

ICC - Inatel Competence Center

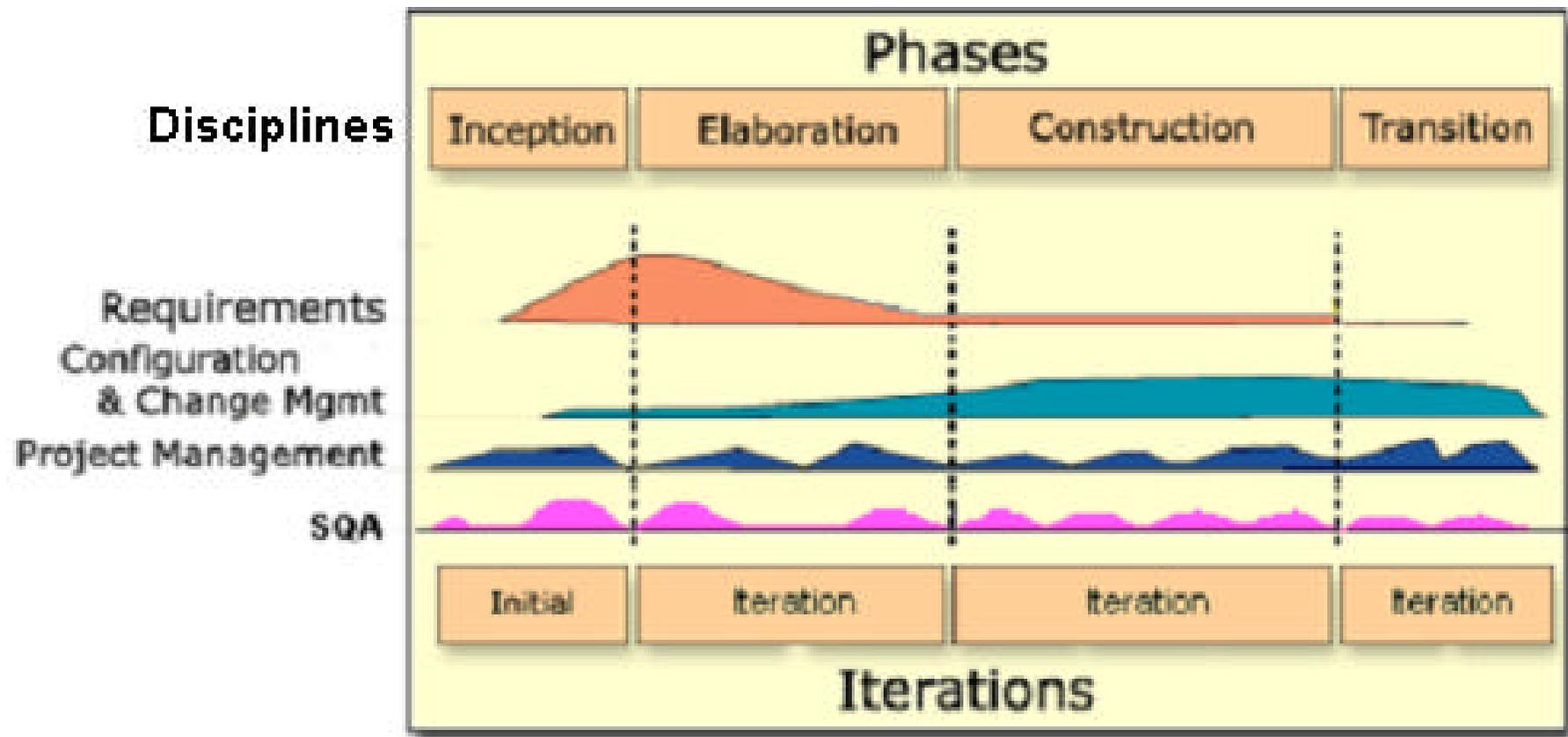
Modelo para Pequenos Grupos
atendendo CMM 2 - MPG2

