



# ***P B Q P***

## **Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade**

### ***Objetivo***

- ➔ **Ajudar o esforço de modernização da indústria através da promoção da qualidade e produtividade, em busca de padrões internacionais e aumento da competitividade.**

# ***SSQP/SW - PBQP***

## **Subcomitê Setorial da Qualidade e Produtividade em Software**

### ***Objetivo***

- ➔ **Promover o alcance de padrões internacionais de qualidade e produtividade no setor de software.**



# ***Objetivos da Pesquisa***

- ➔ **Acompanhar a evolução do setor**
- ➔ **Direcionar as ações do SSQP/SW**

# *A Força da Parceria*



*13*



*48*



*48*



*193*



*121*



*228*

- C*** ➔ **Caracterização das Empresas**
- O*** ➔ **Qualificação Profissional**
- n*** ➔ **Caracterização do Software**
- t*** ➔ **Sistemas da Qualidade**
- e*** ➔ **Qualidade de Processos e de Produtos**
- ú*** ➔ **Gestão da Força de Trabalho**
- d*** ➔ **Relacionamento com os Clientes**
- O*** ➔ **Procedimentos para Qualidade**

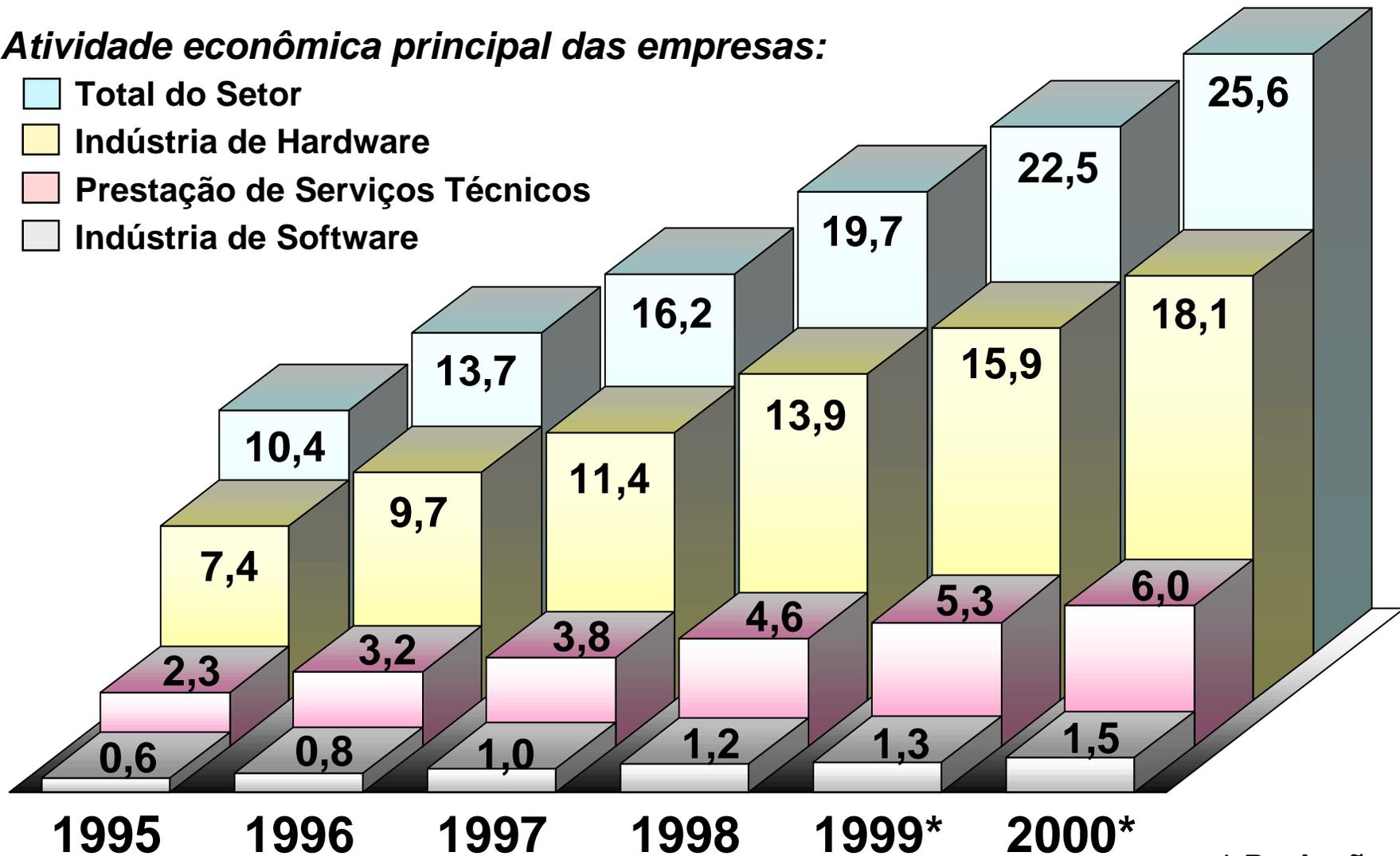
# O Setor de Informática Brasileiro

## Comercialização Bruta

R\$ bilhões

Atividade econômica principal das empresas:

