



Ministério da Ciência e Tecnologia
Secretaria de Política de Informática
Divisão de Sistemas de Informação sobre Informática



Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software

PBQP - Software

Relação de Projetos 2001

Área: Conscientização e Motivação

Número: **1.01**

Título: **Divulgação de trabalhos técnicos na área de qualidade e produtividade em software.**

Entidade Coordenadora: **Centro Tecnológico do Couro, Calçados e Afins**

Objetivo: O Rio Grande do Sul e, em particular, a Região do Vale do Rio do Sinos vem apresentando destaque na formação de profissionais na área de computação, bem como na pesquisa e implantação de programas de qualidade e produtividade no setor de software. Com um complexo de ensino e pesquisa que abrange universidades, centros universitários e centros de tecnologia, a região dispõe de uma infra-estrutura capaz de desenvolver uma intensa geração de informações. Entretanto, não há disponível nenhum tipo de publicação científica que disponibilize estas informações à sociedade de forma regular. O Centro Tecnológico do Couro, Calçados e Afins, uma entidade de reconhecida atividade de pesquisa e informação do setor coureiro-calçadista, com este projeto visa estabelecer uma oportunidade de veiculação destas informações, através da criação de um suplemento especial, a princípio com periodicidade trimestral, com circulação na Revista Tecnicouro - o principal veículo de informação do CTCCA e do próprio setor..

Responsável: Sullivan Bordinhão

Endereço: Rua Araxá, 750

E-mail: projetos@ctcca.com.br

Telefone: (51) 587-1477

Número: **1.02**

Título: **Selo Agrosoft de Qualidade de Software**

Entidade Coordenadora: **Núcleo Pesquisa em Qualidade de Software e Núcleo Softex Agrosoft**

Objetivo: Há quatro anos o Núcleo Softex Agrosoft vem, através do Núcleo de Pesquisa em Qualidade de Software da UFJF, buscando desenvolver um processo para a avaliação de produtos de software agropecuário. O Concurso Agrosoft de Software Agropecuário foi realizado, durante dois anos (1997 e 1998), com o objetivo de avaliar a qualidade de produtos de software brasileiros para a agropecuária, visando a publicação de uma análise dos mesmos na revista Agrosoft, como forma de:

- ser um referencial para tomada de decisão na aquisição de produtos pelos consumidores;
- divulgar para o público consumidor os produtos nacionais;
- fomentar o interesse acadêmico e privado pela produção de software de boa qualidade.

O desenvolvimento do processo para avaliar os produtos de software tanto pelos atributos pertinentes às normas ISO (considerados gerais e aplicáveis a qualquer tipo de software), quanto a avaliação por critérios específicos do setor agropecuário, levou

