PBQP Software 2002
Projetos MCT/SEPIN

- **Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro - 2001**

- **Diagnóstico da Qualidade em Software no Brasil - A Evolução 1993/2001**

Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro - 2001

Pesquisa direta junto a organizações desenvolvedoras de software no Brasil, visando identificar o estágio atual da qualidade e produtividade neste setor e, fundamentalmente, direcionar ações dos diversos agentes responsáveis pela formulação e execução da Política de Software no Brasil.

Lançamento

09/12 de 2002, 18h

Auditório da Universidade Católica de Brasília

Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro

Itautec Philco

SOFTEX
EXCELLENCE IN SOFTWARE

CT BRASIL

SEPIN
SECRETARIA DE POLÍTICA DE INFORMÁTICA

Governo do BRASIL

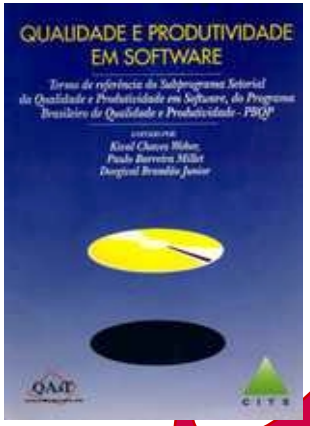
Diagnóstico da Qualidade em Software no Brasil - A Evolução 1993/2001

Análise da evolução histórica da qualidade no setor de software brasileiro cobrindo indicadores obtidos a partir de resultados de pesquisas diretas realizadas a cada dois anos, desde 1993, junto a empresas desenvolvedoras de software no Brasil.

Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro

Antecedentes

1990



1993

A Força da Parceria

SEPIN

SECRETARIA
DE POLÍTICA
DE INFORMÁTICA

SOFTEX

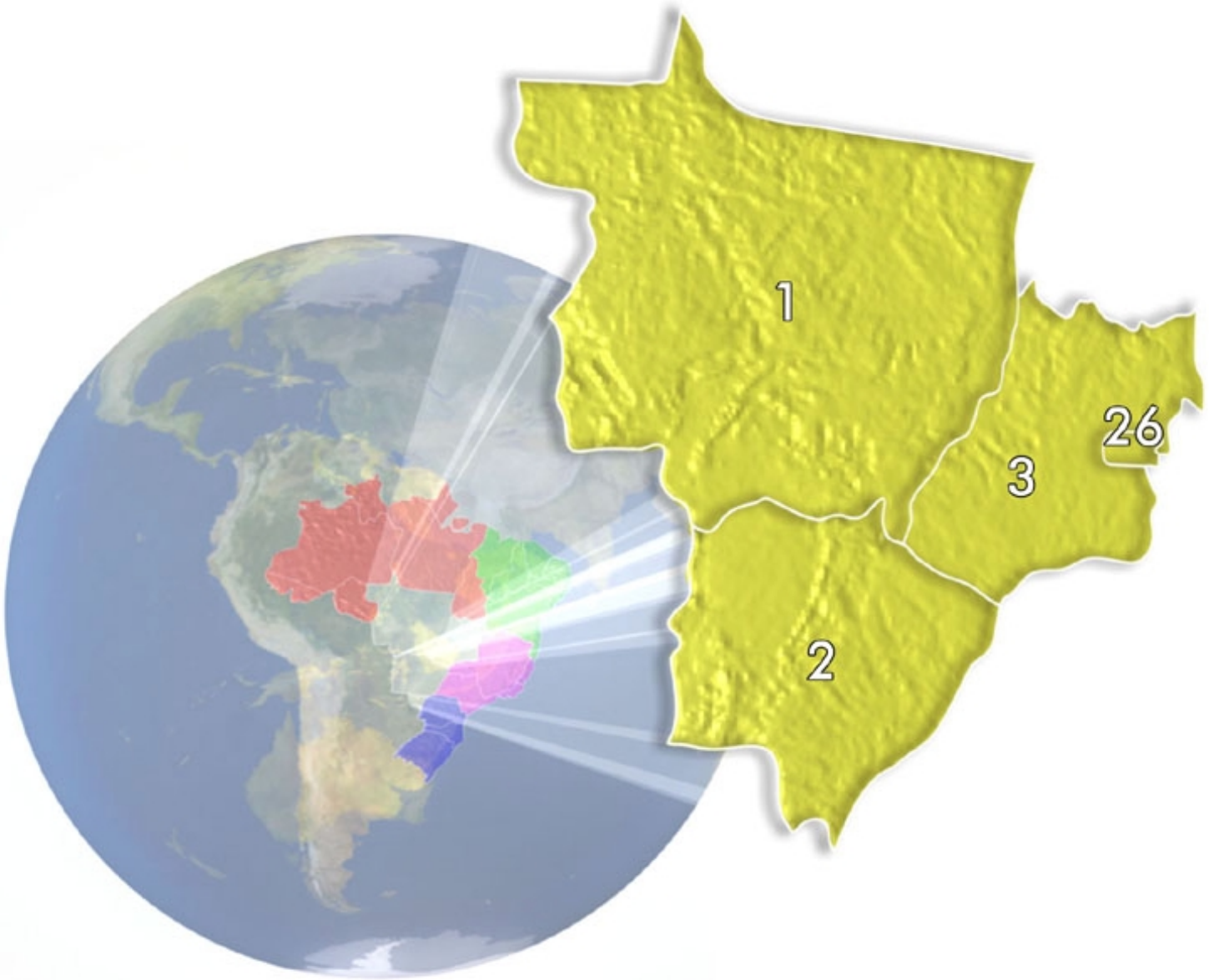
EXCELLENCE IN SOFTWARE

Colaboração

Glossário da Qualidade

446 Organizações Participantes

Região Centro Oeste - 32 organizações



Estrutura dos Indicadores da Qualidade e Produtividade no Setor de Software

I. **Caracterização da Organização**

II. **Caracterização do Software**

III. **Gestão da Qualidade**

I. Caracterização da Organização

1. **Localização geográfica**
2. **Idade**
3. **Entidade de associação**
4. **Origem do capital**
5. **Atividades em TI**
6. **Atividades no tratamento de software**
7. **Porte sg força de trabalho**
8. **Porte sg receita**
9. **Adoção de pgm da qualidade**
10. **Certificação**
11. **Avaliação de produtos**
12. **Aplicação da legislação de propriedade intelectual**

Gráfico 05 - Distribuição da comercialização bruta anual proveniente de software - 2000

