



Programa Brasileiro de
Qualidade e Produtividade

Projeto 6.04

*Tecnologia para Avaliação e
Melhoria da Qualidade de
Sites da Internet*

Glaucia Dantas Franco Azevedo

Gramado, 15 de Outubro de 2002

CenPRA

Centro de Pesquisas Renato Archer

Ministério da Ciência e Tecnologia MCT

1982 - 2000



Fundação
Centro
Tecnológico
para
Informática

2000 - 2001



Instituto
Nacional
de
Tecnologia
da Informação

2001 - ...

CenPRA

Centro
de
Pesquisas
Renato
Archer

Pesquisa em Tecnologia da Informação
230 funcionários e 12 laboratórios

Conteúdo

- ✓ Objetivo
- ✓ Etapas - Resultados Alcançados
- ✓ Atividades Atuais
- ✓ Trabalhos Futuros
- ✓ Conclusão

Objetivo

- Dois Enfoques:
 - ✓ Desenvolvimento de um método para avaliação da característica de qualidade Usabilidade de sites da Internet;
 - ✓ Assessoria no projeto de sites da Internet, enfocando Usabilidade, com o repasse de diretrizes.

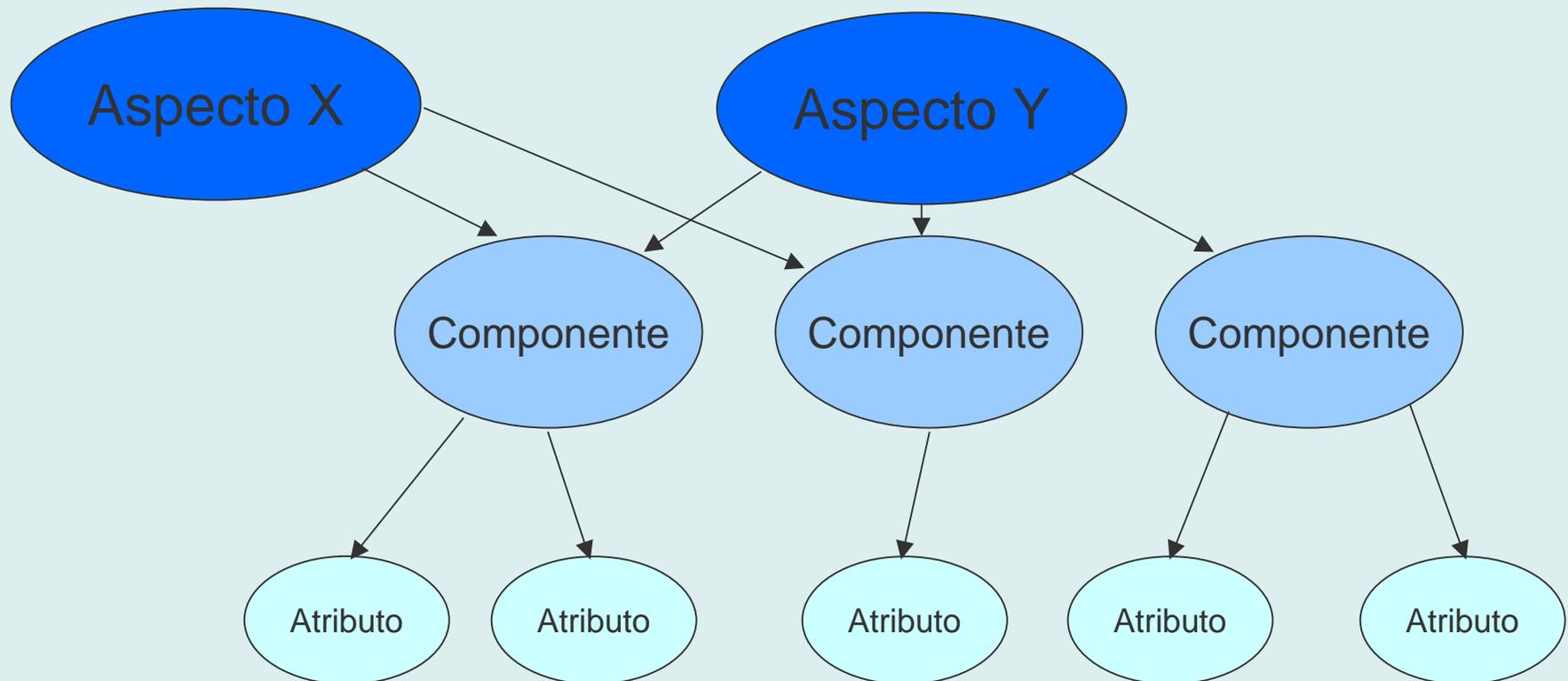
Etapas - Resultados Alcançados

- Levantamento do Estado da Arte:
 - ✓ Revisão Bibliográfica;
 - ✓ Normas referentes à qualidade de produtos de software e característica de qualidade Usabilidade, internacionalmente reconhecidas;
 - ✓ Pesquisa de Satisfação dos Usuários com Websites.