o NPQS ao desenvolvimento de uma metodologia para tal, de forma que a independência tecnológica foi alcançada e amadurecida. Observou-se entretanto que só avaliar e classificar os produtos de software não atingia os anseios da comunidade de desenvolvedores e empresários de software, pois além de ter seus produtos avaliados os mesmos desejam investir na melhoria dos mesmos e, também, divulgar seus pontos positivos. A idéia do Selo Agrosoft de Software Agropecuário começou a ser discutida no Workshop de Qualidade em 1998 e culminou com sua proposta no Congresso Agrosoft'99, onde empresários e pesquisadores discutiram sua viabilidade e repercussões. Desta forma, por acordo com os empresários, o resultado do Concurso Agrosoft 98 saiu já na forma de Selo de Qualidade, pois foram divulgados os produtos cuja avaliação nas duas etapas atingiu a pontuação necessária para ser considerado um produto de qualidade e que atendeu aos requisitos da Norma ISO e do setor de software agropecuário. Para os empresários a iniciativa representa a oportunidade de divulgar o seu produto com o aval de uma entidade e de um processo avaliativo e para o Núcleo Agrosoft representa a oportunidade de divulgar os produtos brasileiros de boa qualidade e fomentar o mercado consumidor. Durante o biênio 1999/2000 o Núcleo de Pesquisa em Qualidade de Software consolidou a Metodologia de Avaliação da Qualidade de Software Agropecuário e desenvolveu uma taxionomia para o setor de Software Agropecuário. Outra ação importante foi a concretização das parcerias com a EMBRAPA/CNPGL, UFV, UFLA e COPPE/Sistemas-UFRJ. Selo Agrosoft de Qualidade é uma atividade conjunta do Núcleo Softex Agrosoft e do Núcleo de Pesquisa em Qualidade de Software. A emissão do Selo envolve três etapas: 1.Avaliação - avaliação da qualidade do produto de software através processo técnico de medição da qualidade - a cargo do NPQS;2.Julgamento - emissão de laudo sobre a qualidade de um produto - a cargo do NPQS; 3.Certificação - emissão de uma declaração garantindo que o produto avaliado faz jus ao Selo Agrosoft de Qualidade - a cargo do Núcleo Agrosoft. O Selo Agrosoft pode ser solicitado com objetivos diferentes de acordo com a utilização que o cliente pretende fazer do mesmo. Basicamente as atividades são: -Concessão do Selo Agrosoft- Avaliação do produto de software pela metodologia de Avaliação de Software Agropecuário, emissão de um relatório técnico para identificação do grau de qualidade do produto e caso o mesmo seja considerado de alta qualidade fará jus ao Selo Agrosoft de Software Agropecuário. Avaliação para Aquisição de Produto de Software -- Avaliação do produto de software pela metodologia de Avaliação de Software Agropecuário, emissão de um laudo técnico para identificação do grau de qualidade do produto na visão do usuário.

Responsável: Fernanda Cláudia Alves Campos

Endereço: Caixa Postal 20037

E-mail: fernanda@agrosoft.softex.br

Telefone: (32) 3229-3311

Número: **1.03**

Título: **Qualidade e Produtividade para Empreendedores e Pequenos Empresários de Informática**

Entidade Coordenadora: **Núcleo Pesquisa em Qualidade de Software e Núcleo Softex Agrosoft**

Objetivo: Motivar empreendedores e pequenos empresários de Informática de Juiz de Fora e região para a adoção de procedimentos para a melhoria da qualidade de seus processos de desenvolvimento e de seus produtos de software. Para atingir este objetivo serão realizadas um conjunto de ações entre eles um workshop, palestras e cursos para divulgação de modelos para a melhoria dos processos, normas que tratam

da qualidade de software e experiências relacionadas à adoção desses modelos. Este projeto será uma parceria entre o Núcleo de Pesquisa em Qualidade de Software da UFJF, o Núcleo Softex Agrosoft e o Projeto Genesis. Estamos desenvolvendo um processo para avaliação de produtos de software agropecuário cuja visão do usuário final tem direcionado os estudos. Desta forma todos os atributos e métricas são validados por usuários num processo que inclui três passos: Apesar de ter sido planejado para o ano de 2000 este projeto só foi parcialmente realizado e portanto será desenvolvido ao longo de 2001.

Responsável: Fernanda Cláudia Alves Campos

Endereço: Caixa Postal 20037

E-mail: fernanda@agrosoft.softex.br

Telefone: (32) 3229-3311

Número: **1.04**

Título: **III Seminário de Qualidade de Software**

Entidade Coordenadora: **Instituto de Software do Ceará**

Objetivo: Realizar o evento III Seminário de Qualidade de Software - III SEQS, com o objetivo de disseminar o tema qualidade de software entre empresários, profissionais de informática, pesquisadores e estudantes e capacitar desenvolvedores de empresas fornecedores e usuáries de software e estudantes de informática. O evento contará com especialistas de renome na área de qualidade de software, seja da comunidade acadêmica ou empresarial. Através de cursos, palestras e relatos, os palestrantes e instrutores irão proporcionar aos participantes do evento conhecer, ampliar seus conhecimentos e discutir sobre assuntos relacionados à engenharia de software e qualidade de software. O referido evento será promovido pelo INSOFT e divulgado à nível nacional, principalmente para as Regiões Norte e Nordeste do país.

