

# Aquisição de Produtos e Serviços de Software

*Ana Cervigni Guerra e Angela Maria Alves*



Editora Campus

# Motivação

É uma ferramenta de gestão obrigatória a organizações pública ou privada.

A necessidade de tais organizações se mostrarem competitivas no mercado.

**CenPRA**  
Centro de Pesquisas  
Renato Archer



Produtos de boa qualidade,  
preços adequados,  
tempo de desenvolvimento  
tornar familiar aos gerentes e  
administradores de



**EMPRESAS QUALQUER NATUREZA.**

**CenPRA**  
Centro de Pesquisas  
Renato Archer



# Objetivo

Programa no ciclo 2004

tornar público o material estudo,  
acessível ao mercado,  
sem custo para as autoras.



**CenPRA**  
Centro de Pesquisas  
Renato Archer



Reconhecimento da editora da  
carência de publicações na  
área

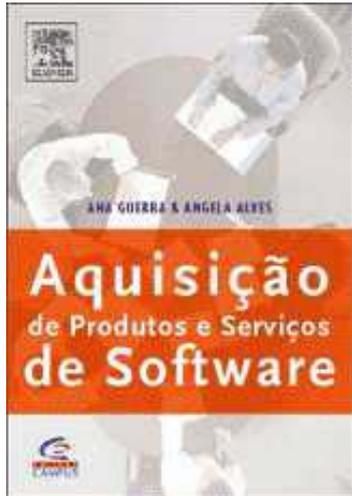


Relevância do tema para o  
mercado.



# Produtos e Serviços de Software

## Estrutura



- **Prefácio**
- **Introdução**
- **Cap. 1 Conceitos para a Contratação**
- **Cap. 2 Dificuldades para a Aquisição**
- **Cap. 3 Abordagens Específicas**
- **Cap. 4 Orientações para empresas Brasileiras**
- **Cap. 5 Conclusões**
- **Referências Bibliográficas**

**CenPRA**  
Centro de Pesquisas  
Renato Archer



# Nomenclatura

## Subcontratação

Gerência sobre o Contrato

## outsourcing

Transferência total de um Sistema de Informação (SI) para um fornecedor externo, incluindo RH

## Terceirização

*lão é parte do escopo*

## Procurement

Processo de preparação de contrato e obtenção de S&SC especificados no contrato

# Tipos de aquisição de S&SC

AQUISIÇÃO  
Produtos e Serviços  
e Software

- Cots (Commercial Off The Shelf)
- Mots (Modified Off The Shelf)
- FD (Partially to Fully Outsourced)
- Serviços Correlatos – Manutenção, treinamento, instalação, implantação



**CenPRA**  
Centro de Pesquisas  
Renato Archer

# Modelos e Normas

**ISO/IEC 12207:2002** - *Ciclo de Vida*



**IEEE 1062** *The IEEE Recommended Practice for Software Acquisition*



**SW-CMM** - *Capability Maturity Model for Software*



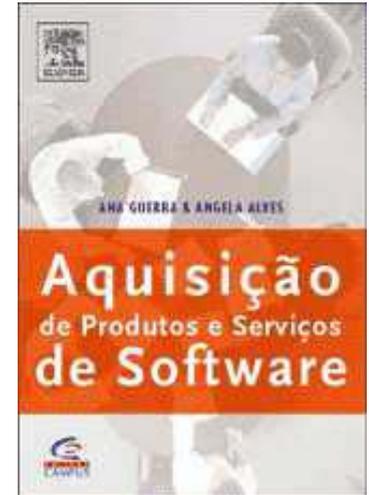
**ISO 15504** *Information Technology – Software Process Assessment*

**CenPRA**  
Centro de Pesquisas  
Renato Archer

Anterior ao Guia de Aquisição MPS.BR

## Anexos

- Boas Práticas Gerais
- Boas Práticas Específicas
- Taxonomia de Risco
- Tabela de referências - fase 3
- Melhores Práticas *versus* Aquisição
- Engenharia de Processo de Seleção de Contratados
- Engenharia do Processo de Gestão



# Agradecimentos

---



## Organização do PBQP

---

**O Centro de Ciência, Tecnologia e Inovação do  
Pólo Industrial de Manaus (CTPIM)**

---

**CenPRA**  
Centro de Pesquisas  
Renato Archer

