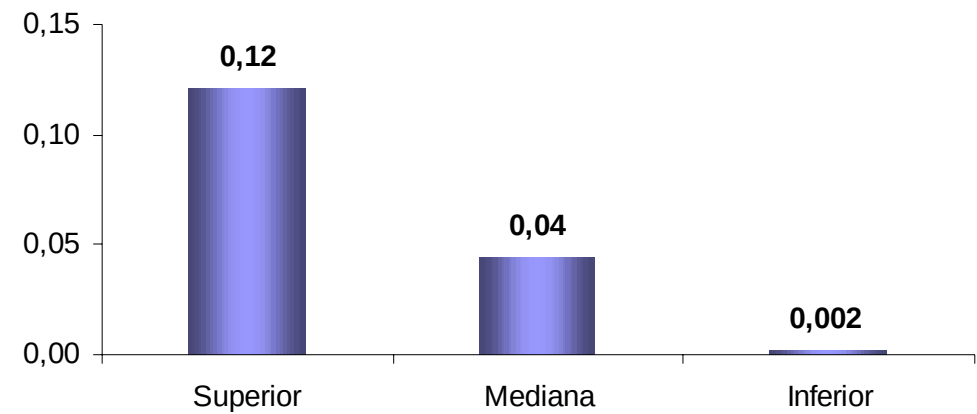
FATOR GESTÃO



Margem Líquida
Empresas 51 a 100 funcionários



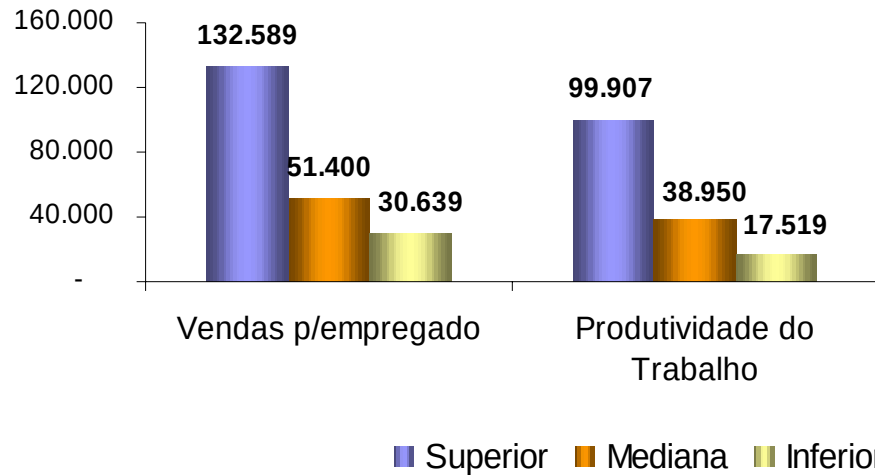
Margem Líquida
Empresas - Acima de 101 funcionários



FATOR HUMANO

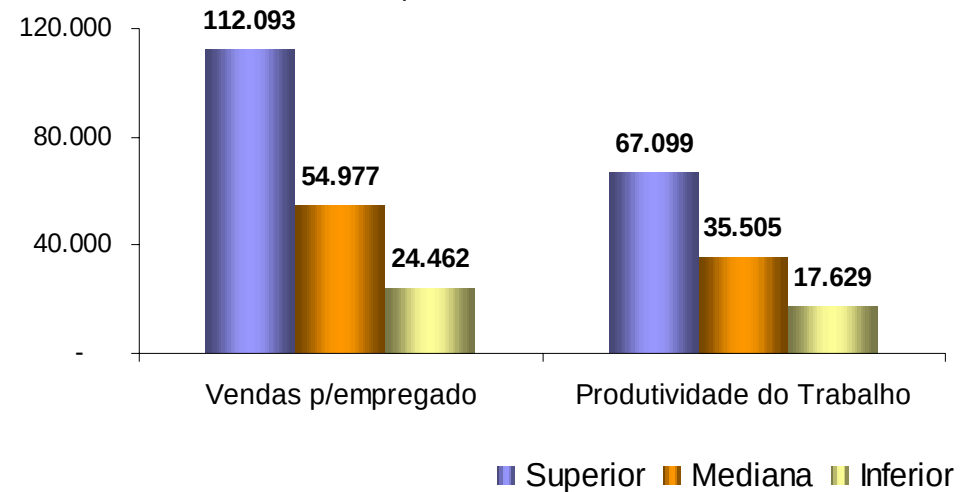
Produtividade do Trabalho e Vendas por Empregado

Empresas até 10 funcionários

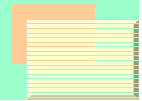


Produtividade do Trabalho e Vendas por Empregado

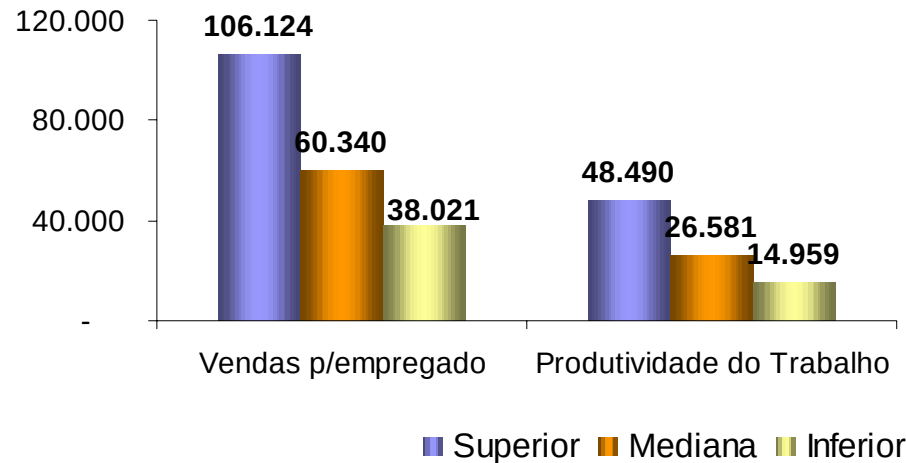
Empresas - 11 a 50 funcionários



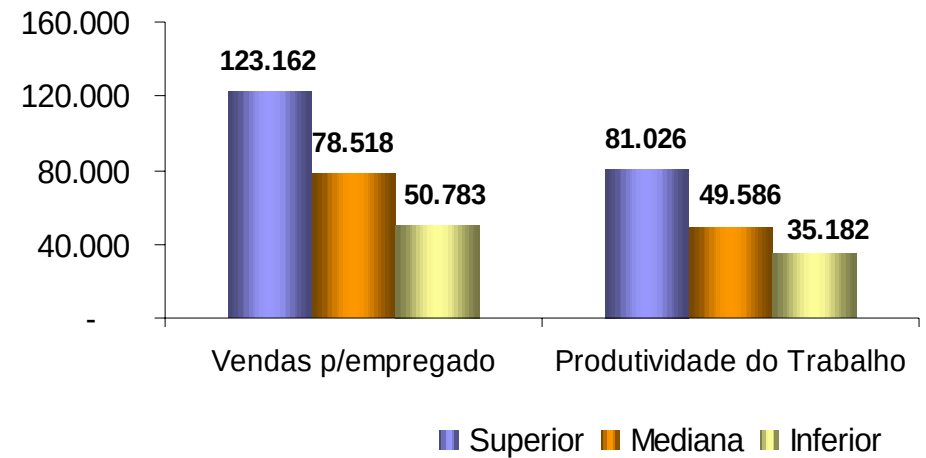
FATOR HUMANO



Produtividade do Trabalho e Vendas por empregado
Empresas - 51 a 100 funcionários

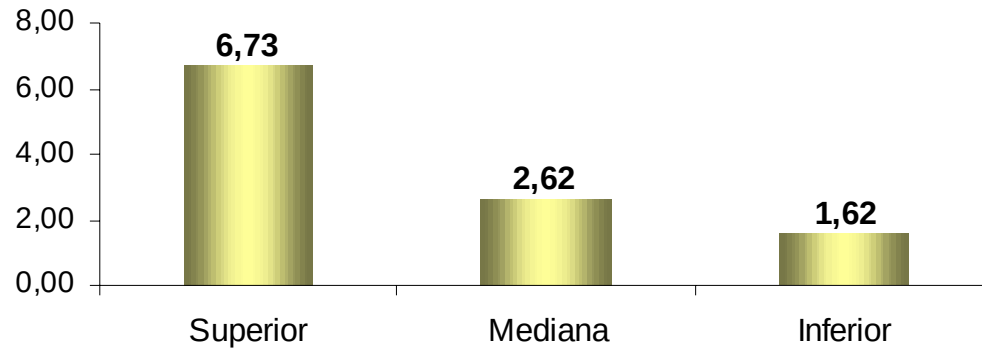


Produtividade do Trabalho e Vendas por Empregado
Empresas - acima de 101 funcionários

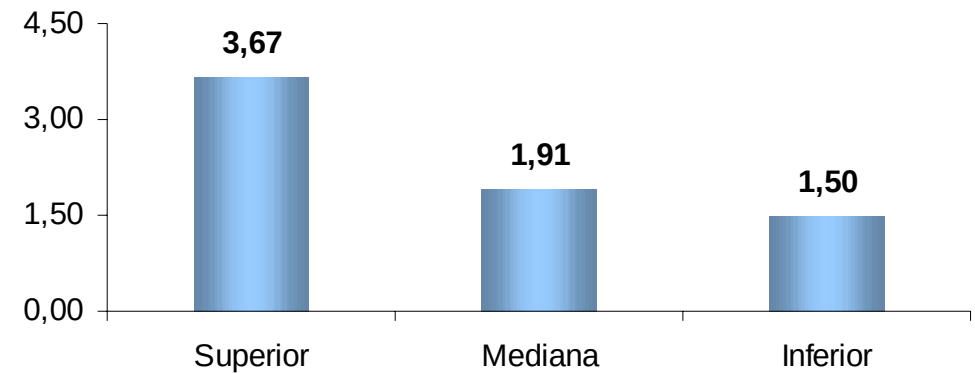


FATOR HUMANO

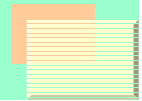
Contribuição das Despesas com Pessoal no VA
Empresas com até 10 funcionários



