

# Metodologia para Gestão do Processo de Qualidade de Software para Incremento da Competitividade da Mobile S/A

Julia Brito

Julia.brito@mobile.com.br



# A Empresa



- Surgiu há dois anos em Recife, um dos principais pólos de tecnologia da informação do Brasil
- Recebeu investimento de capital de risco do Banco Opportunity associado com o CESAR e o CIN/UFPE
- Em dezembro de 2001 tornou-se uma empresa do network Datasul
- Possui Sede em Recife e escritório comercial em São Paulo com um total de 80 profissionais
- Tem contribuído para o sucesso de grandes grupos nacionais e internacionais como Brasil Telecom, Globo.com, Peixoto, Bomprego, iBest, America Online Latin America

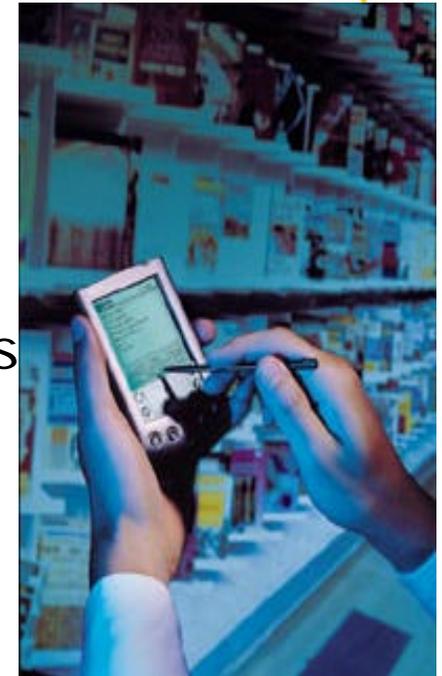
# Áreas de Atuação



- Aplicações móveis & Aplicações wireless
  - Mais de 2000 usuários
  - Diversidade de aplicações, ambientes e dispositivos móveis
- E-Billing
  - Mais de 10 milhões de faturas geradas por mês em ambiente Web
  - Contribui para antecipação de receita e redução de inadimplência
- ECM (Enterprise Content Management)
  - Solução de COLD/ERM com 30 milhões de documentos gerados, processados, gerenciados e armazenados em um único cliente
- Indexação e Recuperação de Informação
  - Mais de 16 milhões de páginas indexadas na Internet, com atualizações mensais
  - Sistema de busca de grandes portais, como Globo.com e iBest

# Contexto Atual da Mobile

- Ciclos de desenvolvimento curtos, tipicamente 3 meses ou menos
- Times de desenvolvimento pequenos (4 a 6 pessoas)
- Processo de desenvolvimento incipiente
- Revisões e validações não sistematizadas
- Gerência de projetos reativa