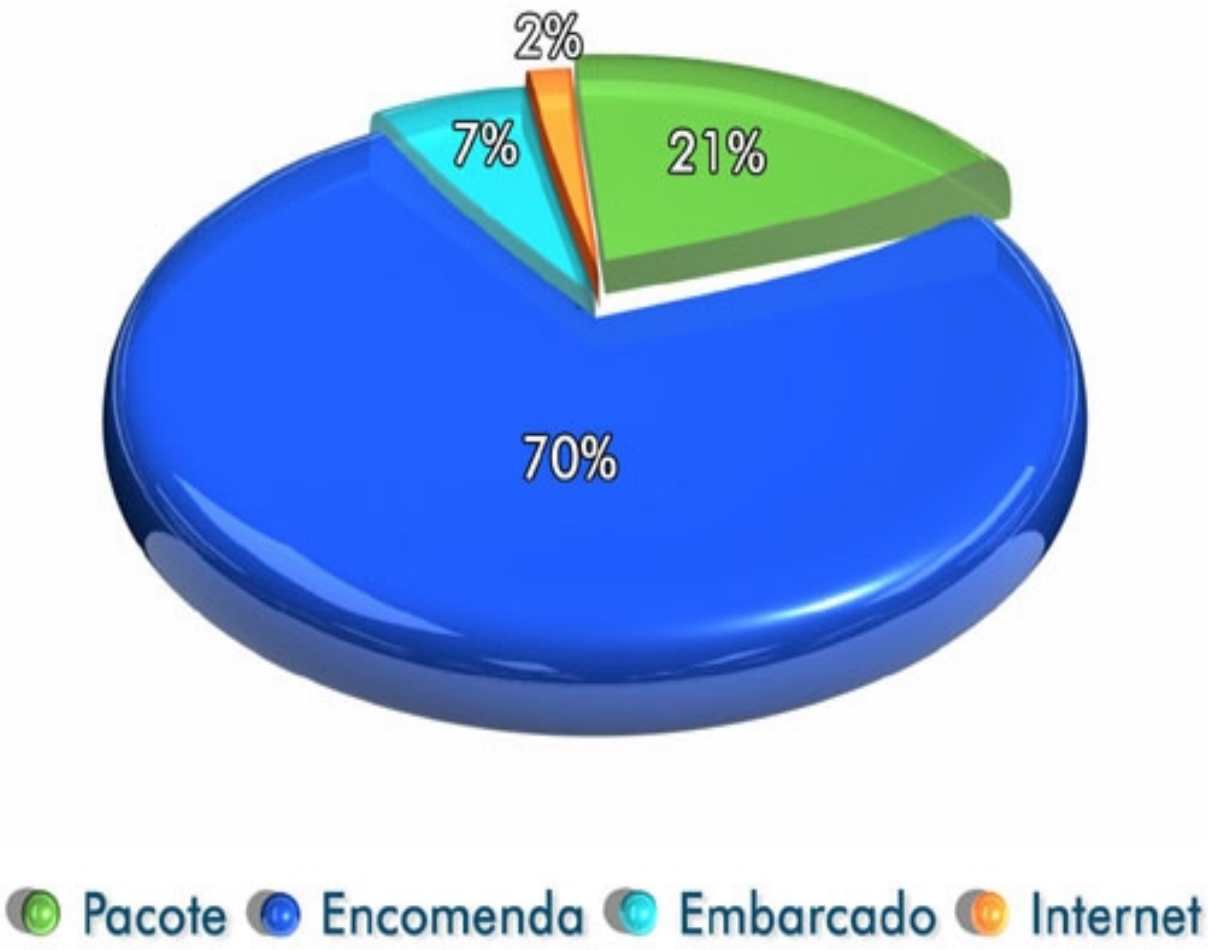