Contribuição das Despesas com Pessoal no VA
Empresas - 11 a 50 funcionários

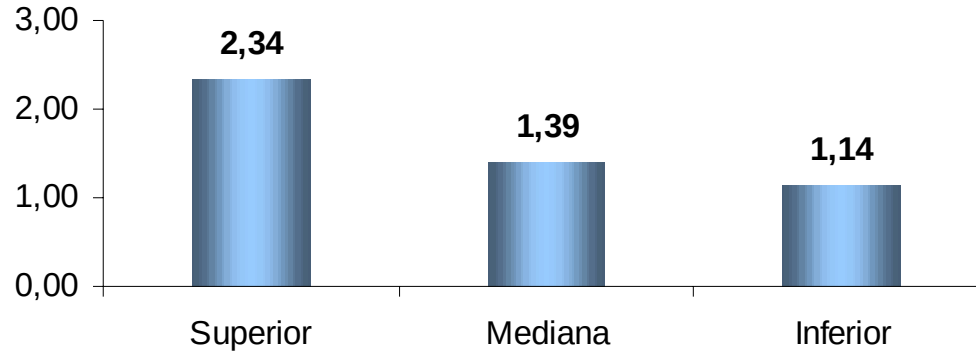


FATOR HUMANO



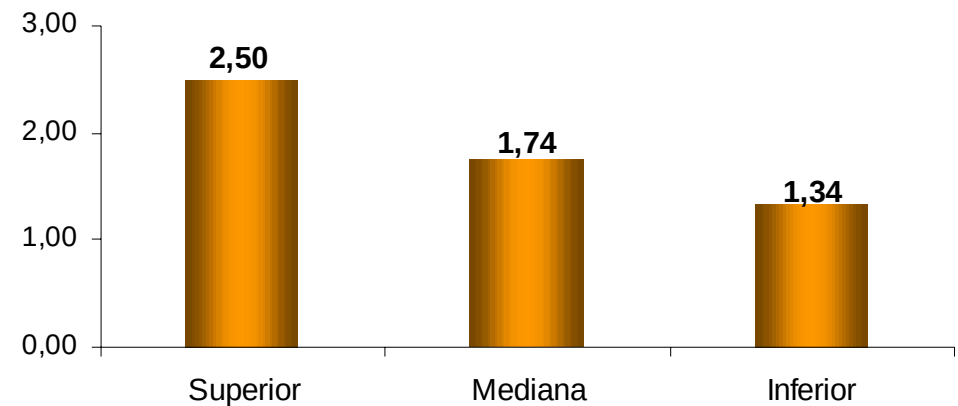
Contribuição das Despesas c/ Pessoal no VA

Empresas - 51 a 100 funcionários



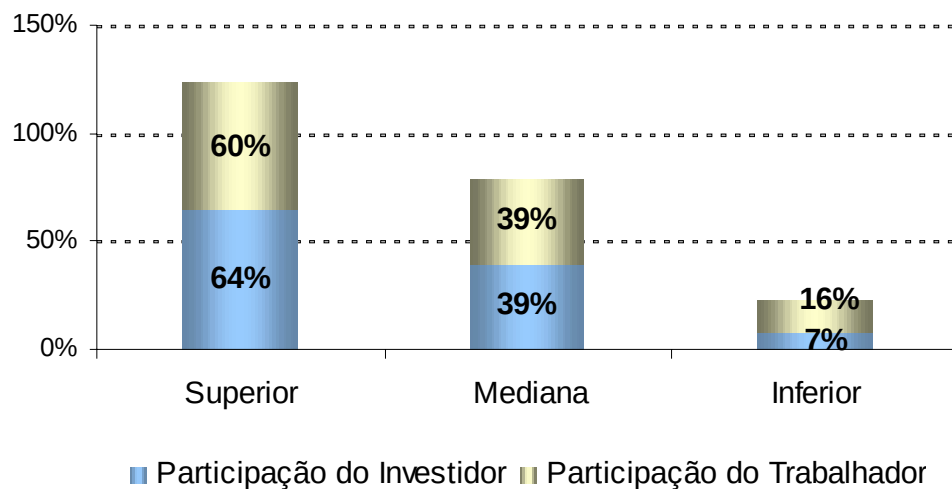
Contribuição das Despesas c/ Pessoal no VA

Empresas - acima de 101 funcionários

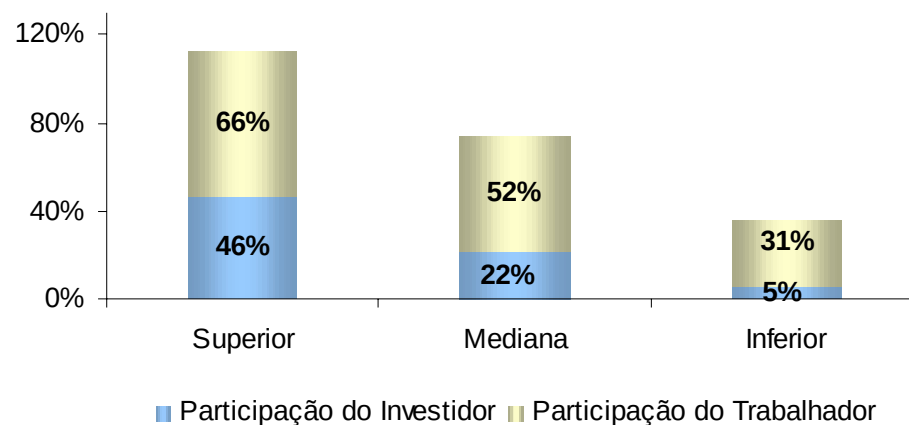


REFERENCIAL DE DISTRIBUIÇÃO

Referencial de Distribuição
Empresas - 1 a 10 funcionários



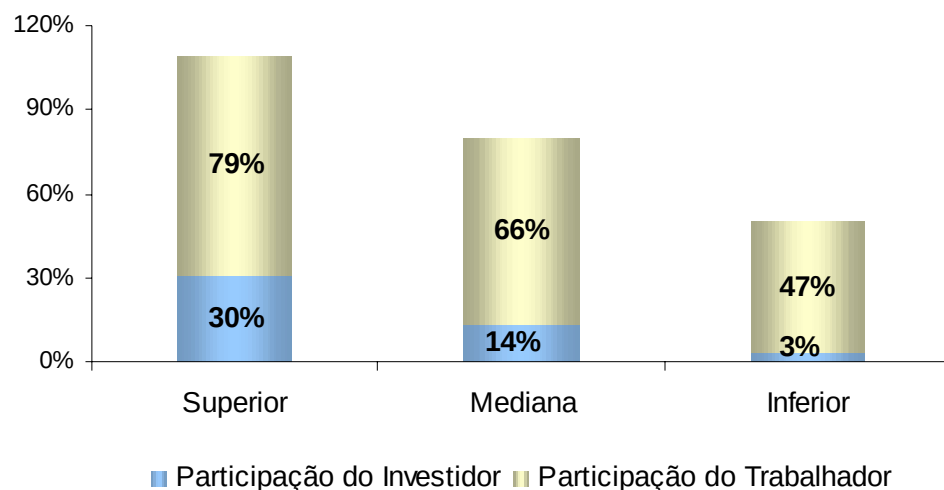
Referencial de Distribuição
Empresas - 11 a 50 funcionários



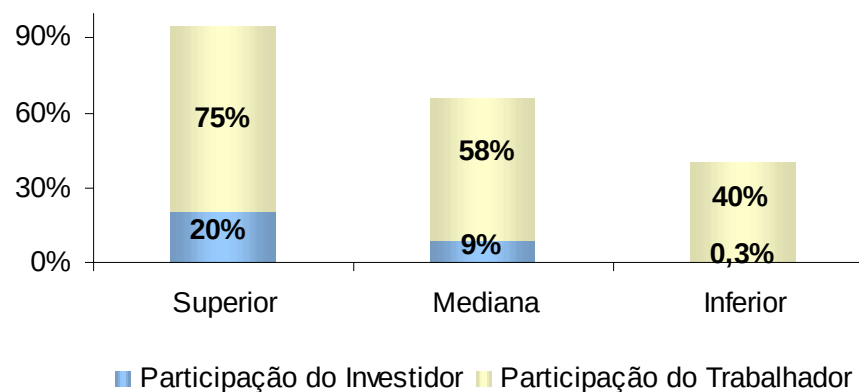
REFERENCIAL DE DISTRIBUIÇÃO



Referencial de Distribuição
Empresas 51 a 100 funcionários

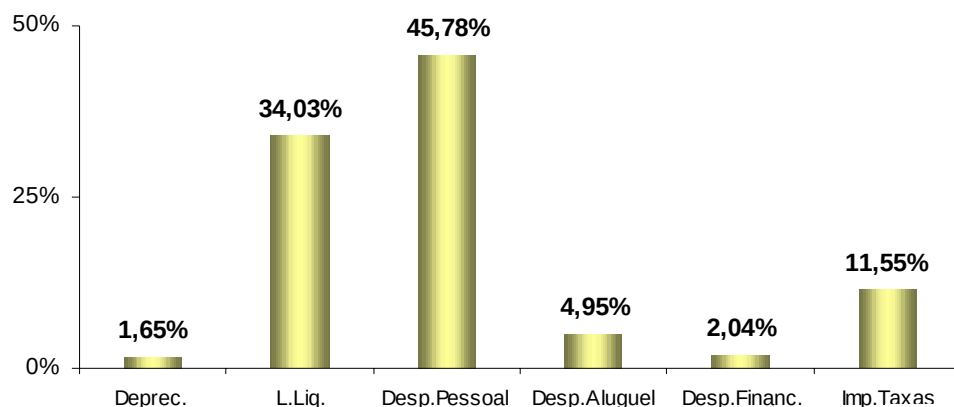


Referencial de Distribuição
Empresas- Acima de 101 funcionários

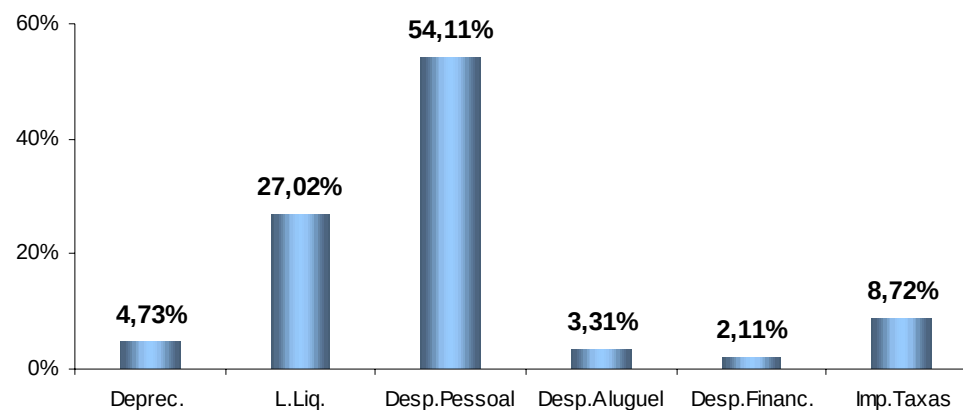


REFERENCIAL DE DISTRIBUIÇÃO

**Distribuição do VA
Empresas 1~ 10 Func.**



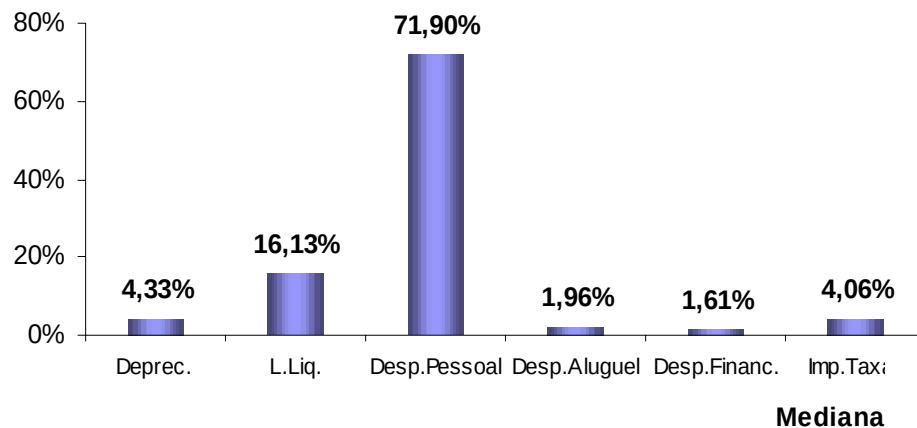
**Distribuição do VA
Empresas 11~ 50 func.**