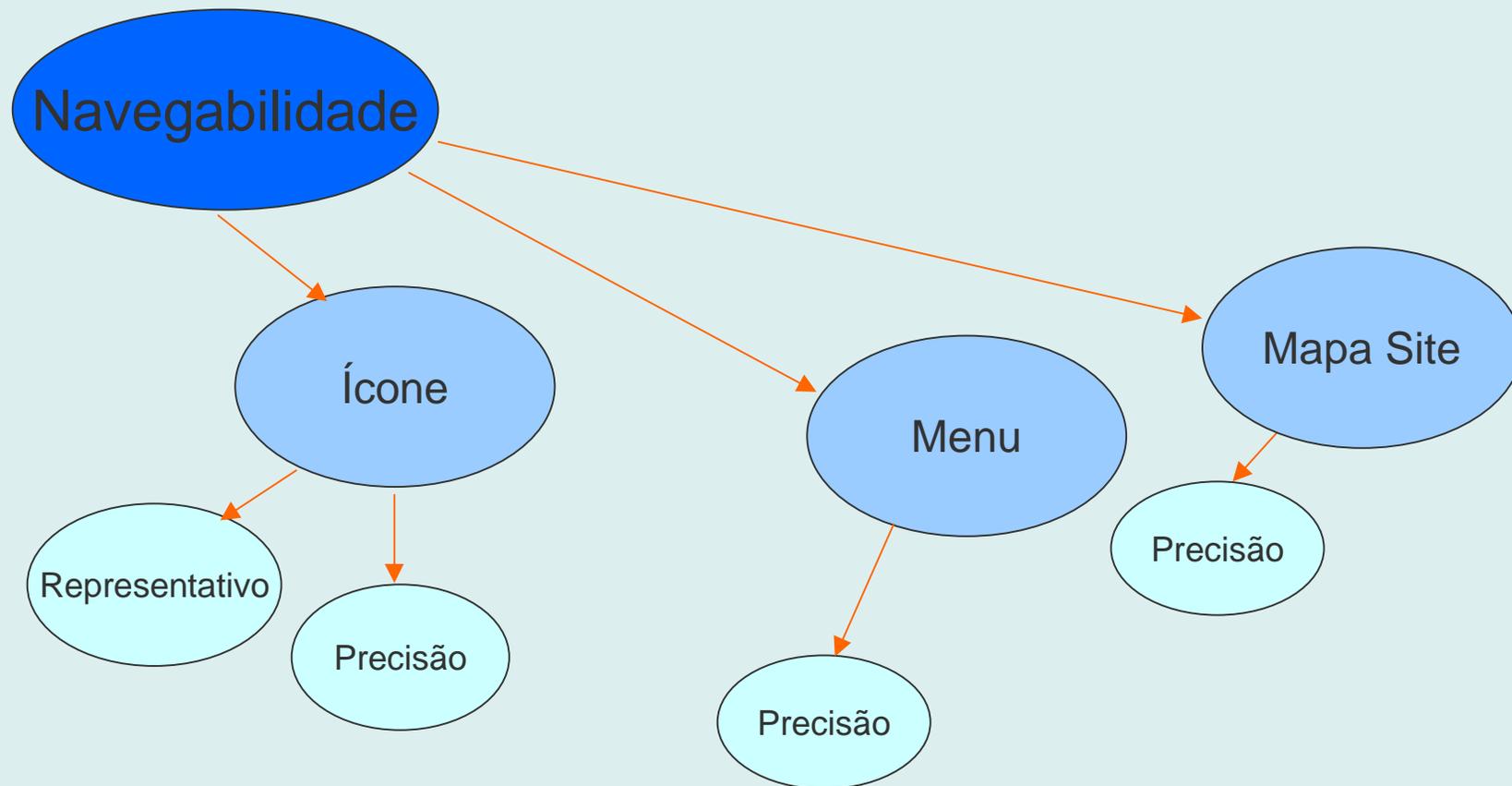
Etapas - Resultados Alcançados

- Sistematização de um Método para Avaliação da Qualidade de Sites:
 - ✓ Definição de Aspectos e Componentes para Avaliação de Sites;
 - ✓ Definição dos Atributos dos Componentes;
 - ✓ Glossário;
 - ✓ Método genérico de avaliação da qualidade de sites da Internet, com ênfase em Usabilidade.

