



Ministério da Ciência e Tecnologia
Secretaria de Política de Informática
Divisão de Sistemas de Informação sobre Informática



Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software

PBQP - Software

Relação de Projetos - 2001

Área: Método de Gestão

Número: **2.01**

Título: **PROJETO DE CERTIFICAÇÃO ISO 9000 PARA EMPRESAS DE SOFTWARE**

Entidade Coordenadora: **Fundação Softville**

Objetivo: Obter a Certificação de Qualidade ISO 9000 para um Grupo de empresas usuárias do Núcleo Softex de Joinville - Softville, para melhoria dos seus produtos e serviços, visando a comercialização no mercado globalizado.

Responsável: ADEMIR ALBINO ROSSI

Endereço: Rua Otto Boehm, 48

E-mail: rossi@softville.udesc.br

Telefone: (47) 422-7077

Número: **2.02**

Título: **Melhoria da QVT em Empresa de Software**

Entidade Coordenadora: **Polo de Software S/A**

Objetivo: Melhoria da QVT como uma questão de competitividade da empresa. Realizar as medições de nível de satisfação dos empregados, usando a metodologia de Auditoria Operacional de Recursos Humanos para melhoria da qualidade de vida no trabalho. Adotar ações preventivas/corretivas recomendados pela análise crítica dos resultados da pesquisa. Observação: Este projeto dará continuidade ao projeto 2.02 do PBQP/SSQP-SW 2000.

Responsável: Giuseppina Ponzio Marcondes

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1.439

E-mail: rh@polo.com.br

Telefone: (41) 322-5666

Número: **2.03**

Título: **Aumento de produtividade em software na área de influência da CELEPAR através de ações articuladas de qualidade**

Entidade Coordenadora: **Companhia de Informática do Paraná**

Objetivo: Executar ações integradas de qualidade para a melhoria dos processos e produtos de software buscando ganhos de produtividade.

Responsável: Luiz Carlos de Almeida Oliveira

Endereço: Rua Mateus Leme, 1.142

E-mail: lcarlos@pr.gov.br

Telefone: (41) 350-5423

Número: **2.04**

Título: **Processo de Self-Assessment com base no CMM**

Entidade Coordenadora: **Nec do Brasil S/A**

Objetivo: Estabelecer e institucionalizar um processo de auto avaliação, com base no CMM, para a verificação dos resultados e sua evolução, obtidos com as melhorias implementadas no processo de desenvolvimento de software. Apresentar formas de apresentação e análise de resultados para facilitar a gestão da qualidade dos processos de desenvolvimento de software. Apresentar vantagens e desvantagens de possuir um método interno de auto avaliação de processos, frente aos métodos estabelecidos pelo SEI.

Responsável: Renato Luiz Della Volpe

Endereço: Rodovia Presidente Dutra, Km 214

E-mail: renatov@nec.com.br

Telefone: (11) 6462-7014

Número: **2.05**

Título: **MELHORIA DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE COM A FORMAÇÃO ADMINISTRATIVA**

Entidade Coordenadora: **Fundação Softville**

Objetivo: Transmitir a todos os participantes conhecimentos básicos de gestão administrativa e financeira, os quais são essenciais para ajudá-los a planejar, dirigir e ainda ampliar a gestão de negócios. É destinado à estudantes, profissionais e empresários de pequenas empresas com formação técnica e que desejem ter um conhecimento mais abrangente na área administrativa. Novos empreendedores que pretendam iniciar seu próprio negócio e demais profissionais que desejem capacitar-se à gerenciar ou trabalhar na área administrativa das empresas.

Responsável: JOSÉ CARLOS VIGNOLA

Endereço: Rua Otto Boehm, 48

E-mail: vignola@softville.udesc.br

Telefone: (47) 422-7077

Número: **2.06**

Título: **Ambiente de Homologação de Processos - Caixa Econômica**

Entidade Coordenadora: **Gerência Nacional de Operações Tecnológicas**

Objetivo: Estruturação e implantação de modelo de trabalho para testes e homologação de aplicativos, de forma a garantir a qualidade, segurança, confiabilidade e integridade dos produtos (sistemas) implantados no ambiente produtivo dos CPDs da Caixa Econômica Federal, consistindo em:- Implantação de um sistema de documentação com foco na estruturação e preservação da cultura relacionada a testes de aplicativos,- Implementação de um modelo organizacional para estruturação de uma Área de Quality Assurance,- Especificação e geração de um ambiente controlado para realização de testes depara validação das funcionalidades dos aplicativos antes de sua implantação na produção,- Melhoria da qualidade dos

testes, reduzindo gradativamente os impactos nas áreas de negócios, decorrentes de falhas em aplicativos em produção.