Responsável: Denise Maria Rodrigues Carneiro

Endereço: Av. Santos Dumont, 1.180

E-mail: denise@insoft.softex.br

Telefone: (85) 488-5200

Número: **1.05**

Título: **Crer para ver**

Entidade Coordenadora: **Audaces Automação e Informática Industrial Ltda**

Objetivo: Conscientização e Motivação: Criar através destes dois conceitos um ideal a ser alcançado a cada dia. Através de estudos, dinâmicas e atitudes diárias, levantarmos as principais oportunidades de motivarmos pessoas. Alcançar o máximo da motivação, buscando a plena satisfação das pessoas envolvidas. Criar a conscientização por parte das pessoas da realidade e do grau de importância em relação as suas atitudes positivas. Canalizar e conscientizar as pessoas envolvidas da importância que elas representam em cada etapa. Incentivar através do reconhecimento atitudes positivas. Conscientizar a importância de um ambiente motivado. Motivar de forma consciente as pessoas envolvidas nos processos da empresa.

Responsável: Marcelo Malavolta Waechter

Endereço: Rod SC 401 Tecnópolis - Celta 2.15
E-mail: marcelo@audaces.com.br
Telefone: (48) 334-8873

Número: **1.06**

Título: **Qualidade e Produtividade no Setor de Software Brasileiro - 2001**

Entidade Coordenadora: **Ministério da Ciência e Tecnologia/Secretaria de Política de Informática**

Objetivo: Identificar e divulgar resultados relativos ao estágio atual da qualidade e produtividade no setor de software brasileiro quanto a aspectos de caracterização da organização, gestão do conhecimento, gestão empresarial e processo de software, a partir de pesquisa direta junto a empresas desenvolvedoras de software no Brasil.

Responsável: Célia Joseli do Nascimento / Diva da Silva Marinho

Endereço: Esplanada dos Ministérios, bloco E, 3º andar

E-mail: celia@mct.gov.br / diva@mct.gov.br

Telefone: (61) 317-7915

Número: **1.07**

Título: **2ª Semana da Qualidade de Software**

Entidade Coordenadora: **Centro de Tecnologia de Software de Brasília**

Objetivo: Organizar e realizar um evento dedicado à qualidade e engenharia de software em Brasília.

Responsável: Djalma Petit

Endereço: SCN Quadra 1 Bloco E Salas 1410/1411

E-mail: dpetit@tecsot.softex.br

Telefone: (61) 328-9252

Número: **1.08**

Título: **Tradução do Livro II da TL-9000**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: O objetivo deste projeto é utilizar a experiência do grupo formado no ano passado e traduzir o segundo livro deste novo e promissor padrão em telecomunicações, preparando um núcleo capaz de absorver este novo conhecimento, sondar oportunidades para o CPqD e atuar como facilitadores na sua disseminação.

Responsável: Mario Côrtes e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: villas@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-6453

Número: **1.09**

Título: **Realização do SIMPROS 2001: Terceiro Simpósio Internacional de Melhoria de Processo de Software**

Entidade Coordenadora: **Instituto Nacional de Tecnologia da Informação e Faculdade SENAC de Ciências Exatas e Tecnologia**