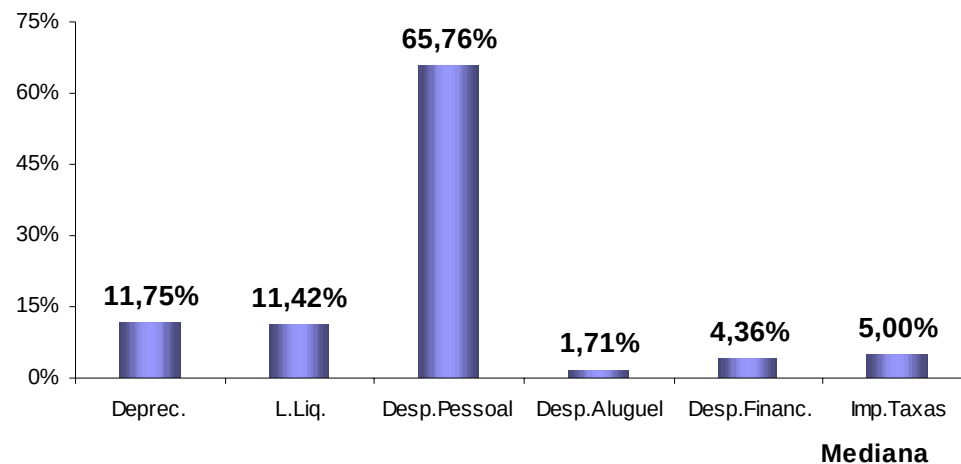
REFERENCIAL DE DISTRIBUIÇÃO



Distribuição do VA
Empresas - 51 ~ 100 func.



Distribuição do VA
Empresas acima de 101 func.



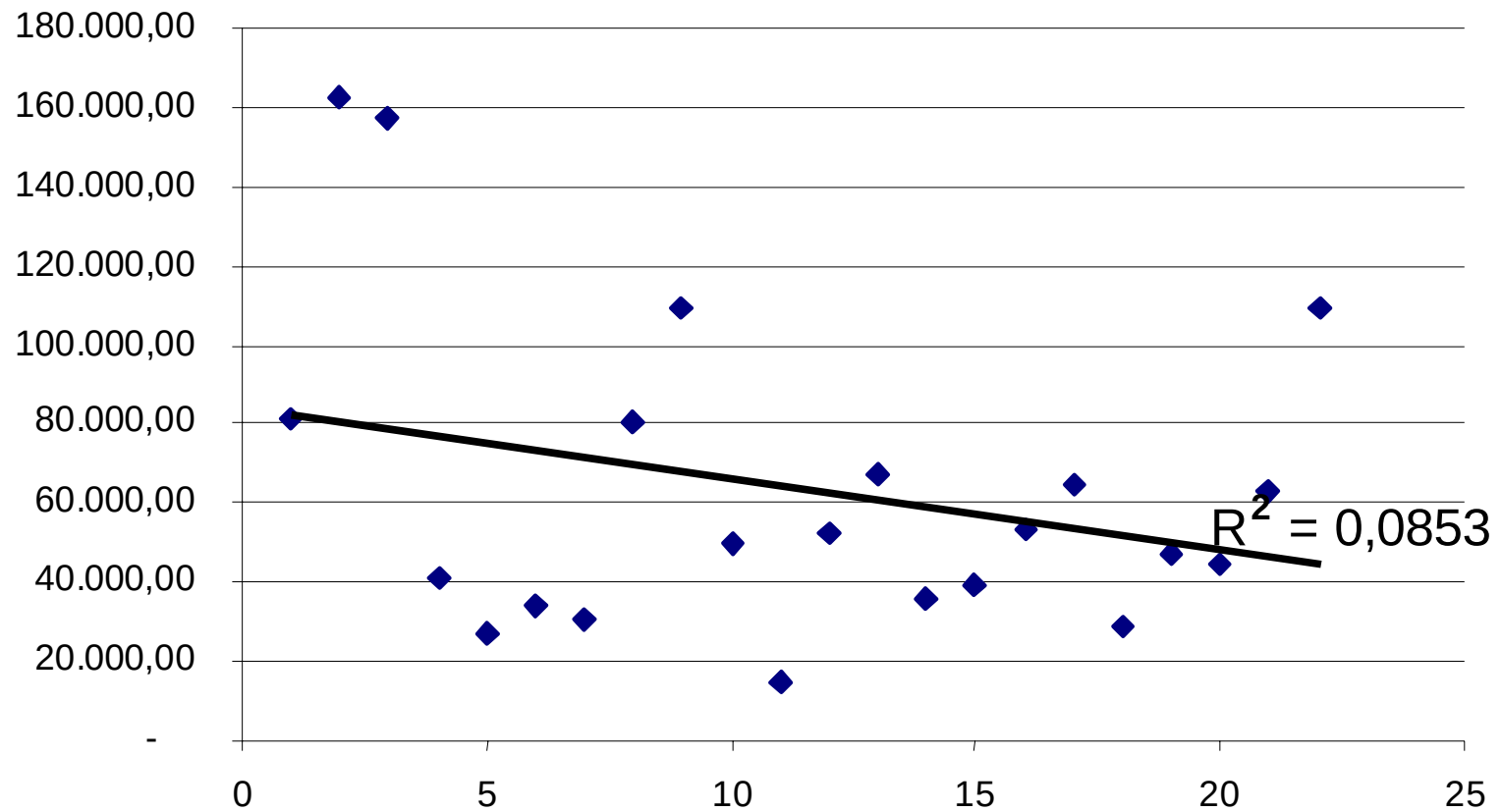
CORRELAÇÕES

Influência no resultado da → Quanto > o fator ↓	Produtividade do Trabalho	Valor Adicionado
1. Porte da Empresa		
2. Profissionais Qualificados		
3. Despesas com Pessoal		
4. Média Salarial		
5. Investimentos em Máquinas e Equipamentos e/ou P & D		
6. Percentual VA/Vendas	---	