Responsável: Roberto Goulart Barbosa

Endereço: SBS Quadra 04 lote 34

E-mail: roberto.goulart@caixa.gov.br

Telefone: (61) 414-9417

Número: **2.07**

Título: **Implantação de Métodos de Gestão em Empresas Associadas ao Tecsoft (2º Grupo)**

Entidade Coordenadora: **Centro de Tecnologia de Software de Brasília**

Objetivo:

Responsável: Djalma Petit

Endereço: SCN Quadra 1 Bloco E Salas 1410/1411

E-mail: dpetit@tecsot.softex.br

Telefone: (61) 328-9252

Número: **2.08**

Título: **CMM nível 2 na GSGFP (Gerência de Sistemas de Gerência da Planta)**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Experiência de evolução de um setor do CPqD até o nível 2 do CMM, com objetivo de adquirir experiência, melhorar os processos de produção de software, institucionalizar as práticas de nível 2 do CMM e ser avaliado por entidade credenciada pelo SEI.

Responsável: Raquel Moreda e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-6682

Número: **2.09**

Título: **Metodologia Orientada a Objetos e CMM**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Definir o ciclo de vida com suas fases, atividades, papéis, responsáveis e produtos para projetos de tecnologia Orientada a Objetos, em consonância com o programa CMM em andamento.

Responsável: José Rubens Parra e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-7362

Número: **2.10**

Título: **CMM nível 2 na GDA (Gerência de Desenvolvimento de**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Experiência de evolução de um setor do CPqD até o nível 2 do CMM, com objetivo de adquirir experiência, melhorar os processos de produção de software e preparar o grupo para uma futura avaliação.

Responsável: José Rubens Parra e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-7362

Número: **2.11**

Título: **CMM nível 2 na GSWE (Gerência de Software de Engenharia)**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Experiência de evolução de um setor do CPqD até o nível 2 do CMM, com objetivo de adquirir experiência, melhorar os processos de produção de software e preparar o grupo para uma futura avaliação.

Responsável: Michelle Piccolo e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-6365

Número: **2.12**

Título: **CMM nível 2 na GPIS (Gerência de Planejamento e Integração de Sistemas)**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Experiência de evolução de um setor do CPqD até o nível 2 do CMM, com objetivo de adquirir experiência, melhorar os processos de produção de software, institucionalizar as práticas de nível 2 do CMM e ser avaliado por entidade credenciada pelo SEI.

Responsável: José Marcos Gonçalves e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-6941

Número: **2.13**

Título: **CMM nível 2 na GSAM (Gerência de Serviços e Aplicação Multimídia)**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Experiência de evolução de um setor do CPqD até o nível 2 do CMM, com

objetivo de adquirir experiência, melhorar os processos de produção de software, institucionalizar as práticas de nível 2 do CMM e ser avaliado por entidade credenciada pelo SEI.

Responsável: Renato Marche e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-6143

Número: **2.14**

Título: **Implantação de melhoria da qualidade na área de engenharia**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Melhorar a produtividade e o hit rate de propostas e especificações geradas pelo time de engenharia de sistemas

Responsável: José Rubens Parra e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-7362

Número: **2.15**

Título: **DELL / SDC Rumo ao nível 2 do CMM - primeira fase: 2001**

Entidade Coordenadora: **DELL Computadores do Brasil Ltda**

Objetivo: Alavancar a qualidade e a produtividade no processo de desenvolvimento de software da DELL, filial Brasil, através da internalização do CMM (Capability Maturity Model).