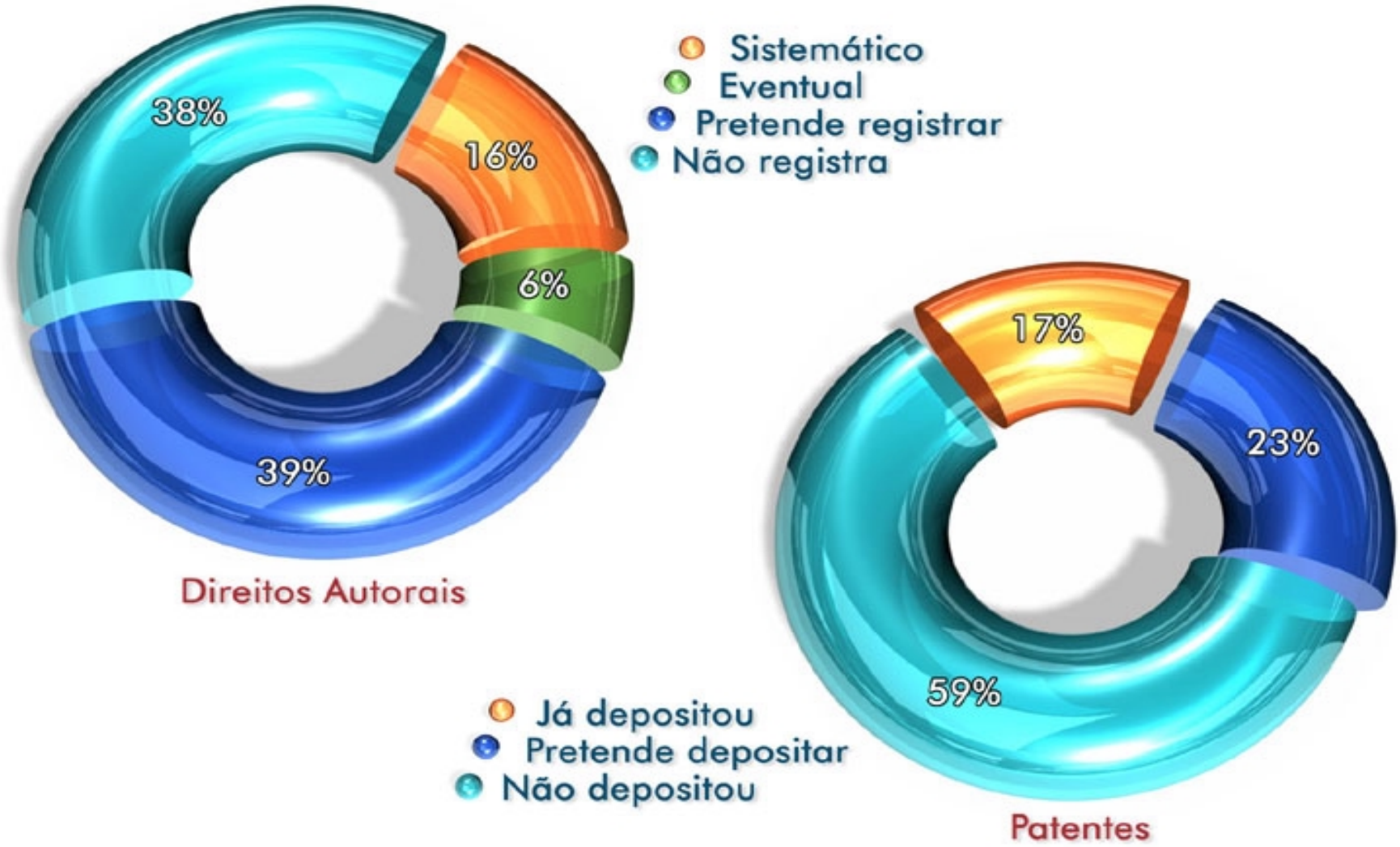