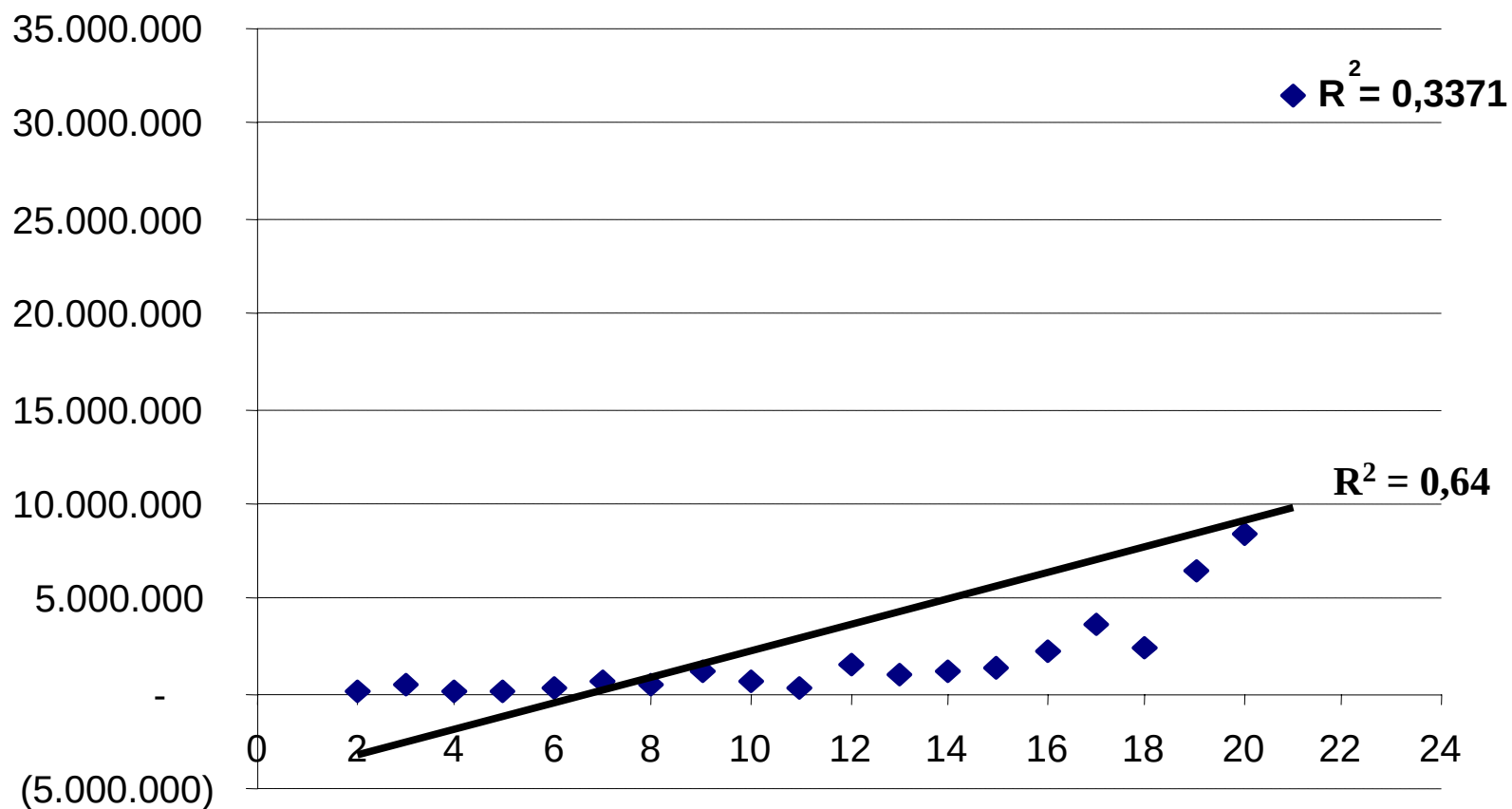
 Correlação Positiva

 Não há Correlação

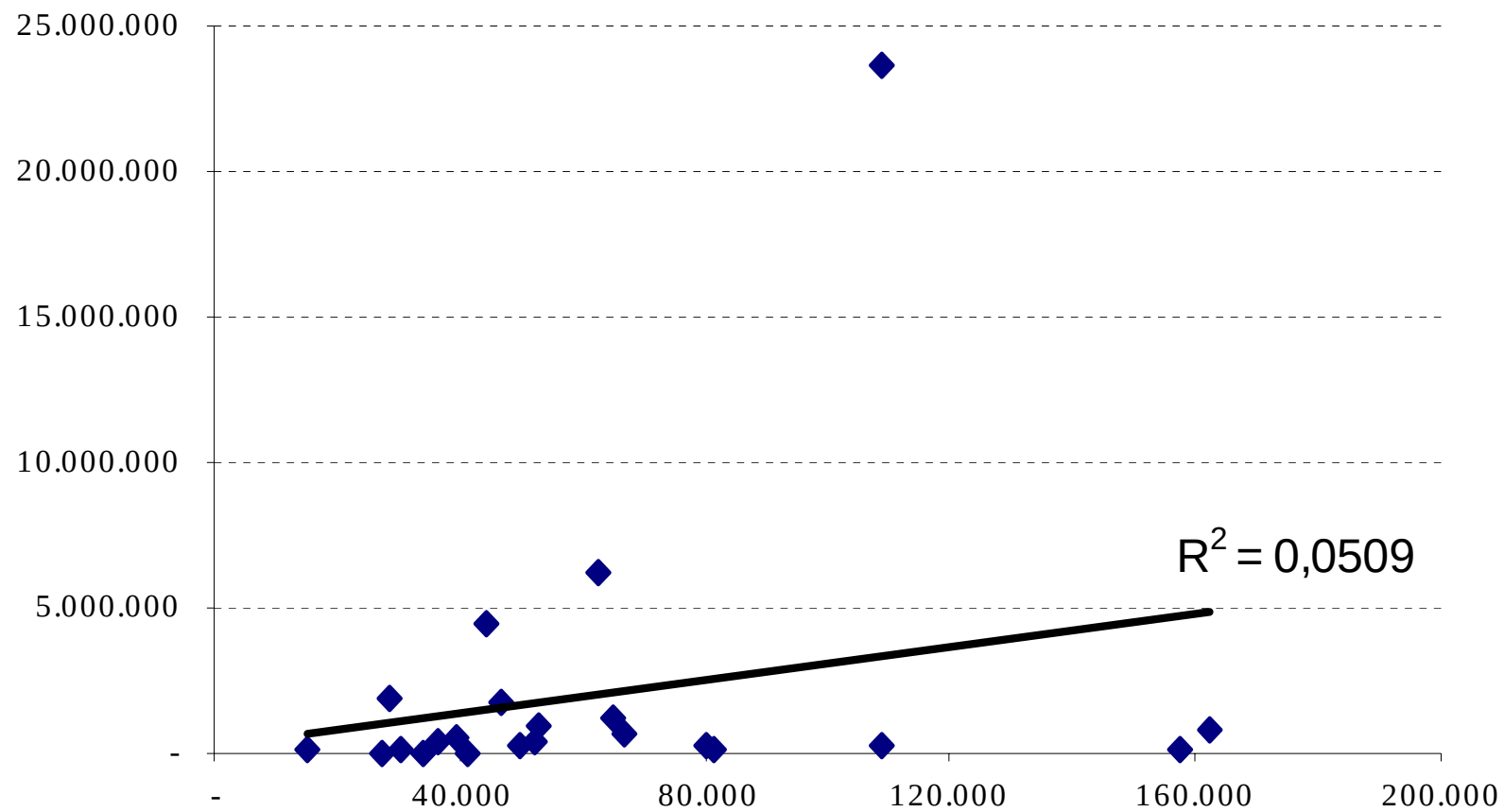
Produtividade do Trabalho/ Porte da Empresa



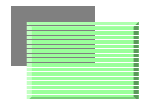
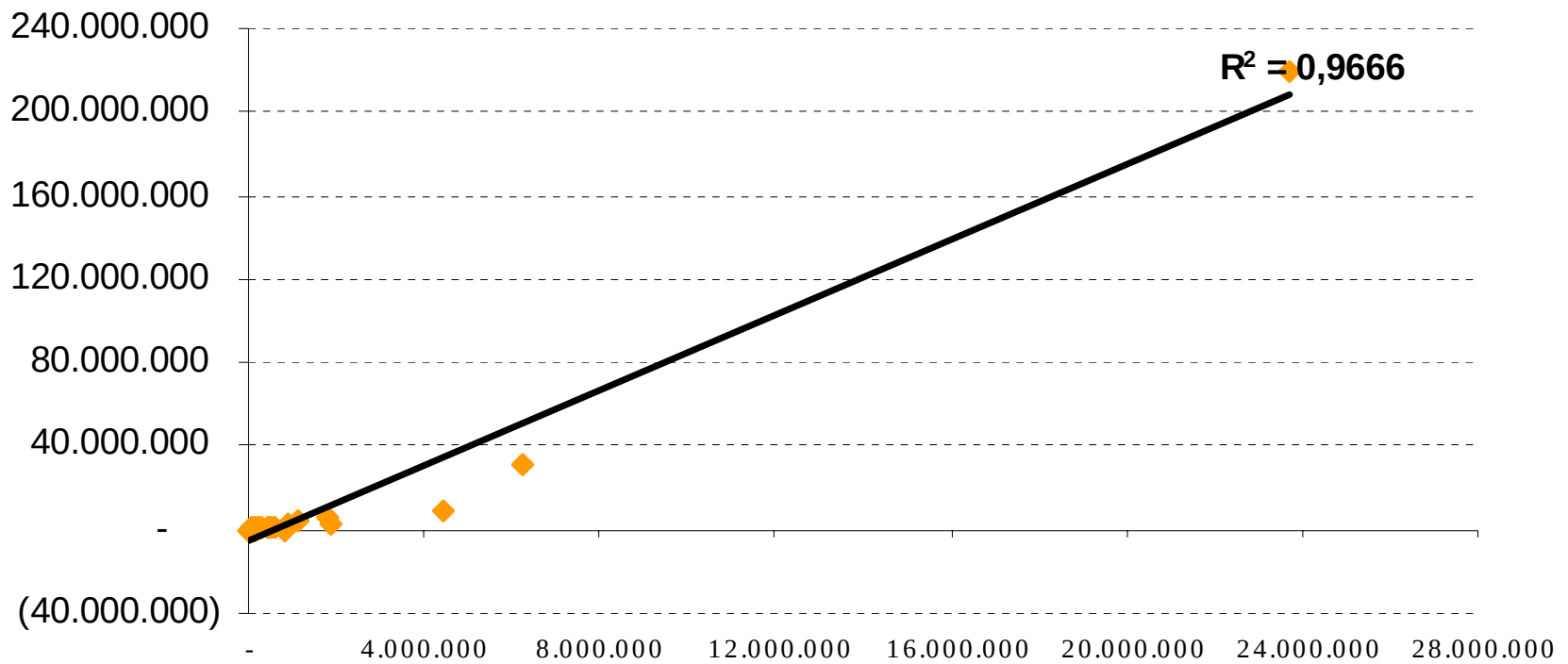
Valor Adicionado / Porte da Empresa



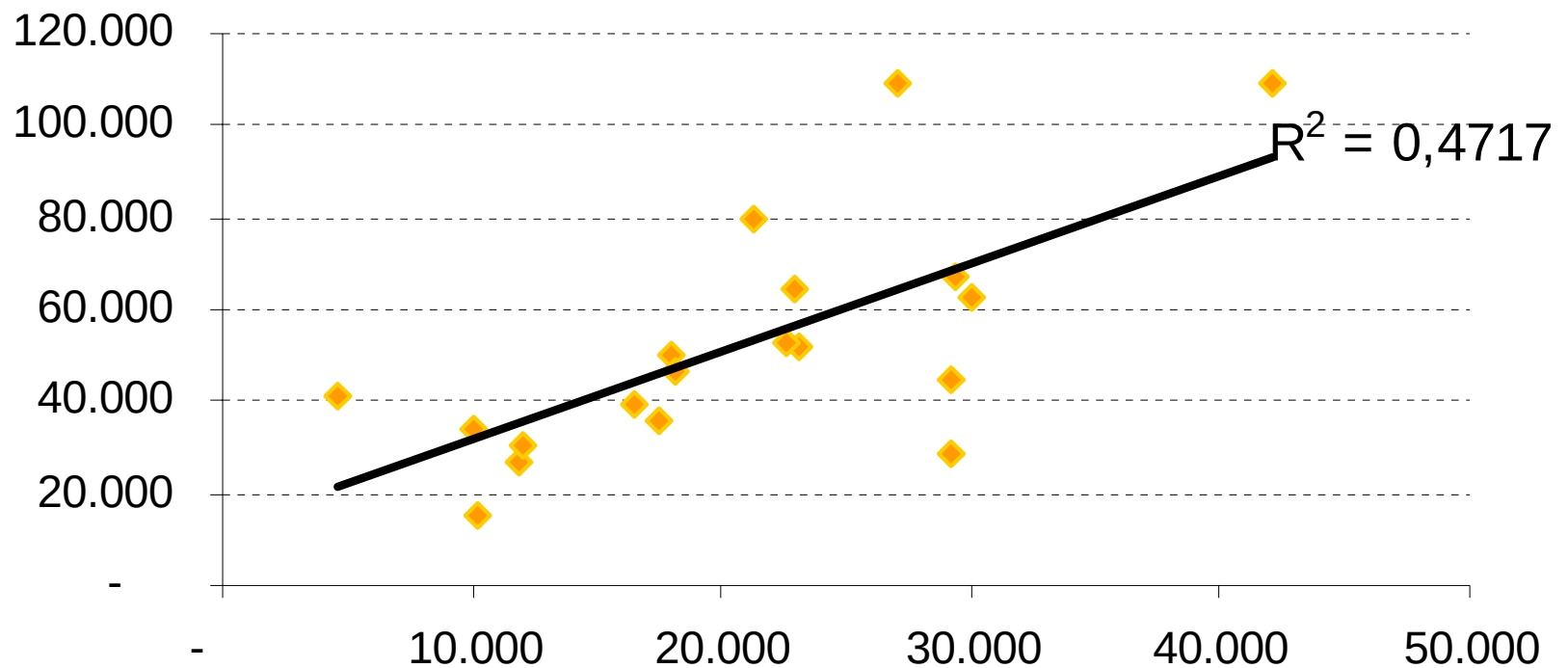
Relação Produtividade do Trabalho e Desp.c/Pessoal