- Total do Setor
- Indústria de Hardware
- Prestação de Serviços Técnicos
- Indústria de Software



\* Projeção

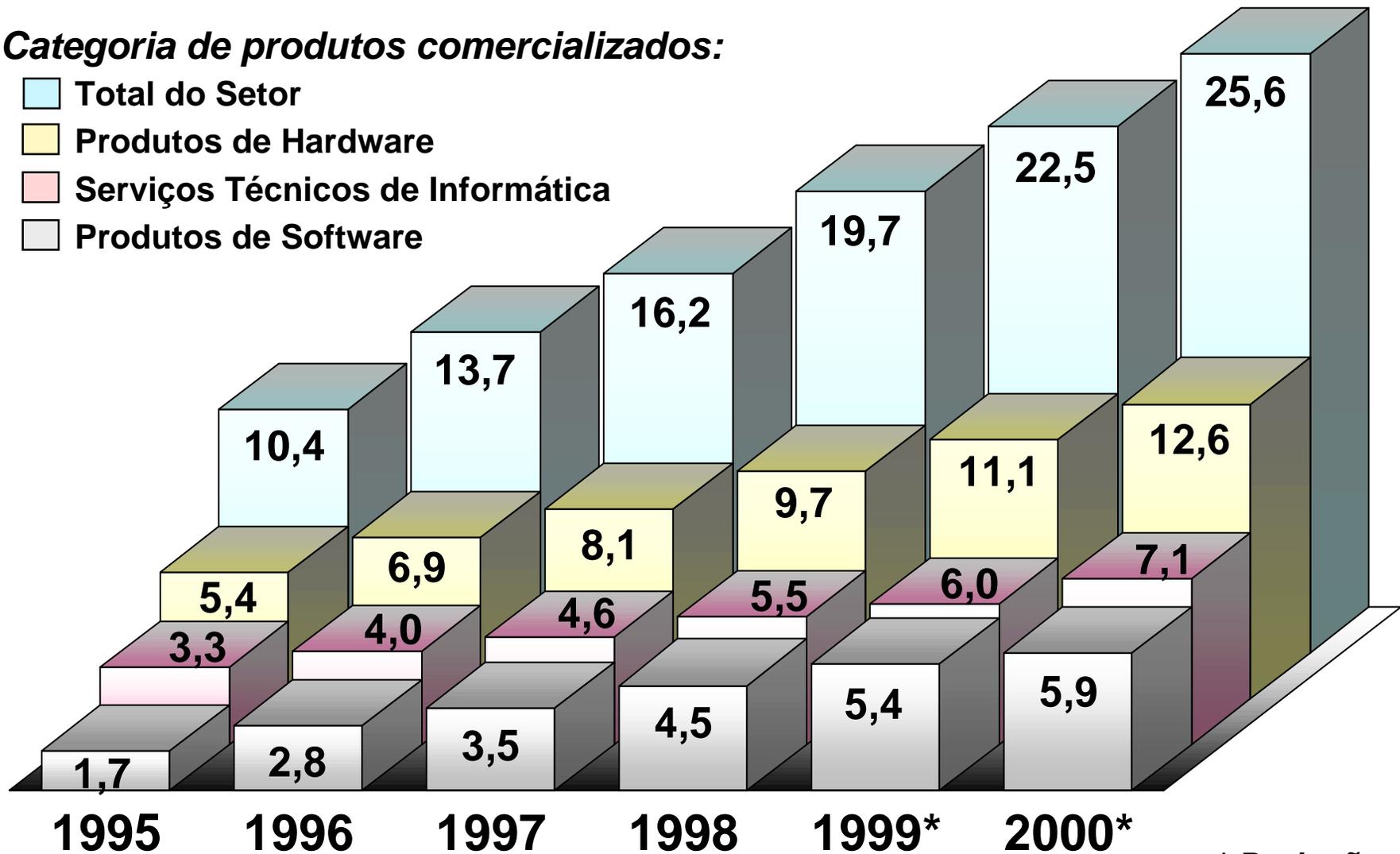
# O Setor de Informática Brasileiro

## Comercialização Bruta

R\$ bilhões

*Categoria de produtos comercializados:*