Responsável: Ricardo Barbosa

Endereço: Av. Industrial Belgraf, 400

E-mail: ricardo_barbosa@dell.com

Telefone: (51) 481-7474

Número: **2.16**

Título: **Indicadores de Desempenho Global de Empresas do Setor de Informática**

Entidade Coordenadora: **Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade e Serviço Federal de Processamento de Dados**

Objetivo: Desenvolver e implantar um sistema de informações de indicadores de desempenho global de empresas do setor de informática, a ser utilizado como base referencial para o processo de benchmarking, em busca da melhoria do desempenho e competitividade das empresas do setor. Estão sendo observadas as seguintes estratégias: 1. Trabalho em parceria com as empresas públicas e privadas do setor, de suas entidades representativas e outras instituições interessadas, a partir de adesão formal, com o compromisso de disponibilizarem as informações sobre seus indicadores, 2. Utilização dos critérios de excelência do PNQ - Prêmio Nacional da Qualidade, dando ênfase à visão empresarial de competitividade, considerando indicadores relativos à satisfação dos clientes e ao mercado, à gestão financeira, às

peças, aos fornecedores e parceiros, e aos produtos e processos organizacionais,3. O sistema disponibilizará informações agregadas sobre os indicadores e sem identificação das organizações participantes, como médias, percentil, desvio padrão, melhor e pior performance. O acesso às informações será restrito às organizações aderentes. OBS: Veja outras informações em Observações Adicionais.

Responsável: Orlando de Souza Pereira e Luiz Antonio Martins

Endereço: Avenida Nilo Peçanha, 50, sala 2.709

E-mail: orlando.pereira@ibqp.org.br e gato@rjo.serpro.gov.br

Telefone: (21) 534-8087

Número: **2.17**

Título: **Medição de Sistemas utilizando a técnica APF**

Entidade Coordenadora: **Serviço Federal de Processamento de Dados**

Objetivo: Realizar a medição de todos os sistemas e manutenções evolutivas da SUNAT a serem desenvolvidos no exercício 2001, utilizando a técnica APF; - Armazenar as medições, bem como as características dos sistemas, fundamentais para realização de estimativas de esforço, em uma base dados Integrada;- Utilizar a ferramenta Estimativa, desenvolvida pelo SERPRO/SUNAT, para automatização dos cálculos, documentação e armazenamento das medições; - Implantar um processo de auditoria nas medições, visando assegurar a consistência das informações armazenadas no Banco de Dados Histórico das medições.

Responsável: Claudia Hazan

Endereço: Rua da Lapa, 86, 13º andar, sala 1.301

E-mail: claudiah@horto.rjo.serpro.gov.br

Telefone: (21) 506-4613

Número: **2.18**

Título: **Implantação de um Programa de Melhoria de Processo na Coordenação Geral de Informática do INEP**

Entidade Coordenadora: **Instituto Nacional de Tecnologia da Informação**

Objetivo: O objetivo deste projeto é implementar um Plano de Melhoria de Processos de Software na Coordenação Geral de Informática do INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais do Ministério da Educação. Para esta implementação, será utilizada a Abordagem ITI para Melhoria de Processos de Software que é composta de 6 Fases. Para o INEP, será desenvolvido as três primeiras Fases desta Abordagem, composta por Fase 1, onde se identifica os objetivos e metas do projeto e os processos mais significativos a serem melhorados. Na Fase 2, será avaliado como estes processos estão sendo executados e na Fase 3 será planejado e gerado um Plano de Melhoria para que estes processos atinjam um nível de capacidade desejado.

Responsável: Eduardo Paulo de Souza

Endereço: Rodovia SP-65, Km 143,6

E-mail: eduardo.souza@iti.br

Telefone: (19) 3746-6260

Número: **2.19**

Título: **Análise Crítico do Processo de Documentação de Software: estudo de casos no estado de Rondônia**

Entidade Coordenadora: **Universidade Luterana do Brasil campus de Jí-Paraná**

Objetivo O objetivo do projeto é uma avaliação crítica dos procedimentos realizados por empresas estatais ou particulares, tendo como marco teórico o modelo CMM, analisando os problemas encontrados na cultura local referentes a elaboração da documentação de software.