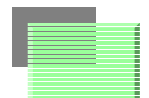
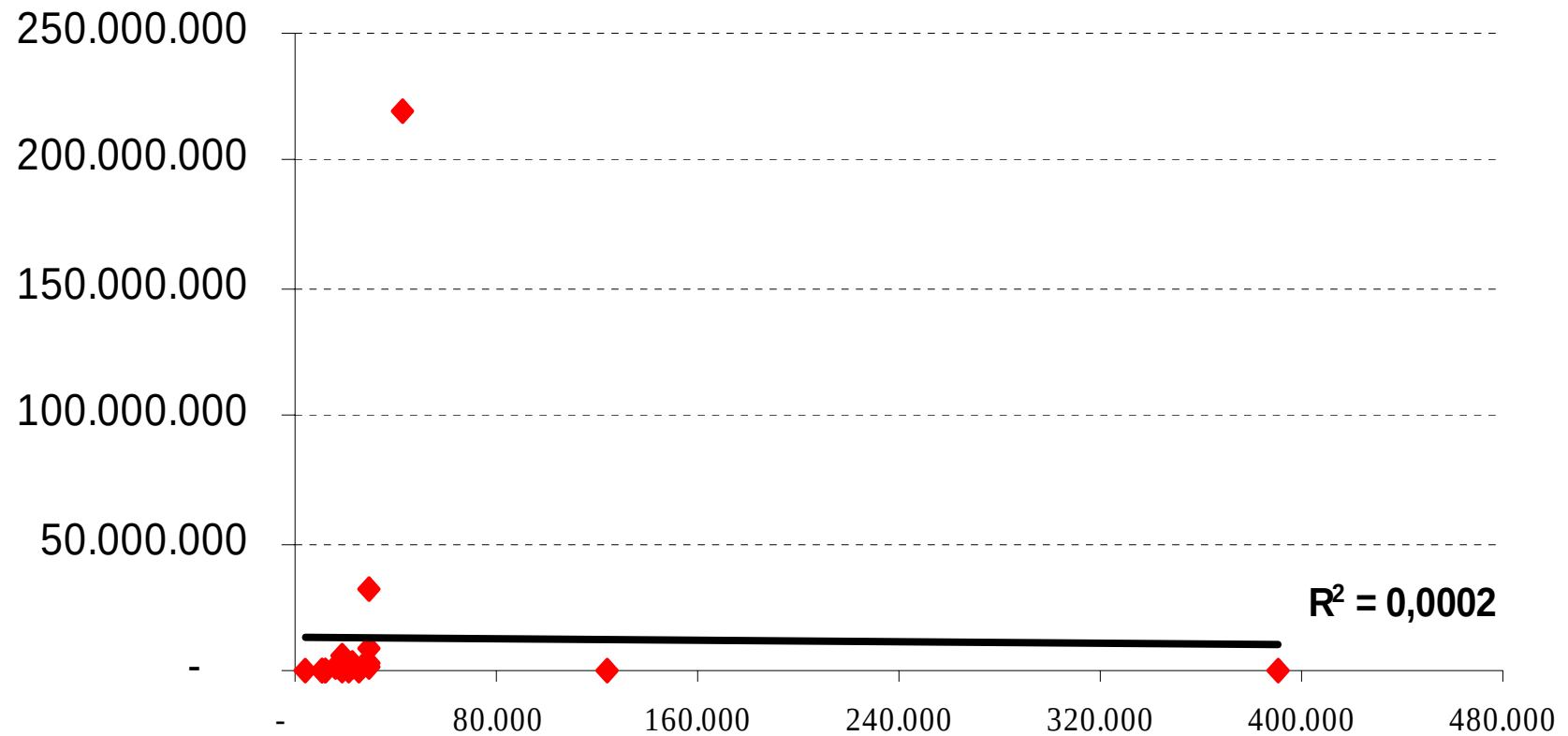
Relação VA_Desp.c/Pessoal



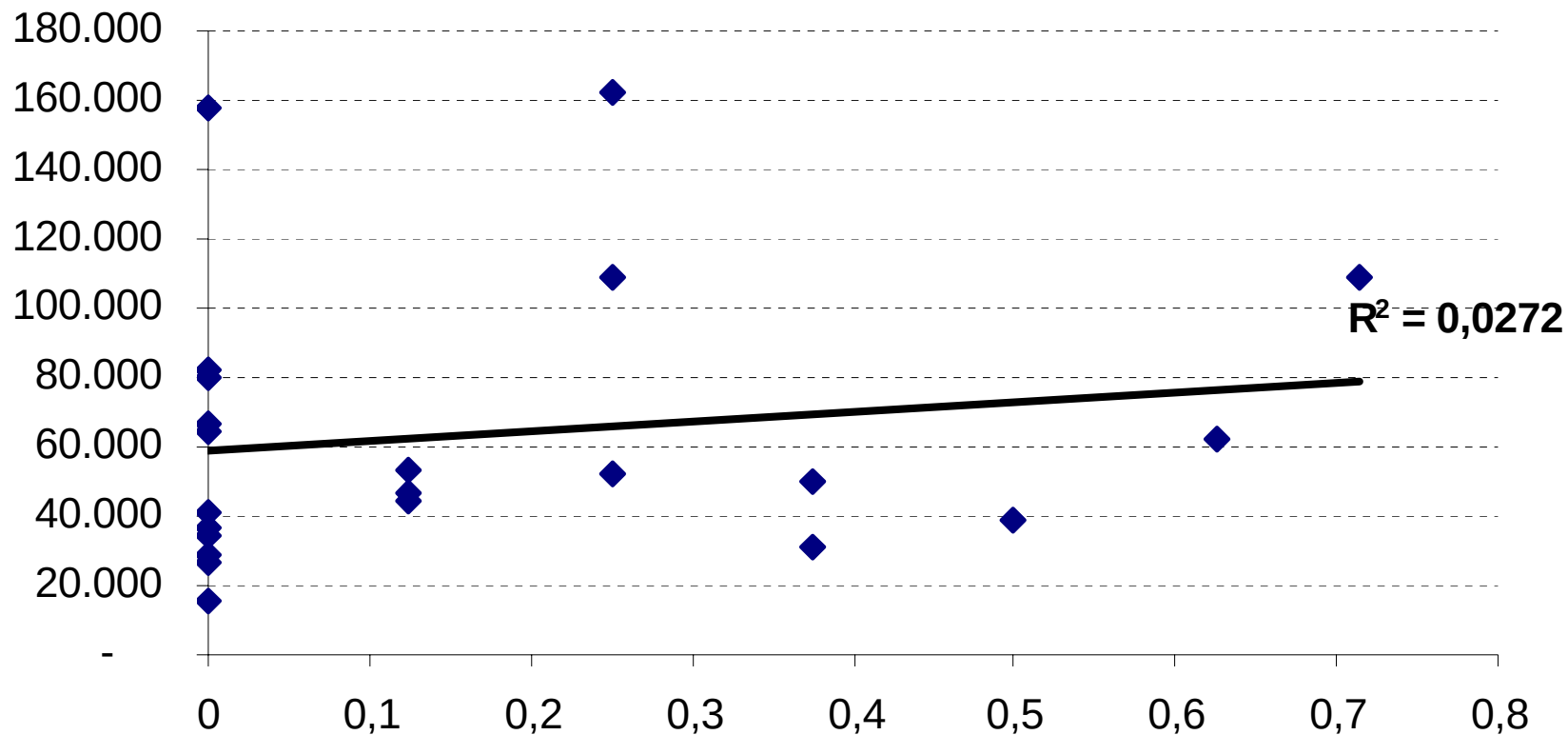
Relação Produtividade do Trabalho Média Salarial