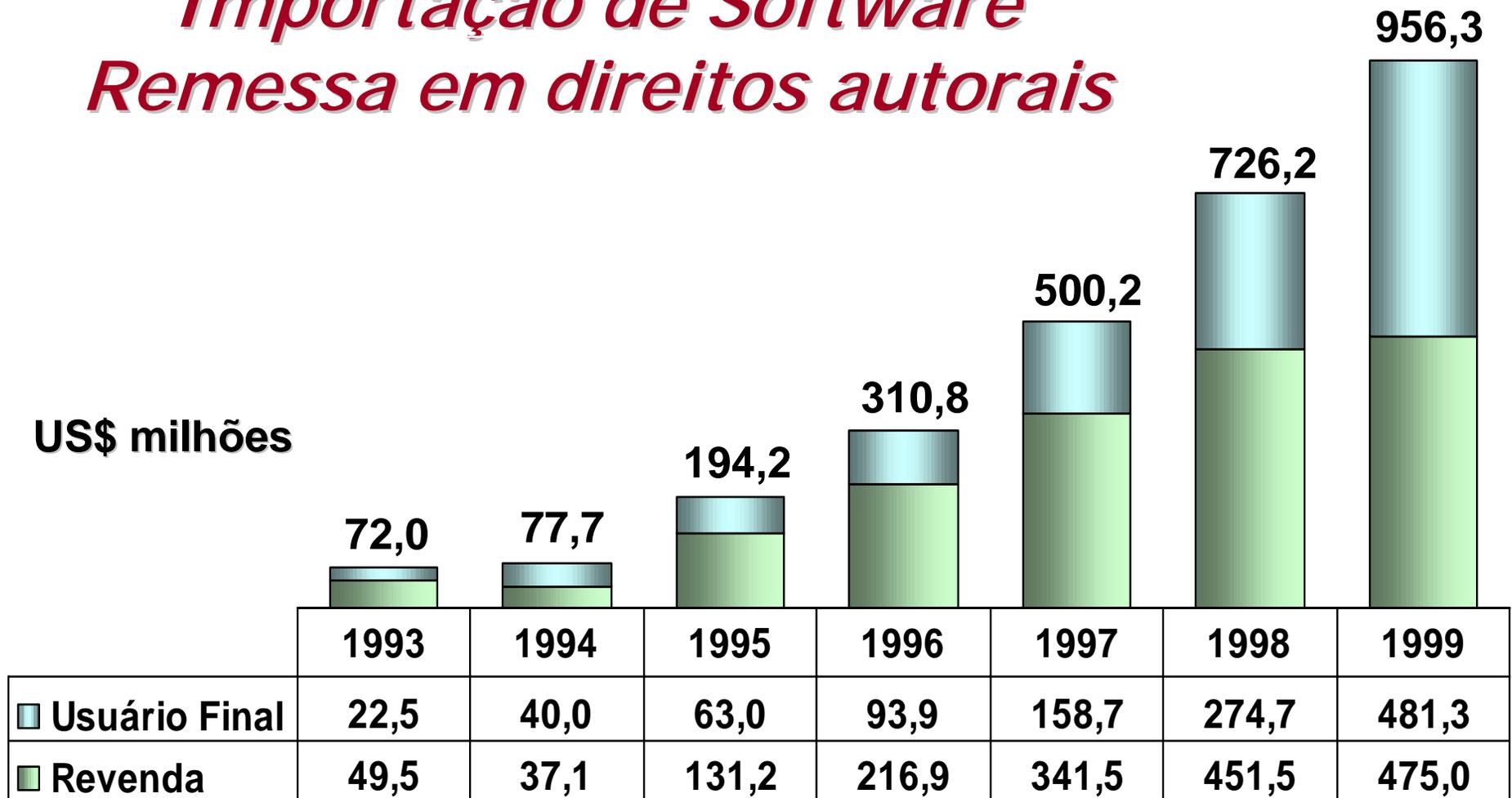
- Total do Setor
- Produtos de Hardware
- Serviços Técnicos de Informática
- Produtos de Software



\* *Projeção*

# *Importação de Software*

## *Remessa em direitos autorais*



Fonte: Banco Central do Brasil, Departamento de Câmbio.