Responsável Sidney da Silva Viana e Milciades Alves de Almeida

Endereço Av. universitária s/ no. caixa postal 271

E-mail sviana@inf.ulbrajp.com.br e malves@inf.ulbrajp.com.br

Telefone (69) 416-3145

Número: **2.20**

Título: **Tecnologia da Engenharia de Requisitos Aplicável às Fases do Ciclo de Vida de Projeto de Software**

Entidade Coordenadora: **Companhia de Informática do Paraná**

Objetivo: Aplicação dos processos e técnicas de Engenharia de Requisitos nas fases do ciclo de vida de um projeto de software (descobrimento, análise, validação e gerência de requisitos): - estudo da demanda inicial - conhecimento dos requisitos de negócio, envolvendo os stakeholder sob o ponto de vista da definição de problemas e da descrição de requisitos priorizados e hierarquizados; - estudos de projeto - conhecimento da linguagem comum do negócio do cliente, definição de papéis e de responsabilidades dos stakeholder e a visão dos processos do negócio, que fundamentam a proposição de alternativas de implementação de requisitos; - projeto - desenho do modelo de dados (base de dados e dicionário), desenho do modelo de processos (processos de negócio) e desenho do modelo de solução (funções de solução) - construção - descrição do projeto de dados, de processos e de funções de solução do software

Responsável: Edna Pacheco Zanlorenzi

Endereço: Rua Mateus Leme, 1.142

E-mail: ednapz@pr.gov.br

Telefone: (41) 350-5467

Número: **2.21**

Título: **Melhoria da Qualidade e Produtividade no Processo de Vendas de Software**

Entidade Coordenadora: **Polo de Software S/A**

Objetivo: Sistematizar os processos de venda, visando sua repetibilidade e melhoria

dos seus resultados. Definir processos de modo consistente e padronizado e gerenciá-los buscando resultados quantitativos e qualitativos. Aprimorar os processo de venda de modo a obter melhorias contínuas. Observação: Este projeto dará continuidade ao projeto 7.03 do PBQP/SSQP-SW 2000.

Responsável: Walter Bornacina

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1.439

E-mail: walter@polo.com.br

Telefone: (41) 322-5666

Número: **2.22**

Título: **Auto-avaliação da Qualidade do GlobalDoc**

Entidade Coordenadora: **Polo de Software S/A**

Objetivo: Auto-avaliações da qualidade de diferentes versões do pacote de software GlobalDoc, liberadas durante o ano de 2001. As avaliações serão feitas internamente e com base nas normas internacionais ISO/IEC 13596 e 12119. Observação: Este projeto dará continuidade ao projeto 6.10 do PBQP/SSQP-SW 2000.

Responsável: Patrícia Duarte

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1.439

E-mail: patduarte@polo.com.br

Telefone: (41) 322-5666

Número: **2.23**

Título: **Medição da Qualidade e Produtividade de Projetos de Software Usando Pontos de Função (PF)**

Entidade Coordenadora: **Polo de Software S/A**

Objetivo: Estruturação de técnica de medição de Pontos de Função, de acordo com o método IFPUG (International Function Point User Group). Inclusão de procedimento documentado da técnica de Pontos de Função no Sistema de Gestão da Qualidade. Uso da técnica de Pontos de Função para medir qualidade e produtividade no desenvolvimento de software, de acordo com as regras do PPR (Programa de Participação dos Resultados) de 2001. Observação: Este projeto dará continuidade ao projeto 6.04 do PBQP/SSQP-SW 2000.

Responsável: Ana Márcia Debiasi Duarte

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1.439

E-mail: anamarcia@polo.com.br

Telefone: (41) 322-5666

Número: **2.24**

Título: **PPR - Programa de Participação nos Resultados de 2001**

Entidade Coordenadora: **Polo de Software S/A**

Objetivo: Implementar o PPR-Programa de Participação nos Resultados da POLO no

ano de 2001, com base na experiência dos anos anteriores. Observações: Este projeto dará continuidade ao projeto 2.16 do PBQP/SSQP-SW 2000.

Responsável: Giuseppina Ponzio Marcondes

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1.439

E-mail: rh@polo.com.br

Telefone: (41) 322-5666

Número: **2.25**

Título: **Migração da ISO 9001:1994 para ISO 9001:2000 em Empresa de Software**

Entidade Coordenadora: **Polo de Software S/A**

Objetivo: Análise, adequação, implementação e avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:1994 da POLO de Software, de acordo com os requisitos da norma NBR ISO 9001:2000, levando em conta os processos de software da NBR ISO/IEC 12207. Observação: Este projeto dará continuidade ao projeto 2.25 do PBQP/SSQP-SW 2000.

