

Projeto “Sistema de Informações para Internet Personalizável - Eu.Net”

Marcelo Felipe Moreira Persegona

O projeto Eu.Net foi proposto pelo Grupo de Assessoramento Técnico do Subchefe Militar do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República com a finalidade de criar uma ferramenta que potencializasse o trabalho dos seus recursos humanos, otimizasse o tempo de atualização de seus sites e oferecessem meios técnicos e institucionais para coletar e disseminar informações. Também objetivou libertar os responsáveis pela produção das informações e serviços interativos que compõem um site da dependência da disponibilidade de tempo ou de prioridades de tarefas do Webdesigner ou dos técnicos de informática para colocar na Web as informações e serviços solicitados. Ao libertar os responsáveis pelo conteúdo também liberta-se o Webdesigner e os técnicos da infundável tarefa de atualização do site permitindo que estes ocupem seu tempo com trabalhos de programação ou de construção de novas funcionalidades para o site que, progressivamente, serão aperfeiçoados, complementados e expandidos, dentro de uma proposta técnica e do princípio da melhoria continua, tendo como consequência a melhor distribuição de responsabilidades de cada grupo dentro do processo de construção e de atualização do site.

O sistema Eu.Net foi desenvolvido na plataforma ColdFusion para Windows por ser o padrão de desenvolvimento da Presidência da República o que permitiu a criação de uma ferramenta de gestão de informações de fácil uso para os usuários e com rápido desenvolvimento para a equipe de TI do projeto.

A característica mais forte do sistema é a de permitir que pessoas sem conhecimento algum em comandos para geração de páginas de Internet (tags) e/ou sem experiência alguma na criação de um site dinâmico possam criar, gerenciar e atualizar suas informações por meio de uma interface gráfica composta de formulários simples onde são adicionadas, alteradas ou excluídas informações que se encontram dentro de um banco de dados relacional.

Objetivos do Projeto

Objetivo Geral

- Permitir que pessoas sem conhecimento e experiência em criação de páginas html criem e mantenham um site.

Objetivos Específicos

- Criar um site com as informações contidas em um banco de dados relacional.
- Gerir o conteúdo do site por meio de uma interface gráfica de acesso restrito e acessível de qualquer lugar do mundo.
- Desenvolver uma ferramenta que ofereça meios técnicos e institucionais para coletar e disseminar informações.

Características do Sistema

- Atualizar todo o site através de uma interface gráfica com acesso pela Internet.
- Permitir a personalização do site quanto a cores das fontes, cores de fundo, tamanho das fontes, tipo de fonte, texto, imagem, etc.
- Permitir o envio de imagens e fotografias para serem utilizadas no site.
- Vincular uma imagem a um conteúdo.
- Criação de botões e conteúdos em tempo real.
- Cadastrar conteúdos, links, etc que sejam do interesse do usuário.
- Vincular conteúdos a um determinado botão já existente.
- Navegação em dois cliques para acessar o conteúdo desejado.
- Criar um mecanismo de busca interna na base de dados do site.
- Personalização total da primeira página quanto a conteúdo a ser exibido.
- Disponibilizar um Fale Conosco o qual permitirá aos visitantes do site mandar um e-mail ao Webmaster.

- Criar álbuns digitais.
- Permitir o cadastro de visitantes do site.
- Contar as visitas reais ao site.
- Criar enquetes com estatística de votação, com quantidade de votos atribuídos a uma opção, porcentagem da votação e barra gráfica de progressão da votação.
- Criar boletins de notícias com a utilização dos conteúdos cadastrados no site.
- Montar automaticamente o MAPA DO SITE.
- Criar avisos POP-UP que poderão possuir a penas uma imagem ou um texto com ou sem imagem.
- Permitir o acesso à ferramenta de administração do portal somente as pessoas cadastradas e por meio da validação de login e senha. Os logins estão agrupados segundo uma hierarquia de permissões: Administrador, Usuário Plus, Usuário – e Usuário Bloqueado.
- Registrar as páginas visitadas do site indicando a data, hora, sistema operacional, navegador, idioma, página visitada, país, cidade, bandeira e provedor de acesso do visitante.

Justificativa

A Internet vem sendo utilizada por muitos cidadãos e governos para melhorar o desempenho de tarefas cotidianas por meio de armazenamento, disseminação e consulta de informações e prestação de serviços, e é hoje uma realidade. Razão pela qual cresce a necessidade de se saber manejar um site, seja ele institucional ou pessoal, visando acesso às informações, tanto de interesse individual como coletivo, que sejam acessíveis a partir de um computador ligado a Internet sem importar a sua localização geográfica.

Em resposta a esta necessidade, este trabalho apresenta o Sistema de Informações para Internet Personalizável - Eu.Net, desenvolvido pelo autor, o qual permite a qualquer pessoa que possua conhecimentos básicos de operação de um computador e de navegação na Internet possa criar o seu site, não necessitando conhecer os comandos de html para geração e manutenção dos conteúdos.

Descrição do Sistema

O sistema Eu.Net é composto de dois ambientes, um onde é montado o site e são exibidas as informações e serviços aos visitantes e um segundo, de acesso restrito por login e senha, que disponibiliza a ferramenta de administração do site. O funcionamento do sistema segue o esquema da Figura Nr 01, onde se pode ver a interação dos dois ambientes com o banco de dados. A página inicial do site faz a chamada às rotinas necessárias para montá-lo consultado o banco de dados e também faz gravação de seus dados, atualiza o contador de visitas, faz a gravação do voto da enquete, permite a inclusão de pergunta ou resposta no fórum, cadastro de visitante para receber o boletim de notícias e consulta o banco de dados em busca de conteúdos solicitados na pesquisa.