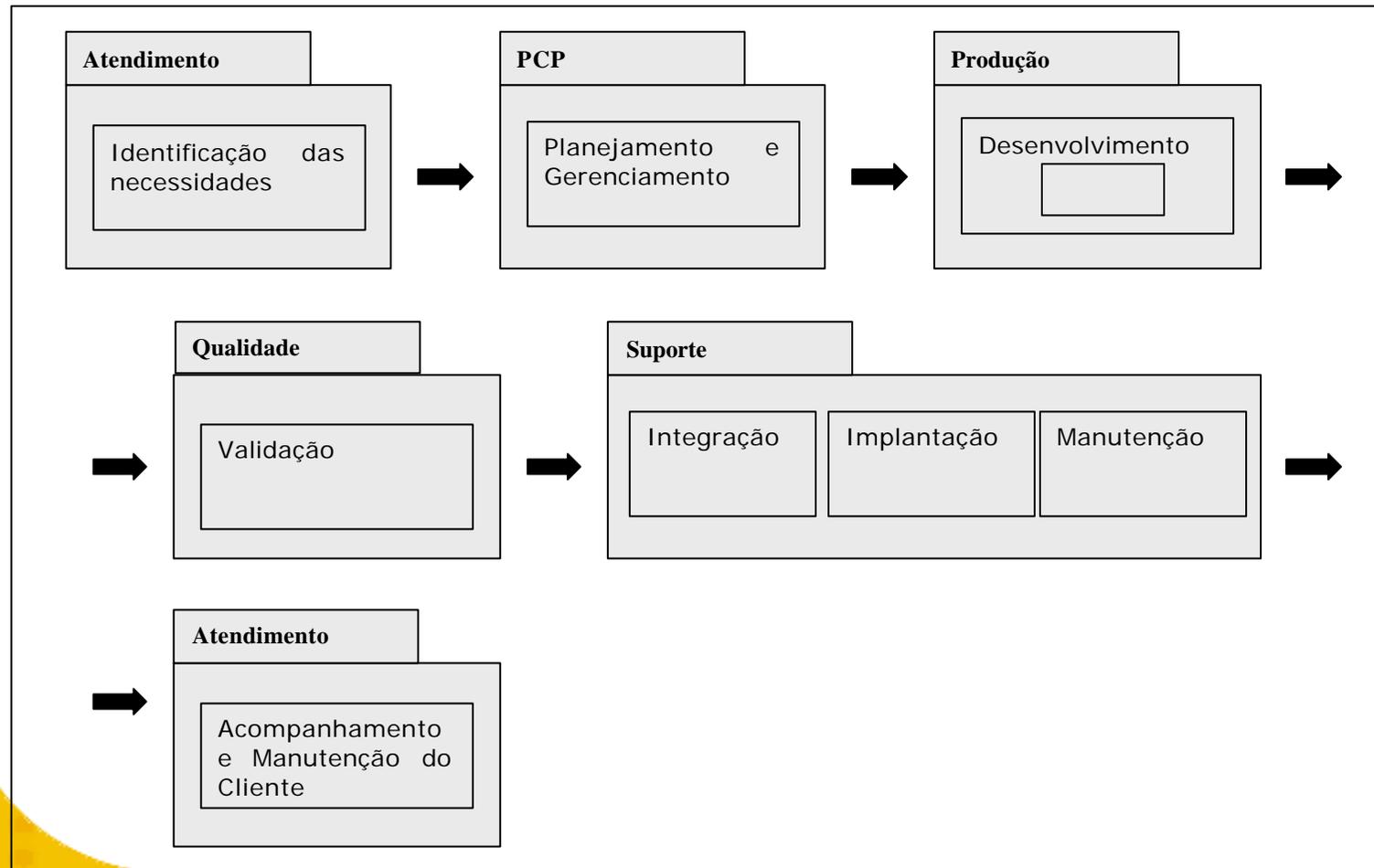
# Projeto PBQP/SSQP – SW

- Etapas:
  - Estudo de padrões e normas
  - Análise da Estrutura Organizacional
  - Levantamento de informações do processo de desenvolvimento de software da empresa
  - Definição do processo a ser implantado
  - Caracterização de métricas e planos de ação
  - Implantação em projeto piloto
  - Documentação e Divulgação para difusão pública