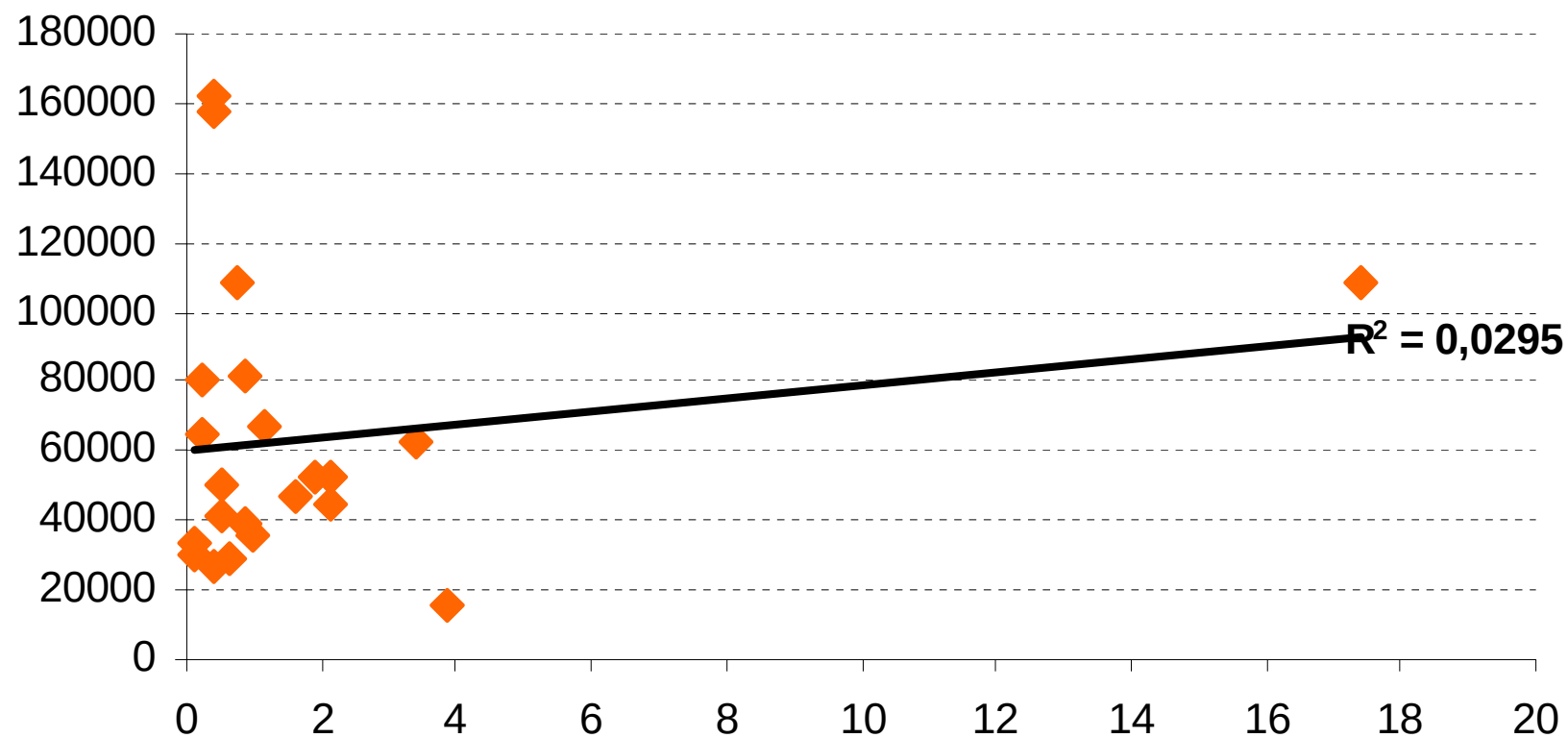
Média Salarial / VA



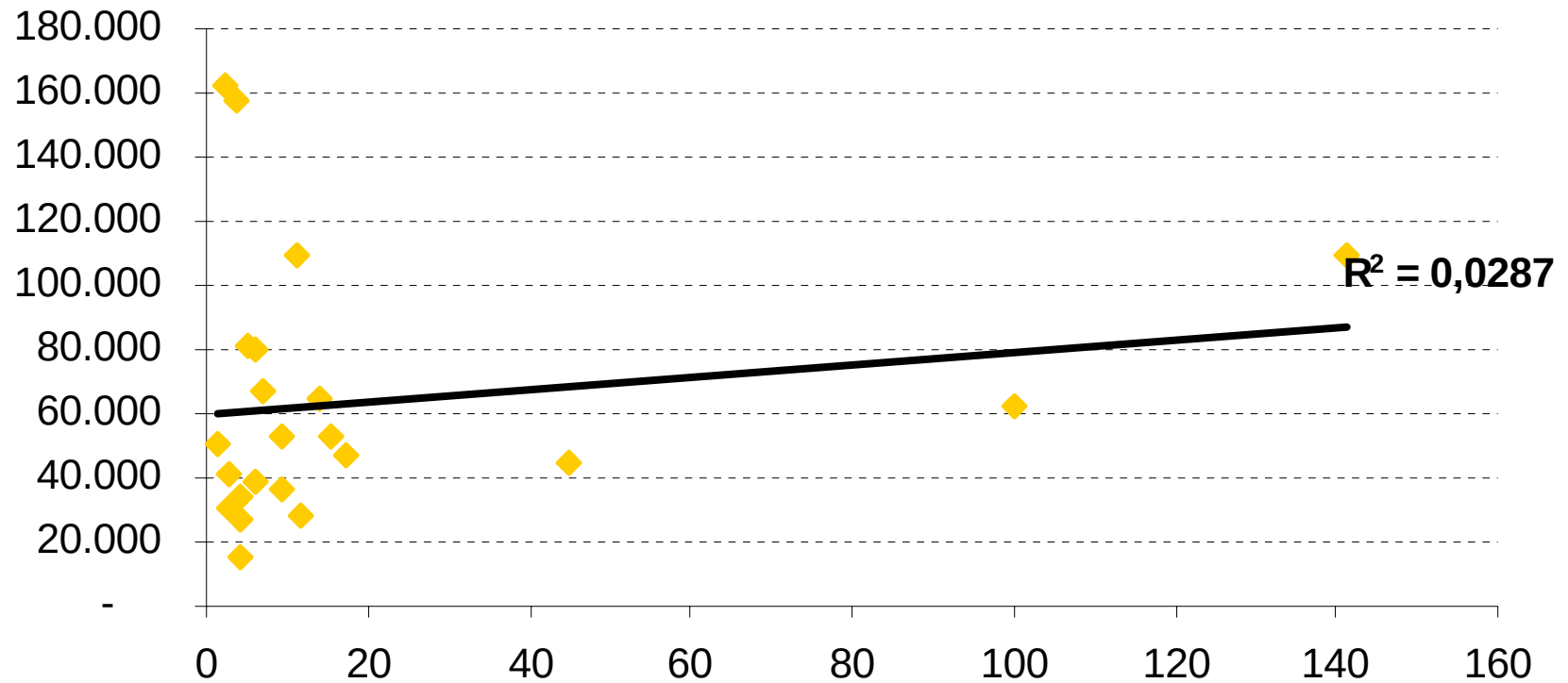
Relação Produtividade do Trabalho_ Doutores



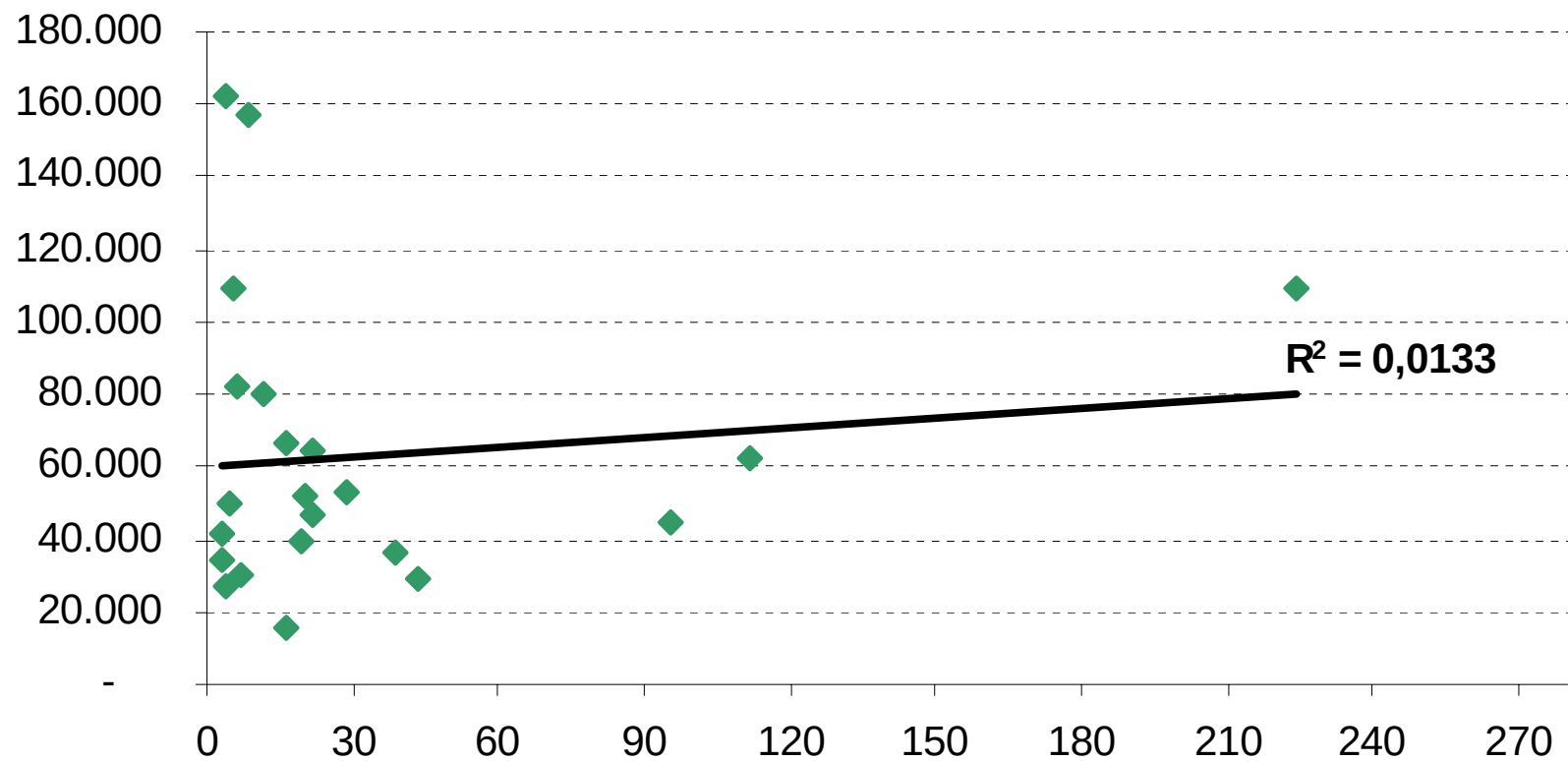
Relação Produtividade do Trabalho _ Mestres



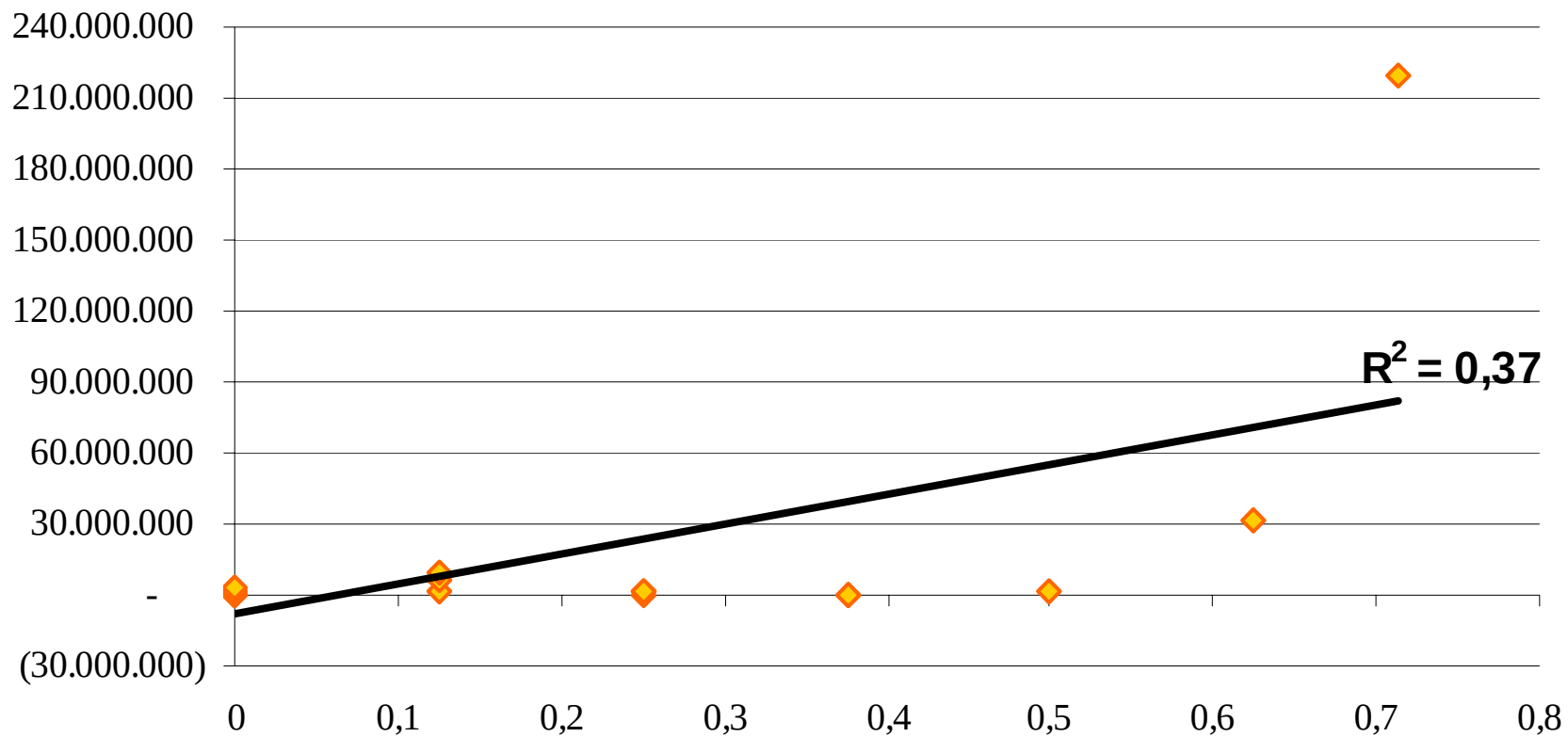
Relação Produtividade do Trabalho _ Prof. P&D



