

Projeto 2.32, Ciclo 2004

**Consolidação de uma Metodologia para
Avaliação de Processos de Software
(para a melhoria) de MPEs,
baseada na Norma ISO/IEC 15504 (SPICE)**

Responsáveis:

Christiane G. von Wangenheim e Clênio F. Salviano



(Florianópolis e São José - SC)



(Campinas - SP)



Participação:

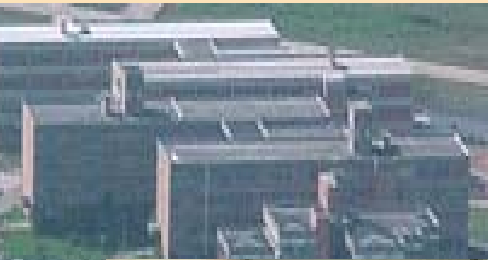


Apoio:



CTINFO 11/2002

LQPS - UNIVALI: Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software



LQPS – UNIVALI

Centro de Educação São José

Rod. SC 407, Km 04 - 88122-000

São José/SC – BRASIL

<http://lqps.sj.univali.br>

Coordenadora: Prof. Dr. rer. nat. Christiane Gresse von Wangenheim

- Laboratório do Curso da Ciência da Computação da UNIVALI/São José - SC
- **Objetivo:** desenvolver, transferir e divulgar pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico na área de Engenharia de Software suportando a melhoria de qualidade e produtividade de software enfocando em micro e pequenas empresas.
- **Áreas de atuação:**
 - Melhoria de Processos
 - Gerência de Projetos de Software
 - Medição de Software
 - Modelagem de Processos
 - Gestão de Conhecimento

CenPRA: Centro de Pesquisas Renato Archer

Pesquisa Tecnológica no Setor de Informática

www.cenpra.gov.br

DMPS: uma das 13 divisões de tecnologia do CenPRA

- **Foco:** Modelos de Capacidade de Processo e Avaliação e Melhoria de Processos de Software
- **Formas de atuação:** pesquisa tecnológica, articulações, capacitação, disseminação e serviços
- **Modelos** CMM/CMMI, ISO/IEC 15504, MR-MPS, ...
- **Melhoria:** identificação de processos relevantes, e:
 - Aquisição de Software, Software Livre,
 - Engenharia de Software Baseado em Componentes,
 - Gerência de Configuração de Software;
 - Testes de Software; e outros ...

Projeto 15504MPE (2003-2004)

Contexto:

- Necessidades e Contexto das MPEs de Software
- Norma ISO/IEC 15504 (SPICE)
- Experiência DMPS-CenPRA e LQPS-UNIVALI

Oportunidade para as MPES

- Melhoria viável e necessária de processos fundamentais

Objetivos deste Projeto

- Consolidar metodologia MARES, com modelo de processo e métodos de avaliação, baseados na 15504
- Utilizar MARES em MPEs de Software
- Disseminar os resultados e capacitar profissionais

Resultados - 1

Realização de 7 avaliações em MPEs no período 2003-Setembro 2004, com escolha dos seguintes processos:

