



Ministério da Ciência e Tecnologia
Secretaria de Política de Informática
Divisão de Sistemas de Informação sobre Informática



Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software

PBQP - Software

Relação de Projetos - 2001

Área: Serviços Tecnológicos

Número: **4.01**

Título: **SAES - SISTEMA DE AVALIAÇÃO ELETRÔNICA DE SAÚDE PARA MEDICINA DO TRABALHO**

Entidade Coordenadora: **Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico**

Objetivo: Automatizar toda a medicina do trabalho atendendo a legislação do Ministério do Trabalho . Agregar prevenção de doenças crônica degenerativas nos exames periódicos de saúde. Avaliar riscos individuais para várias doenças. Desenvolvimento de prontuário eletrônico. Levantamento de dados epidemiológicas da população trabalhadora. Educação para a população nosentido de evitar doenças: veja o site www.testesaude.com.br

Responsável: MICROSAU - TECNOLOGIA E SAÚDE

Endereço: Campus Universitário - Faculdade de Tecnologia - Incubadora de Empresas

E-mail: saes@microsau.com.br

Telefone: (61) 9962-5000

Número: **4.02**

Título: **ANÁLISE ERGONÔMICA DA INTERFACE DE TERMINAIS DE AUTO ATENDIMENTO BANCÁRIO.**

Entidade Coordenadora: **Universidade de Brasília**

Objetivo: As agências Bancárias Estatais tem investido nos últimos anos Recursos consideráveis na automação de suas agências. Contudo, os postos de auto-atendimento que deveriam se caracterizar por uma relação usuário-máquina, já integrou em seu espaço a figura do atendente. Como explicar a continuidade das filas no atendimento clássico e a dificuldade dos usuários em utilizar o sistema de auto-atendimento? O projeto busca respostas para explicar e sanar esse paradoxo, elaborando um diagnóstico da usabilidade e eficácia dos Terminais, ao identificar as estratégias operatórias empregadas pelos usuários e as dificuldades que estes enfrentam durante a interação Objetivo: Analisar a eficácia e verificar a eficiência da interação e a usabilidade dos terminais de auto-atendimento bancário, face à efetiva realização das tarefas efetuadas pelo usuário, e aos recursos empregados. Analisar as características técnicas e funcionais da interface em termos de coerência interna de funcionamento, bem como as propriedades físicas e gráficas que estruturam a organização e apresentação das informações no terminal, Levantar as resistências e as dificuldades do usuário em utilizar esta tecnologia, Diagnosticar as características da interface usuário-computador que estejam ocasionando um conflito de interação.

Responsável: Júlia Issy Abrahão

Endereço: Dept. de Ciência da Computação ICC - Campus Universitário Darcy Ribeiro

E-mail: abrahao@unb.br

Telefone: (61) 914-7030

Número: **4.03**

Título: **Consolidação do Laboratório de Interfaces Homem-Máquina -**

Entidade Coordenadora: **Núcleo Softex Campina Grande**

Objetivo: Disponibilizar serviços de avaliação da usabilidade de produtos de software para empresas no Brasil. - Tornar o Laboratório de Interface Homem-Máquina LIHM referência nacional na área.

Responsável: Maria de Fátima Queiroz Turnell - Coordenadora do LIHM/UFPB e Alexandre

Endereço: Rua Aprígio Veloso 882,

E-mail: softex@paqtc.rpp.br

Telefone: (83) 333-2475

Número: **4.04**

Título: **Participação na Elaboração da Futura Norma ISO/IEC 15504 para Avaliação de Processos de Software**

Entidade Coordenadora: **Associação Brasileira de Normas Técnicas / Subcomitê de Software**

Objetivo: Participar dos trabalhos de desenvolvimento da futura Norma ISO/IEC 15504 para Avaliação de Processos de Software (também conhecida por SPICE). Esta futura Norma esta sendo desenvolvida pelo ISO/IEC JTC1 SC7/WG10 e pelo Projeto SPICE (Software Process Improvement and Capability dEtermination). O modo de execução se orienta por macro atividades realizadas em reuniões mensais da Comissão de Estudos CE-21:101.04 - Avaliação de Processos de Software. Em 2001 os objetivos principais deste projeto são os seguintes: 1) Participar das três reuniões da ISO/IEC WG10; 2) Realizar dez reuniões da CE-21:101.04; 3) Enviar comentários e votação para a ISO/IEC em todas as oportunidades; 4) Participar da elaboração da nova versão do Modelo Exemplo para Avaliação (ISO/IEC 15504-5); e 5) Iniciar a produção da Norma ABNT

Responsável: Clenio F. Salviano

Endereço: Rua Mateus Leme, 1.142

E-mail: clenio.salviano@iti.br

Telefone: (19) 3746-6109

Número: **4.05**

Título: **Avaliação de Software desenvolvido sob medida: método e ferramenta de registro**

Entidade Coordenadora: **DELL Computadores do Brasil Ltda**

Objetivo: Especializar e implementar método de avaliação de software baseado nas características e sub-características definidas na norma ISO/IEC 9126, que seja adequado ao tipo de sistema desenvolvido sob medida para médias e grandes organizações, que será utilizado no processo de aceitação de software da DELL

Brasil.