A ferramenta de administração do site, por sua vez, permite a inclusão e manutenção de todos os conteúdos, a criação de serviços interativos e personalização do site. Esta ferramenta possui uma estrutura modular para acesso a seus recursos, como mostrado na Figura Nr 02. O acesso a ela é por meio de login e senha que possuem quatro níveis de acesso: Administrador, Usuário Plus; Usuário e Usuário Bloqueado.

O sistema foi desenvolvido segundo as diretrizes da Resolução Nr 07, 29 de julho de 2002 - Regras e diretrizes para sítios na Internet da Administração Pública Federal¹ e o modelo de Engenharia da Informação que estrutura a navegação e disponibilização de conteúdos dos sites mais acessados e conhecidos no Brasil (UOL, Globo.com, CNN, Folha onLine e Terra).

A Engenharia da Informação aplicada nas informações contidas no site permitiu que os usuários possam-nas acessar com no máximo dois cliques e também sejam acessíveis à navegadores de deficientes visuais, como por exemplo o Dos Vox, desenvolvido pela Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Resultados Relevantes

O sistema Eu.Net segue a tendência de criação e gestão de grandes sites os quais possuem equipes que são responsáveis por grupos temáticos de informações e serviços neles

¹ CEGE, Comitê Gestor do Governo eletrônico. Resolução Nr 07, 29 de julho de 2002 - Regras e diretrizes para sítios na Internet da Administração Pública Federal. Diário Oficial da União. Imprensa Nacional. Brasília – DF, 2002.

disponibilizados. A capacitação para o uso desta solução requer no máximo dois dias e a possibilidade de tornar-se um produto de mercado é promissora haja vista que não é uma ferramenta fácil de se encontrar.

As características inovadoras deste sistema são a usabilidade facilitada do sistema obtida pelo estudo realizado em engenharia da informação que compõe um site, o algoritmo de redução e ampliação de imagens que permite ao usuário não ter a preocupação quanto ao tamanho das imagens e fotografias que estão sendo enviadas ao sistema. Este algoritmo não distorce as imagens na redução ou na ampliação. Foram criadas, ainda, diversas ferramentas tais como a de enviar imagens para serem utilizadas nos conteúdos, criação de álbuns digitais, criação de avisos pop-ups, envio de arquivos de diversos tipos para download, criação de enquetes, busca interna de conteúdos cadastrados, criação de boletins de notícias com envio por e-mails às pessoas cadastradas no site, criação de banners de propaganda e uma ferramenta de registro de visitas realizadas ao site.

Não foi realizado o pedido de patente do sistema ou dos algoritmos criados porque o Gabinete de Segurança Institucional, instituição demandante do projeto, o estará disponibilizando gratuitamente para quem o desejar, seja para uso institucional ou pessoal. Desta maneira, deseja-se contribuir com a comunidade nacional de programadores com os algoritmos criados pela equipe do Grupo de Assessoramento Técnico do Gabinete de Segurança Institucional.

O artigo do projeto Eu.Net será também apresentado no Congresso SUCESU 2004, em Florianópolis – SC, em abril de 2004.

Os recursos humanos que operarão o sistema Eu.Net serão submetidos a um programa de capacitação para torná-los aptos a executarem suas tarefas com apoio da tecnologia, difundir a cultura de produção de conhecimento, a partir do processamento da informação e capacitá-los na plataforma a ser utilizada.

O sistema gerado foi resultado dos estudos realizados pelo proponente para a sua dissertação de mestrado sobre Prestação de Informações e Serviços Governamentais via Internet que será apresentada no final do curso, em dezembro de 2004.

Os principais impactos na infra-estrutura da instituição foram a diminuição dos recursos humanos uma vez que o próprio gerador do conteúdo pode disponibilizá-lo na Internet sem necessitar do auxílio de um especialista em Websites. Outro impacto foi a diminuição do tempo necessário para criar um site inteiro na Internet que ficou reduzido a minutos, dependendo apenas do meio em que estão disponíveis as informações a serem utilizadas (meio digital ou em papel).

O projeto gerou a transferência de tecnologias desenvolvidas e a parceria com a Diretoria de Tecnologia da Informação (DIRTI) da Casa Civil da Presidência da República. Pretende-se disponibilizá-lo para órgãos e entidades que queiram possuir um sistema semelhante aumentando, assim, as parcerias e a difusão dos conhecimentos adquiridos durante o processo de criação do Eu.Net.

Para a execução do projeto não houve necessidade de aquisição de novos equipamentos para a sua execução, foram utilizados os existentes, também não houve a necessidade de contratação de uma empresa para o desenvolvimento do projeto porque foi executado pela equipe de TI da própria instituição. A plataforma de programação utilizada foi a padronizada pela DIRTI e possuía a quantidade de licenças necessárias para instalação nos computadores utilizados no projeto, não necessitando desta maneira de nenhum investimento adicional para a aquisição de novas licenças.

Conclusão

Todos os objetivos propostos foram alcançados tendo como resultado uma ferramenta que permite criar um site na Internet em poucos minutos e realizar a gestão do seu conteúdo sem ter a necessidade de contar com o auxílio de um profissional de informática com conhecimentos especializados para a geração de páginas de Internet. É um sistema que contempla as funções de busca, coleta, análise, validação, processamento, armazenamento e disseminação de informações de toda natureza.

A manutenção do site pode ser feita por uma pessoa ou por uma equipe, que realizarão a inserção de conteúdo e a personalização do site e poderão possuir níveis de acesso diferenciados à ferramenta de administração, delimitando desta maneira o que cada um pode fazer dentro deste ambiente.