Gráfico 07 - Registro dos direitos autorais e depósito de pedidos de patente dos programas de computador



II. Caracterização do Software

1. **Categorias**

2. **Domínios**

3. **Tipos de Aplicação**

Gráfico 09 - Principais domínios de software desenvolvidos no Brasil

III. Gestão da Qualidade

III.1. Gestão Empresarial

III.2. Gestão de Pessoas

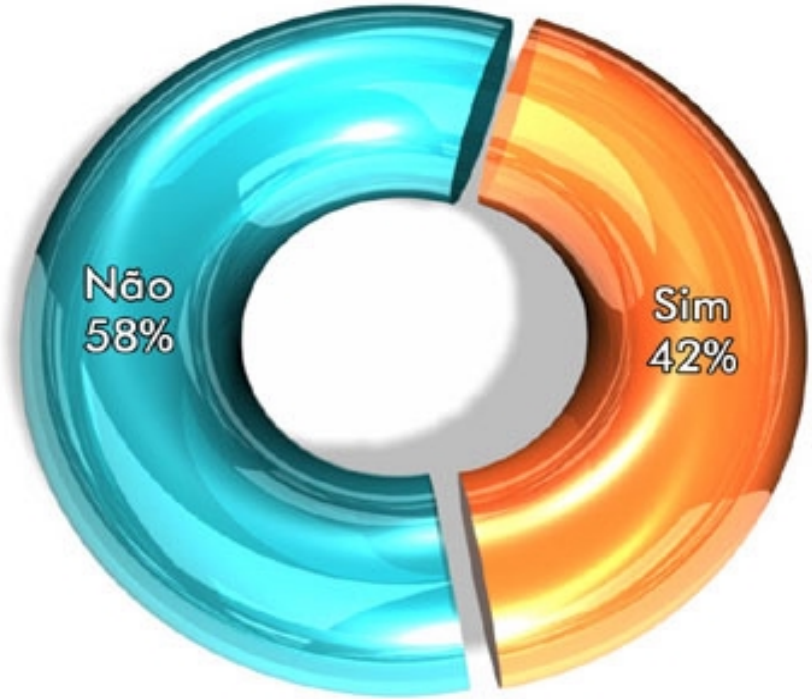
III.3. Relacionamento com Clientes

III.4. Qualidade de Software

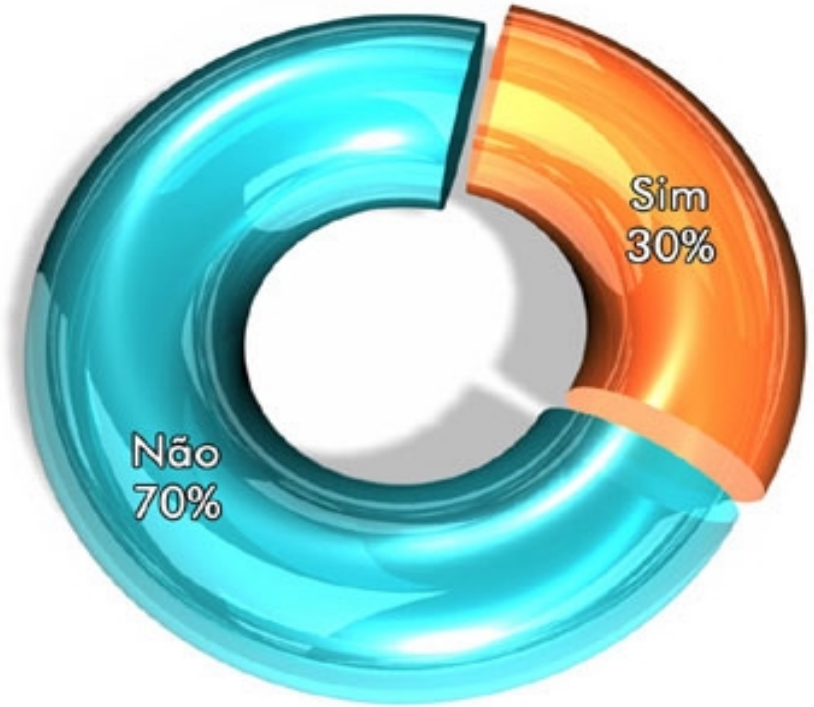
III.1. **Gestão Empresarial**

1. **Planejamento estratégico**
2. **Metas para qualidade**
3. **Custos da qualidade**
4. **Responsabilidade pela qualidade**
5. ***Gestão da informação***
6. **Terceirização**

Gráfico 11 - Uso de serviços de terceiros - 2000



Desenvolvimento e Manutenção

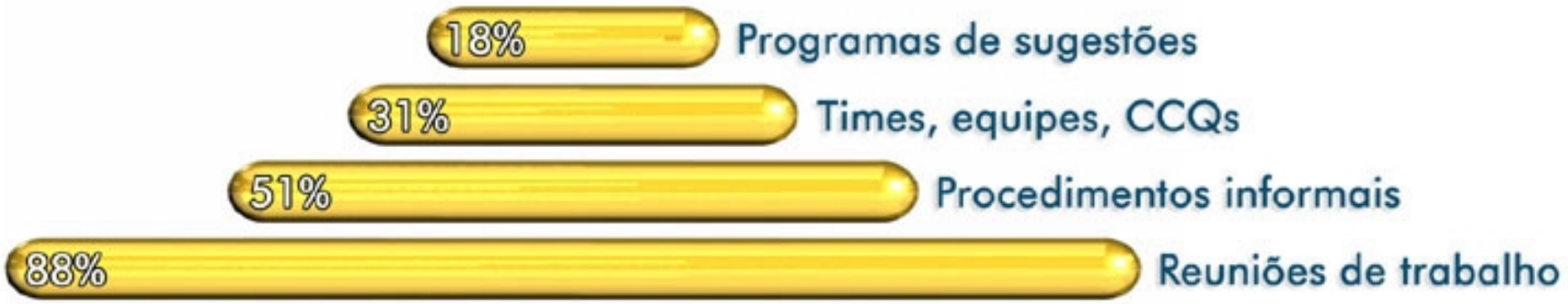


Marketing e Vendas

III.2. **Gestão de Pessoas**

1. **Qualificação**
2. **Capacitação**
3. **Atualização**
4. **Avaliação**
5. **Terceirização**
6. **Participação**