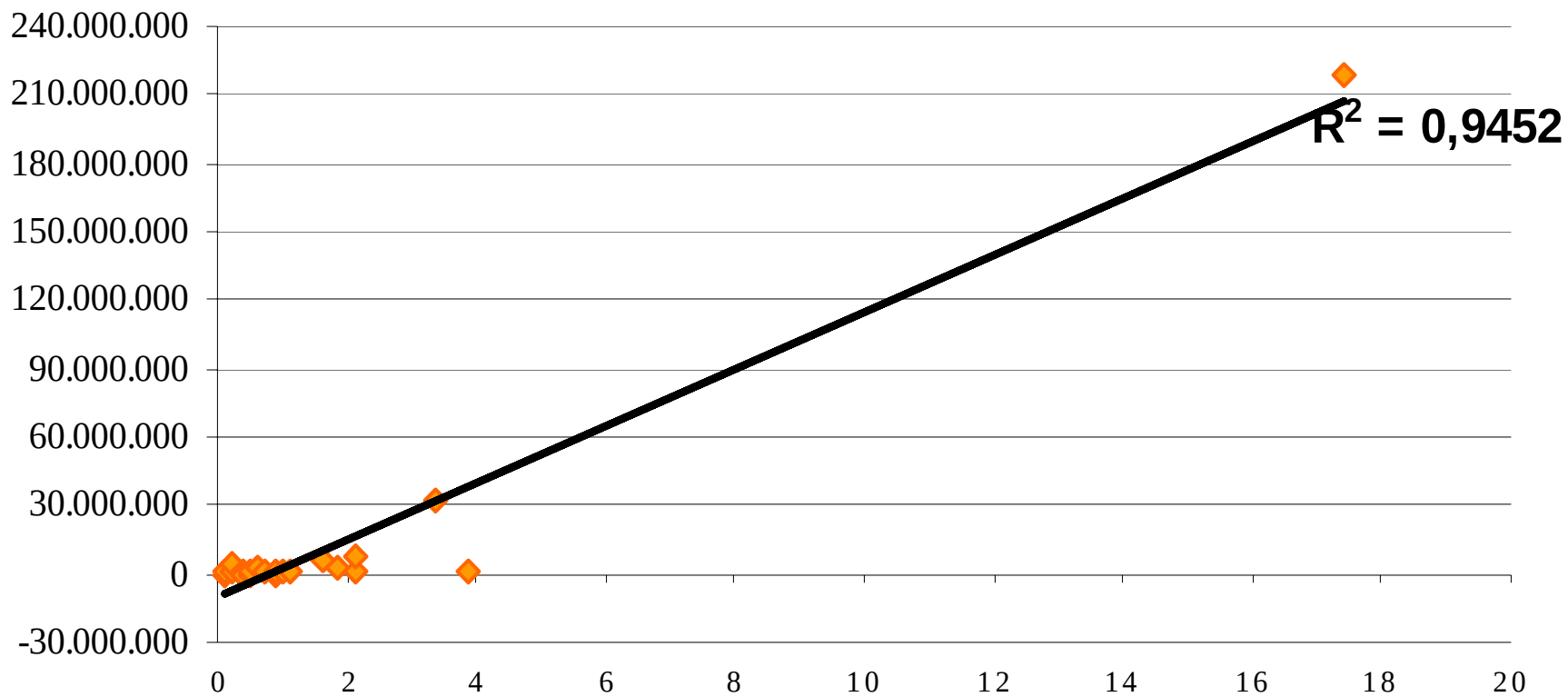
Relação Produtividade do Trabalho _ Profissionais de Informática