Responsável: Ana Márcia Debiasi Duarte

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1.439

E-mail: anamarcia@polo.com.br

Telefone: (41) 322-5666

Número: **2.26**

Título: **Integração dos Níveis 2 e 3 do CMM com Sistema da Qualidade ISO 9001**

Entidade Coordenadora: **Polo de Software S/A**

Objetivo: Identificar através de pesquisa o atendimento aos requisitos dos níveis 2 e 3 do CMM, separadamente. Quando necessário, realizar trabalho de melhoria nas áreas-chave para atender nível 2 e 3 do CMM. Introdução dos registros atendidos pelos níveis 2 e 3 do CMM no Sistema da Gestão da Qualidade ISO 9001 da empresa. Observação: Este projeto dará continuidade ao projeto 2.14 do PBQP/SSQP-SW 2000.

Responsável: Ana Márcia Debiasi Duarte

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 1.439

E-mail: anamarcia@polo.com.br

Telefone: (41) 322-5666

Número: **2.27**

Título: **Implantação Sistema ISO 9001 (prorrogação)**

Entidade Coordenadora: **Núcleo Softex Campinas**

Objetivo: Implantar em empresas associadas ao NSC o sistema ISO 9001

Responsável: Austregesilo E. Gonçalves

Endereço: Estrada da Telebrás/Unicamp, Km 0,97

E-mail: austre@cps.softex.br

Telefone: (19) 3287-7060

Número: **2.28**

Título: **Tecnologia de Documentação de Software**

Entidade Coordenadora: **Instituto Nacional de Tecnologia da Informação**

Objetivo: Numa visão abrangente, o objetivo deste projeto é apoiar as empresas de software a implantar a melhoria dos seus processos de documentação. Seu desenvolvimento envolve desde a prospecção de normas, técnicas, ferramentas e elaboração de métodos até a aplicação destes mesmos métodos com o objetivo de projetar, produzir, distribuir e manter todos os documentos relevantes de um software.

Responsável: Ana Lúcia Sampaio de Andrade

Endereço: Rodovia SP-65, Km 143,6

E-mail: ana-lucia.andrade@iti.br

Telefone: (19) 3746-6094

Número: **2.29**

Título: **Programa de Melhoria da Qualidade dos Processos da ATECH**

Entidade Coordenadora: **ATECH- Fundação Aplicações de Tecnologias Críticas**

Objetivo: Divulgar os resultados da implantação de um Sistema da Qualidade onde a certificação NBR ISO 9001 e a avaliação para a transferência do nível 1 e nível 2 do modelo SEI/CMM sejam concomitantes, afim de minimizar os custos de implementação deste sistema.

Responsável: Leandro Zerbinatti

Endereço: Avenida Washington Luís, s/n - Aeroporto de Congonhas - Saguão Principal

E-mail: leandroz@atech.br

Telefone: (11) 5091-6289

Número: **2.30**

Título: **Qualidade Total**

Entidade Coordenadora: **Núcleo Softex Campinas**

Objetivo: Metodologias/ferramentas de qualidade total nas empresas associadas we no

Responsável: Austregesilo E. Gonçalves

Endereço: Estrada da Telebrás/Unicamp, Km 0,97

E-mail: austre@cps.softex.br

Telefone: (19) 3287-7060

Número: **2.31**

Título: **Melhoria de Processo de Software Através de Parceria**

Entidade Coordenadora: **Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife**

Objetivo: Promover uma parceria de sucesso que garanta uma melhoria nos processos de ambas as partes. A Motorola, com grande experiência em implementação de processos, em especial no contexto de software e em ambiente multisite, e oCESAR, por sua vez, ePromover uma parceria de sucesso que garanta uma melhoria nos processos de ambas as partes. A Motorola, com grande experiência em implementação de processos, em especial no contexto de software e em ambiente multisite, e o CESAR, por sua vez, especializado em métodos e técnicas de desenvolvimento de software.O objetivo no final deste ano, é uma melhoria efetiva no desenvolvimento de software de ambas as empresas, tendo como resultado a implantação no CESAR das áreas-chaves do CMM definidas no nível 2 e 3, enfatizando as seguintes áreas chaves: Planejamento de Projeto de SW, Acompanhamento de Projeto de SW, Gerência de Configuração de SW, Garantia da Qualidade e Peer reviews. A Motorola por sua vez, irá consolidar a implementação da área chave Gerência de Subcontratado. A validação deste processo será realizada ao longo do desenvolvimento de um projeto de desenvolvimento de software no qual a Motorola exerce o papel de cliente e o CESAR de fornecedor, garantindo, no entanto, uma relação ganha-ganha de parceria entre as duas entidades.