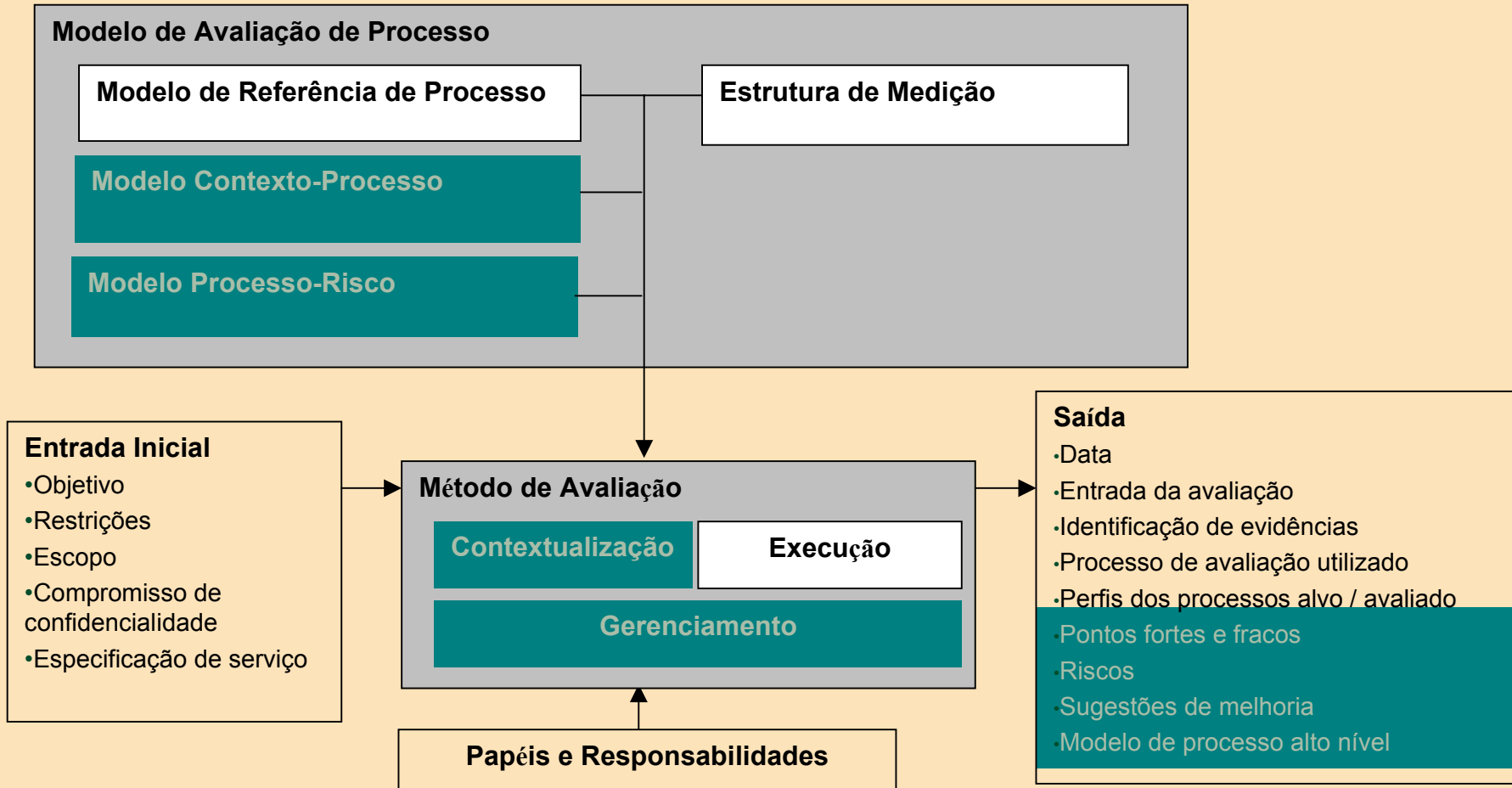
- MPE1: Supply, Project Management
- MPE2: Supply, Project Management, Software Construction
- MPE3: Supply, Customer Support, Project Management, Software Construction
- MPE4: Supplier, Tendering, Contract Agreement, Software Release, Software Acceptance, Support, Software Construction
- MPE5: Software Installation, Software Integration, Customer Support
- MPE6: Software Installation, Change Request Management, Project Management
- MPE7: Requirement Elicitation, Project Management