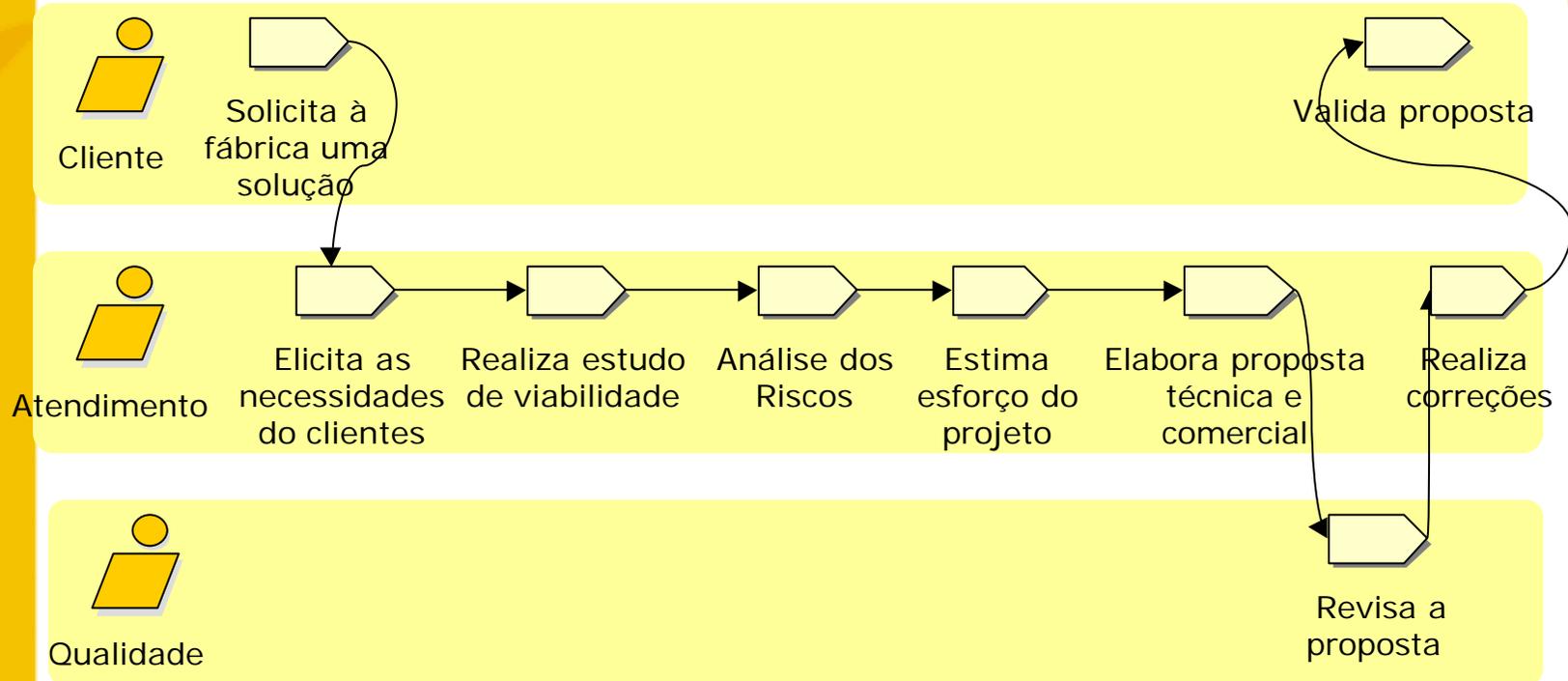
# Fábrica de Software

- O conceito de Fábrica de Software está baseado na idéia de prover uma linha de produção de soluções que atendam às necessidades específicas de cada cliente
- Formalização de todas as atividades e seus produtos, trabalhando em linha de produção, com etapas e tarefas perfeitamente definidas para cada tipo de profissional, indo da produtividade da linha de produção a rotinas de controle de qualidade
- Com a alta especialização dos profissionais, cada um garante a produtividade da etapa de produção em que está engajado e a qualidade do artefato produzido na etapa que antecede a sua

# Fábrica de Software



# Fluxo de Atividades



# Fábrica de Software

## Processo de Desenvolvimento:

O processo adotado e definido pela Fábrica de Software Mobile é baseado no RUP - Rational Unified Process

## Guias e Padrões:

A metodologia inclui um conjunto de padrões e guias que garantem a uniformização de todos os projetos da fábrica

Exs: codificação, ambiente, controle de versão, etc

# Fábrica de Software

## Ferramentas de Apoio

Ferramentas obtidas no mercado e outras produzidas pela própria fábrica

Exs: Gerência de Atendimento, Gerência de projetos, Gerência de configuração, Gerência de mudanças, Gerência de requisitos, Análise e projeto, Implementação, Testes.

## Estimativas e Métricas

Análise de caso de uso (Gustav Karner)

Planilha de registro de atividades (PSP)

# Benefícios da Fábrica

- Estimativas de prazos e custos mais precisas
- Alta produtividade no desenvolvimento de soluções
- Melhoria na gerência do processo de produção, melhoria no controle de qualidade de software
- Possibilidade de contratação de etapas específicas do desenvolvimento

# Resultados Esperados

Proposta de um processo de software para pequenas e médias empresas

Aplicação de Metodologias definidas em trabalhos acadêmicos

Divulgação da proposta: publicações, eventos

# Aumento da Competitividade

Através do conhecimento das capacidades da organização, definir que ações devem ser tomadas para melhoria do processo

Através de experiências iterativas, tornar a organização hábil em seu negócio, com a otimização contínua do processo



Jones Albuquerque  
Joa@mobile.com.br

Julia Brito  
Julia.brito@mobile.com.br