Afonso Celso Soares - acsoares@inatel.br

PBQP-Software EQPS

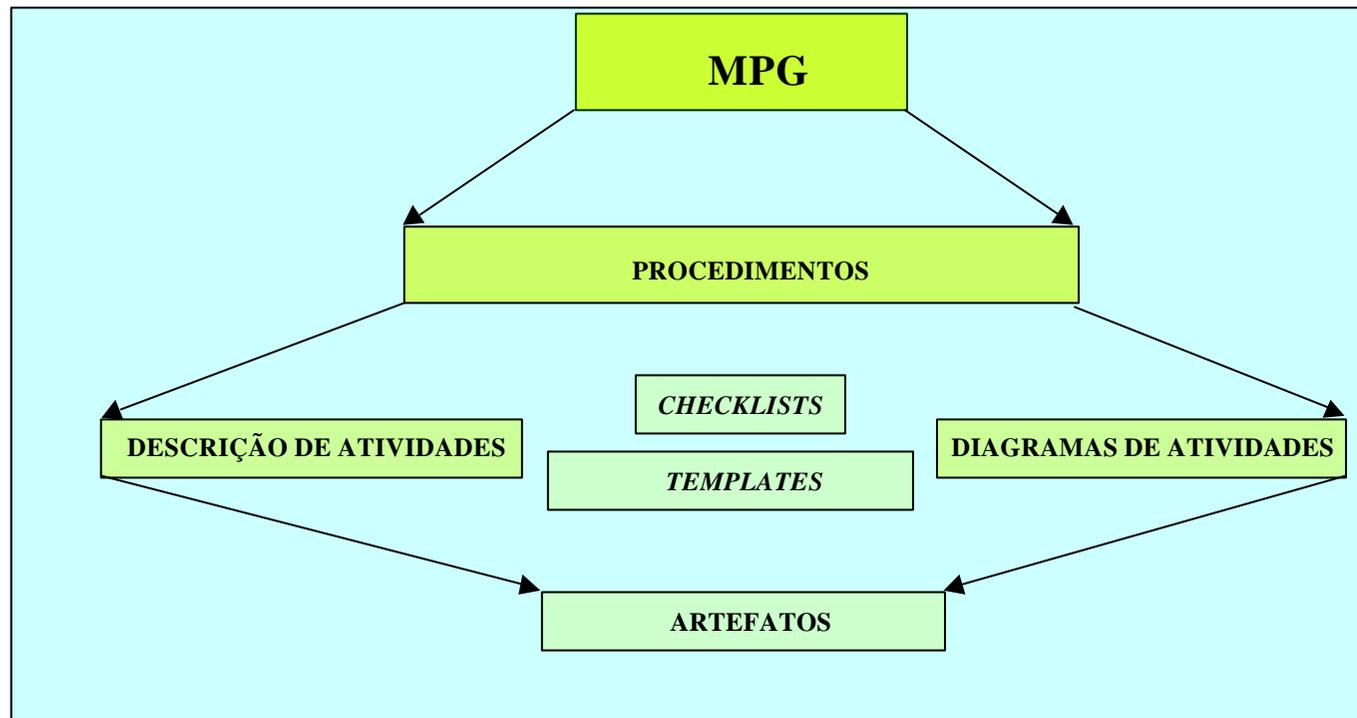
Petrópolis - RJ - 28/08/2002

Ajustes para o MPG



Estrutura do MPG

MPG - Modelo para Pequenos Grupos



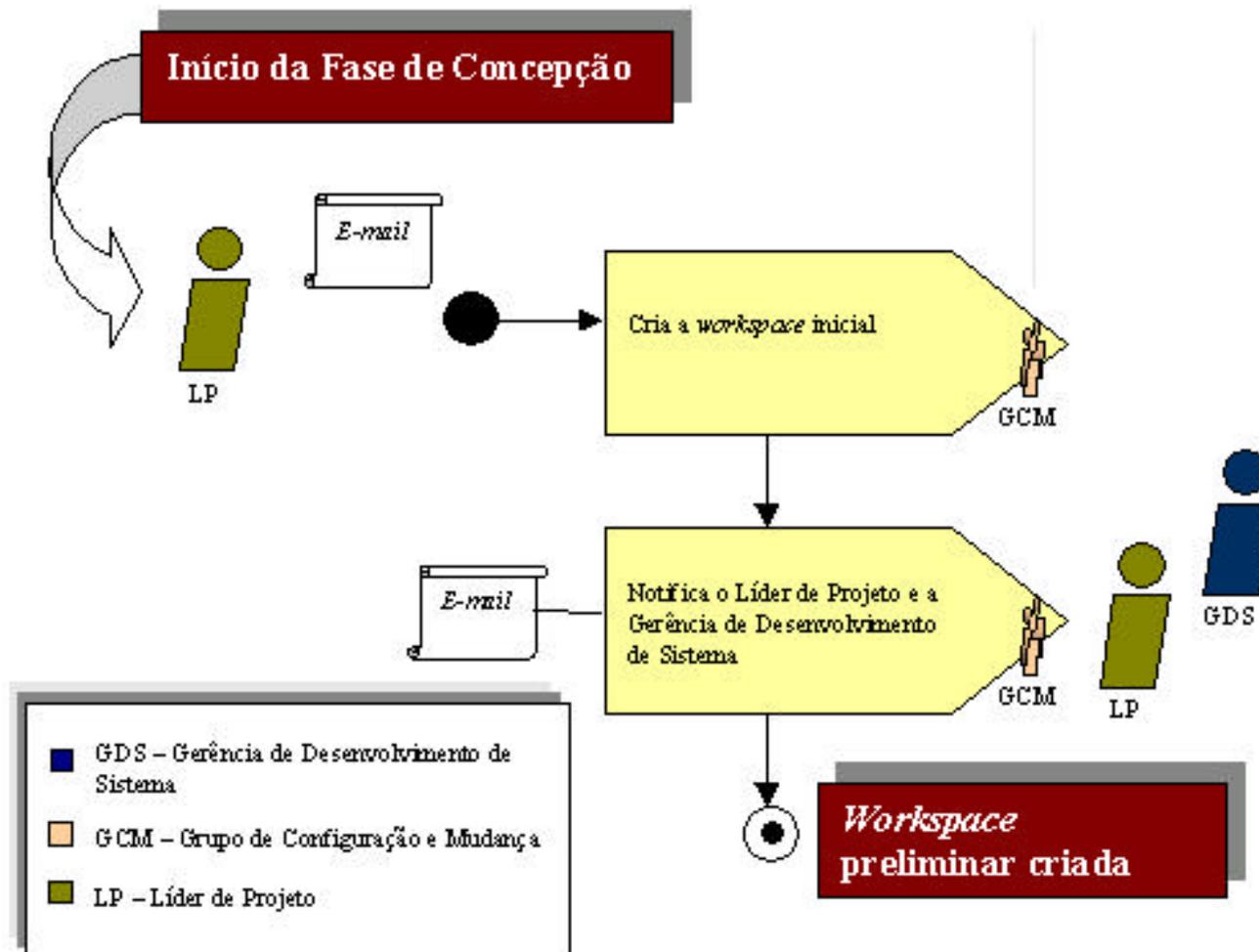
Documentação do Processo

- Procedimento mestre
 - MPG - Modelo para Pequenos Grupos
- Procedimentos derivados
 - pGP (RM, SPP e SPTO)
 - Requisitos, Planejamento e Acompanhamento de Projeto
 - pGCM (SCM)
 - Configuração e Mudança
 - pGQ (SQA)
 - Garantia da Qualidade

Diagramas de Atividades (pGQ parcial)



Diagramas de Atividades (pGCM parcial)



Cronograma

- Início das atividades em 30/03/2001
- 14 reuniões de consultoria com a Fundação Vanzolini
- Finalização do MPG V1.0 em 01/03/2002
- Miniavaliação realizada em 27/05/2002
- **Liberação do MPG V1.1 em 30/09/2002**
- **Certificação em 25/11/2002**

Atividades até a Miniavaliação

- 1 Documento Mestre - MPG
- 4 Procedimentos
 - pGR, pGP, pGCM e pGQ
- 16 *templates*
- Institucionalização paralela
 - Sistema Soneto
 - Sistema Jade