Responsável: Teresa Maciel

Endereço: Caixa Postal 7115

E-mail: teresa@cesar.org.br

Telefone: (81) 3271-4925

Número: **2.32**

Título: **RUMO AO CMM**

Entidade Coordenadora: **Sociedade Sul-riograndense de Apoio ao Desenvolvimento de Software**

Objetivo: O Projeto Rumo ao CMM visa promover a capacitação de empresas desenvolvedoras de software na implementação de Sistemas de Garantia da Qualidade dos seus processos (de desenvolvimento de software), através de consultoria especializada e treinamento intenso de recursos humanos no Modelo CMM - Capability Maturity Model do SEI - Software Engineering Institute da Carnegie Mellon University.O Modelo CMM enquadra as empresas em 5 (cinco) diferentes níveis, conforme o grau de maturidade da organização e de seus processos. O presente Projeto capacitará as empresas participantes de forma que seus Sistemas de Garantia da Qualidade atendam aos requisitos estabelecidos pelo Nível 2 do Modelo CMM. É importante destacar que as ações do projeto permitirão a adequação das empresas ao Modelo CMM e não a sua avaliação/certificação que, por tratar-se de um processo extremamente dispendioso, ficará a critério de cada empresa participante. A SOFTSUL prevê, no próximo ano, além de reeditar o atual projeto para um segundo grupo de empresas, buscar recursos financeiros para implementar um projeto visando a avaliação de qualidade de empresas no Modelo CMM que beneficiará as empresas que participaram desta primeira edição do Projeto Rumo ao CMM.O Modelo CMM tem sido utilizado com êxito por grandes corporações americanas e também de outros países. Em que pese o modelo possuir a robustez necessária para grandes companhias, ele é facilmente adaptável para empresas médias e pequenas, bem como para micro empresas. O Projeto será conduzido com um grupo de até 10 empresas e terá duração máxima de 12 meses, estando dividido em 4 fases: Fase 1 - Conscientização e Engajamento, Fase 2 - Diagnóstico, Fase 3 - Treinamento, Fase 4 - Consultoria.

Responsável: José Antonio Antonioni

Endereço: Rua Padre Chagas, 79, conj.702

E-mail: jaa@inf.ufrgs.br

Telefone: (51) 346-4422

Número: **2.33**

Título: **Processo de Consolidação da Cultura Organizacional (Projeto Intranet CESAR)**

Entidade Coordenadora: **Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife**

Objetivo: O objetivo deste projeto é promover um meio de comunicação efetivo, através de implementação e disponibilização de uma nova Intranet no CESAR, a qual contenha todas as informações relevantes sobre a cultura da organização, além de informações úteis para os colaboradores do CESAR. O contexto da nova Intranet é bem mais amplo do que o da primeira, compreendendo informações que abrangem desde o contexto estratégico e funcional, processos organizacionais e de produção de software, até informações operacionais relativas por exemplo a pagamentos e uso da biblioteca. A idéia é que a Intranet sirva de site básico para qualquer colaborador, onde ele vai encontrar todas as informações que ele precisa sobre ao CESAR , além de servir como um ponto de partida para os aplicativos de apoio organizacional da empresa.

Responsável: Roberta Fernandes

Endereço: Caixa Postal 7115

E-mail: roberta@cesar.org.br

Telefone: (81) 3271-4925

Número: **2.34**

Título: **Implantação do Processo de Software da LG Informática.**

Entidade Coordenadora: **LG informática Ltda**

Objetivo: A LG é uma empresa desenvolvedora de software. Hoje com o seu principal produto, que é um sistema de folha de pagamento, ela é líder de mercado como fornecedora de uma solução voltada para a arquitetura de sistemas distribuídos. Para obtermos melhoria na qualidade dos nossos artefatos de software e na produtividade dos nossos desenvolvedores, contratamos a consultoria da Professora Ana Regina Cavalcanti da Rocha e do Professor Luis Filipe D Cavalcanti Machado. O processo padrão da LG Informática foi, portanto definido pela COPPE/UFRJ com a colaboração de membros da empresa, levando em consideração alguns processos já existentes na empresa. A definição do processo padrão considerou as normas ISO 12207 , bem como o modelo e os níveis CMM (Capability Maturity Model) do Software Engineering Institute . Este processo padrão atende às áreas-chaves definidas para o nível 3, denominado Definido, do CMM.

