

- C*** ➡ Caracterização das Empresas
- o*** ➡ Qualificação Profissional
- n*** ➡ Caracterização do Software
- t*** ➡ Sistemas da Qualidade
- e*** ➡ Qualidade de Processos e de Produtos
- ú*** ➡ Gestão da Força de Trabalho
- d*** ➡ Relacionamento com os Clientes
- o*** ➡ Procedimentos para Qualidade

Engenharia de Software

Principais métodos para prevenção de defeitos

Tipos	1999	
	Nº	%
Normas e padrões da empresa	226	56
Prototipação	187	46
Análise crítica conjunta	183	45
Gerência de projetos	180	45
Verificação	155	38
Processo definido e documentado	133	33

Engenharia de Software

Principais métodos para detecção de defeitos

Tipos	1999	
	Nº	%
Testes funcionais	263	59
Testes de campo	255	57
Testes de aceitação	205	46
Testes do sistema integrado	199	45
Validação	192	43
Testes de integração	190	43

Engenharia de Software

Outras práticas adotadas

Tipos	1999	
	Nº	%
Controles de versão	306	69
Modelagem de dados	262	59
Projeto da interface com o usuário	215	48
Dicionário de dados	209	47
Métodos orientados a objetos	186	42

Principais ferramentas utilizadas

Tipos	1999	
	Nº	%
Gerador de relatórios	183	41
Gerador de telas	143	32
Gerador de código-fonte	135	31
Depurador interativo	132	30
CASE	128	29
Gerenciador de projetos	119	27
Documentador	103	23
Gerador de GUI	94	21

Principais documentos adotados

Tipos	1999	
	Nº	%
Manual do usuário	310	70
Contratos e acordos	292	66
Help on-line	277	62
Documentação no código	259	58
Documentação de programas	249	56
Especificação de sistema	233	52
Guia de instalação	217	49
Descrição do produto p/comerc.	203	46