

C
o
n
t
e
ú
d
o

➔ **Caracterização das Empresas**

➔ **Qualificação Profissional**

Qualificação da Força de Trabalho

Em 31/dez/1998	
Colaboradores efetivos	132.443
Terceiros prestadores de serviços	33.612
Mestres	1.128
Doutores	180
Profissionais certificados em Qualidade	823
Curso superior na área de Informática	17.211

Atividades da Força de Trabalho

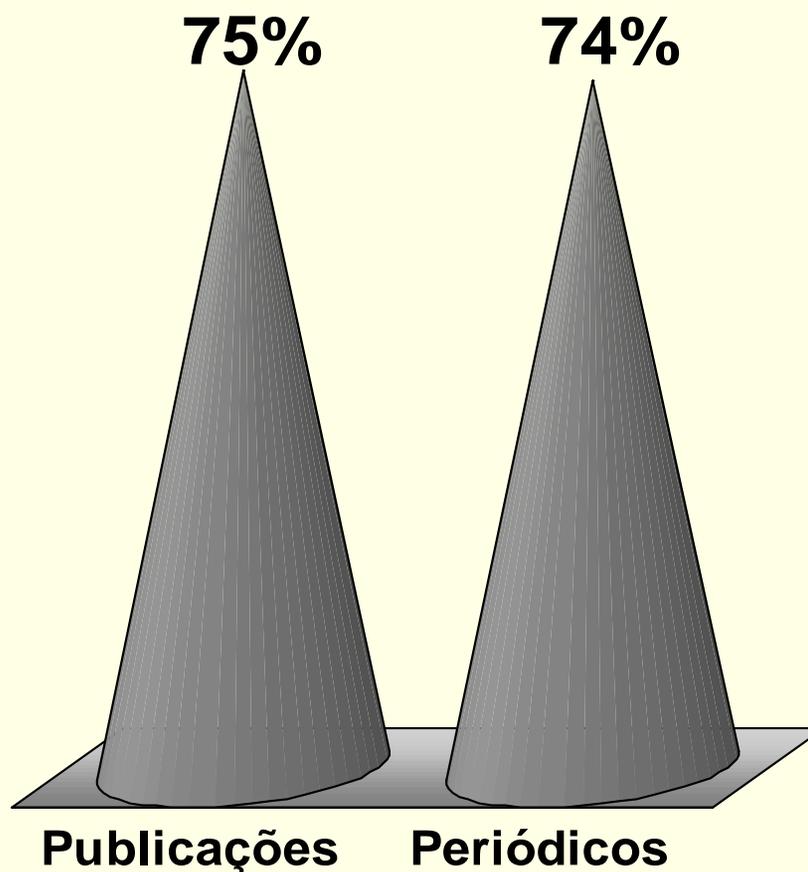
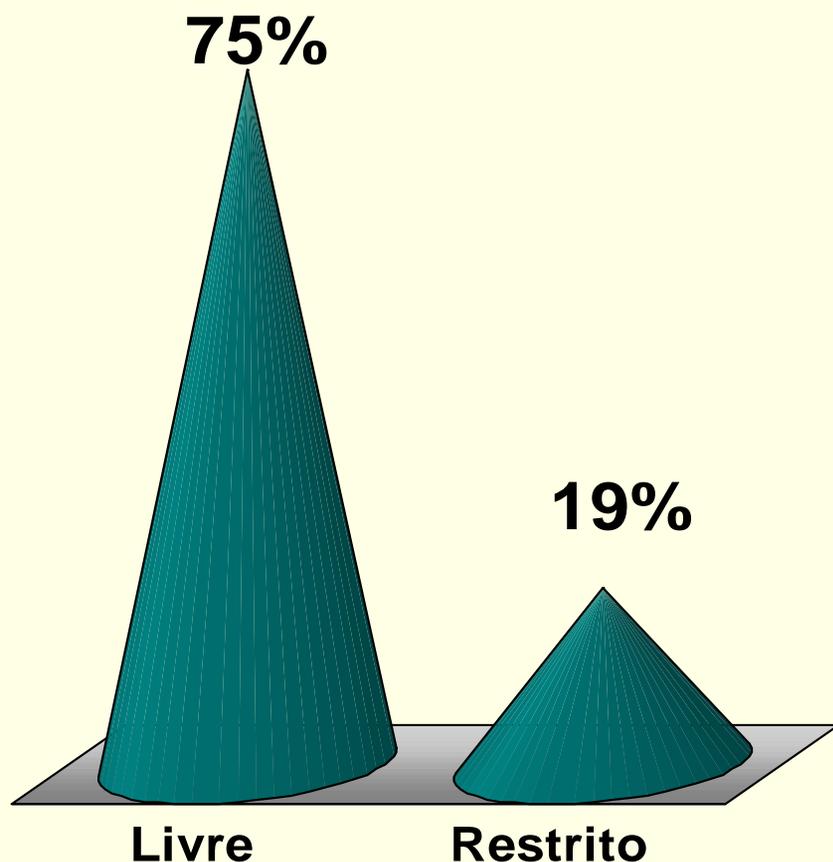
Em 31/dez/1998	
Colaboradores efetivos	132.443
Terceiros prestadores de serviços	33.612
Desenvolvimento e manutenção de SW	20.193
Pesquisa & Desenvolvimento	18.783
Marketing e Vendas	6.414