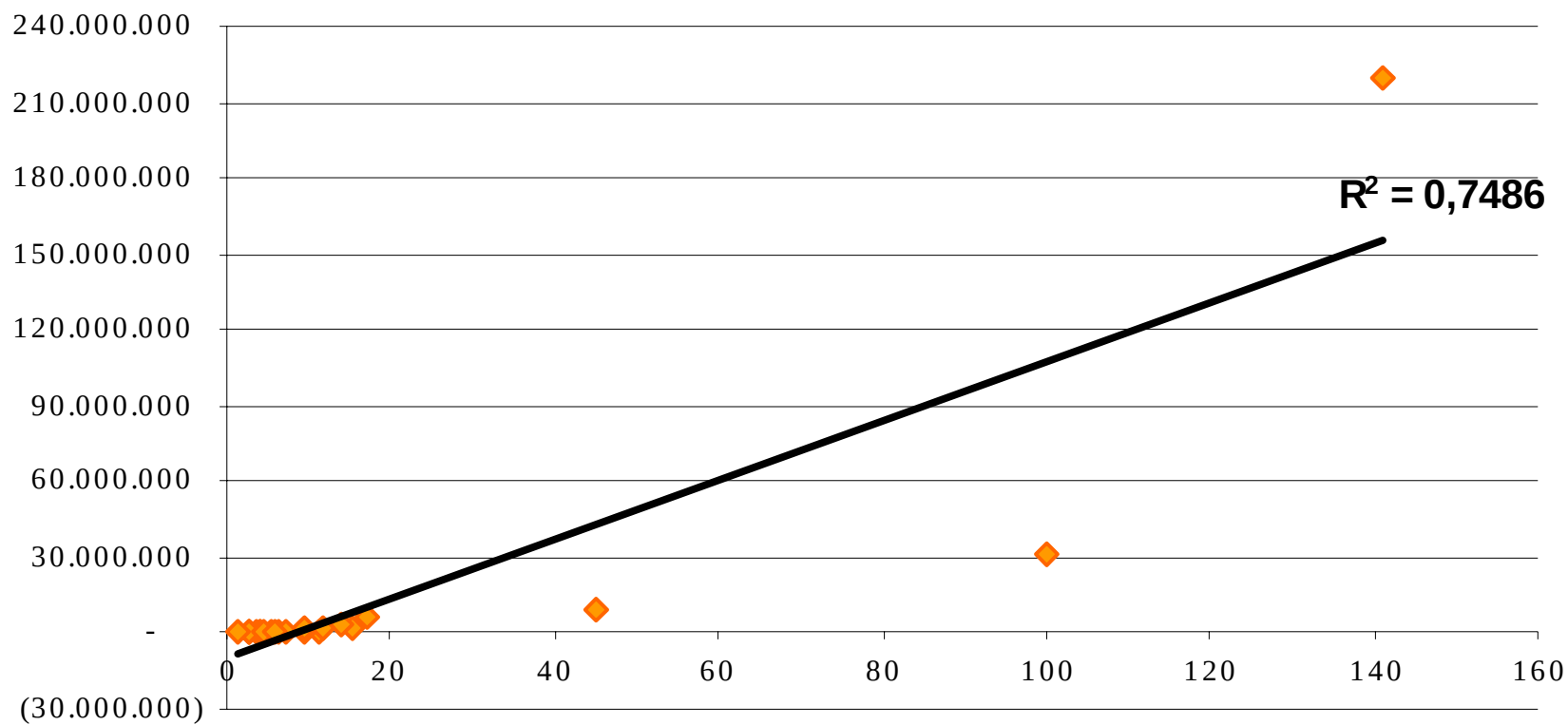
Relação VA _ Doutores



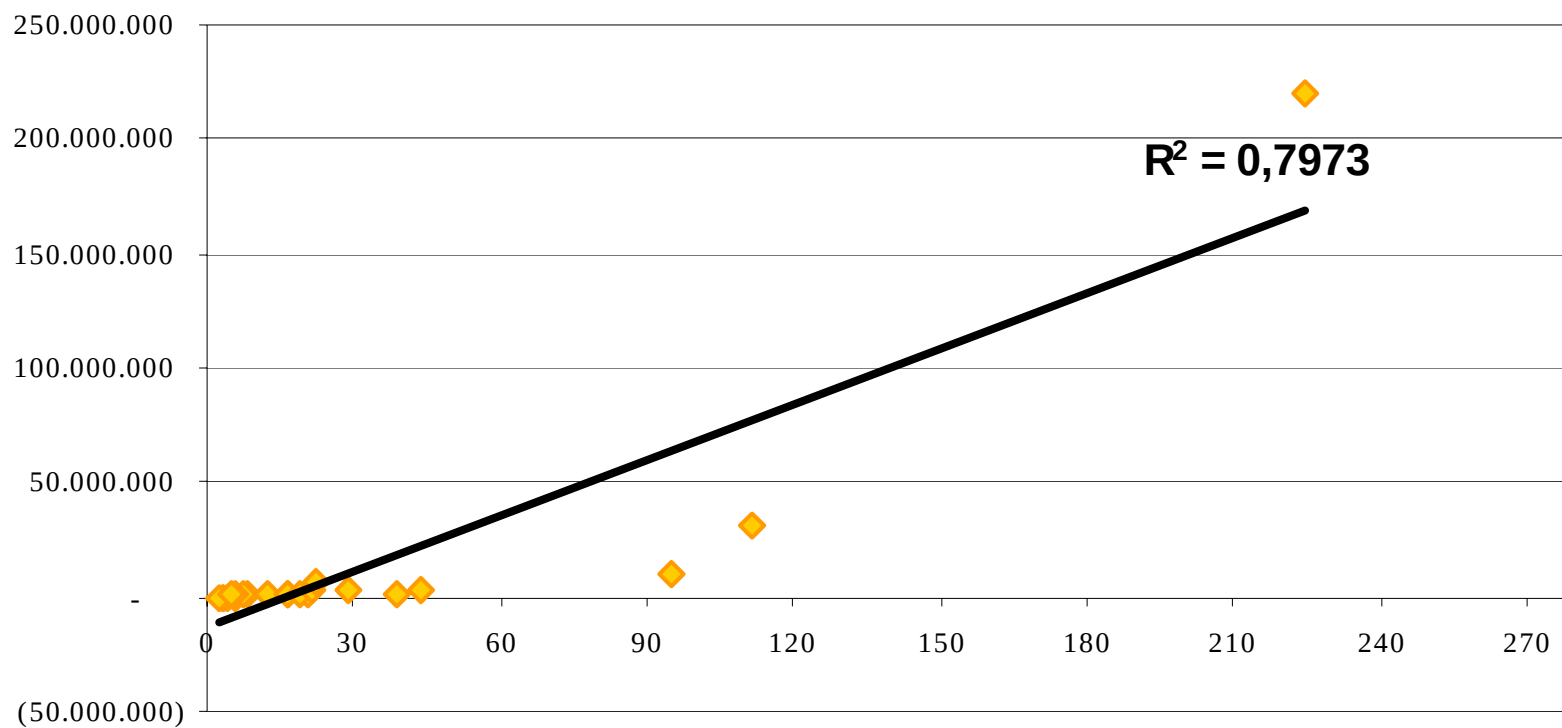
Relação VA_Mestres



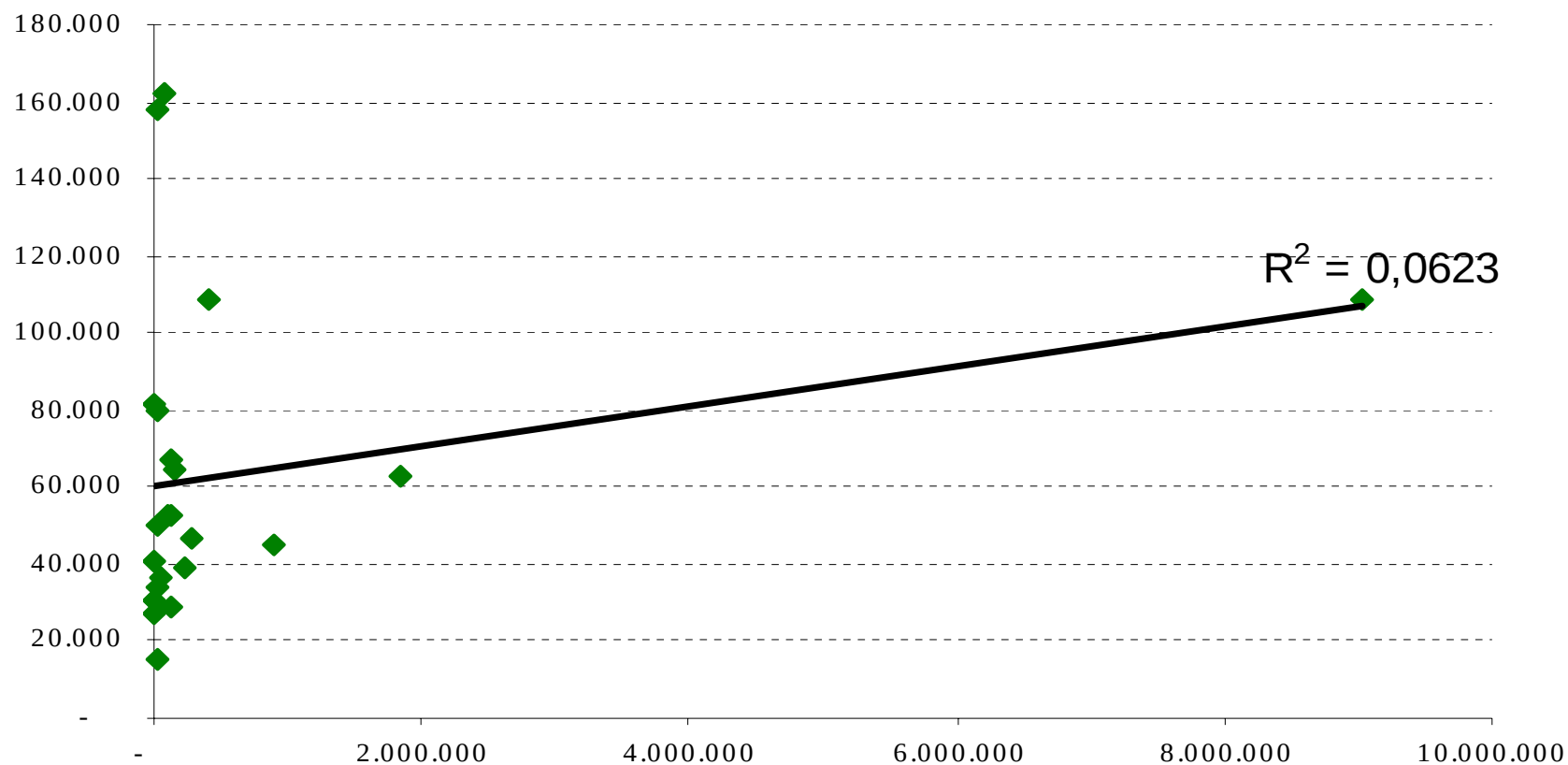
Relação VA_Prof. P&D



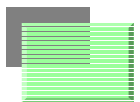
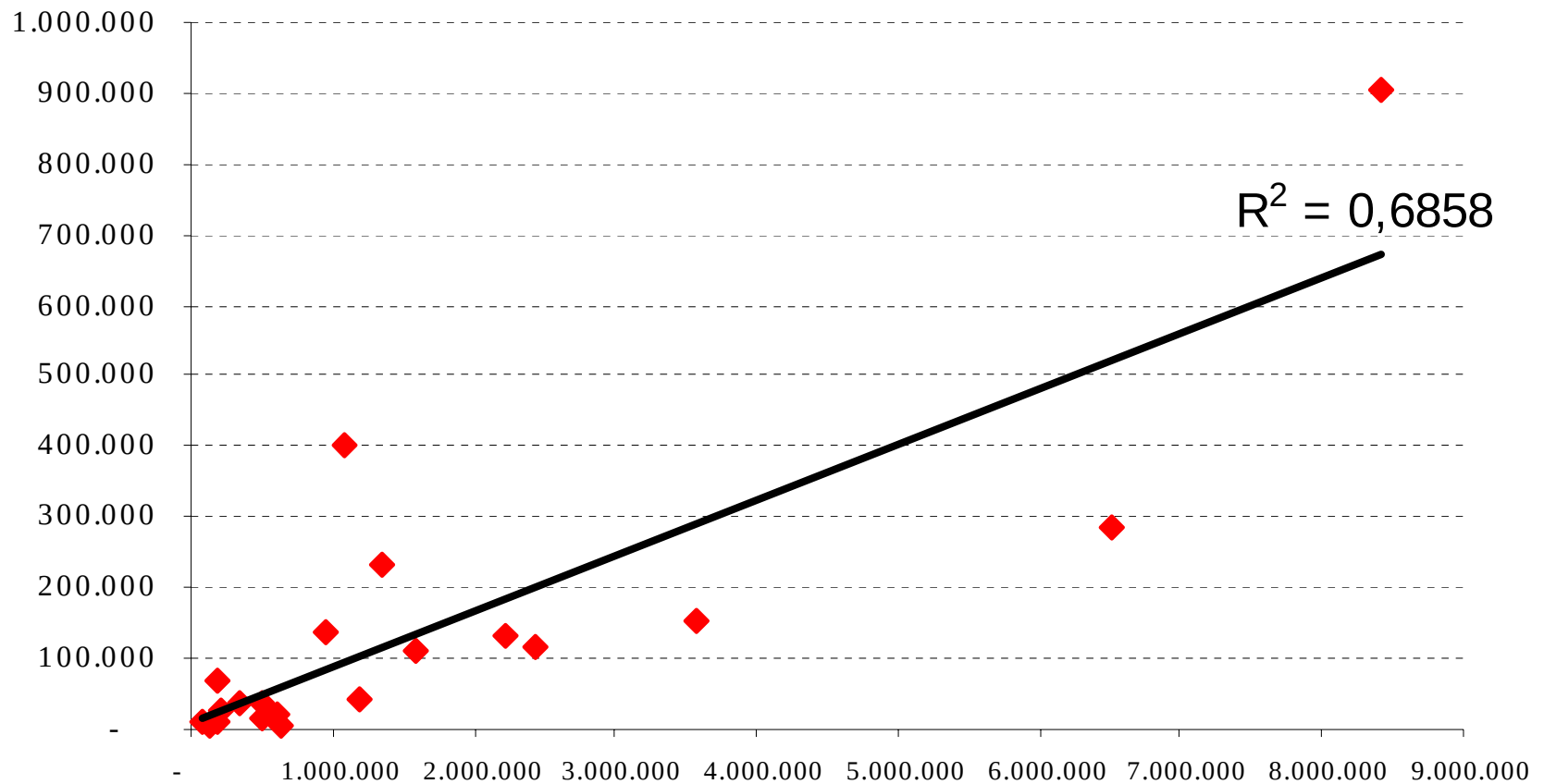
Relação VA_Profissionais de Informática



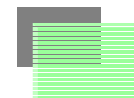
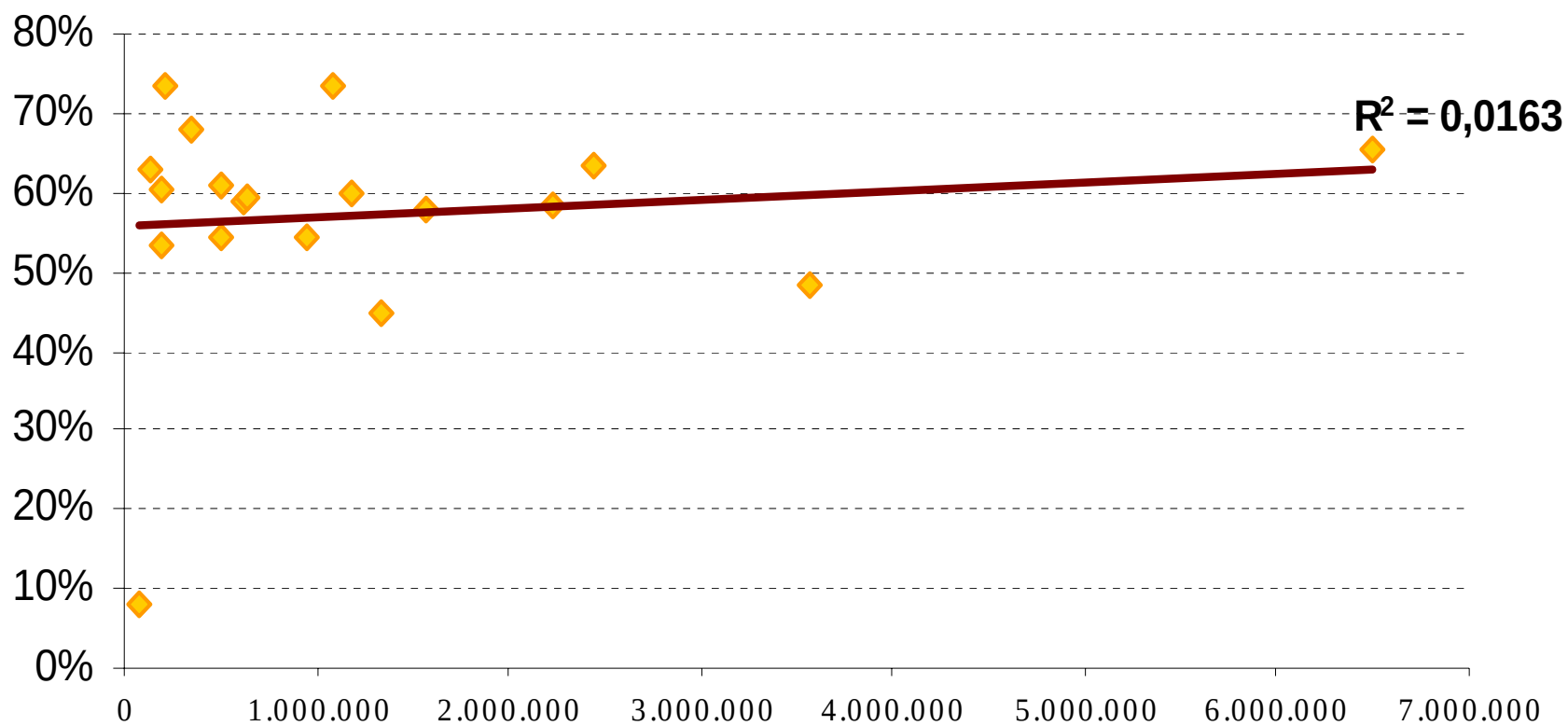
Produtividade do Trabalho / Investimentos



VA_Investimentos



Relação VA e %VA/Vendas





www.ibqppr.org.br



Gislene Regina Durski

gislene@ibqppr.org.br