Resultados - 2

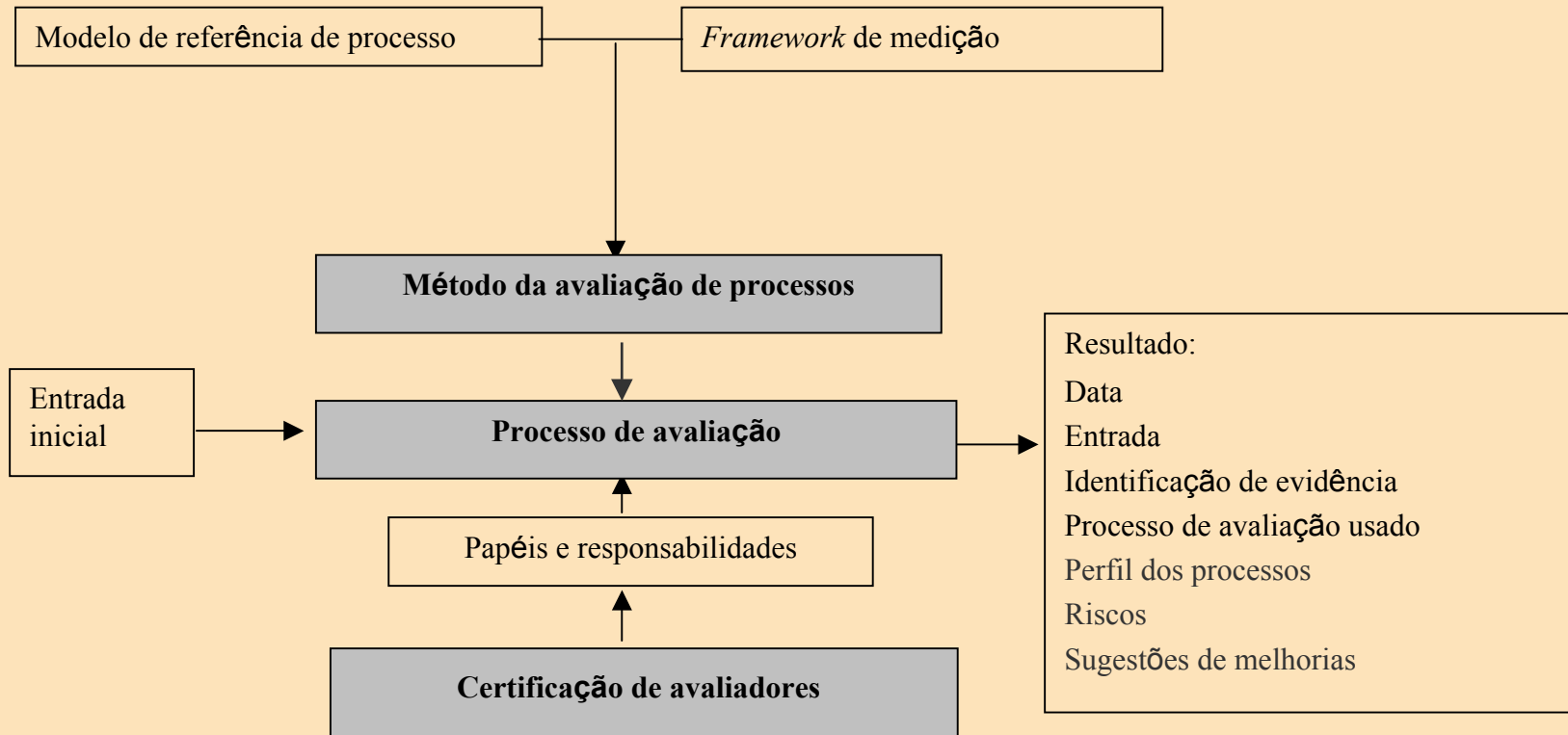
- Métodos de avaliação de processos de software conforme a ISO/IEC 15504:
 - MARES - Método de avaliação enfocando na melhoria customizada para MPEs.
 - MARES-EI - Método de avaliação para determinação da capacidade dos processos de empresas associadas a incubadoras do ponto de vista da gerência da incubadora.
- Desenvolvimento de um protótipo de software FAPS baseado no MARES

MARES

Metodologia de Avaliação de Processos de Software



MARES-EI



Publicações durante o projeto

- quatro (4) artigos técnicos em conferências nacionais: [Anacleto et al. 2003] [Anacleto et al. 2004c] [Anacleto et al. 2005a] e [Pickler et al. 2005],
- dois (2) artigos técnicos em conferências internacionais: [Anacleto et al. 2004a] e [Anacleto et al. 2004b],
- dois (2) relatórios técnicos: [Gresse von Wangenheim et al. 2005] e [Anacleto et al. 2005b], e
- um (1) artigo em boletim: [Anacleto et al. 2004d].
- sete relatórios técnicos sobre utilização nas empresas de software da Grande Florianópolis/SC
- uma (1) tese de mestrado: [Anacleto 2004]
- três (3) trabalhos de conclusão de curso de graduação: [De Rosa Claudino 2004] [Hammes 2004] e [Nunes 2004].
- relatório final do projeto
- outros artigos submetidos a eventos e revistas