Responsável: Ricardo Barbosa

Endereço: Av. Industrial Belgraf, 400

E-mail: ricardo_barbosa@dell.com

Telefone: (51) 481-7474

Número: **4.06**

Título: **LAQS - Laboratório de Avaliação da Qualidade de Software**

Entidade Coordenadora: **Instituto de Software do Ceará**

Objetivo: Contribuir para a capacitação e o fortalecimento do Laboratório de Avaliação da Qualidade de Software - LAQS, existente na estrutura do Instituto do Software do Ceará, Núcleo SOFTEX de Fortaleza. Objetivos específicos: Ampliar a qualidade e competitividade do setor de software do país, através da avaliação e melhoria da qualidade dos produtos de software produzidos, Ampliar a qualidade e competitividade do setor de software do país, através da melhoria da qualidade dos processos de software das empresas, Capacitar recursos humanos na área de qualidade de software, contribuindo para a formação de uma massa crítica qualificada, Divulgar conceitos, padrões e tecnologia associados à qualidade de software, através de palestras, seminários, artigos, homepage e listas de discussão.

Responsável: Denise Maria Rodrigues Carneiro

Endereço: Av. Santos Dumont, 1.180

E-mail: denise@insoft.softex.br

Telefone: (85) 488-5200

Número: **4.07**

Título: **Normalização de Software - Gerência de Ciclo de Vida de Software**

Entidade Coordenadora: **Associação Brasileira de Normas Técnicas / Subcomitê de Software**

Objetivo: Conduzir o processo de elaboração de normas brasileiras em conformidade com as normas internacionais na área de processos de sistema e de software. Envolvendo as seguintes atividades: participar da elaboração de normas internacionais; produzir, revisar, adequar as normas nacionais; participar das reuniões internacionais do grupo WG7; e incentivar o uso de normas nacionais e internacionais. Modo de Execução: Participação voluntária dos membros da comissão de estudos. As empresas que participam desta comissão são: CELEPAR - Companhia de Informática do Paraná, ITI - Instituto de Tecnológico para a Informática, Fundação CPqD, Polo de Software, Fundação Vanzolini, BANESTADO/ITAÚ e UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos.

Responsável: Cristina Ângela Filipak Machado

Endereço: Rua Mateus Leme, 1.142

E-mail: cristina@pr.gov.br

Telefone: (41) 350-5333

Número: **4.08**

Título: **Normalização de Software no Brasil**

Entidade Coordenadora: **Associação Brasileira de Normas Técnicas - CB-21/SC-10 - CE-21:101.04**

Objetivo: O Subcomitê de Software da ABNT é a entidade responsável pelas atividades normativas na área de Software no Brasil, o que inclui a produção das normas brasileiras e a representação do país nos fóruns de normalização internacional nessa área, em especial o ISO/IEC/JTC1 (Comitê Conjunto para Normalização em Tecnologia da Informação). Este projeto contempla os principais objetivos do Subcomitê, em especial quanto a produção de normas brasileiras e a participação nos processos internacionais de normalização na área de software.

Responsável: Kival Chaves Weber

Endereço: Rua Mateus Leme, 1.142

E-mail: abnt_sw@pr.gov.br kival@polo.com.br

Telefone: (41) 350-5347

Número: **4.09**

Título: **Sistema para Submissão de Projetos ao SSQP/SW**

Entidade Coordenadora: **Ministério da Ciência e Tecnologia**

Objetivo: Implantação de um sistema para submissão, acompanhamento e consulta dos projetos submetidos, anualmente, ao SSQP/SW que permitirá a emissão de relatórios históricos da evolução do Programa.

A etapa de avaliação dos projetos realizados no ano, com objetivo de concessão do Prêmio Dorgival Brandão Junior, será suportada por um módulo automatizado.

Responsável: Paulo Sérgio Bomfim e Diva da Silva Marinho

Endereço: Esplanada dos Ministérios, Bloco E

E-mail: diva@mct.gov.br

Telefone: (61) 317-7631