C
o
n
t
e
ú
d
o

- ➔ **Caracterização das Empresas**
- ➔ **Qualificação Profissional**
- ➔ **Caracterização do Software**
- ➔ **Sistemas da Qualidade**
- ➔ **Qualidade de Processos e de Produtos**
- ➔ **Gestão da Força de Trabalho**

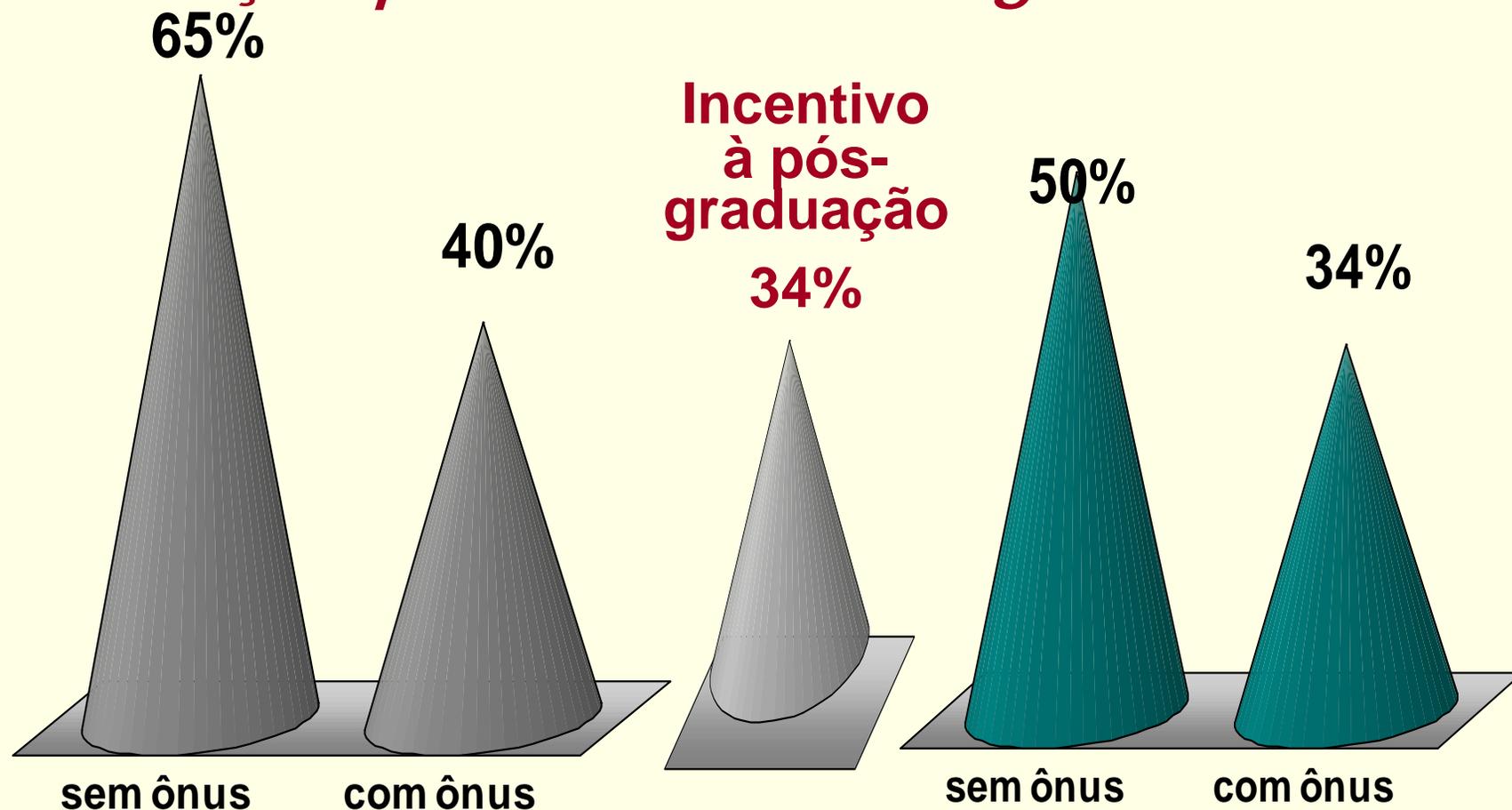
Atualização da Força de Trabalho

Acesso à Internet *Material especializado*



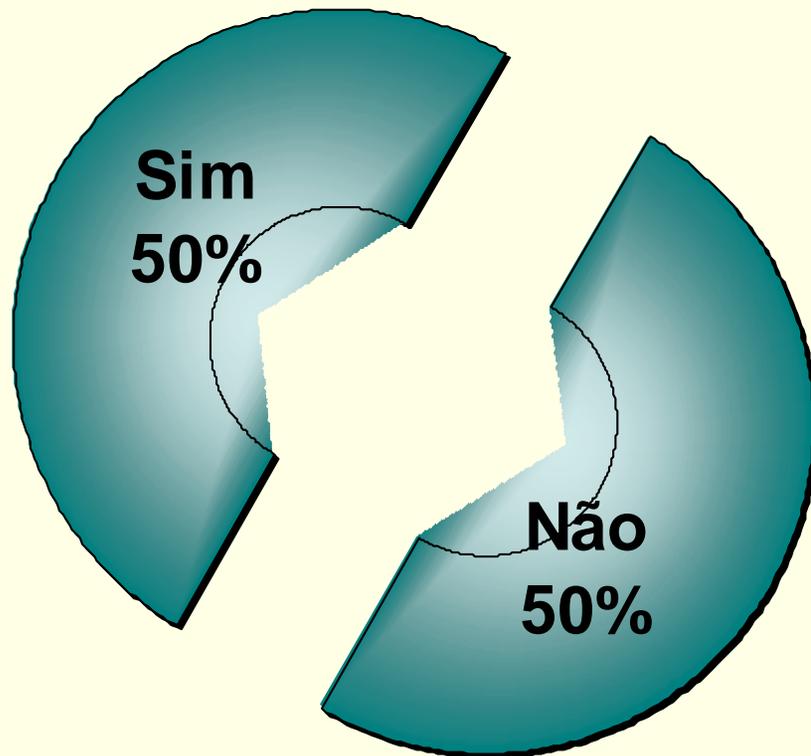
Atualização da Força de Trabalho

Liberação para cursos Congressos e afins