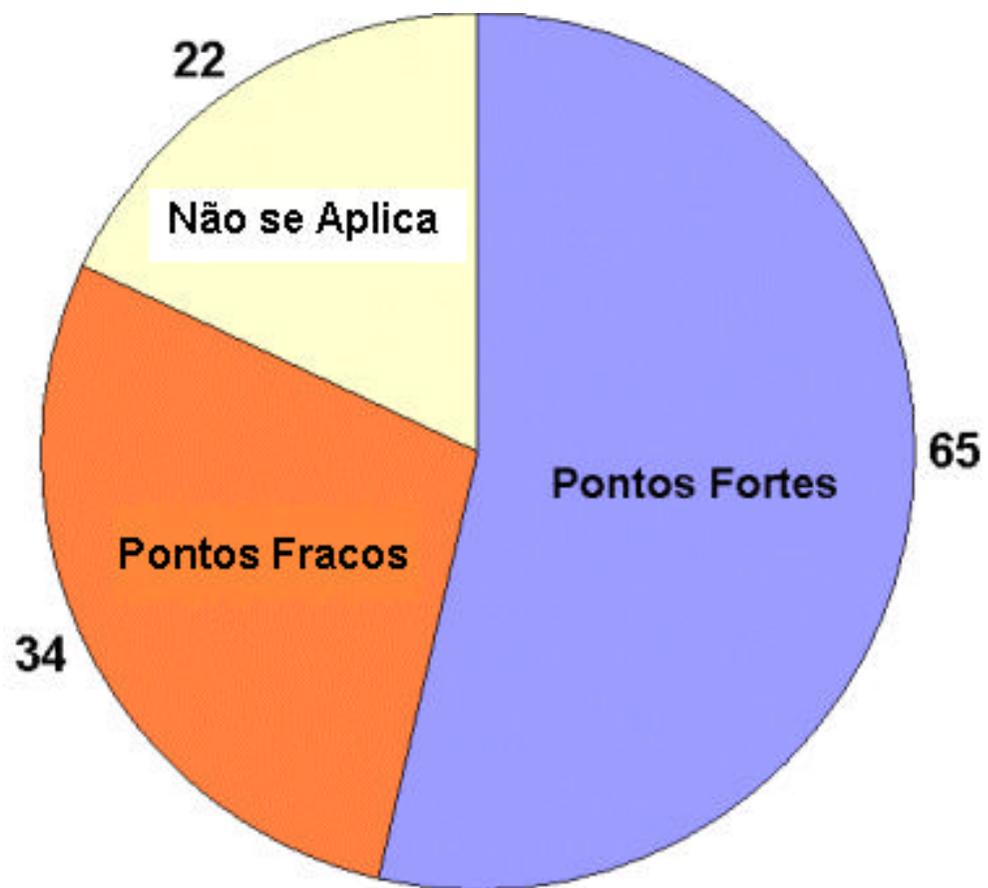
Atividades até a Miniavaliação (cont.)

- Finalização da Versão 1.0 do MPG
 - Treinamento realizado fora do Inatel
 - Duração de 8H00
 - Emissão de certificados
 - Todos integrantes do ICC foram treinados (20 pessoas)