NOVAS PUBLICAÇÕES, após o projeto (2005):

artigo na IEEE Software,

artigo na EuroSPI 2005 (com Timo Varkoi, Tampere University – Finland)

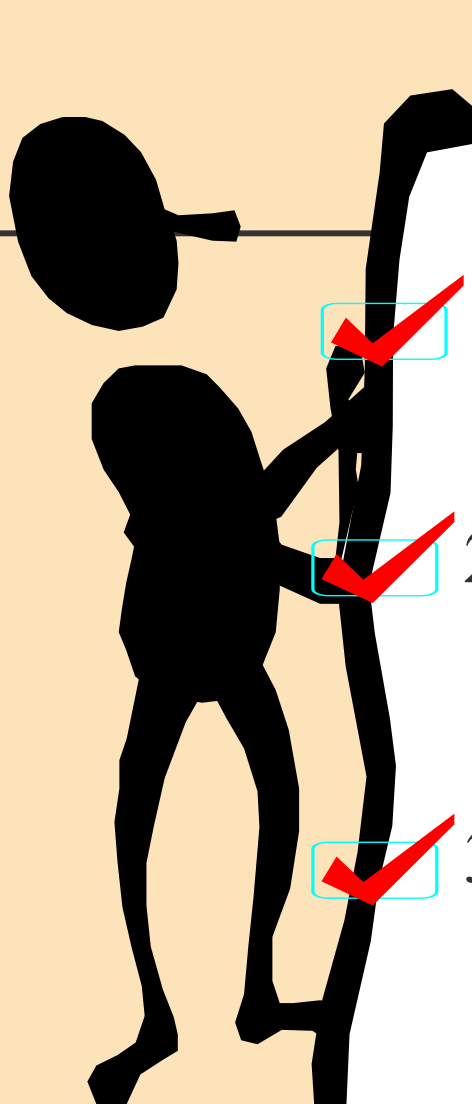
Participação

- ISO/IEC JTC 1/SC 7/WG 10, comissão internacional responsável pela definição da Norma ISO/IEC 15504
- subcomitê de software - SC-21:10 da ABNT, responsável pela definição da versão brasileira da norma ISO/IEC 1550
- Projeto mps Br: melhoria de processo do software Brasileiro coordenado pela SOFTEX
- Rede Internacional de SPINs – Software Engineering Institute (EUA)
- Committee de Programa Conferência Internacional SPICE 2005
- Publicações: SIMPROS 2003, SPICE 2004

Equipe do Projeto

- LQPS/UNIVALI:
Christiane Gresse von Wangenheim,
Alessandra Anacleto, Kênia K. Pickler,
Rafael Savi, Fernando L. da Silva Nunes,
Jades F. Hammes,
Eduardo de R. Claudino
e Fernando Botelho
- CenPRA:
Clênio F. Salviano
- Integrantes das
empresas participantes





Três mensagens com MPS (Melhoria de Processo de Software)

- ☒ 1: **Motivação** para uma melhoria viável e necessária da prática de engenharia de software
- ☒ 2: **Consolidação** da melhoria baseada em níveis de maturidade (modelos por estágios) do SW-CMM, CMMI e MPS.BR
- ☒ 3: **Evolução** com engenharia de processo orientada a perfis de capacidade (modelos contínuo) com 15504MPE, MARES, PRO2PI, utilizando a ISO/IEC 15504-5 (e CMMI, MPS.BR)

Contatos

- Prof. Dr. rer. nat. Christiane Gresse von Wangenheim
Coordenadora do projeto UNIVALI/LQPS
gresse@sj.univali.br
- Clenio F. Salviano
clenio.salviano@cenpra.gov.br
- Acesso aos resultados do projeto:
<http://lqps.sj.univali.br>