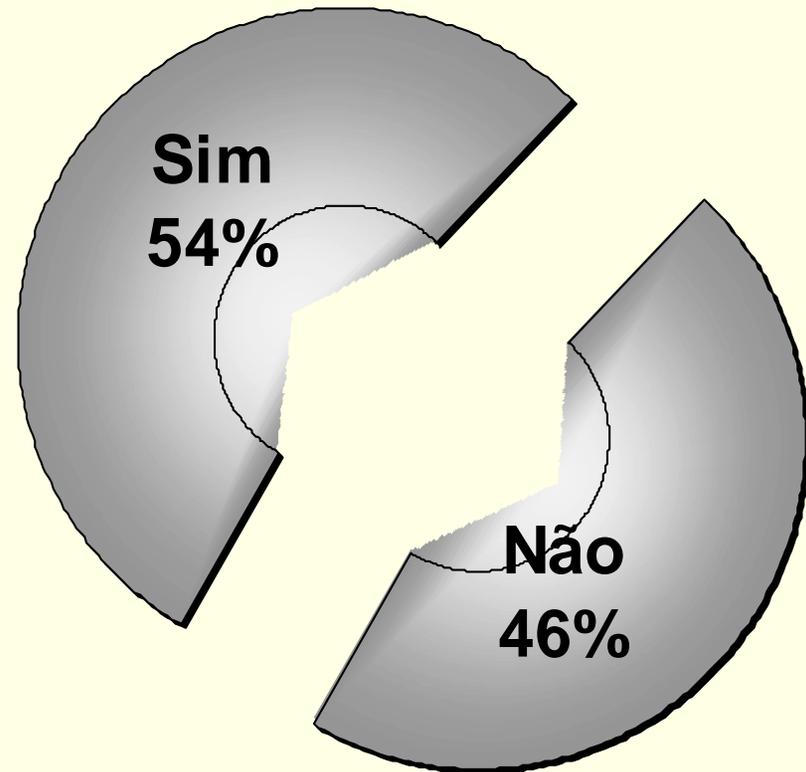


Capacitação da Força de Trabalho

*Melhoria da
Qualidade*

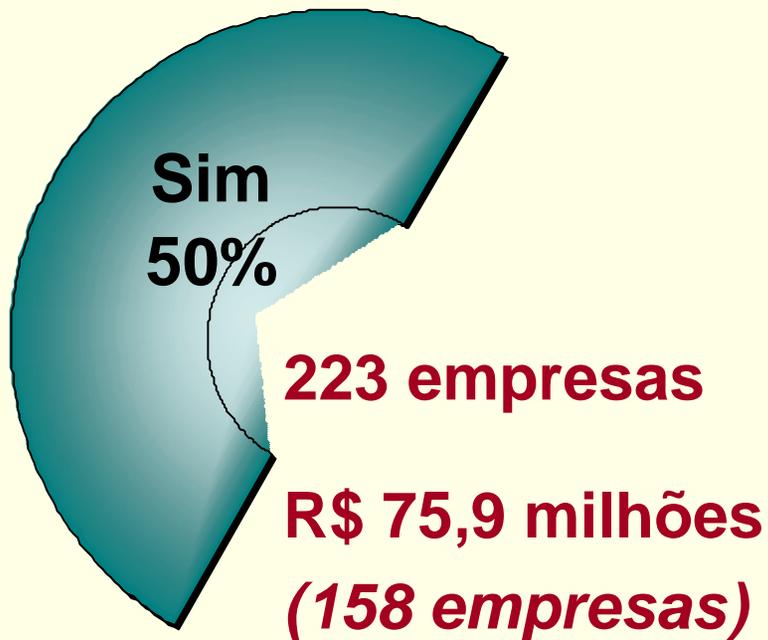


*Engenharia/Tecnologia
de Software*

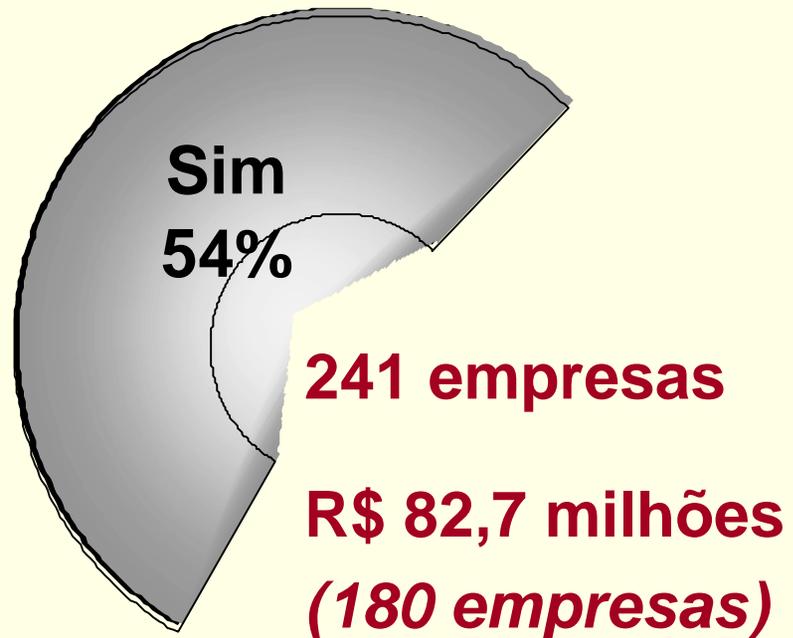


Investimentos em Capacitação