Gráfico 15 - Participação dos empregados na solução de problemas



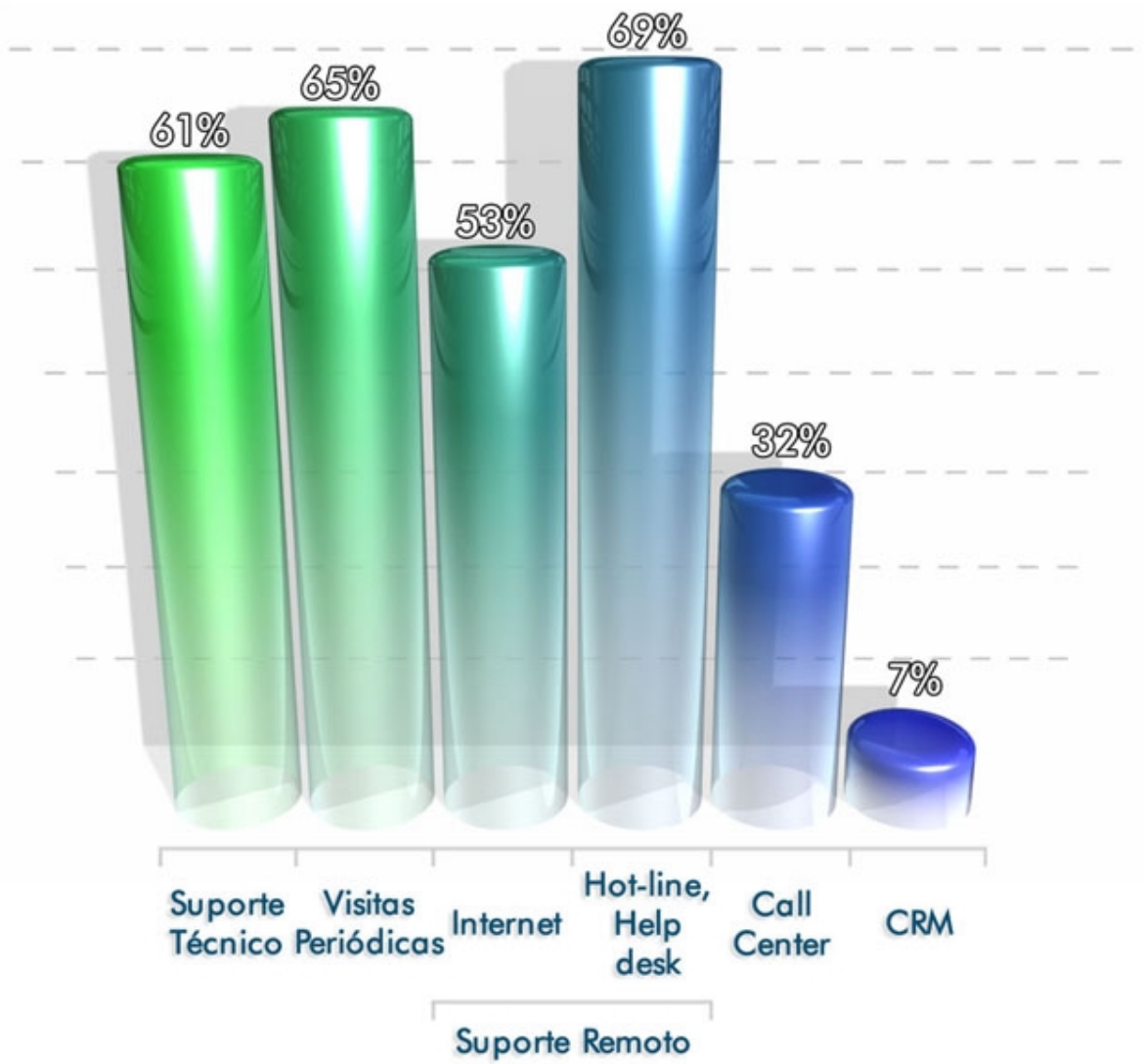
III.3. **Relacionamento com clientes**

1. **Estruturas de atendimento**

2. **Avaliação pelo cliente**

3. **Uso de *feedback* do cliente**

Gráfico 16 - Estruturas de atendimento e resolução de reclamações



III.4. **Qualidade de Software**