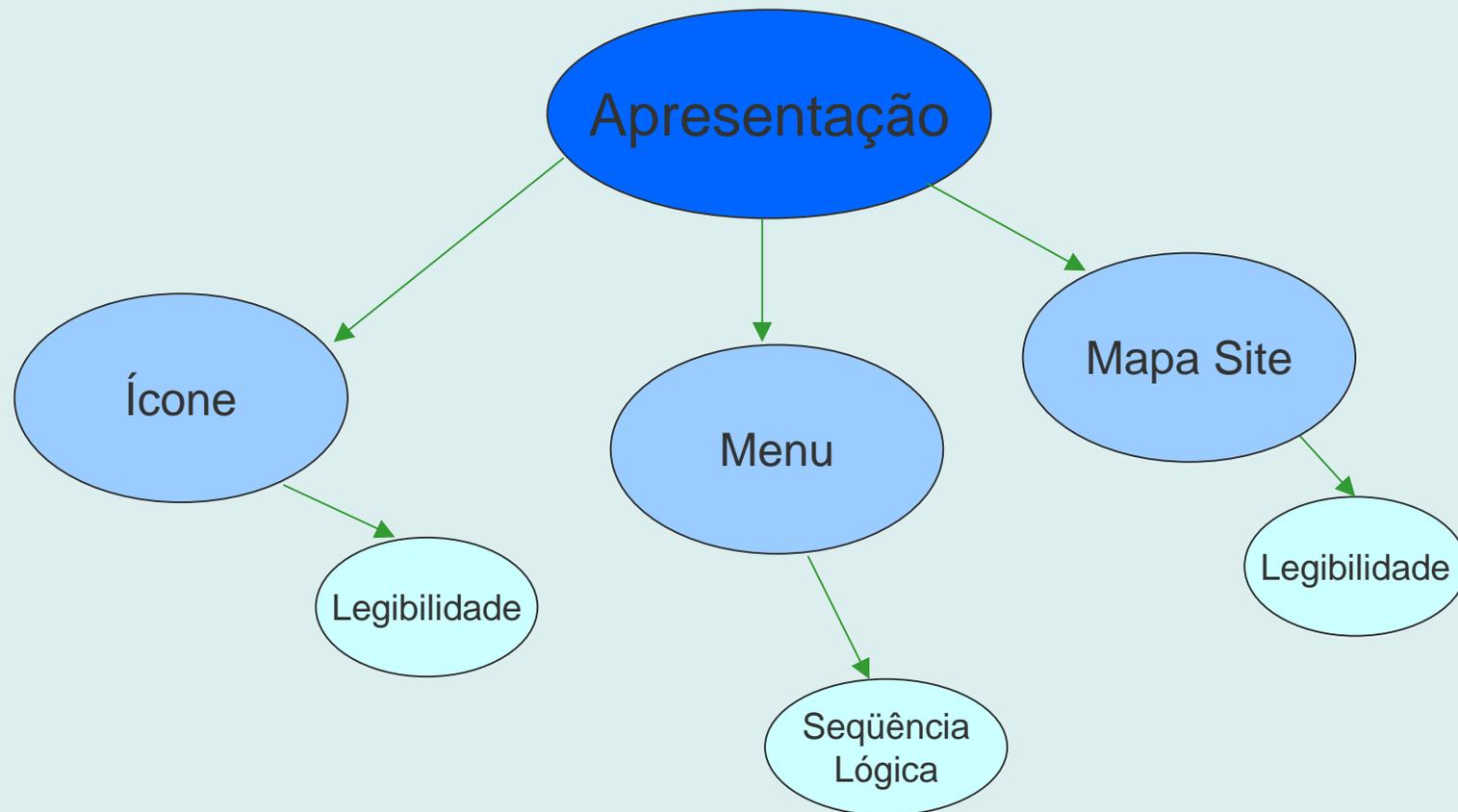
Etapas - Resultados Alcançados



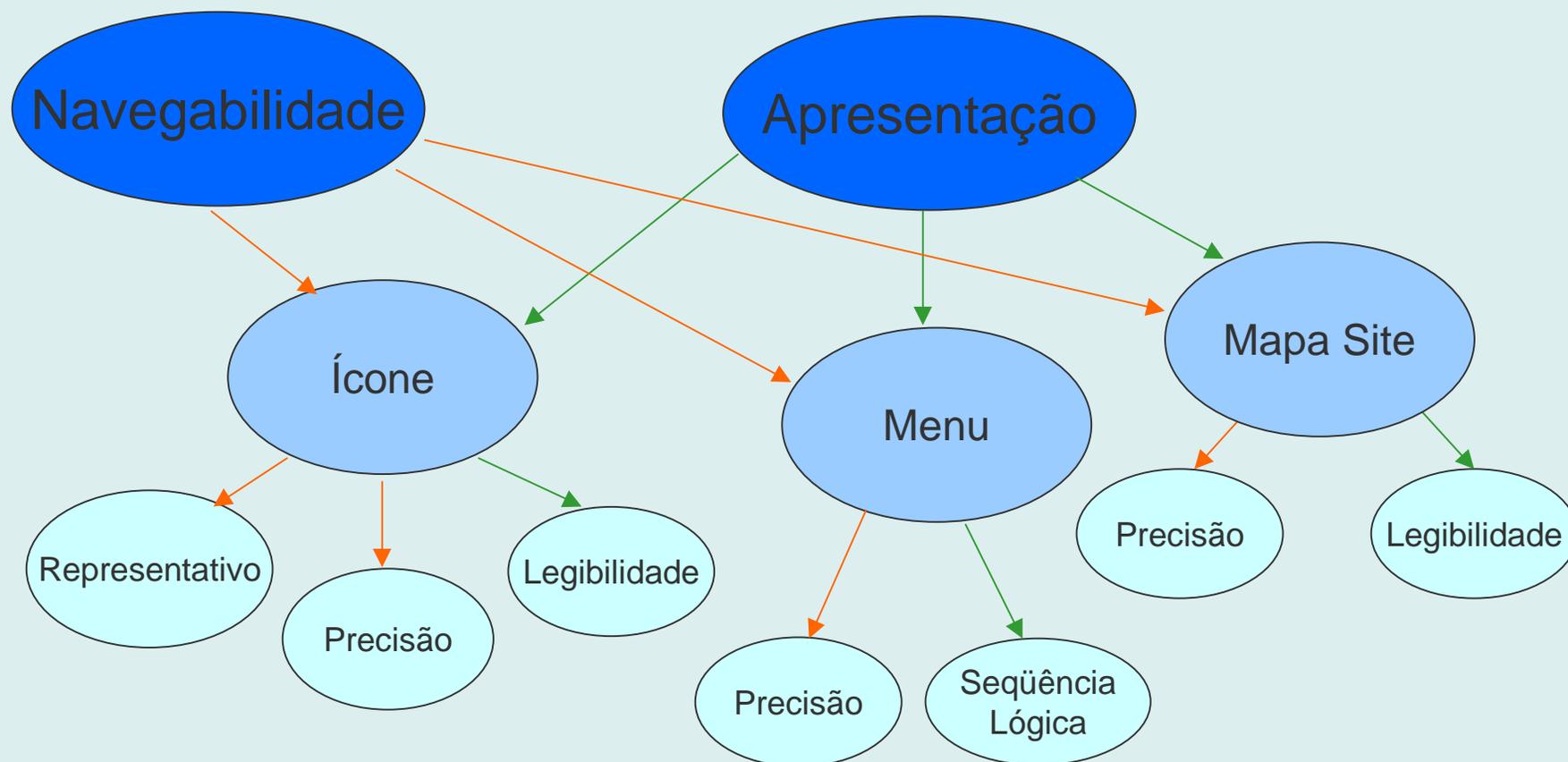
Etapas - Resultados Alcançados



Etapas - Resultados Alcançados



Etapas - Resultados Alcançados



Etapas - Resultados Alcançados

- Estudos de Caso de Avaliação de Sites:
 - ✓ Análise do Site do ITI;
 - ✓ Análise do Site Paulínia - “Utilidades Online”.

- ⇒ Diretrizes para Avaliação de Sites.

Etapas - Resultados Alcançados

- Contatos:
 - ✓ Unicamp - Faculdade de Educação
LEIA - Laboratório de Educação e Informática Aplicada;
 - ✓ UNIP - Universidade Paulista.

Atividades Atuais

- Análise da versão atual do Método Genérico;
- Melhoria do Método para Avaliação de Sites.

Trabalhos Futuros

A evolução deste projeto será realizada com enfoque em:

- ✓ Outras características de qualidade;
- ✓ Diferentes categorias de sites.

Conclusão

Incentivar a melhoria da qualidade da Usabilidade de sites com o objetivo de:

- Atender a demanda por busca de informação e serviços disponibilizados na Internet;
- Atender as necessidades dos usuários;
- Difundir os resultados alcançados entre os desenvolvedores de sites.

Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA
(antigo CTI e ITI: Inst. Nac. de Tecnologia da Informação)
Laboratório de Tecnologia de Avaliação e Melhoria da
Qualidade de Produtos de Software - LAPS

Glaucia Dantas Franco Azevedo

e-mail: glaucia.azevedo@cenpra.gov.br

telefone: (19) 3746-6108

Rodovia Dom Pedro I, km 143,6

Campinas SP – CEP 13082-120

Obrigada pela atenção!