Objetivo: Promover o SIMPROS 2001 (Terceiro Simpósio Internacional de Melhoria de Processo de Software) para disseminar as principais tendências para melhoria de processo de software no cenário nacional e internacional, dando continuidade aos cinco eventos já realizados com sucesso nos anos de 1995, 1996, 1998, 1999 e 2000. As três primeiras edições do evento tiveram o nome de Semana de Engenharia de Software e a partir da quarta edição foi adotado o nome SIMPROS. O SIMPROS é um fórum para intercâmbio de informações e conhecimento, aprimoramento da capacitação gerencial e técnica, e troca de experiências práticas na área de melhoria de processo de software. O programa do evento será composto por palestras convidadas, tutoriais e palestras selecionadas de submissões da comunidade e outras atividades para intercâmbio e discussões sobre a área. O evento será realizado em São Paulo, nos dias 17 a 19 de Setembro de 2001. SIMPROS 2001 será organizado de forma conjunta pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e a Faculdade SENAC de Ciências Exatas e Tecnologia, com colaboração do Software Process Improvement Network (SPIN - São Paulo), e participação da comunidade.

Responsável: Clenio F. Salviano e Ozeas Vieira Santana Filho

Endereço: Rodovia SP-65, Km 143,6

E-mail: clenio.salviano@iti.br

Telefone: (19) 3746-6109

Número: **1.10**

Título: **Grupo de Estudos sobre Qualidade em Banco de Dados - GEQBD'2001**

Entidade Coordenadora: **Companhia de Informática do Paraná e Departamento de Informática da Universidade Estadual de Ponta Grossa/CELEPAR**

Objetivo: O desenvolvimento deste projeto, em sua segunda edição, tem como objetivo continuar com a conscientização da importância da qualidade em Banco de Dados, pelos alunos e profissionais de informática das instituições envolvidas, além de profissionais e estudantes de outras instituições estaduais e nacionais.

Responsável: Maria Salete Marcon Gomes Vaz e Vanderlei Vilhanova Ortêncio

Endereço: Praça Santos Andrade, S/N

E-mail: salete@uepg.br / vilanova@pr.gov.br

Telefone: (42) 229-4064

Número: **1.11**

Título: **Seminário de Qualidade em Software**

Entidade Coordenadora: **Núcleo Softex Campinas**

Objetivo: Apresentar e debater metodologias atuais de melhoria nos processos/metodologia de software

Responsável: Austregesilo E. Gonçalves
Endereço: Estrada da Telebrás/Unicamp, Km 0,97
E-mail: austre@cps.softex.br
Telefone: (19) 3287-7060

Número: **1.12**

Título: **Encontro Empresarial Softex (prorrogação)**

Entidade Coordenadora: **Núcleo Softex Campinas**

Objetivo: Apresentação/Discussão de temas em gestão empresarial com as empresas associadas

Responsável: Austregesilo E. Gonçalves

Endereço: Estrada da Telebrás/Unicamp, Km 0,97

E-mail: austre@cps.softex.br

Telefone: (19) 3287-7060

Número: **1.13**

Título: **Engenharia de Software como Engenharia**

Entidade Coordenadora: **SVLabs - The Systems Validation Company Ltda.**

Objetivo: Promover mudança cultural e conscientizar os engenheiros de software, através de uma analogia com a mais sólida e antiga das Engenharias: Engenharia Civil.

Responsável: Akiko Tanigami

Endereço: Rua Manuel da Nóbrega, 1280 - Térreo

E-mail: akiko@svlabs.com.br

Telefone: (11) 3887-5546

Número: **1.14**

Título: **Tradução da interpretação do modelo CMM**

Entidade Coordenadora: **CPqD - Telecom & IT Solutions**

Objetivo: Em continuação aos projetos de tradução do modelo CMM realizados no âmbito do PBQP no ano de 2000, este projeto tem o objetivo de disponibilizar mais um documento da família sobre o CMM no qual estão descritas as interpretações necessárias ao entendimento correto do modelo. Esse documento também será disponibilizado em formato eletrônico para toda a comunidade.