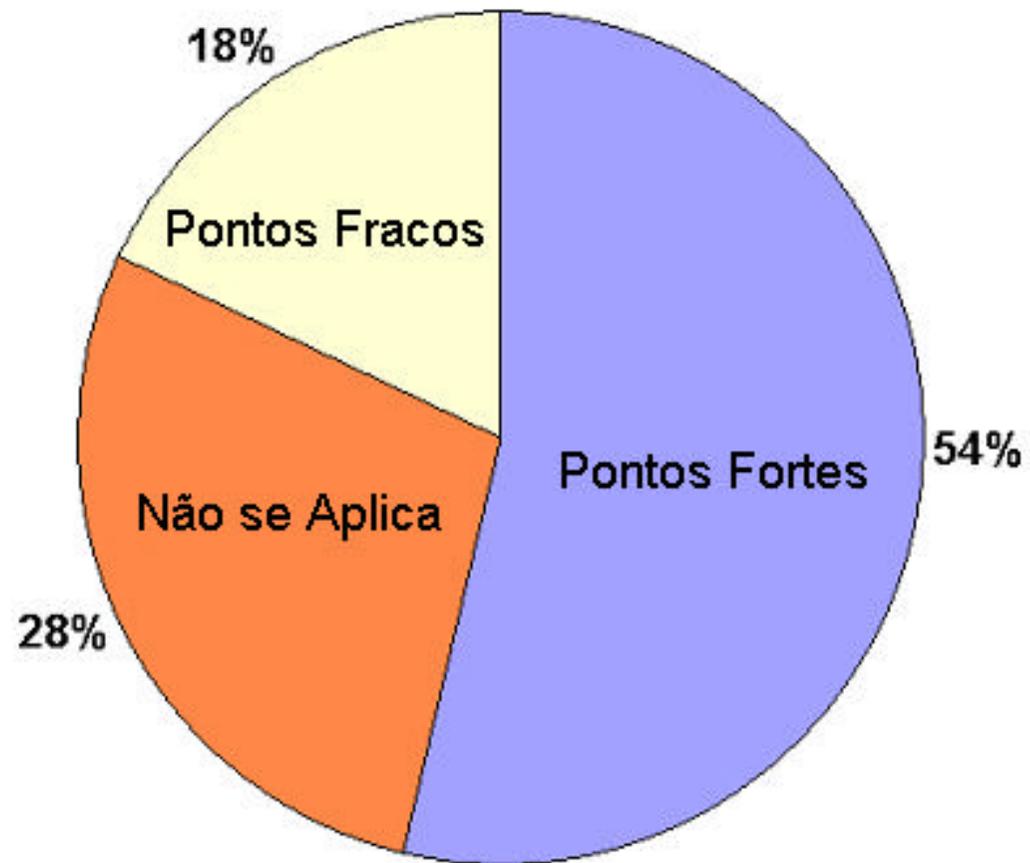
Miniavaliação de CMM

- Realizada por 2 consultores da ISD-Brasil
- Duração de 2 dias
- Práticas atendidas - 65
- Práticas não atendidas - 34
- Práticas desconsideradas - 22

Resultados da Miniavaliação

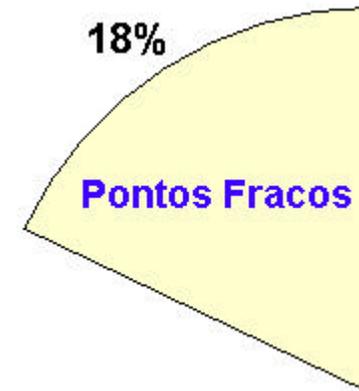


Resultados Percentuais



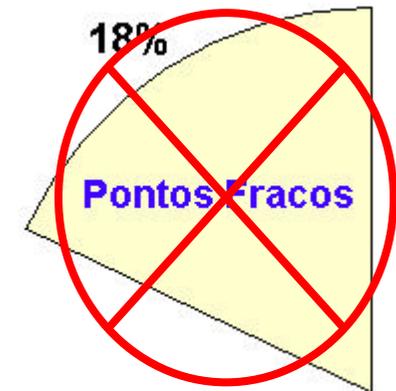
Pontos Fracos

- Políticas Documentadas
- Medições
- Procedimento para Estimativas
- Periodicidades
- Acompanhamento
- Compromissos com Grupos Externos
- Mudanças na *Baseline*



Ações em Andamento

- Os documentos de processo estão sendo retrabalhados
- Fusão do pGR e pGP
 - 1 Documento Mestre - MPG
 - 3 Procedimentos (pGP, pGCM e pGQ)
 - 20 *templates*
- Aumento das Medições
- Estão sendo desenvolvidos 2 novos sistemas
 - ACME e Orquídea



Ações Futuras

- Curso de SCE de 23 a 27 de setembro
- Finalização da V1.1 do MPG em 30/09/2002
- Miniavaliação interna de 28 e 29 de outubro
- Finalização dos sistemas ACME e Orquídea em novembro de 2002
- Certificação em 25 de novembro