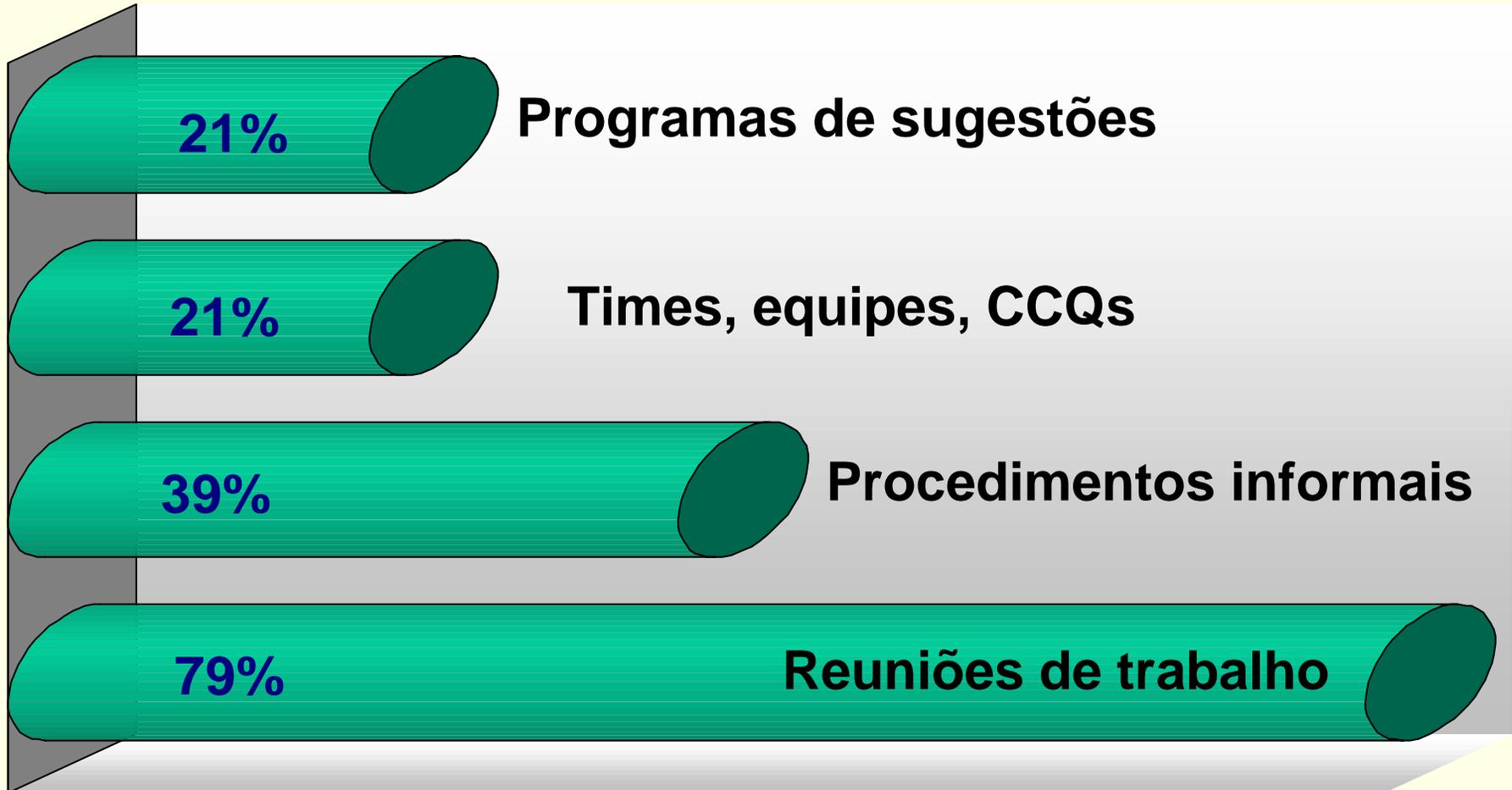
Melhoria da Qualidade



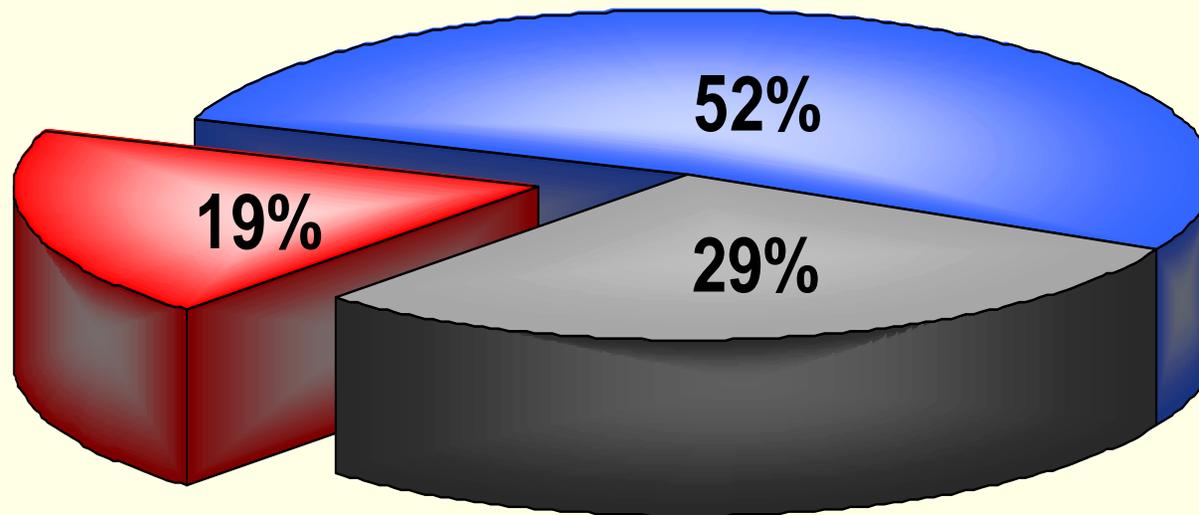
Engenharia/Tecnologia de Software



Participação da Força de Trabalho

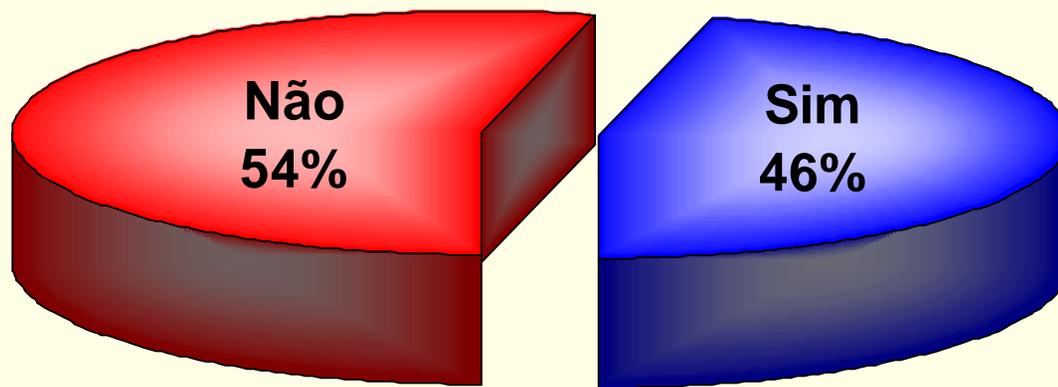


Flexibilidade no Horário para Profissionais de Desenvolvimento



■ Sim, para todos da equipe ■ Sim, para alguns ■ Não

Distribuição de Resultados para os Empregados



Participação nos lucros
Participação nos resultados
Participação nas vendas
Comissões
Prêmios