Responsável: José Marcos Gonçalves e André Villas-Boas

Endereço: Rodovia SP-340, Km 118

E-mail: jmarcos/villas}@cpqd.com.br

Telefone: (19) 3705-6941

Número: **1.15**

Título: **SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE ESPECIALISTAS EM INTERFACE USUÁRIO-COMPUTADOR**

Entidade Coordenadora: **Universidade de Brasília**

Objetivo: Realizar Encontro internacional sobre o tema em questão, a fim de promover a integração, troca de conhecimento e experiência entre pesquisadores inseridos em diferentes realidades e contextos. Este evento consistirá na apresentação de trabalhos científicos, trabalhos de consultoria, mesa redonda sobre temas relevantes e diferentes mini-cursos. Tendo por produto final a publicação de um livro.

Responsável: Júlia Issy Abrahão

Endereço: Dept. de Ciência da Computação ICC - Campus Universitário Darcy Ribeiro

E-mail: abrahao@unb.br

Telefone: (61) 914-7030

Número: **1.16**

Título: **Diagnóstico da Qualidade em Software no Brasil - A Evolução 1993/2001**

Entidade Coordenadora: **Ministério da Ciência e Tecnologia/Secretaria de Política de Informática**

Objetivo: Analisar e divulgar resultados históricos da evolução da qualidade no setor de software brasileiro quanto a aspectos de caracterização da organização, gestão do conhecimento, gestão empresarial e processo de software, a partir de resultados de pesquisas diretas realizadas a cada dois anos, desde 1993, junto a empresas desenvolvedoras de software no Brasil.

Responsável: Célia Joseli do Nascimento / Diva da Silva Marinho

Endereço: Esplanada dos Ministérios, bloco E, 3º andar

E-mail: celia@mct.gov.br / diva@mct.gov.br

Telefone: (61) 317-7915

Número: **1.17**

Título: **Diagnóstico da Produtividade Sistêmica no Setor de Software Brasileiro - 1999/2001**

Entidade Coordenadora: **Ministério da Ciência e Tecnologia / Secretaria de Política de Informática e Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Paran**

Objetivo: Analisar e divulgar resultados da evolução histórica da produtividade sistêmica no setor de software brasileiro a partir de resultados de pesquisas diretas realizadas nos anos de 1999 e 2001, junto a empresas desenvolvedoras de software no Brasil.

Responsável: Célia Joseli do Nascimento / Gislene Durski

Endereço: Esplanada dos Ministérios - Bloco E - 3 andar

E-mail: celia@mct.gov.br / gislene@ibqppr.org.br

Telefone: (61) 317-7915

Número: **1.18**

Título: **Produtividade Sistêmica no Setor de Software Brasileiro – 2001**

Entidade Coordenadora: **Ministério da Ciência e Tecnologia / Secretaria de Política de Informática e Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Paran**

Objetivo: Identificar e divulgar resultados relativos ao estágio atual da produtividade no setor de software brasileiro quanto a indicadores quantitativos da produtividade , envolvendo a análise da riqueza gerada (Valor Agregado) e não somente das vendas da empresa.

Responsável: Célia Joseli do Nascimento / Gislene Durski

Endereço: Esplanada dos Ministérios - Bloco E - 3 andar

E-mail: celia@mct.gov.br / gislene@ibqppr.org.br

Telefone: (61) 317-7915

Número: **1.19**

Título: **Desenvolvimento da Página Web do PBQP/SSQP-SW**

Entidade Coordenadora: **Ministério da Ciência e Tecnologia/Secretaria de Política de Informática**

Objetivo: Criação de ambiente virtual para disseminação da cultura da qualidade, a partir da divulgação do PBQP/SSQP-SW - seus objetivos institucionais, projetos submetidos, evolução histórica, prêmios concedidos dentre outras informações de interesse. Adicionalmente, acesso a sistema para submissão de projetos e acompanhamento, incluindo links para páginas e eventos de interesse.

Responsável: Diva da Silva Marinho; Eurípedes José de Souza

Endereço: Esplanada dos Ministérios, bloco E, 3º andar

E-mail: diva@mct.gov.br

Telefone: (61) 317-7967