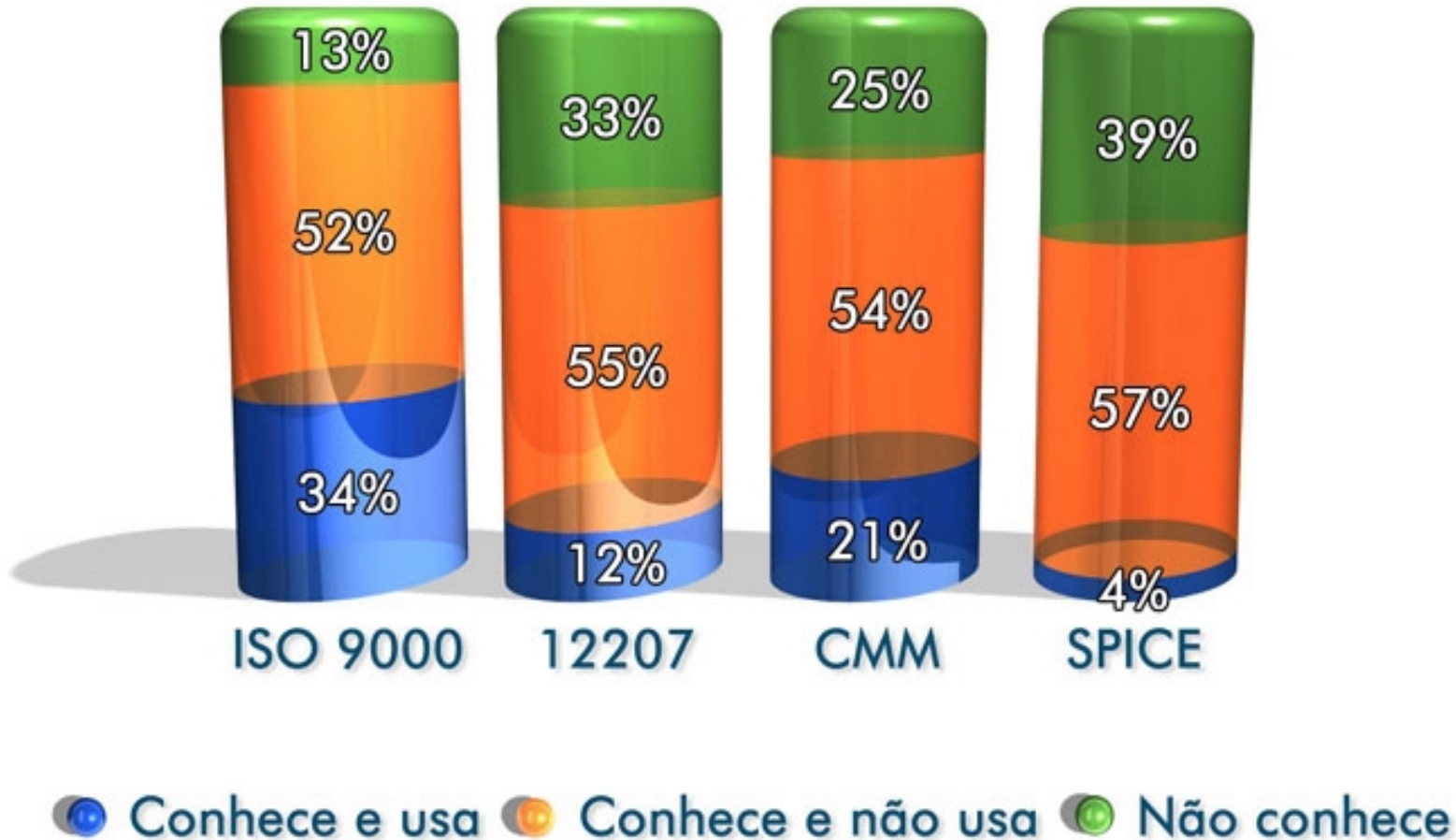
III.4.1. **Qualidade dos processos**

III.4.2. **Qualidade dos produtos**

III.4.1. **Qualidade dos Processos**

1. **Conhecimento e uso de normas, métricas e modelos**
2. **Nível de formalização dos processos**
3. **Melhores práticas de Engenharia de Software**
4. **Ferramentas**
5. **Documentação**