Responsável: Daniela R. T. Mendonça / Eduardo Virgílio Rodrigues da Cunha

Endereço: 1ª Avenida, Quadra 1-B, Lote 22

E-mail: danirt@lg.com.br / eduvirg@lg.com.br

Telefone: (62) 545-9040

Número: **2.35**

Título: **Qualidade em Serviços apoiada por Sistemas de Informação**

Entidade Coordenadora: **Coordenação de Programas de Pós-Graduação em Engenharia - UFRJ e Fundação Bahiana de Cardiologia**

Objetivo: Este projeto tem como objetivo estudar o apoio de sistemas de informação em programas de qualidade em instituições de saúde. O projeto visa: identificar a qualidade do serviço, traçar linhas de ação de melhoria da qualidade, definir indicadores através da abordagem goal-question-metrics, e, incorporar medições no sistema de informação. Embora o trabalho neste momento esteja sendo aplicado a uma instituição da área de saúde (a Fundação Bahiana de Cardiologia) a metodologia poderá ser aplicada aos mais variados tipos de instituições, visando aumentar sua qualidade e produtividade.

Responsável: Alvaro Rabelo Jr. e Ana Regina da Rocha

Endereço: Rua Augusto Viana, S/N

E-mail: arabelo@e-net.com.br e darocha@centroin.com.br

Telefone: (71) 339-0307

Número: **2.36**

Título: **Gestão de Conhecimento para aumento da produtividade**

Entidade Coordenadora: **Companhia de processamento de Dados do Município**

Objetivo: Desenvolver um trabalho investigatório sobre a importância que a aprendizagem organizacional, a ontologia da linguagem, os facilitadores de aprendizagem e a tecnologia da informação exercem sobre as organizações que se propõem a implantar a Gestão do Conhecimento, contribuindo paralelamente para o desenvolvimento de softwares com qualidade. Analisar a prática da Gestão do Conhecimento nas empresas e propor soluções ou linhas de ações que devam ser encaminhadas para efetivação das mesmas. Durante esse processo, pretende-se desenvolver um estudo de caso tomando por base a COMDATA que servirá de exemplo. Definir as habilidades necessárias aos gestores do conhecimento para que se consiga criar ambiente para estimular o compromisso de seus funcionários com a proposta da empresa e saber como gerir essas mudanças mediante a mudanças nas pessoas e na organização. Sugerir um modelo para implantação tendo como base principal as competências conversacionais. Avaliar algumas ferramentas para Gestão de Conhecimento como o Gingo, sob o ponto de vista da validade e consistência das informações coletadas, salientando a importância da tecnologia como ferramenta auxiliar na geração, difusão e armazenamento do conhecimento. Estudar os critérios usados para codificação e armazenamento, as técnicas usadas para mapeamento, validação e mensuração do conhecimento nas organizações, avaliando seus benefícios e identificando os obstáculos que limitam seu desempenho. Registrar os meios existentes de gerar base de conhecimento para que possam ser reutilizadas e aprimoradas no futuro bem como as técnicas de preservação e aplicação. Propor práticas motivadoras para que se consiga obter o compromisso das pessoas envolvidas em dar continuidade no processo de Gestão do Conhecimento já implantado, sugerindo a criação de redes de relacionamento e comunicação entre equipes para melhores formas de conversação e aprendizado.

Responsável: Wilda Soares Lemos

Endereço: Avenida José Alves 490

E-mail: wilda@comdata.rgi.br

Telefone: (62) 223-8067

Número: **2.37**

Título: **Disponibilização de um Processo para Identificação e Qualificação de Riscos nos Projetos de Software**

Entidade Coordenadora: **Companhia de Informática do Paraná**

Objetivo: Implementar na CELEPAR um processo de identificação e qualificação dos riscos dos projetos de software da empresa.

Responsável: Cristina Angela Machado

Endereço: Rua Mateus Leme, 1.142

E-mail: cristina@pr.gov.br

Telefone: 413505333