Gráfico 18 - Conhecimento de normas e modelos da qualidade dos processos

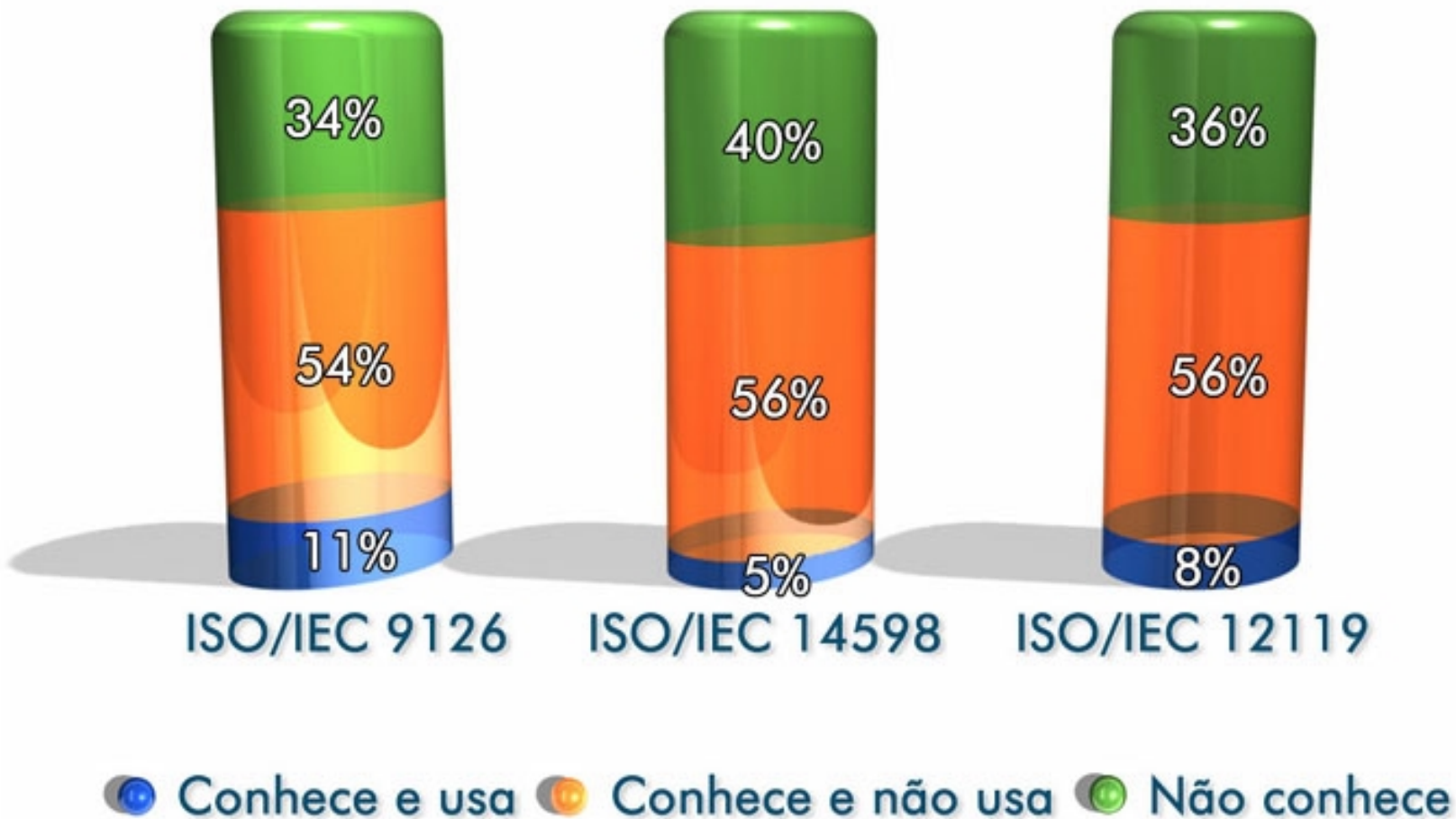


III.4.2. **Qualidade dos Produtos**

1. **Conhecimento e uso de normas e modelos**

2. **Melhores práticas de Engenharia de Software**

Gráfico 19 - Conhecimento de normas da qualidade de produtos



Níveis de Desagregação

I. **Categoria do Software**

II. **Região Geográfica**

III. **Porte das Organizações**

Parte I: Qualidade e Produtividade

- ✓ O Trabalho de Pesquisa
- ✓ Caracterização das Organizações
- ✓ Caracterização do Software
- ✓ Gestão Empresarial
- ✓ Gestão de Pessoas
- ✓ Relacionamento de Pessoas
- ✓ Qualidade de Software

Parte II: Resultados Desagregados

- ✓ *Introdução*
- ✓ Categoria do Software
- ✓ Região Geográfica
- ✓ Porte das Organizações

Anexos

- ✓ Modelo do Formulário da Pesquisa Qualidade
- ✓ Glossário de Termos da Qualidade
- ✓ Modelo do Formulário da Pesquisa Produtividade Sistêmica
- ✓ Glossário de Termos da Produtividade Sistêmica
- ✓ Propriedade Intelectual
- ✓ Distribuição Regional da Amostra
- ✓ Entidades que Colaboraram na Pesquisa
- ✓ Contatos com o PBQP-Software
- ✓ Organismos de Certificação

Visitem

http://www.mct.gov.br/sepin

Ministério da Ciência e Tecnologia
Secretaria de Política de Informática

Plano de Divulgação

Distribuição de 10 mil exemplares entre:

- ✓ associações e entidades de classe
- ✓ empresas de Tecnologia da Informação
- ✓ empresas de outros segmentos
- ✓ governo
- ✓ universidades, instituições de ensino e pesquisa
- ✓ organismos internacionais
- ✓ órgãos de imprensa
- ✓ pesquisadores